

Shell EV Charging Solutions B.V. – Generelle Salgsbetingelser

Marts 2022

1. Introduktion

- 1.1. Nærværende Generelle Salgsbetingelser gælder for og udgør en væsentlig del af alle Pristilbud og Aftaler, som Shell EV Charging Solutions B.V. ("**Shell Recharge Solutions**") tilbyder og leverer til Kunden. (Yderligere) særlige vilkår og betingelser gælder for visse af Produkterne og/eller Tjenesterne.
- 1.2. Nærværende Generelle Salgsbetingelser dækker ikke produkter og/eller tjenester, som tilbydes eller leveres af tredjeparter, som ikke er Shell Recharge Solutions, herunder forhandlere, i hvilket tilfælde (salgs-)aftalen ikke er indgået med Shell Recharge Solutions, men mellem Kunden og den pågældende tredjepart.
- 1.3. Shell Recharge Solutions afviser og tilsidesætter hermed udtrykkeligt anvendelsen af Kundens eventuelle generelle vilkår og betingelser, og sådanne eventuelle generelle vilkår og betingelser skal på ingen måde finde anvendelse på et af Shell Recharge Solutions foretaget salg til Kunden og skal på ingen måde være bindende for Shell Recharge Solutions.

2. Juridisk enhed

Shell EV Charging Solutions B.V.
Rigakade 20
1013 BC Amsterdam
PO Box 3966
1001 AT Amsterdam
CoC nr. (CRN): 32158064
Momsnr.: DK13053219

3. Definitioner

- 3.1. **Abonnement:** Et Abonnement relateret til en Ladestation eller et Ladekort, som tilbudt til Kunden af Shell Recharge Solutions via Portalen eller på anden vis.
- 3.2. **Aftalen:** Aftalen indgået mellem Shell Recharge Solutions og Kunden vedrørende Shell Recharge Solutions Produkter eller Tjenester, og som de Generelle Salgsbetingelser udgør en

væsentlig del af.

- 3.3. EI-Køretøj:** Et køretøj, som har flere end to hjul, og som er helt eller delvist drevet af en elmotor, som muligvis anvender el fra et batteri, som kan oplades på en Ladestation.
- 3.4. Forbruger:** Kunden som fysisk person, som ikke optræder i en forretningsmæssig kapacitet eller på vegne af et selskab.
- 3.5. Generelle Salgsvilkår:** Disse Generelle Salgsvilkår, herunder eventuelle bilag.
- 3.6. Hjemmeside:** Den offentligt tilgængelige www.shellrecharge.com hjemmeside samt Portalen og eventuelle øvrige hjemmesider, som Shell Recharge Solutions i Holland anvender i relation til Produkterne og/eller Tjenesterne.
- 3.7. Kunde:** Den fysiske eller juridiske person, som indgår i en juridisk relation med Shell Recharge Solutions. En Kunde er også en Slutbruger, såfremt Produkterne og/eller Tjenesterne anvendes til Kundens egen brug.
- 3.8. Kundeservice:** Shell Recharge Solutions Kundeservice, som Kunder og Slutbrugere kan kontakte direkte i forbindelse med spørgsmål og/eller klager.
- 3.9. Ladekort:** Et kort med et unikt identifikationsnummer udstedt af Shell Recharge Solutions, så som et ladekort eller en nøglekæde, som giver adgang til en eller flere Ladestationer.
- 3.10. Ladestation:** Et anlæg, hvor man kan oplade et EI-Køretøj ved brug af et Ladekort, og hvor Slutbrugeren kan tænde og slukke for elektriciteten.
- 3.11. Ladetjenester:** Alle tjenester, som Shell Recharge Solutions tilbyder til Kunden i forbindelse med brugen af en Ladestation og/eller et Ladekort, herunder, men ikke begrænset til, Kundens brug af Hjemmesiden, Portalen og Shell Recharge Solutions Apps.
- 3.12. Netværk:** Samlet betegnelse for Shell Recharge Solutions Netværk og Partner Netværk.
- 3.13. Offentlig Ladestation:** En Ladestation inden for Shell Recharge Solutions Netværket, som er gjort tilgængelig for personer, som er i besiddelse af enhver type af Shell Recharge Solutions accepteret ladekort.
- 3.14. Partner Netværk:** Alle Ladestationer kombineret, som kan benyttes med Ladekortet, og som befinder sig uden for Shell Recharge Solutions Netværket.
- 3.15. Portal:** account.shellrecharge.com hjemmesiden eller andre hjemmesider, som Shell Recharge Solutions til enhver tid måtte introducere, hvor Kunden kan logge ind, f.eks. Med henblik på at

administrere sine brugeroplysninger og tjekke forbrug, og som kan tilgås via Shell Recharge Solutions Apps eller Hjemmesiden.

- 3.16. Pristilbud:** Det af Shell Recharge Solutions angivne pristilbud for et eller flere Produkter og/eller Tjenester.
- 3.17. Privat Ladestation:** En Ladestation, som i henhold til Aftalen mellem Shell Recharge Solutions og Kunden, leveres til Kunden og installeres, hostes, vedligeholdes og/eller administreres, og som ikke er en Offentlig Ladestation, og som kan benyttes ved brug af et Ladekort.
- 3.18. Produkt:** Det fysiske produkt, som Shell Recharge Solutions leverer til Kunden, herunder (Private og Offentlige) Ladestationer
- 3.19. Shell Recharge Solutions:** Leverandøren af Tjenesterne og Produkterne, som er Shell EV Charging Solutions B.V., som agerer under navnet "**Shell Recharge Solutions**", og dennes forbundne selskaber inden for den betydning, som er angivet i Nederlandenes borgerlige lovbog (på hollandsk: Burgerlijk Wetboek), § 2:24, afsnit a-c.
- 3.20. Shell Recharge Solutions Apps:** Samlet betegnelse for den Offentlige EV-opladningsapplikation og Koncern-opladeapplikationen samt enhver anden applikation, som tilføjes Tjenesterne, som Shell Recharge Solutions til enhver tid leverer.
- 3.21. Shell Recharge Solutions Netværk:** Samlet betegnelse for alle Ladestationer, som Shell Recharge Solutions opererer.
- 3.22. Slutbruger:** En fysisk eller juridisk person, som anvender Shell Recharge Solutions Produkter og/eller Tjenester.
- 3.23. Sikkerhedsinstrukser:** Instrukser og brugervejledninger gældende i forbindelse med brugen eller installeringen af en Ladestation, anvendelsen eller til at forbinde et El-Køretøj, brugen af et ladekabel, som er udgivet af Shell Recharge Solutions eller den relevante operatør, producent eller leverandør af ladefunktionen.
- 3.24. Tjenester:** Ladetjenester, Abonnementer og/eller Øvrige Tjenester, som til enhver tid udbydes af Shell Recharge Solutions via Hjemmesiden, Shell Recharge Solutions Apps eller på anden vis.
- 3.25. Uautoriseret Brug:** Dette omfatter, uden begrænsning: Ukorrekt eller uegnet anvendelse af Ladestationer (herunder benyttelsen af kabler uden CE-kvalitetsmærket eller kabler og/eller ladeetik, som på anden måde er af en lavere kvalitet, uegnede, mangelfulde eller ufuldstændige, samt benyttelsen af ladekabler, hvor forbindelsen nemt kan afbrydes under låsning), at Kunden og/ eller Slutbrugeren på dennes vegne en reparerer, forsøger at reparere

eller har repareret en funktionsfejl i en Ladestation, omgåelsen eller fjernelse af tekniske sikkerhedsforanstaltninger eller brugsrestriktioner på eller i Produkterne og/eller Tjenesterne, benyttelsen af ladekabler, som ikke er egnede til det pågældende EI-Køretøjs ladekapacitet, opladning (eller forsøg på opladning) af køretøjer eller andre elementer, som ikke er egnede hertil, anvendelsen af et andet Produkt eller en anden vare end det, som er angivet i Shell Recharge Solutions eller en Ladestations operatørs (Sikkerheds-)Instrukser eller gældende lovmæssige regler (i forbindelse med sikkerhed eller andet), samt enhver anden handling eller undladelse foretaget af Kunden eller Slutbrugeren, som forvolder skade, herunder, men ikke begrænset til, kopiering, modificering, kombination, tilføjelser, omvendt konstruktion, omvendt samling, dekompilering eller demontering af Ladetjenesterne, på uautoriseret vis få eller give adgang til Ladetjenesterne, benyttelse af Ladetjenesterne på en måde, som er til skade for Ladetjenesterne og/eller øvrige systemer anvendt af Shell Recharge Solutions, eller muliggørelse af uautoriseret adgang til Ladetjenesterne.

- 3.26. Øvrige Tjenester:** Enhver Tjeneste, som Shell Recharge Solutions til enhver tid udbyder, ud over Ladetjenester, herunder installering af en Ladestation samt software ejet af Shell Recharge Solutions, som gøres tilgængelig.

4. Oplysninger

- 4.1.** Kunden garanterer, at alle oplysninger, som Kunden har opgivet til Shell Recharge Solutions er korrekte, fuldstændige og nøjagtige. Dette betyder f.eks., at Kunden ved aktivering af et Ladekort og indgåelsen af et abonnement giver sine personoplysninger, herunder navn, kontonummer, momsnummer, faktureringsadresse, kreditkortoplysninger og e-mailadresse, som til enhver tid skal være ajour, fuldstændige og korrekte. Kunden skal øjeblikkeligt indberette eventuelle ændringer til disse oplysninger til Shell Recharge Solutions via account.shellrecharge.com. Shell Recharge Solutions antager, at disse oplysninger er nøjagtige, indtil en eventuel ændring sker.
- 4.2.** Med henblik på behørig opfyldelse af Aftalen med Shell Recharge Solutions skal Kunden til enhver tid og i god tid give Shell Recharge Solutions alle data og/eller oplysninger, som Shell Recharge Solutions med rimelighed måtte kræve, hvad enten Shell Recharge Solutions anmoder herom eller ej.
- 4.3.** Shell Recharge Solutions skal ikke holdes ansvarlig for mangler i opfyldelsen af Aftalen, såfremt sådanne mangler opstår som følge af Kundens misligholdelse af forpligtelserne angivet i punkt 4.1 og 4.2.
- 4.4.** Korrespondance fra Shell Recharge Solutions, herunder fakturaer og andre betalingspåmindelser, sendes kun som e-mail, via Portalen eller på anden vis leveret af Shell Recharge Solutions, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt med Kunden.
- 4.5.** E-mails, som sendes til Kundens adresse, anses for værende modtaget.

AFTALER

5. Indgåelse af Aftalen

- 5.1. En Aftale indgås som angivet i et Pristilbud, men senest på det tidspunkt, hvor Kunden accepterer et Produkt eller en Tjeneste, eller hvor Aftalen er trådt i kraft.
- 5.2. Tilbud og Pristilbud fra Shell Recharge Solutions er ikke bindende og kan til enhver tid forud for Aftalens indgåelse tilbagekaldes af Shell Recharge Solutions.
- 5.3. Mundtligt afgivne løfter eller aftaler fra en medarbejder er ikke bindende for Shell Recharge Solutions, og Shell Recharge Solutions er ikke forpligtet til at honorere Pristilbud, som indeholder tydelige fejl, så som ukorrekte priser eller andre forkerte beskrivelser.
- 5.4. En Aftale om levering af Tjenester eller salg af Produkter kan også indgås på andre måder end som beskrevet i dette punkt 5, herunder ved distancesalg eller tjenester over telefonen eller internettet.
- 5.5. Shell Recharge Solutions kan inden for lovens rammer udføre likviditetstjek og kreditvurderinger. Såfremt resultatet af et sådan likviditetstjek eller kreditvurdering giver anledning hertil, er Shell Recharge Solutions ikke forpligtet til at indgå eller ophæve Aftalen eller til at gøre særlige vilkår for Aftalens indgåelse gældende.
- 5.6. Shell Recharge Solutions er ikke forpligtet til at indgå eller ophæve en Aftale i bl.a., men ikke begrænset til, følgende tilfælde:
 - a. Såfremt Shell Recharge Solutions ikke modtager betalingstilladelse,
 - b. Såfremt levering til den pågældende adresse ikke er mulig, og
 - c. Øvrige omstændigheder, som retfærdiggør ophør af Aftalen, herunder, men ikke begrænset til, misbrug af rabatter og/eller mistanke om svindel.

LEVERING

6. Levering

- 6.1. Produkter leveres til Ex-Works, medmindre andet er skriftligt aftalt. Afsendelse, transport, eksport og import af Produkter foregår altid på Kundens bekostning og risiko. Shell Recharge Solutions er kun forpligtet til at tegne en (transport-)forsikring under forudsætning af Shell Recharge Solutions skriftlige accept heraf. Risikoen forbundet med Produkterne vil altid overgå til Kunden, så snart Kunden er informeret om, at Produkterne er klar til afhentning.
- 6.2. De af Shell Recharge Solutions oplyste eller bekræftede leveringsdatoer, leveringsperioder og leveringstidspunkter er løse skøn og udgør på intet tidspunkt væsentlige vilkår. Shell Recharge Solutions skal ikke holdes ansvarlig for nogen levering, som er foretaget inden for rimelig tid før

eller efter den oplyste leveringsdato, og en sådan levering kan heller ikke udgøre en misligholdelse af Shell Recharge Solutions forpligtelser over for Kunden. I tilfælde, hvor udtrykkelige vilkår er aftalt, kan Shell Recharge Solutions kun anses for at have misligholdt sine forpligtelser, såfremt Shell Recharge Solutions ikke leverer efter at have modtaget meddelelse om misligholdelse fra Kunden, hvor Shell Recharge Solutions er blevet givet passende mulighed til at opfylde sine forpligtelser.

- 6.3.** Kunden skal samarbejde med Shell Recharge Solutions i et omfang, som med rimelighed må forventes, i forbindelse med levering af Produkterne og/eller Tjenesterne. Såfremt det inden eller efter indgåelsen af Aftalen viser sig, at levering af Tjenesten eller Produktet ikke kan lade sig gøre, helt eller delvist, har Shell Recharge Solutions ret til at gøre yderligere vilkår gældende over for Kunden, som Kunden skal opfylde, før Shell Recharge Solutions er forpligtet til at levere Tjenesten eller Produktet. Såfremt disse vilkår ikke opfyldes, kan Kunden ikke kræve levering af Tjenesten eller Produktet fra Shell Recharge Solutions, og Shell Recharge Solutions kan ikke holdes ansvarlig over for Kunden for dennes tab i forbindelse hermed.
- 6.4.** I tilfælde af manglende levering, skal Kunden give Shell Recharge Solutions skriftlig meddelelse herom samt give Shell Recharge Solutions 30 dage til at foretage levering.
- 6.5.** Såfremt Shell Recharge Solutions ikke leverer inden for ovenfor nævnte 30 dage, er Kundens eneste retsmiddel at ophæve den del af Aftalen, som vedrører de Tjenester eller Produkter, som ikke er blevet leveret, forudsat at Kunden er ansvarlig for forsinkelsen. Kunden er ikke berettiget til erstatning som følge af Shell Recharge Solutions manglende opfyldelse af sine forpligtelser eller forsinkelse.
- 6.6.** Såfremt Kunden ikke accepterer modtagelse af det eller de bestilte Produkter, kan Shell Recharge Solutions levere Produkterne i konsignation på Kundens bekostning.
- 6.7.** Såfremt Shell Recharge Solutions produktion af en eller anden årsag er begrænset, har Shell Recharge Solutions ret til efter eget skøn at fordele sin tilgængelige produktion og Produkter mellem sine forskellige kunder og som resultat heraf eventuelt sælge og levere færre Produkter til Kunden end aftalt, uden at Shell Recharge Solutions kan holdes ansvarlig eller erstatningspligtig over for Kunden for eventuelle tab i forbindelse hermed.
- 6.8.** Kunden skal indhente de nødvendige statslige licenser og/eller tilladelser, herunder, men ikke begrænset til, import- og eksportlicenser eller dispensationer vedrørende leveringen af Produkterne og Tjenesterne.

7. Ejendomsforbehold

- 7.1.** Alle Produkter, som er leveret eller ved at blive leveret, forbliver Shell Recharge Solutions ejendom, indtil alle Shell Recharge Solutions krav mod Kunden (herunder eventuelle

(opkrævnings-)omkostninger og renter) er betalt fuldt ud.

- 7.2.** Indtil det tidspunkt, hvor ejendomsretten er fuldt overgået til Kunden, må Kunden ikke sælge, levere eller på anden vis overføre eller behæfte Produkterne med nogen ret ud over i henhold til Kundens almindelige forretning og Produkternes almindelige formål.
- 7.3.** Kunden skal ved levering få Produkterne forsikret hos et velrenommeret forsikringsselskab. Shell Recharge Solutions forbeholder sig retten til, hvis nødvendigt, at forhåndsgodkende dette forsikringsselskab, og Kunden skal medtage Shell Recharge Solutions interesser i Produkterne i forsikringsvilkårene. Kunden afgiver hermed på forhånd ethvert krav vedrørende forsikringsudbetalinger, og i tilfælde af manglende meddelelse herom har Shell Recharge Solutions krav på selv at give meddelelse til forsikringsselskabet.
- 7.4.** Indtil ejendomsretten er overgået til Kunden, skal denne sikre, at Produkterne forbliver i identificerbar stand ved at opbevare Produkterne efter ordre, ved at adskille Produkterne fra tredjepartsprodukter og ved at tydeligt markere Produkterne som Shell Recharge Solutions ejendom.
- 7.5.** Shell Recharge Solutions kan kræve Produkter, som blev leveret med ejendomsforbehold, og som stadig befinder sig på Kundens grund, tilbageleveret, såfremt Kunden forsømmer at sikre rettidig betaling af fakturaer eller har eller forventligt vil få svært ved at imødekomme sine økonomiske forpligtelser. Udgifter forbundet med førnævnte samarbejdspligt ved at gøre alle rettigheder vedrørende ejendomsforbeholdet gældende og til alle foranstaltninger med henblik på vedligeholdelse og opbevaring af Produkterne skal afholdes af Kunden. Kunden skal til enhver tid give Shell Recharge Solutions fri adgang til Produkterne med henblik på inspektion og/eller udøvelsen af Shell Recharge Solutions eventuelle rettigheder.

8. Manglende overholdelse

- 8.1.** For Kunder, som ikke er Forbrugeren, gælder, at Kunden ved modtagelse er forpligtet til at inspicere det leverede Produkt straks. Såfremt det viser sig, at Produktet er fejlagtigt, mangelfuldt eller ufuldstændigt, skal Kunden (førend Produktet returneres til Shell Recharge Solutions) øjeblikkeligt anmelde sådanne mangler, og senest inden for 48 timer efter modtagelse, ved at kontakte kundeservice@shellrecharge.com, hvilket vil medføre fortabelse af rettigheder relateret til manglende overholdelse samt lignende rettigheder.
- 8.2.** Produktet/Produkterne skal returneres i original emballage (herunder med ekstra tilbehør og relaterede dokumenter) og i så ny stand som muligt til den adresse, som Shell Recharge Solutions har anvist Kunden med henblik på dette specifikke formål.
- 8.3.** Såfremt Produktet tages i brug, bliver beskadiget og/eller videresolgt, vil påstanden om manglende overholdelse og dermed forbundne rettigheder blive ugyldig.

- 8.4.** Såfremt Shell Recharge Solutions vurderer, at Kundens klage er berettiget, vil afgør Shell Recharge Solutions alene og uden at Kunden skal være berettiget til at gøre indsigelse overfor Shell Recharge Solutions valg, hvorvidt der skal ske erstatning af de leverede varer uden beregning, reparation af varerne uden beregning eller refusion af den af Kunden betalte købspris eller en del heraf.
- 8.5.** Shell Recharge Solutions er ikke ansvarlig for manglende overholdelse, såfremt Shell Recharge Solutions med rimelighed vurderer, at
- Kunden har misligholdt sine forpligtelser over for Shell Recharge Solutions,
 - Kunden selv har installeret, repareret og/eller tilpasset Produktet eller har fået Produktet installeret, repareret og/eller tilpasset eller behandlet af tredjeparter,
 - Produktet er blevet udsat for ekstraordinære omstændigheder eller på anden måde er håndteret forkert eller i strid med Shell Recharge Solutions instrukser og/eller instrukserne vedrørende emballering, eller
 - fejl i Produktet helt eller delvist er resultatet af (nye) statslige krav vedrørende kvaliteten eller typen af materialer, som er anvendt.
- 8.6.** Det ovenstående gælder udelukkende Produkter, som Kunden har købt direkte fra Shell Recharge Solutions (og ikke fra tredjeparter, herunder forhandlere).

PRODUKTER OG TJENESTER

9. Ladestation, Ladekort, Portalen og Shell Recharge Solutions Apps

- 9.1.** Kunden skal ved installation øjeblikkeligt registrere Ladestationen og Ladekortet i Portalen.
- 9.2.** Kunden skal håndtere Ladestationen/Ladestationerne og Ladetjenesterne korrekt og med omhu, anvende dem i henhold til Sikkerhedsinstrukserne samt undlade enhver Uautoriseret Brug deraf.
- 9.3.** Kunden og/eller Slutbrugeren skal sikre, at eventuelt ydre udstyr og forbindelser (herunder mobiltelefoner og computere), som Kunden og/eller Slutbrugeren anvender, er tilstrækkeligt sikret ved brug af Ladestationen/Ladestationerne og Ladetjenesterne med henblik på at beskytte mod vira og tredjeparters uautoriserede brug, f.eks. ved at bruge en stærk adgangskode.
- 9.4.** Såfremt Ladetjenesterne fungerer ved brug af (private eller offentlig) kommunikationsinfrastruktur, netværk og/eller software, herunder, men ikke begrænset til (mobil-) internetforbindelse, samt el-netværk, giver Shell Recharge Solutions ikke nogen garanti for, at disse vil være tilgængelige uden afbrydelser, fejl eller mangler, og Shell Recharge Solutions skal ikke holdes ansvarlig for eventuelle skader som følge af afbrydelser, fejl eller mangler i denne infrastruktur eller i el-forsyningen i Ladetjenesterne.

- 9.5.** Shell Recharge Solutions bestræber sig på at sikre, at Ladetjenesterne fungerer korrekt. Shell Recharge Solutions skal ikke holdes ansvarlig for funktionsfejl eller afbrydelser. Det kan i forbindelse med visse opgaver, herunder vedligeholdelse, være nødvendigt med en (kort) afbrydelse i Tjenesterne. Shell Recharge Solutions bestræber sig inden for rimelighedens grænser på at undgå og forebygge afbrydelser og forstyrrelser, og idet omfang dette måtte være påkrævet, at sørge for, at dette løses på bedst mulig vis. Shell Recharge Solutions står ikke inde for, at de oplysninger, som fremgår, og som Shell Recharge Solutions har opgivet gennem Ladetjenesterne, er korrekte, fuldstændige eller nøjagtige.
- 9.6.** Shell Recharge Solutions kan fra sin administration øjeblikkeligt fjerne registrerede Ladestationer, deaktivere (aktiverede) Ladekort eller afbryde og/eller blokere adgang til Ladetjenesterne i følgende tilfælde:
- Hvis betalingsservicen ikke kunne gennemføres efter flere forsøg, eller såfremt betalingspligten på anden vis ikke kunne imødekommes.
 - Hvis Kunden bliver genstand for konkursbehandling (herunder rekonstruktion) eller afvikling, uanset om det frivilligt eller ufrivilligt iværksættes af Kunden, eller hvis der udpeges en (midlertidig) administrator af Kunden, eller såfremt der sker overdragelse til gavn for Kundens kreditorer.
 - Hvis Kunden eller Slutbrugeren forårsager skade på en Ladestation og/eller Ladetjeneste.
 - Andre omstændigheder, herunder, men ikke begrænset til, misbrug og/eller mistanke om svig.
- 9.7.** Såfremt Kunden ved brug af en Ladestation og/eller Ladetjeneste opdager skader, fejl eller uregelmæssigheder på den pågældende Ladestation og/eller Ladetjeneste, skal Kunden anmelde denne skade, fejl eller uregelmæssighed til Shell Recharge Solutions snarest muligt via e-mail til kundeservice@shellrecharge.com.

10. Ladekort

- 10.1.** Der er flere måder, hvorpå Kunden kan få et Ladekort, og Shell Recharge Solutions kan opkræve et gebyr herfor til de satser, som er gældende på det relevante tidspunkt, som Kunden skal betale via de gældende betalingsmetoder. Det tidspunkt, hvor der anmodes om et (nyt) Ladekort, afgør satsen og betalingsmetode, uanset hvornår Kunden indgik i et juridisk forhold med Shell Recharge Solutions.
- 10.2.** Kunden skal registrere en konto i Portalen ved brug af den relevante identifikationskode og skal aktivere Ladekortet for at:
- Anvende Ladekortet på Private Ladestationer,
 - Anvende Ladekortet på Offentlige Ladestationer,
 - Se oplysninger om brug af Ladekortet eller Ladestationen,

- d. Se tilbagebetalingsindstillinger for Ladestationer, herunder indstillinger for gæstebrug eller refundering til Slutbrugere fra deres arbejdsgiver, leasingselskab eller erhvervskonto,
 - e. Uploade og/eller downloade Kundedata og/eller data, som er opgivet af Kunden.
- Kunden accepterer at give korrekte oplysninger ved registrering eller ændring af information i henhold til punkt 4.1 og 4.2 uanset dennes ret til at anvende et pseudonym ("alias" eller "kælenavn").

- 10.3.** For at aktivere Ladekortet skal kunden indtaste kontooplysninger og forbinde dem til det pågældende Ladekort, og Kunden giver derved Shell Recharge Solutions ret til at debitere de opkrævede udgifter direkte fra kontoen. Kunder, som befinder sig i Eurozonen, skal indtaste deres internationale bankkontonummer (IBAN), og Kunder uden for Eurozonen skal indtaste deres kreditkortoplysninger.
- 10.4.** Identifikationskoden er en Kundeidentifikator. Kunden skal overholde følgende sikkerhedsregler. Kunden skal sørge for, at identifikationskoden altid er sikkert opbevaret. Kunden skal sikre, at Ladekortet aldrig anvendes af andre personer og skal i tilfælde af tyveri eller tab handle i henhold til punkt 10.5.
- 10.5.** I det tilfælde at Ladekortet bliver beskadiget, bortkommer eller bliver stjålet, skal Kunden informere Shell Recharge Solutions herom så hurtigt som via telefon på 088 – 0109 500 (fast takst) eller via e-mail til kundeservice@shellrecharge.com. Shell Recharge Solutions vil herefter blokere Ladekortet. Kunden hæfter for eventuelle skader, som måtte opstå som resultat af tab, uautoriseret brug, tyveri eller misbrug af Ladekortet, indtil det blokeres. Kunden hæfter for alle omkostninger i forbindelse med transaktioner foretaget med Ladekortet, inden det blokeres. Shell Recharge Solutions tager betaling for at erstatte Ladekortet efter de på tidspunktet gældende satser.

11. Shell Recharge Solutions Netværk og Partner Netværk

- 11.1.** Shell Recharge Solutions giver ingen garantier vedrørende omfang og dækning af Shell Recharge Solutions Netværket og/eller Partner Netværket, hverken hvad angår Ladestationernes funktionsdygtighed og tilgængelighed i Partner Netværket og/eller de Offentlige Ladestationer.
- 11.2.** Anvendelsen af Ladestationer i Partner Netværket er underlagt den pågældende Ladestations operatørs vilkår. Kunden skal gøre sig bekendt med disse vilkår og overholde dem. Kundens undladelse heraf udgør misligholdelse af Kundens forpligtelser over for Shell Recharge Solutions i henhold til Aftalen.
- 11.3.** Shell Recharge Solutions er til enhver tid berettiget til at fjerne en eller flere Ladestationer fra Shell Recharge Solutions Netværket og/eller begrænse eller afvise yderligere adgang til en Ladestation i Partner Netværket uden forudgående varsel, og uden at dette fører til nogen pligt

over for Kunden.

- 11.4.** Såfremt Kunden ønsker at åbne en Privat Ladestation til alle andre Kunder og Slutbrugere, og Shell Recharge Solutions indvilliger heri, vil Shell Recharge Solutions medtage den pågældende Ladestation som en Offentlig Ladestation i Shell Recharge Solutions Netværket. Fra det øjeblik, at det sker, skal Ladestationen anses for værende en Offentlig Ladestation i Shell Recharge Solutions netværket. Kunden skal klart og tydeligt angive særlig anvendelse samt sikkerhedsforanstaltninger for den relevante Ladestation.

12. Ladestationsgaranti

- 12.1.** En Ladestation og/eller Ladekort leveret af Shell Recharge Solutions kommer med en toårig garanti, der dækker mangler og produktionsfejl. Garantiperioden starter på datoen for Ladestationens eller Ladekortets levering til Kunden. I denne periode skal Shell Recharge Solutions efter bedste evne reparere eller sørge for at reparere eventuelle væsentlige eller produktionsrelaterede fejl uden beregning og inden for rimelig tid eller, som Shell Recharge Solutions måtte vurdere, sørge for at erstatte Ladestationen og/ eller Ladekortet. Reparation eller erstatning finder kun sted, såfremt fejlen eller manglen er anmeldt til Shell Recharge Solutions Helpdesk via telefon eller e-mail så hurtigt som muligt og senest inden for 14 dage, efter at det er opdaget, efter loven, og Kunden skal opgive så mange detaljer vedrørende manglen eller fejlen som muligt. Anmeldelser, som foretages for sent, kan medføre, at eventuelle krav om gratis reparation eller erstatning bortfalder. Garantien gælder ikke i tilfælde, hvor fejlen er et resultat af Uautoriseret Brug eller ukorrekt installering og/eller ukorrekt samling af eller på vegne af Kunden. Garantien gælder ej heller installering, fjernelse eller vedligeholdelse af Ladestationen og/eller Ladekortet. Garantien kan ikke overdrages.
- 12.2.** Ovenstående gælder kun Ladestationer og/eller Ladekort, som Kunden har købt direkte fra Shell Recharge Solutions (og dermed ikke fra tredjeparter, herunder forhandlere).
- 12.3.** Såfremt Shell Recharge Solutions reparerer eller erstatter et mangelfuldt Produkt, er garantiperioden for det oprindelige Produkter fortsat gældende, dog minimum seks måneder.
- 12.4.** Garantien dækker ikke Ladetjenesterne.

13. Abonnementer

- 13.1.** Ved køb eller videresalg af en Ladestation er Kunden forpligtet til at tegne, eller til at få køberen til at tegne, et Abonnement, som er underlagt Abonnementsvilkårene, medmindre andet er meddelt eller aftalt. Abonnementsvilkårene oplyses inden for rimelig tid og offentliggøres på Hjemmesiden.
- 13.2.** Shell Recharge Solutions kan ophæve Abonnementet med øjeblikkelig effekt:
- a. Hvis betalings servicen ikke kunne gennemføres efter flere forsøg, eller såfremt betalingspligten på anden vis ikke kunne imødekommes.

- b. Hvis Kunden bliver genstand for konkursbehandling (herunder rekonstruktion) eller afvikling, uanset om det frivilligt eller ufrivilligt iværksættes af Kunden, eller hvis der udpeges en (midlertidig) administrator af Kunden, eller såfremt der sker overdragelse til gavn for Kundens kreditorer.
- c. Hvis Kunden eller Slutbrugeren forårsager skade på en Ladestation.

14. Shell Recharge Solutions Apps

- 14.1.** Den Offentlige EV-Opladningsapp viser, hvilke ledige Ladestationer der findes i nærheden af brugeren af den Offentlige EV-Opladningsapp. Den Offentlige EV- Opladningsapp kan også anvendes til at finde andre Ladestationer og vise deres opladningspriser, samt om de er ledige. Disse oplysninger kan (delvis) være indhentet fra tredjeparter. Shell Recharge Solutions er ikke ansvarlig for ufuldstændige eller ukorrekte oplysninger i den Offentlige EV-Opladningsapp, og der kan ikke gøres nogen krav gældende som følge af sådanne oplysninger.
- 14.2.** Adgang til og/eller opladning ved Offentlige Ladestationer er underlagt de vilkår og betingelser som operatøren af den pågældende Ladestation foreskriver, samt opladningens transaktionsudgifter som Shell Recharge Solutions har besluttet. Kunden kan vælge enten (på egen regning og risiko) at acceptere disse vilkår og betingelser og dermed aktivere Ladekortet for de pågældende Ladestationer eller lade Ladekortet være inaktivt for de pågældende Ladestationer.
- 14.3.** Koncernopladningsappen viser bl.a., hvilke Ladestationer, som er ledige i nærheden af brugeren af app'en. Shell Recharge Solutions er ikke ansvarlig for ufuldstændige eller ukorrekte oplysninger i Koncernopladningsapp'en, og der kan ikke gøres nogen krav gældende som følge af sådanne oplysninger.

15. Øvrige bestemmelser

- 15.1.** Installering af en Ladestation: På Kundens anmodning kan Shell Recharge Solutions sørge for installeringen af en Ladestation, i hvilket tilfælde installeringsvilkårene gælder. Installeringsvilkårene vil blive oplyst inden for rimelig tid og vil blive gjort tilgængelige på Hjemmesiden. Shell Recharge Solutions skal ikke holdes ansvarlig for eventuelle tab, som måtte opstå som resultat af sådanne oplysninger eller vejledning givet (af Shell Recharge Solutions) i forbindelse med installering af Produkterne og/eller Tjenesterne. Shell Recharge Solutions er ikke en certificeret eller anerkendt installatør eller center eller lignende for uddannelse af installatører. Kunden handler på baggrund af vejledning fra Shell Recharge Solutions på egen risiko og bekostning.
- 15.2.** Shell Recharge Solutions forbeholder sig retten til (midlertidigt) at standse eller ændre et Produkt og/eller en Tjeneste, som også omfatter beliggenheden for udførelsen af Tjenesten, af, inter alia, økonomiske årsager, for at imødekomme (nye) lovkrav, for at overholde krav til tidsramme og teknologisk innovation eller efter grund fa kvalitets- eller kvantitetsmæssige hensyn uden at hæfte over for Kunden eller Slutbrugeren. Dette betyder f.eks., at Shell Recharge Solutions også har ret til bl.a. at tilpasse Ladestationens funktionalitet, hvorved

Produktets og/eller Tjenesten kan ændre funktionalitet.

- 15.3.** Når der foretages ændringer i en Tjeneste, skal Shell Recharge Solutions efter bedste evne sørge for, at dette medfører så få konsekvenser som muligt for Tjenesten og for den Tjeneste eller Produkt, som Kunden har købt. Når en Tjeneste ikke længere udbydes, skal Shell Recharge Solutions informere sine Kunder herom i henhold til korrespondancemulighederne angivet i afsnit 4.4

16. Shell Recharge Solutions Kundeservice

- 16.1.** Shell Recharge Solutions Kundeservice kan kontaktes via e-mail på kundeservice@shellrecharge.com og/eller via telefon på +45 (0)78 150203 (fast takst).
- 16.2.** Shell Recharge Solutions bestræber sig på efter bedste evne at hjælpe alle sine Kunder og Slutbrugere, men kan ikke garantere, at Kundeservice altid vil være tilgængelig, eller at Kunden altid vil være i stand til at få løst en klage efter Kundens ønske.

PRISER, TAKSTER, FAKTURERING OG BETALING

17. Takster og fakturering af Produkterne og Tjenesterne

- 17.1.** Kunden skal betale alle forfaldne betalinger til Shell Recharge Solutions i henhold til Aftalen. Disse betalinger er udspecificeret i enten Pristilbuddet eller fakturaen eller i overensstemmelse med priser, tariffer og takster, som Shell Recharge Solutions på anden måde har kommunikeret.
- 17.2.** Shell Recharge Solutions fakturerer på den måde, som er beskrevet i Aftalen, medmindre andet er udtrykkeligt og skriftligt aftalt mellem Shell Recharge Solutions og Kunden. Kunden skal overføre det fulde fakturerede beløb inden betalingsfristen. Såfremt der ikke fremgår en betalingsfrist, skal fristen være 14 dage efter fakturadatoen.
- 17.3.** Såfremt betalingen af en eller anden årsag ikke helt eller delvist kan gennemføres, eller hvis Kunden ikke foretager betaling inden for den af Shell Recharge Solutions angivne betalingsfrist, udgør dette uden yderligere varsel en misligholdelse, og Kunden vil kontraktmæssigt være forpligtet til at betale en månedlig rente på 1 % eller dele deraf, idet den 1 % er for en hel måned. Shell Recharge Solutions kan i overensstemmelse med rente- og inkassolovens bestemmelser opkræve administrationsomkostninger på mindst DKK 100 eksklusive moms, pr. rykker eller, efter Shell Recharge Solutions skøn, opkræve lovmæssige udenretlige opkrævningsomkostninger fra Kunden uden hensyntagen til eventuelle andre krav, som Shell Recharge Solutions måtte have i henhold til Nederlandenes borgerlige lovbog (på hollandsk: Burgerlijk Wetboek), § 6:96.
- 17.4.** Alle beløb og takster er eksklusive (omsætnings-)skat(ter), tillægsgebyrer og andre afgifter. Shell Recharge Solutions kan overføre enhver myndighedspålagt (midlertidig) stigning i skatter, tillægsgebyrer og andre afgifter direkte til Kunden, herunder når det vedrører udestående

Pristilbud.

- 17.5.** Medmindre parterne udtrykkeligt aftaler andet, skal alle omkostninger relateret til imødekomme af Aftalen, herunder omkostninger, som er opstået i forbindelse med anmodninger eller instrukser fra Shell Recharge Solutions, afholdes af Kunden.
- 17.6.** Klager vedrørende fakturaer skal indsendes til Shell Recharge Solutions via e-mail til kundeservice@shellrecharge.com inden den pågældende betalingsfrist. Såfremt en Kunde fejlagtigt klager over en faktura flere end tre gange i løbet af et kalenderår, er Shell Recharge Solutions berettiget til at pålægge Kunden administrationsomkostninger på mindst EUR 40, eksklusiv moms, og/eller til at ophæve Aftalen.
- 17.7.** Såfremt klagen viser sig at være berettiget, skal Shell Recharge Solutions tilbagebetale beløbet til Kunden snarest muligt, efter at klagen blev indgivet, modregnet i omkostningerne til anvendelsen af Produkterne eller Tjenesterne.
- 17.8.** I tilfælde af Kundens konkurs, tilbagetagelse eller betalingsindstilling vil Shell Recharge Solutions krav mod Kunden øjeblikkeligt komme til forfald.
- 17.9.** Kunden giver afkald på sin ret til betalingsstandsning (hvilket omfatter udøvelsen af tilbageholdelsesret).
- 17.10.** Forudsat at det er lovmæssigt tilladt, er Slutbrugeren berettiget til at have en betalingstjeneste tilbageført uden at skulle angive grunden herfor, og dette vil ikke påvirke betalingspligten.
- 18. Udgifter til Offentlige Ladestationers/Netværks Ladetjenester**
- 18.1.** De udgifter, som er angivet på Hjemmesiden, i Shell Recharge Solutions Apps eller Portalen vil blive opkrævet i forbindelse med opladning ved de Offentlige Ladestationer. Disse omkostninger omfatter som minimum følgende:
- Abonnementsudgifter, hvis relevant.
 - De takster, som opkræves for en opladning (en sådan takst kan være pr. kWh eller for hele opladningen eller kan være et fast ladebeløb, som kan være forskelligt fra Ladestation til Ladestation). Dette gælder generelt et gebyr til Ladestationens ejer.
 - Et transaktionsgebyr for administration pr. opladning i forbindelse med brugen af Ladekortet.
- 18.2.** For at fastslå de til enhver tid skyldige beløb (herunder udgifter til opladninger i Partner Netværket), er Shell Recharge Solutions administration eneste dokumentation for elforbruget samt Kundens betalinger, medmindre Kunden har modsatrettet dokumentation. Kunden har mulighed for at forelægge en sådan modsatrettet dokumentation inden for en måned efter fakturadatoen med forbehold af fortabelse af kravet.

19. Honoreringsvilkår for Private Ladestationer

- 19.1.** Kun en kunde, der er eller handler i udøvelse af et erhverv eller virksomhed, og som er den retmæssige stedsejer, har ret til for egen regning at fastsætte en takst for tredjepart for brug af sit Kundens Private Ladestationer på stedet. Den retmæssige stedsejer er enten den person eller enhed, der ejer ejeren af det sted, hvor Private Ladestationer er forbundet med netforbindelsen og har indgået kontrakten for netforbindelsen i eget navn og for egen regning eller den person eller enhed, der har brugsretten, f.eks. ved hjælp af en lejekontrakt, den placering, hvor Private Ladestationer er forbundet med netforbindelsen. Shell Recharge Solutions er ikke forpligtet til at betale refusion af satsen, hvis denne artikel 19.1 ikke er opfyldt. Shell Recharge Solutions har ret til ensidig at ændre denne service, toldkomponenterne og deres sammensætning.
- 19.2.** Kunden kan fastlægge en takst for tredjeparter, som ønsker at anvende Kundens Private Ladestationer, som er åbne for tredje parter. Kunden skal give Shell Recharge Solutions forudgående besked om denne takst. Shell Recharge Solutions er ensidigt berettiget til at forhøje denne takst og offentliggøre dette i Shell Recharge Solutions Apps og Portalen, hvorved differencen tilfalder Shell Recharge Solutions.
- 19.3.** En Kunde, som gør sin Private Ladestation åben for offentligheden, skal tydeligt angive taksten på Ladestationen efter Shell Recharge Solutions instruks.
- 19.4.** Hvis Kunden i kapacitet af arbejdsgiver gør en Ladestation tilgængelig for sine medarbejder, skal Kunden garantere, at medarbejderen skal tage den korrekte takst for elforbrug med i Portalen i god tid. Såfremt medarbejderen gør den Private Ladestation tilgængelig for tredjeparter, skal Kunden garantere medarbejderens overholdelse af forpligtelserne i dette punkt 19. Shell Recharge Solutions har ikke pligt til at betale kompensation til medarbejderen og hæfter ikke over for Kunden i tilfælde af manglende overholdelse af dette punkt 19.4.
- 19.5.** Kunden modtager fra Shell Recharge Solutions kompensation (som er til samme takst som fastsat af Kunden) for tredjeparters opladninger ved Kundens Private Ladestationer, der er gjort tilgængeligt for offentligheden udført med et Ladekort. Den respektive opladningssession opkræves af Shell Recharge Solutions til den pågældende tredjepart. Shell Recharge Solutions forbeholder sig retten til at undlade at udbetale kompensation til Kunden, i det tilfælde at tredjeparten ikke betaler Shell Recharge Solutions for opladningen. Hvis en tredjepart bruger det private debiteringspunkt med et betalingskort fra en anden tjenesteudbyder (roaming), kan Shell Recharge Solutions ikke garantere, at kunden modtager fuld kompensation (svarende til den af kunden fastsatte tarif). Hvis den af kunden fastsatte takst er højere end den fælles sats, som Shell Recharge Solutions har aftalt med den respektive tjenesteudbyder, forbeholder Shell Recharge Solutions sig ret til kun at betale det laveste beløb til kunden og / eller for at nedsætte den af kunden fastsatte takst i overensstemmelse hermed.

- 19.6.** En opladning ved en Privat Ladestation skal afsluttes en gang om måneden. Shell Recharge Solutions refunderer ikke opladninger ved en Privat Ladestation på under 0,2 kWh eller over 350 kWh.

HÆFTELSE

20. Shell Recharge Solutions ansvar

- 20.1.** Shell Recharge Solutions skal under ingen omstændigheder være ansvarlig for indirekte skader (herunder følgeskader, driftstab, tab af opsparing, mindsket goodwill, tab som følge af forretningsafbrydelser, tredjepartstab, ødelæggelse eller tab eller forringelse af data, varer, materialer eller software hos tredjeparter).
- 20.2.** Uanset det foregående afsnit skal Shell Recharge Solutions kompensere eller skadesløsholde Slutbrugere, som er Forbrugere, for tab forårsaget af et mangelfuldt Produkt inden for europæisk lovgivnings forståelse af produktansvar, og i tilfælde af (a) hvis Slutbrugeren er død eller har pådraget sig personlig skade, eller (b) hvis Slutbrugeren er en Forbruger, og Produktet har forvoldt skade på en anden af Forbrugerens ejendom, og den pågældende ting sædvanligvis ville være beregnet til brug eller forbrug i privatsfæren og er primært blevet brugt af Kunden i dennes privatliv, dog således, at Shell Recharge Solutions ikke skal være ansvarlig for tab på under DKK 4.000 eller den lovbestemte beløbsgrænse, som er gældende på det tidspunkt.
- 20.3.** I det omfang en ansvarsbegrænsning lovligt kan gøres gældende, skal Shell Recharge Solutions yde kompensation for direkte skader i ovenstående tilfælde, men en sådan kompensation skal til enhver tid være begrænset til et maksimalt beløb på EUR 5.000 pr. Tilfælde.
- 20.4.** Shell Recharge Solutions skal aldrig hæfte for skader, som er helt eller delvist forvoldt af Uautoriseret Brug af eller på vegne af Kunden eller Slutbrugeren, eller for skader, som delvist skyldes Kundens manglende overholdelse af gældende Sikkerhedsinstrukser eller andre regler vedrørende Ladestationen i forbindelse med det pågældende El-Køretøj eller andre relevante lovregler.
- 20.5.** Når Kunden indgår i en Aftale med Shell Recharge Solutions, og Kunden på nogen måde gør Produkterne og/eller Tjenesterne tilgængelige for tredjeparter, herunder Slutbrugere, skal Kunden holde Shell Recharge Solutions skadesløs på Shell Recharge Solutions første anmodning herom for hæftelse i forbindelse med skader, rettigheder og krav, som måtte opstå ud af en aftale mellem Kunden og en tredjepart, herunder en Slutbruger.
- 20.6.** Shell Recharge Solutions skal på ingen måde hæfte for skader, som opstår som følge af Kundens handlinger eller forsømmelser i strid med lovmæssige og/eller kontraktmæssige

bestemmelser, herunder disse Generelle Salgsbetingelser.

- 20.7.** Ethvert krav fra Kunden om kompensation for skader skal indgives via e-mail til kundeservice@shellrecharge.com inden for 10 hverdage efter dagen, hvor Kunden har opdaget eller kunne med rimelighed have opdaget skaden eller manglen med forbehold af fortabelse af disse krav.
- 20.8.** Shell Recharge Solutions hæfter ikke for skader, som Kunden eller en tredjepart har lidt, og som er forvoldt af Kundens medarbejdere og/eller tredjeparter, som Kunden har engageret, hvis den pågældende handling er foretaget i privat regi eller uden for sædvanlig bemyndigelse. Denne ansvarsbegrænsning gælder bl.a. Også tredjeparter, som er engageret af Shell Recharge Solutions med henblik på indgåelsen af denne Aftale, samt i relation til personer, over for hvem Shell Recharge Solutions har et ansvar.
- 20.9.** Begrænsningerne, som der henvises til i dette punkt 20, bortfalder, såfremt den pågældende skade er forårsaget af Shell Recharge Solutions forsætlige eller grove uagtsomhed. Shell Recharge Solutions skal dog ikke holdes ansvarlig for en medarbejder, som ikke er tilsynsførende, eller tredjeparter, som Shell Recharge Solutions har engageret.

21. Force majeure

- 21.1.** Shell Recharge Solutions har ikke pligt til at opfylde en forpligtelse i tilfælde af force majeure. Begrebet force majeure betyder bl.a. omstændigheder eller begivenheder, som ligger uden for Shell Recharge Solutions rimelige kontrol, hvad enten disse kunne eller ikke kunne forudses på tidspunktet for indgåelsen af Aftalen, som resulterer i, at Shell Recharge Solutions ikke med rimelighed kan afkræves at imødekomme sine forpligtelser, samt forsinkelse eller misligholdelse på vegne af leverandører og/eller tredjeparter, som Shell Recharge Solutions har engageret, internetfejl, fejl i elnet, e-mailtrafikfejl, strejker, myndighedsforanstaltninger, leveranceforsinkelser, Shell Recharge Solutions leverandørers og/eller producenters og støttemedarbejdere eller personers forsømmelser, sygdom hos personalet, mangler i ressourcer eller transportmidler samt enhver anden omstændighed, som vanskeliggør indgåelse eller overholdelse af Aftalen.
- 21.2.** I tilfælde af force majeure kan Shell Recharge Solutions aflyse eller udsætte indgåelse af Aftalen uden retslig indgriben i en periode på seks måneder eller ophæve Aftalen helt eller delvist uden nogen hæftelse over for Kunden eller Slutbrugeren.
- 21.3.** Såfremt en force majeure-begivenhed varer i mere end 30 dage, har Shell Recharge Solutions ret til at ophæve Aftalen. I tilfælde heraf skal de dele af Aftalen, som eventuelt allerede er gennemført, betales for pro rata, og ingen af parterne skal holdes ansvarlig over for den anden af nogen årsag.

22. Kundens ansvar

- 22.1.** Kunden garanterer, at alle Kundens forpligtelser i henhold til disse Generelle Salgsbetingelser er juridisk bindende for Slutbrugeren, som er Kundens kunde og/eller en tredjepart, som Kunden har givet tilladelse eller rent faktisk har aktiveret brugen af Produkterne og/eller Tjenesterne.
- 22.2.** Kunden står inde for og garanterer, at både Kunden og Slutbrugeren, som beskrevet i afsnit 22.1, ikke vil gøre Uautoriseret Brug af Produkterne og/eller Tjenesterne. Kunden skal holde Shell Recharge Solutions skadesløs for skader, herunder omkostninger, som Shell Recharge Solutions med rimelighed måtte pådrage sig som følge af handlinger og/eller undladelser og erstatningskrav fra tredjeparter og/eller Slutbrugere i forbindelse med situationer, hvor Kunden er ansvarlig som bestemt i dette afsnit.
- 22.3.** Kunden forpligter sig til at overholde Aftalen og varetage Shell Recharge Solutions interesser. Kunden skal på ingen måde hindre Shell Recharge Solutions i at levere Shell Recharge Solutions Tjenester. For eksempel må Kunden ikke foretage nogen handling, som efter Shell Recharge Solutions rimelige vurdering kan forventes at skade Produktet og/eller Tjenesterne.
- 22.4.** Kunden garanterer over for Shell Recharge Solutions, at Ladekortet og dets kodning, detaljer eller øvrige data på ingen måde vil blive kopieret eller genskabt. Dette omfatter hele eller delvise overførsel af kodning, detaljer og data til andre dataoperatører, så som telefoner eller digitale nøglekæder.
- 22.5.** Kunden er fuldt ud ansvarlig, og skal holde Shell Recharge Solutions skadesløs, for enhver skade i forbindelse med installeringen, i det omfang dette foretages af eller på vegne af tredjeparter, som Kunden har engageret. Såfremt Kunden anmoder Shell Recharge Solutions om efterfølgende at udføre fejlinspektioner og/eller reparationer, skal omkostningerne forbundet hermed (herunder rimelig installering, materialer og reparations- og rejseomkostninger) afholdes af Kunden.

ØVRIGE BESTEMMELSER OG GÆLDENDE LOV

23. Midlertidig standsning

- 23.1.** Shell Recharge Solutions kan inden for lovens rammer midlertidigt standse eller afbryde sin forpligtelse vedrørende Produktet og/eller Tjenesten, i det tilfælde at Kunden ikke overholder sine forpligtelser. Shell Recharge Solutions eventuelle genoptagelse af Aftalen vil kun finde sted, når Kunden fuldt ud har imødekommet sine forpligtelser, herunder betaling af Shell Recharge Solutions eventuelle yderligere omkostninger.
- 23.2.** Udsættelse eller midlertidig standsning af Tjenesterne og/eller et Produkts tvungne utilgængelighed fritager ikke Kunden fra sin pligt til at betale udestående fakturaer til Shell

Recharge Solutions.

23.3. I tilfælde af at Shell Recharge Solutions udøver sin ret til midlertidig standsning, vil der ikke tilfalde Kunden nogen ret til kompensation eller godtgørelse.

23.4. Så vidt det er tilladt ved lov, og medmindre andet udtrykkeligt er aftalt, skal enhver eventuel ret til midlertidig standsning og/eller modregning og/eller tilbageholdelsesret, som Kunden måtte have, ikke omfattes.

24. Overdragelse til tredjeparter

24.1. Kunden må ikke overdrage sine rettigheder eller forpligtelser i henhold til Aftalen, hverken helt eller delvist, til tredjeparter uden Shell Recharge Solutions forudgående skriftlige samtykke hertil. Shell Recharge Solutions har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til denne Aftale, helt eller delvist, til tredjeparter. Kunden giver hermed sit forudgående samtykke hertil.

25. Immaterielle rettigheder

25.1. Kunden accepterer, at alle immaterielle rettigheder (herunder ophavsret, varemærkerettigheder, databaserettigheder og patentrettigheder) indeholdt i Produkterne og/eller Tjenesterne forbliver Shell Recharge Solutions og/eller Shell Recharge Solutions licensgiveres ejendom. I forbindelse med levering af Produkterne og/eller Tjenesterne kan Shell Recharge Solutions anvende eller udvikle produkter, materialer og metoder, der omfatter data, som Kunden har oplyst, eller oplysninger, som kommer deraf, og i så fald vil sådanne produkter, materialer og metoder være Shell Recharge Solutions ejendom.

25.2. Kunden må ikke fjerne eller ændre nogen mærkninger relateret til immaterialrettigheder (så som logoer og anden ophavsretsmæssig mærkning), som er på eller i forbindelse med de af Shell Recharge Solutions leverede Produkter og/eller Tjenester, eller på software, hardware, udstyr, Shell Recharge Solutions Apps, Hjemmesiden eller materialer, som er stillet til rådighed.

25.3. Kunden må ikke gøre følgende og må ikke tillade, at tredjeparter gør følgende, eller hjælpe tredjeparter til at gøre følgende:

- At skabe eller forsøge at skabe, eller hjælpe eller tillade andre at skabe, ved hjælp af omvendelse, kopiering, konstruktion, adskillelse, dekompilering, omvendt konstruktion eller andet, et Produkts og/eller Dokumentations interne struktur, kildekode, hardwaredesign eller organisering, medmindre det udtrykkeligt er lovmæssigt tilladt.
- At kopiere, modificere, oversætte eller skabe afledte værker af ovenstående, uanset formål (herunder fejlrettelse eller anden form for vedligeholdelse) indeholdt i et Produkt og/eller Dokumentation uden Shell Recharge Solutions forudgående skriftlige samtykke hertil.
- At skille et Produkt ad i sine komponenter med henblik på distribution eller overdragelse til en tredjepart.

26. **Privatlivets fred**

- 26.1.** Shell Recharge Solutions behandler i forbindelse med levering af Produkterne og Tjenesterne specifikke data om Kunden og/eller Slutbrugeren, herunder persondata. Shell Recharge Solutions overholder i behandlingen af persondata gældende lovbestemmelser, herunder GDPR. Den måde, hvorpå Shell Recharge Solutions behandler Kundens og/eller Slutbrugers persondata er beskrevet i Fortrolighedspolitikken, som kan findes på Hjemmesiden.
- 26.2.** Ved brug af Shell Recharge Solutions Produkter og/eller Tjenester skal Kunden overholde al gældende lovgivning, herunder GDPR. I henhold til GDPR kan Shell Recharge Solutions sende persondata oplyst af Kunden eller Slutbrugeren til tredjeparter i forbindelse med indgåelsen af en aftale. Såfremt Kunden selv er dataansvarlig i denne kontekst, skal Kunden oplyse den registrerede herom. Kunden skal indgå i en databehandlingsaftale udarbejdet af Shell Recharge Solutions, såfremt det er påkrævet i henhold til § 28 i GDPR.

27. **Øvrige bestemmelser og gældende lov**

- 27.1.** Shell Recharge Solutions har inden for lovens rammer ret til ensidigt at ændre indholdet i Tjenesterne, taksterne og gebyrerne samt disse Generelle Salgsbetingelser. Ændringer træder i kraft ved offentliggørelse på Hjemmesiden eller Portalen, medmindre andet udtrykkeligt er angivet, og gør dermed de hidtidige Generelle Salgsbetingelser ugyldige. Ændringer til de Generelle Salgsbetingelser vil også gælde til løbende Aftaler. Såfremt Kunden ikke kan acceptere en ændring, som vedrører Kunden, kan Kunden kun ophæve Aftalen i overensstemmelse med gældende lov med en opsigelsesperiode på 30 dage, medmindre ændringen kun vedrører en mindre justering i de Generelle Salgsbetingelser.
- 27.2.** Shell Recharge Solutions har ret til at engagere tredjeparter med henblik på opfyldelse af Aftalen.
- 27.3.** Såfremt nogen af bestemmelserne i disse Generelle Salgsbetingelser findes ugyldige, eller såfremt de ikke kan håndhæves, efter en kompetent domsmyndigheds vurdering, eller ifølge en fremtidig lovmæssig eller forvaltningsmæssig handling, skal en sådan vurdering eller handling ikke ophæve gyldigheden eller håndhævelsen af øvrige bestemmelser deri. I så fald skal Shell Recharge Solutions og Kunden forhandle sig frem til en aftale om nye bestemmelser, som skal erstatte de ugyldiggjorte eller annullerede bestemmelser. Såfremt en bestemmelse i disse Generelle Salgsbetingelser endeligt bliver dømt ulovlig eller ude af stand til at blive håndhævet, skal en sådan bestemmelse anses for værende udskilt fra disse Generelle Salgsbetingelser, men alle øvrige bestemmelser skal forblive i kraft, og de bestemmelser, som er dømt ulovlige eller ude af stand til at blive håndhævet skal erstattes af nye bestemmelser, som afspejler den oprindelige hensigt, så vidt det er tilladt i henhold til gældende lov.

- 27.4.** Hvor disse Generelle Salgsbetingelser angiver "herunder" eller "bl.a.", skal dette forstås som "inklusive, men ikke begrænset til".
- 27.5.** Shell Recharge Solutions har på passende vis offentliggjort klagevejledning på Hjemmesiden og håndterer klager i henhold til denne procedure.
- 27.6.** Aftalen og disse Generelle Salgsbetingelser er udelukkende underlagt hollandsk lovgivning. Tvister, som måtte opstå i forbindelse med eller som følge af Aftalen eller disse Generelle Salgsbetingelser, skal anmeldes til domsmyndigheden i Amsterdam. Forbrugere kan dog indbringe tvister for retten ved deres hjemting.