



newmotion®

A Member of the Shell Group

Adatvédelmi és cookie szabályzat

2020. augusztus

I. **Mire terjed ki a jelen Adatvédelmi Szabályzat hatálya?**

A jelen tájékoztató információt ad arról, hogy milyen személyes adatokat és milyen célra gyűjtünk, valamint hogy e körben Önt milyen jogok illetik meg.

A jelen Adatvédelmi Szabályzat tájékoztatást nyújt arról, hogy a The New Motion B.V. (a továbbiakban: „NewMotion”) és a Royal Dutch Shell plc anyavállalat által vezetett Shell cégcsoporthoz kapcsolódó társaságok milyen személyes adatokat kezelnek az ügyfelekről, a beszállítókról, üzleti partnerekről, érdekeltekről és/vagy befektetőkről, ideértve a NewMotion és a Shell Recharge oldalait (a továbbiakban: „weboldalak”), portáljait látogató személyeket, valamint alkalmazásaink felhasználóit is.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a közös márkajelzésű tevékenységek miatt előfordulhat, hogy bizonyos weboldalon, portálokon vagy alkalmazásokon, amelyeket a NewMotion üzemeltet, szerepel a Shell neve vagy logója (például a Shell Recharge). A jelen Adatvédelmi Szabályzaton kívül a helyi adatvédelmi szabályzatok is országonként változnak, így mindenkor tükrözik annak az országnak a helyi gyakorlatát és jogszabályi követelményeit, amelyben tevékenységet végzünk; a helyi adatvédelmi szabályzatokra mindenkor az irányadó helyi jogszabályok vonatkoznak és szükség szerint módosíthatók.

A jelen Adatvédelmi Szabályzat ismerteti, hogy milyen személyes adatokat kezelünk, milyen alapon kezeljük a személyes adatait és milyen célokból, mennyi ideig őrizzük meg a személyes adatait, hogyan tud személyes adataihoz hozzáférni és hogyan tudja frissíteni azokat, és azt, hogy hol található további információkat, illetve hogyan nyújthat be panaszt.

II. **Külön figyelmeztetés 16 éven aluliak számára.**

Gyermekek személyes adatainak gyűjtéséhez a szülő vagy gondviselő hozzájárulására van szükség.

Gyermekek személyes adatainak kezelése Nem gyűjtjük szándékosan 16 év alattiak személyes adatait. Ha Ön 16. életévét be nem töltött személy, kérjük, ne küldje el nekünk személyes adatait, például a nevét, címét vagy e-mail-címét. Mivel termékeink és szolgáltatásaink autóvezetéssel kapcsolatosak, feltételezzük, hogy Ön betöltötte a 16. életévét. Ha olyan módon kíván kapcsolatba lépni a NewMotionnel, amelyhez a személyes adatainak megadása szükséges (például oktatási vagy

innovációs események céljából), akkor kérje meg az egyik szülőjét vagy a gondviselőjét, hogy az Ön nevében ezt megtegye.

III. Milyen Önre vonatkozó személyes adatokat kezelünk?

Az Önről gyűjtött személyes adatok köre.

Itt találhat bővebb információkat arról, hogy milyen személyes adatokat gyűjtünk. Annak érdekében, hogy átfogó képet kaphasson arról, hogy mi történik az Ön adataival, bemutatjuk azt is, hogyan osztjuk meg vagy használjuk fel az adatokat; ezért javasoljuk, hogy olvassa el a VI., a VII. és a IX. pontokat is. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy egy időben egyszerre több leírás is alkalmazható lehet. Ha például egy töltőkártyát vagy érmét regisztrál nálunk (a my.newmotion.com oldalon vagy az alkalmazáson keresztül), és közvetlenül is felveszi velünk a kapcsolatot, akkor a jelen dokumentum mindkét vonatkozó pontjában meghatározott adatokat gyűjtjük és felhasználjuk, továbbá előfordulhat, hogy azokat egy adatbázisban rögzítjük.

Kérjük, olvassa el, hogy a NewMotionnel történő a kapcsolatfelvétel típusa szerint milyen személyes adatokat gyűjtünk. Az értelmezés megkönnyítése érdekében a kapcsolatfelvételeknek 5 típusát határoztuk meg: Töltőkártyás felhasználók, Elektromos Töltőberendezés Vásárlók, Elektromos Töltőberendezés felhasználók, weboldal- és alkalmazásfelhasználók, és közvetlen kapcsolatfelvétel.

Töltőkártyás Felhasználók:

Töltőkártyás Felhasználó minden olyan személy, aki a NewMotion által kínált vagy használt töltőkártyát vagy töltőérmét („Töltőkártya”) használ annak érdekében, hogy hozzáférjen egy elektromos töltőberendezéshez. A Töltőkártyás Felhasználók a Töltőkártya regisztrációjával és felhasználásával lépnek kapcsolatba a NewMotionnel.

Regisztráció: Amikor Ön a NewMotionnél vagy a Shell Recharge-nál regisztrál egy Töltőkártyát, az alábbi adatokat gyűjtjük: az Ön neve, e-mail-címe, a Töltőkártya száma, lakcím és fizetési adatok, ideértve bankszámladatait vagy a hitelkártyaadatait, valamint, hogy a nyilvános töltést választja-e. Amennyiben Ön a Töltőkártyát egy harmadik féltől (például egy lízingscégtől, üzemanyagkártya-szolgáltatótól vagy a munkáltatójától) és/vagy olyan személytől kapta, aki a Töltőkártya használatát fizeti, az érintett harmadik fél az adott Töltőkártyát már regisztrálta az Ön nevében, és ezzel egyidejűleg megosztotta velünk a Töltőkártya számát.

Töltőkártya használata: Amikor Ön a Töltőkártyát egy olyan csatlakoztatott Elektromos Töltőberendezéssel használja, amelyet a NewMotion üzemeltet, (a regisztrációs adatokon felül) további adatokat is gyűjtünk, például a töltés adatait, amely magában foglalja a Töltőkártya számát, az indulási/megállási időket, az áramfogyasztást, az Elektromos Töltőberendezés azonosítóját, a használt Elektromos Töltőberendezés helyadatait. Ugyanez érvényes akkor is, amikor az Elektromos



newmotion®

A Member of the Shell Group

Töltőberendezéssel beolvas egy QR-kódot, és egy alkalmazás letöltését választja ahhoz, hogy myNewMotion fiókot hozzon létre, amely esetben csak a Töltőkártya számát nem kapjuk meg. Ha egy olyan másik elektromos töltőberendezést használ, amelyet nem a NewMotion üzemeltet, de egyébként a Töltőkártyával igénybe vehető, csak a töltésnek az Ön kártyaszámához kapcsolt adatait kapjuk meg az elektromos töltőberendezés üzemeltetőjétől. Ennek segítségével tudjuk Önt azonosítani, és Önnek a töltést kiszámlázni. Ha Ön olyan harmadik féltől kapta a Töltőkártyát, aki a Töltőkártya Ön általi használatáért fizet, számlázási és elszámolási célból megosztjuk ezen harmadik féllel a töltés rögzített adatait.

Elektromos Töltőberendezés Vásárlók:

Elektromos Töltőberendezés Vásárló minden olyan személy, aki bármilyen módon NewMotion által üzemeltetett elektromos töltőberendezést (Elektromos Töltőberendezés) vásárol.

Vásárlás: Amikor Ön egy Elektromos Töltőberendezést vásárol tőlünk, az alábbi adatokat gyűjtjük: az Ön neve, lakcíme és/vagy a telepítés helye, e-mail-cím, telefonszám és fizetési adatok. Ezen adatokat számlázásra és az Elektromos Töltőberendezés telepítésére használjuk fel. A szállítást, telepítést és karbantartást végző szolgáltatóval megosztjuk az Ön nevét és a telepítés helyének címét, valamint ha időpontot kell Önnel egyeztetni, akkor megosztjuk az ilyen szolgáltatóval az Ön elérhetőségeit is, hogy az Elektromos Töltőberendezés telepítését és karbantartását biztosítani tudjuk az Ön által kért helyen.

Elektromos Töltőberendezés Felhasználók:

Regisztráció: Az Elektromos Töltőberendezést csak azután tudja használni, miután regisztrálta azt a myNewMotion fiókjában. Amikor egy Elektromos Töltőberendezést regisztrál a myNewMotion fiókjában, mi az alábbi adatokat gyűjtjük: az Ön nevét, e-mail-címét, lakcímét és/vagy a telepítés címét, az Elektromos Töltőberendezés számát (Elektromos Töltőberendezés azonosítója) és a fizetési adatokat. Amennyiben Ön már rendelkezik csatlakoztatott Elektromos Töltőberendezéssel és a beállítások használata mellett dönt, kérjük, hogy olvassa el a „Az Elektromos Töltőberendezés használata, Okos Töltés” című részt is.

Lízingelt elektromos járművek vezetői: A lízingelt járművek vezetői nem vásárolnak Elektromos Töltőberendezést, de lakhelyükön van telepítve Elektromos Töltőberendezés. Ehhez a NewMotion a lízingcégtől megkapja az Ön nevét, elérhetőségeit és az autótípusára vonatkozó adatokat. A NewMotion azokat az információkat gyűjti, amelyeket töltéskor megad nekünk az Elektromos Töltőberendezéssel kapcsolatos preferenciáiról, valamint otthonára és a biztosítékdobozra vonatkozó adatokat, amelyek a helyes telepítéshez szükségesek. A szállítást, telepítést és karbantartást végző szolgáltatóval megosztjuk az Ön nevét és a telepítés helyének címét, valamint ha időpontot kell Önnel egyeztetni, akkor megosztjuk az ilyen szolgáltatóval az Ön elérhetőségeit is, hogy az Elektromos Töltőberendezés telepítését és karbantartását biztosítani tudjuk az Ön által kért helyen.

Eseti Töltés: Amikor Ön beolvassa az Eseti Töltéshez az Elektromos Töltőberendezésen található QR-kódot, két lehetősége van. Lehetősége van közvetlen fizetéssel tölteni, amely esetben csak a hitelkártyaadatainak megadását kérjük Öntől. A NewMotion a hitelkártya számának kizárólag az utolsó



newmotion®

A Member of the Shell Group

négy számát, valamint a hitelkártya lejárat dátumát és a biztonsági kódot tárolja. Tájékoztatjuk, hogy a fizetést külső fizetési szolgáltató dolgozza fel. A másik lehetőség az, hogy letölt egy alkalmazást és létrehoz egy fiókot. Ilyen esetben a Regisztrációnál felsorolt adatokat gyűjtjük. Minden adatot titkosítva tárolunk.

Más elektromobilitás szolgáltató töltőkártyájával: Amikor Ön egy Elektromos Töltőberendezést (egy NewMotion által üzemeltetett elektromos töltőberendezést) olyan töltőkártyával vagy érmével használ, amelyet nem NewMotion vagy a Shell Recharge bocsátott a rendelkezésére, kizárólag a töltőkártya azonosítóját (vagyis az Ön nevét nem), az indulási/megállási időket, az áramfogyasztást, az Elektromos Töltőberendezés azonosítóját és az Elektromos Töltőberendezés helyadatait gyűjtjük. Ezen töltési adatokat az Ön töltőkártya-szolgáltatója osztja meg velünk számlázási és elszámolási célból.

Okos Töltés: Ha Ön az otthonában már rendelkezik egy csatlakoztatott Elektromos Töltőberendezéssel, akkor rendelkezésére állnak az Elektromos Töltőberendezés funkciói és beállításai. Először is, az Elektromos Töltőberendezésnek a myNewMotion fiókban történt regisztrációjakor Ön által megadott adatokat gyűjtjük. Ha Ön visszatérítést kér, akkor ezen felül a közmszolgáltatója áramdíjait érintő adatokat is gyűjtjük, hogy visszatéríthessük az otthoni töltéssel kapcsolatos áramköltségeket. Az otthoni Elektromos Töltőberendezéssel történt töltés költségeit a lízingcégnak és/vagy az Ön munkáltatójának számlázzuk ki, és ezen a számlán szerepel a Töltőkártya száma, az indulási/megállási idők, az áramfogyasztás, az Elektromos Töltőberendezés azonosítója, az igénybe vett Elektromos Töltőberendezés helyadatai, továbbá szerepel rajta a Töltőkártya-használat, ha a nyilvános töltés aktiválva van. Ha Ön a vendéghasználat opciót választja, amellyel más elektromosjármű-vezetők is használhatják az Ön Elektromos Töltőberendezését, akkor a választása szerinti beállítások adatait gyűjtjük. Ez a vendéghasználat lehet ingyenes töltés, de lehet fizetett is, ahol Ön megadhat töltési tarifát. A fizetett vendéghasználat beállítás lehetővé teszi azt is, hogy egy csoportot hozzon létre azon Elektromos Töltőberendezés felhasználók részére, akiknek van Töltőkártyája az Ön Elektromos Töltőberendezéséhez és ott ingyenesen töltenek; ehhez hozzá kell adnia ezen személyek Töltőkártyáinak számát az Ön saját fiókjához. Ilyen esetben a Töltőkártyák számát gyűjtjük. Amikor Ön nyilvánossá teszi a Elektromos Töltőberendezését, mi gondoskodunk róla, hogy annak helyadatai és tarifabeállításai láthatóak legyenek a NewMotion és a Shell Recharge alkalmazásokban megtalálható töltési térképen. A hálózatüzemeltető társaságok kérésére bizonyos pillanatokban adatot gyűjthetünk az Elektromos Töltőberendezés áramfogyasztásáról, és azokat névtelenül és összesített formában megoszthatjuk a hálózatüzemeltető társaságokkal hálózatkiegyenlítési célból.

Amikor ellátogat weboldalunkra vagy letölti Alkalmazásainkat:

Általános rendelkezések: Amennyiben Ön mobileszközön használja alkalmazásainkat, a NewMotion a hozzájárulás megadását követően az Ön helyadatait gyűjti, hogy Ön használhassa a navigációs lehetőséget, értesítést kaphasson a töltésekről, vagy hogy értesíteni tudjon minket a nem működő elektromos töltőberendezésekről. A helymeghatározási funkciót könnyedén kikapcsolhatja az alkalmazásban, ha vissza kívánja vonni a hozzájárulását. Ezenkívül a mobileszköze is automatikusan



newmotion®

A Member of the Shell Group

megoszt bizonyos adatokat a NewMotionnel, hiszen az eszköz folyamatosan kommunikál az alkalmazással.

Kommunikáció az eszközzel: Amikor Ön ellátogat weboldalunkra, az adott technológiai platform automatikusan adatokat gyűjt. Például az Ön internetes böngészője vagy mobileszköze megoszt bizonyos adatokat a NewMotionnel, hiszen ezek az eszközök kommunikálnak a mi weboldalunkkal. Ezek az adatok többek között: az eszközazonosító, a hálózati hozzáférés, a tárolási adatok és az akkumulátoradatok, cookie-k, IP-címek, hivatkozó fejlécek, az Ön internetes böngészőjét azonosító adatok, webjelzők és címkék.

myNewMotion: a myNewMotion az a környezet, amelyben Ön létrehoz egy fiókot. Ez elérhető közvetlenül a my.newmotion.com oldalon keresztül, a külső weboldalainkon keresztül és a NewMotion vagy Shell Recharge alkalmazásban. Amikor Ön a myNewMotiont használja, fiókot hoz létre, amellyel kapcsolatban a „Töltőkártya használat, regisztráció” és az „Elektromos Töltőberendezés felhasználók” részekben felsorolt adatokat gyűjtjük. Amikor Ön ezt a fiókot használja, gyűjtjük még az utolsó bejelentkezése időbélyegzőjét is.

Egyéb alkalmazások: A NewMotion folyamatosan arra törekszik, hogy a lehető legjobb és legokosabb töltési megoldásokat kínálja Önnek. Ahhoz, hogy ne kelljen a jelen Adatvédelmi Szabályzatot állandóan frissítenünk, az alkalmazásokhoz egyedi adatvédelmi szabályzatokat készítettünk. Ezen adatvédelmi szabályzatokról Ön tájékoztatást kap, mielőtt az adott alkalmazások Önről személyes adatokat gyűjtenek. Ahogyan az az alkalmazások egyedi adatvédelmi szabályzatában is szerepel, a jelen Adatvédelmi Szabályzat az alkalmazások egyedi adatvédelmi szabályzatának elválaszthatatlan részét képezi.

Amikor Ön közvetlenül veszi fel velünk a kapcsolatot:

Hírlevelek és kiadványok: Ha Ön feliratkozik hírleveleinkre vagy egyéb kiadványainkra, ezek kiküldéséhez az Ön nevét és elérhetőségi adatait gyűjtjük. Ezen szolgáltatásokról bármikor leiratkozhat.

Kampány vagy nyereményjáték: Ha Ön úgy dönt, hogy kampányban vagy nyereményjátékban vesz részt, mi olyan személyes adatokat gyűjtünk Önről, amelyek szükségesek a kampány lefolytatásához, a nyertes(ek) kihirdetéséhez és a marketingünkre adott válaszok méréséhez, továbbá állandó marketingajánlatok kiküldéséhez, ha ezeket Ön kérte.

Állásjelentkezés: Amikor Ön a weboldalunkon meghirdetett állásra jelentkezik, az Ön adatait, többek között az önéletrajzát fogjuk kérni. Ezeket az adatokat arra használjuk, hogy értékeljük a jelentkezését és tájékoztatást adjunk Önnek az állásról. A weboldalunkon meghirdetett állásokra beérkezett jelentkezések feldolgozásához külsős (szoftver-) szolgáltatókat veszünk igénybe.

Felmérések: Amennyiben Ön részt vesz valamelyik felmérésünkben, termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos vevői elégedettségfelmérések részeként gyűjtjük az Ön személyes adatait.

Üzleti adatok: Ha Ön üzleti ügyfél, beszállító, üzleti partner vagy érdekelt személy, a NewMotion csak szükség szerint tárolja az Ön privát elérhetőségeit (például az Ön nevét, levelezési vagy e-mail-címét,

telefonszámát). A NewMotion kezeli még ezen kívül az Ön üzleti elérhetőségeit és egyéb adatait (például a beosztását, a részlegét, a szervezet nevét, valamint a NewMotionnel saját nevében vagy az adott üzleti ügyfél, beszállító, üzleti partner és/vagy érdekelt személy nevében folytatott kommunikációját).

Egyéb: Ha Ön telefonon vagy e-mailben veszi fel velünk a kapcsolatot, a nekünk megadott adatokat gyűjtjük. Az e-maileket adatbázisainkban tároljuk. Szintén az adatbázisainkban tároljuk az utókövetéssel kapcsolatban megadott és kapott adatokat is.

IV. Átvilágítás

Ezenfelül a jogszabályi és szabályozási kötelezettségeink teljesítése érdekében, eszközeink és munkavállalóink/vállalkozóink védelme érdekében, és különösen a kereskedelmi ellenőrzési, a pénzmosási és/vagy vesztegetési és korrupciós jogszabályok, valamint az egyéb szabályozói követelmények betartása érdekében elvégezzük üzleti ügyfeleink, beszállítóink és üzleti partnereink tulajdonosainak, részvényeseinek és igazgatóinak (szerződészkötést megelőző, valamint rendszeres szerződészkötést követő) átvilágítását. Az átvilágítás során a nyilvánosan elérhető vagy a kormány által közzétett szankciós listákat, valamint a médiaforrásokat vizsgáljuk meg.

Az átvilágításnak nem része a szerződő féllel vagy lehetséges szerződő féllel kapcsolatos profilalkotás, sem pedig az automatikus döntéshozatal.

V. Ki felel a begyűjtött személyes adatokért?

The New Motion B.V.
Rigakade 20
1013 BC Amszterdam
Hollandia

Ügyfélszolgálatunk a hét minden napján, a nap 24 órájában elérhető a +31880109500 telefonszámon vagy a customerservice@newmotion.com e-mail-címen. A New Motion adatvédelmi tisztviselője a Shell International B.V.-nél működő Shell Vállalatcsoport Chief Privacy Officer irodája részeként végzi tevékenységét. Amennyiben bármilyen személyes adatokkal kapcsolatos kérdése van, vegye fel a kapcsolatot a Shell Vállalatcsoport Chief Privacy Officer irodájával a privacy-office-SI@shell.com e-mail-címen vagy írjon a customerservice@newmotion.com címre, a tárgyban a „privacy officer” (adatvédelmi tisztviselő) kifejezést feltüntetve.

VI. Milyen célból kezeljük az Ön személyes adatait?

A személyes adatok kezelésének céljai.

A III. pontban olvasható, hogy a különböző esetekben milyen célból használjuk fel az adatokat.



newmotion®

A Member of the Shell Group

Általánosságban elmondható, hogy a jelen Adatvédelmi Szabályzat hatálya alá tartozó személyes adatokat az alábbi célokból kezeljük:

Üzleti célok, ideértve az alábbiakat:

- Kutatás, fejlesztés és a termékek vagy szolgáltatások javítása;
- Önnel szerződések kötése és ezek teljesítése, ennek részeként számlázás és elszámolás, valamint tájékoztatás küldése Önnek az Ön által használt termékekkel és/vagy igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatos funkciókról vagy jellemzőkről;
- Szerződéskötés beszállítókkal és üzleti partnerekkel, a szerződések teljesítése; ebben az esetben az Ön kártyaszámát és a töltés adatait továbbítjuk ezen feleknek a fizetések elszámolása céljából.
- A NewMotiontól származó vagy a NewMotionnek biztosított szolgáltatások, termékek és anyagok nyilvántartása és elszámolása; kapcsolatok kezelése és marketing, például kapcsolattartás és -építés meglévő és potenciális ügyfelekkel, ügyfélgondozás, ügyfélszolgálat, piackutatások és marketingstratégiák kidolgozása, végrehajtása és elemzése.
 - A NewMotion az Ön töltési adatai alapján tud tanácsot adni arra nézve, hogyan lehet optimalizálni a töltést úgy, hogy közben az akkumulátor élettartama ne rövidüljön vagy alacsonyabb töltési díjakat lehessen elérni, ideértve a terhelési kiegyenlítést, ha Ön ezt a szolgáltatást kiválasztotta. A NewMotion a töltési adatok alapján tanácsot tud továbbá adni Önnek arra vonatkozóan, hogy milyen előfizetéstípus lenne a legmegfelelőbb Önnek.
 - A NewMotion a töltési tevékenységre vonatkozóan a saját és harmadik felek hálózatában elérhető adatokat Elektromos Töltőberendezésenként és Töltőkártyáinként külön kezeli. Ezen adatok alapján történik a fogyasztás elszámolása. A NewMotion ezen adatokat használja továbbá piacelemzésekhez és tájékoztatói célokra is, annak érdekében, hogy javítsuk a szolgáltatásainkat, valamint hogy elemezzük a hálózattal kapcsolatos igényt. Az ilyen módon gyűjtött adatok nem követhetők vissza személyes adatokra.
 - Ha Ön a NewMotion által üzemeltetett Elektromos Töltőberendezést vesz igénybe, akkor a NewMotion a töltési adatokat hálózati célból kiegyenlítésre használja. Az elektromobilitási mozgalom felfuttatása nagy kihívások elé állítja a hálózatot és a hálózatüzemeltetőket is. A jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében, valamint azért, hogy meg tudják állapítani, hogy mely elektromos töltőberendezések tudnak segíteni a jogszabályi kötelezettségek teljesítésében, a hálózatüzemeltetők kérhetik tőlünk, hogy osszuk meg velük az Ön Elektromos Töltőberendezéséhez kapcsolódó EAN-kódot (ami egy nyilvánosan elérhető információ) és hogy mennyi az Elektromos Töltőberendezés maximális teljesítménye egy adott pillanatban. Ezeket az adatokat az érintett hálózatüzemeltető 5 évig tárolja. Amennyiben az Ön Elektromos Töltőberendezése bekerül azon Elektromos Töltőberendezések közé, amelyeket



newmotion®

A Member of the Shell Group

hálózatkiegyenlítési egységnek választottak ki, a NewMotion vagy a hálózatüzemeltető erről értesíti Önt vagy felveszi Önnel a kapcsolatot.

A vállalkozás szervezése és irányítása:

- Pénzügyi vezetés, eszközkezelés, egyesülés, szétválás, felvásárlás és elidegenítés, ellenőrzések bevezetése, vezetőségi jelentések, elemzések, belső ellenőrzések és vizsgálatok.
- Egészség, biztonság és védelem, ideértve a személy életének vagy egészségének védelmét, munkavédelem, a NewMotion és személyzetének védelme, a személy státuszának és hozzáférési jogainak ellenőrzése; vagy
- Jogszabályoknak és/vagy szabályozói előírásoknak való megfelelés, ideértve a jogszabályi és/vagy szabályozói követelmények betartását, ideértve a pereket és a követelésekkel szembeni védekezést, vagy másodlagos célokból, ha azok szorosan kapcsolódnak, például:
 - Személyes adatok tárolása, törlése és anonimizálása;
 - Csalás megelőzése, auditok, vizsgálatok, vitarendezés vagy biztosítási célok, peres eljárások és követelésekkel szembeni védelem;
 - Statisztikai, történelmi vagy tudományos kutatások.

Kommunikáció és marketing:

Ha Ön hozzájárult ahhoz, hogy értesítéseket kapjon a NewMotiontól (vagy ha korábban árut és/vagy szolgáltatást vásárolt tőlünk és a helyi jogszabályok ezt megengedik), a preferenciáira szabott ajánlatokat kaphat a fent leírt különböző forrásokból Önről gyűjtött információk alapján, annak érdekében, hogy jobb termékeket kaphasson és egyre jobban testre szabott szolgáltatásokat vehessen igénybe.

Az előzetes hozzájárulása nélkül csak akkor küldhetünk Önnek frissítéseket és értesítéseket, ha az ilyen frissítések és/vagy értesítések az Ön által használt NewMotion Alkalmazások vagy más szolgáltatások megfelelő működéséhez szükségesek.

Testreszabott ajánlatokat és értesítéseket különböző csatornákon keresztül kaphat, és a személyes profiljának beállításai segítségével bármikor módosíthatja értesítési beállításait, vagy használhatja a leiratkozás funkciót a különböző digitális csatornákra nézve.

VII. Miért kezeljük az Ön személyes adatait?

Kizárólag akkor kezeljük az Ön személyes adatait, ha arra megfelelő joggalappal rendelkezünk.

A jelen Adatvédelmi Szabályzat hatálya alá tartozó személyes adatait csak a következők szerint kezeljük:

- valamely természetes személy által kért, a szerződéskötést megelőzően megteendő lépések megtétele érdekében;



newmotion®

A Member of the Shell Group

- ha az a ránk vonatkozó jogszabályi vagy szabályozói kötelezettségek teljesítéséhez szükséges;
- ha az a NewMotion által érvényesített jogos érdekek céljaiból szükséges, kivéve, ha az egyének érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai elsőbbséget élveznek ezen érdekekkel szemben; vagy
- (csak ha jogilag kötelező) a természetes személy kifejezett hozzájárulásával.

Olyan esetekben, amikor az adatkezelés alapja a hozzájárulás, Ön – hacsak valamely irányadó helyi jogszabály eltérően nem rendelkezik – jogosult bármikor visszavonni a hozzájárulását. Ez nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.

VIII. **Az Ön személyes adatainak biztonsága**

A NewMotion számára fontos az Ön személyes adatainak biztonsága.

Bevezettük a megfelelő technológiákat és szabályzatokat abból a célból, hogy megóvjuk az Ön adatait ajogosulatlan hozzáféréssel és az illetéktelen felhasználással szemben. Használhatunk például titkosítást egyes szolgáltatásainkhoz, illetve hitelesítési és megerősítési eljárásokat alkalmazunk a NewMotion szolgáltatásokkal kapcsolatban, és rendszeresen teszteljük, felmérjük és értékeljük a biztonsági intézkedéseink hatékonyságát.

Tájékoztatjuk, hogy amikor Ön megadja a hitelkártyája adatait, a fizetést egy külső fizetési szolgáltató fogja feldolgozni. A NewMotion a hitelkártya számának kizárólag az utolsó négy számát, valamint a hitelkártya lejárat dátumát és a biztonsági kódot tárolja.

IX. **Kivel osztjuk meg a személyes adatait?**

Kivel osztjuk meg a személyes adatait?

Személyes adatait kizárólag a fent említett célok érdekében kezeljük (vagy valamely szorosan kapcsolódó másodlagos célból, például az adatok tárolása érdekében), és csak azokkal osztjuk meg, akiknek az a munkavégzésükhöz szigorúan szükséges:

- Személyes adatait megoszthatjuk továbbá minden olyan társasággal is, amely tagja a cégcsoportunknak, ideértve a végső anyavállalatot, a Royal Dutch Shell Plc-t, ha az adatokra belső adminisztrációs célból, a vállalati stratégiához, auditáláshoz és nyomon követéshez, szankció átvilágításhoz, valamint kutatási és fejlesztési célokból van szükség. Arról, hogy személyes adatait hogyan használjuk fel szankciós átvilágításhoz, bővebben a jelen Adatvédelmi Szabályzat „Milyen Önre vonatkozó személyes adatokat kezelünk?” című részében olvashat.
- Személyes adatait megoszthatjuk továbbá cégcsoportunk tagjaival, amennyiben ezek a társaságok termékeket és szolgáltatásokat nyújtanak számunkra, hogy Önnek mint ügyfelünknek biztosítani tudjuk a termékeket és a szolgáltatásokat.



newmotion®

A Member of the Shell Group

- A NewMotion megoszthatja az Ön adatait a cégcsoportján belül is, hogy Önnek promóciókat kínáljon fel vagy az elektromosjármű-töltéssel kapcsolatos termékekről és/vagy szolgáltatásokról adjon Önnek tájékoztatást. Ennek alapját a marketinghozzájárulási preferenciái képezik, de csak és kizárólag a NewMotion küld Önnek marketinganyagokat.
- A NewMotion az Ön önkéntes hozzájárulása alapján megoszthatja az Ön személyes adatait a cégcsoport azon tagjaival is, akik Önnek a töltéssel kapcsolatosan hűségprogramot kínálnak. Amennyiben bővebb információt szeretne kapni arról, hogyan kezelik ezen cégcsoporttagok az Ön személyes adatait, kérjük, olvassa el az adatvédelmi nyilatkozatukat.
- A NewMotion az Ön önkéntes hozzájárulása alapján az Ön személyes adatait megoszthatja a cégcsoport tagjaival, hogy az adatokat összevegyék egyéb marketing-adatbázisokkal. Amennyiben bővebb információt szeretne kapni arról, hogyan kezelik ezen cégcsoporttagok az Ön személyes adatait, kérjük, olvassa el az adatvédelmi nyilatkozatukat.
- A NewMotion felhatalmazott harmadik fél megbízottai, szolgáltatói és/vagy alvállalkozói; és
- Illetékes közigazgatási szervek, kormányzati, szabályozási vagy pénzügyi hatóságok, ha a NewMotion vagy az érintett Shell társaságnak/társaságoknak jogszabályban vagy hatóságilag előírt kötelezettségnek kell megfelelnie, vagy az alkalmazandó helyi jogszabályok lehetővé teszik.
- Kérésre a NewMotion jogosult az Ön adatait olyan személyeknek továbbítani, akiknek jogos érdekük fűződik ahhoz, hogy megkapják az Ön személyes adatait. Azoknak a személyeknek, akik az Ön nevében fizetnek a töltésért, lehetnek ilyen jogos érdekeik. A NewMotion és a kérelmező fél megvizsgálja a jogos érdeket, és megállapítja, hogy az adatok megoszthatók-e, és ha igen, mely adatok oszthatók meg. A személyes adatok ilyen megosztása az alábbiakat érinti: a Töltőkártya és/vagy az Elektromos Töltőberendezés regisztrációjakor megadott adatok, ideértve az Okos Töltés beállításait, a Töltőkártya és/vagy az Elektromos Töltőberendezés használatával kapcsolatos adatok, például a használat helye, a fogyasztott mennyiség és a fogyasztás időtartama. Ezen harmadik felek adatkezeléséről bővebben az érintett harmadik fél adatvédelmi tájékoztatójában olvashat.
- Kérjük, olvassa el a fenti III. pontot is, mivel előfordulhat, hogy az szintén tartalmaz rendelkezéseket az Ön helyzetére nézve.

X. Személyes adatai továbbítása más országokba

Személyes adatai a megfelelő garanciák mellett továbbíthatók az Ön országán kívülre.

Ha a személyes adatait a NewMotionön vagy a Shell cégcsoporton belül olyan más társaságokhoz és/vagy felhatalmazott harmadik fél megbízottakhoz, szolgáltatókhoz és/vagy alvállalkozókhoz továbbítjuk, akik az Ön tartózkodási helye szerinti országban vagy azon kívül működnek (ideértve az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokat), akkor szervezési, szerződéses és jogi intézkedéseket hajtunk végre annak érdekében, hogy a személyes adatait kizárólag a fenti célokból kezeljék és személyes adatai védelméhez megfelelő szintű védelmet alkalmazzanak.



newmotion®

A Member of the Shell Group

Az ilyen intézkedések közé tartoznak a Shell Cégcsoporton belüli adattovábbításra vonatkozó Kötelező erejű Vállalati Szabályozások, és az Európai Bizottság által jóváhagyott, megfelelő szintű adatvédelmet nem biztosító országokban található harmadik félnek történő adattovábbítási mechanizmusok, valamint bármely további helyi jogi követelményeknek megfelelő intézkedések. A Shell Kötelező Szervezeti Szabályozásai elérhetők a www.shell.com/privacy.html oldalon keresztül, vagy kérheti azok másolatát a privacy-office-SI@shell.com címen is.

XI. Mi történik, ha nem adja meg személyes adatait?

A NewMotion által ezen adatkezeléshez gyűjtött személyes adatok közvetlenül vagy közvetetten az alábbiak érdekében szükségesek:

- Jogi követelmények teljesítése és/vagy olyan követelmények teljesítése, amelyek azért szükségesek, hogy szerződést tudjunk kötni és azt fenntartani egy szerződő féllel.
- Kapcsolattartás üzleti ügyfelekkel, beszállítókkal és üzleti partnerekkel, a weboldal látogatóival és befektetőkkel. Amennyiben a kért adatokat nem adja meg, az hátrányosan befolyásolhatja azon képességünket, hogy Önnel kapcsolatba lépjünk, hogy szerződéseket kössünk vagy azokat fenntartsuk.

XII. Mennyi ideig őrizzük meg a személyes adatait?

A NewMotion a személyes adatokat kizárólag egy meghatározott ideig őrzi meg.

Minden olyan személyes adatot, amely azért szükséges, hogy (üzleti) ügyfeleinkkel, beszállítóinkkal és üzleti partnereinkkel szerződéseket tudjunk kötni, a szerződéses jogviszony fennállásának időtartama alatt és annak megszűnését követően 15 évig őrizzük meg. Az öt évnél hosszabb időtartamú és a fent meghatározott célokból létrejött szerződések esetén a szerződések megőrzési ideje 35 év az adott szerződés kezdetétől számítva.

Egyéb esetekben minden olyan személyes adatot, amelyet a fent meghatározott célokból gyűjtöttünk – ideértve a nyilvánosan elérhető vagy kormány által kiadott szankciós listák és médiaforrások alapján elvégzett átvilágítással kapcsolatosan gyűjtött személyes adatokat is – az első gyűjtéstől számított legfeljebb 15 évig őrizzük meg.

Az adatokat a körülményektől függetlenül (a) hosszabb ideig is tárolhatjuk, ha jogszabályi vagy hatósági előírás ezt kívánja meg (ebben az esetben az adatok azonnal törlésre kerülnek, ha a jogszabályi vagy hatósági célból nincs már rájuk szükség); vagy (b) rövidebb ideig is tárolhatjuk, ha Ön tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, és nincs már jogszerű alapja az adatok megőrzésének.

XIII. A személyes adataival kapcsolatban Önt megillető jogok

Az Ön jogai és a jogok gyakorlásának módja.

Célunk, hogy az Önről tárolt információink a lehető legpontosabbak legyenek. Ön kérheti:

- a személyes adataihoz való hozzáférést;
- a személyes adatok helyesbítését vagy törlését (de csak akkor, ha azok már nem szükségesek a jogszerű üzleti célhoz, például a kiskereskedelmi tranzakció teljesítése céljából);
- a további marketingértesítések küldésének mellőzését;
- az adatai kezelésének korlátozását; és/vagy
- a NewMotion számára megadott személyes adatai tagolt, digitális formában való továbbítását egy másik félnek, ha ez technikailag megvalósítható.

Amennyiben ezen jogait gyakorolni kívánja, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a NewMotionnel:

Ügyfélszolgálatunk a hét minden napján, a nap 24 órájában elérhető a +31880109500 telefonszámon vagy a customerservice@newmotion.com e-mail-címen.

XIV. Hol kaphatok bővebb tájékoztatást?

Ha probléma, kérdés vagy panasz merül fel a személyes adatai kezelésével kapcsolatban, vagy azzal kapcsolatban, ahogyan kérését kezeljük, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba az customerservice@newmotion.com e-mail-címen, a levél tárgya mindenkor a „privacy officer” (adatvédelmi tisztviselő) legyen. Tájékoztatjuk, hogy a New Motion adatvédelmi tisztviselője a Shell International B.V.-nél működő Shell Vállalatcsoport Chief Privacy Officer irodája részeként végzi tevékenységét.

Ezzel kapcsolatban Ön jogosult felvenni a kapcsolatot a

Shell Vállalatcsoport Chief Privacy Officer-ével az alábbi elérhetőségeken: Shell International B.V.

PO Box 162

2501 AN

Den Haag

Hollandia

Cégjegyzékszám: 27155369

E-mail: Privacy-Office-SI@shell.com

Ha elégedetlen azzal, ahogy a NewMotion vagy a Shell a személyes adatait kezeli, akkor jogában áll panaszt tenni a saját országa szerinti adatvédelmi hatóságnál vagy a holland adatvédelmi hatóságnál az alábbi címen:

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ

Den Haag

Hollandia

További információk:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en>

A magyar adatvédelmi hatóság elérhetőségei: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11, Magyarország 1363 Budapest, Pf.:9.

További információk a weboldalon: www.naih.hu

Egyéb adatvédelmi hatóságok elérhetőségei itt találhatóak:

https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_nl

XV. A jelen Adatvédelmi Szabályzat módosításai

A jelen Adatvédelmi Tájékoztatót rendszeresen frissítjük.

A jelen Adatvédelmi Szabályzat időről-időre módosulhat. A jelen Adatvédelmi Szabályzat legutoljára 2021. Július 29. napján frissült.

Weboldalunkon cookie-kat használunk, hogy a lehető legjobb felhasználói élményt tudjuk nyújtani.

Cookie-k

A NewMotion cookie-kat használ annak érdekében, hogy felismerje Önt, amikor újra ellátogat a weboldalra. A cookie-k („sütik”) olyan kisméretű adatfájlok, amelyeket a böngésző tárol az Ön számítógépén. A cookie-k segítségével adatokat gyűjtünk arról, hogy Ön hogyan használja szolgáltatásainkat, így tudjuk azokat javítani és az Ön igényeire szabni. A cookie-k adnak tájékoztatást a személyes azonosításhoz is. Ha nem kíván ilyen cookie-kat kapni, azt a böngészőjében állíthatja be. A cookie-k használatával tudja például a NewMotion biztosítani, hogy Ön ne kapja meg mindig ugyanazokat az információkat vagy hogy ne kelljen megadnia adatait minden alkalommal, amikor az oldalunkra látogat. Ez megkönnyíti az Ön számára a weboldalunk használatát.

A cookie-k segítségével látjuk, hogy hogyan használják a látogatók a weboldalunkat, és hogy ez alapján hogyan fejleszthetjük tovább.

Milyen cookie-kat használunk?

A NewMotion által használt cookie-k három típusba tartoznak:

1. Funkcionális és szükséges cookie-k – Bizonyos cookie-k elengedhetetlenek a weboldal megfelelő működéséhez. Ezen cookie-k segítségével tároljuk az Ön preferenciáit. Ide tartoznak azok a cookie-k, amelyeket arra használunk, hogy regisztrációt követően felismerjük Önt. Így



newmotion®

A Member of the Shell Group

Önnek nem kell a felhasználónevét és/vagy a jelszavát beírnia minden alkalommal, amikor ellátogat az oldalunkra, és ezek gondoskodnak róla, hogy Ön jogosult legyen megtekinteni és módosítani a weboldalunk zárt részeit, például az Ön előfizetési adatait.

2. Közösségimédia- és külső cookie-k – Amikor Ön bejelentkezik egy közösségimédia-oldalra (Facebook, Google stb.), és a NewMotion weboldalán keresztül hozzájárul ennek a cookie-típusnak a használatához, további funkciókat is igénybe vehet. Például könnyebben oszthat meg információkat a Facebook Like, Google+, Twitter stb. segítségével. A közösségi médiaoldalak által elhelyezett cookie-kra és az általuk esetlegesen gyűjtött adatokra vonatkozóan olvassa el ezen oldalak nyilatkozatait. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy ezek a nyilatkozatok rendszeresen módosulnak. Ezeket a NewMotion nem tudja befolyásolni.
3. A cookie-k optimalizálása és relevanciája – Információgyűjtésre is használunk cookie-kat. Ezen információk segítségével meg tudjuk állapítani, hogy mely oldalakat látogatják a legtöbben, mely oldalak hatékonyak és mely oldalak eredményeznek hibaüzeneteket. Ezeket az információkat felhasználva optimalizáljuk a weboldal használatát.

Bővebb információ a Google Analyticsről és a Google AdWords Google Analyticsről: Ez a funkció teszi lehetővé, hogy megtekintsük a weboldalaink használatára vonatkozó információkat, ideértve az oldalak megtekintését, a látogatások kiindulási pontját, valamint a weboldalakon töltött időt. Ezeket anonimizálják, majd statisztika formájában jelennek meg, hogy ne lehessen visszakövetni a felhasználóhoz. A Google Analytics segítségével látjuk, hogy mely tartalmak népszerűek a weboldalainkon, így könnyebben tudunk hasznos információkat adni a felhasználóknak.
Google AdWords (a DoubleClick is): Ezen funkció segítségével hirdetésünk harmadik felek azon weboldalain (a Google-t is ideértve), amelyek weboldalaink látogatóit célozzák. Így sokkal személyre szabottabban tudjuk weboldalaink látogatóinak termékeinket kínálni.

Weboldalaink rendelkeznek egy cookie-kezelő eszközzel, amellyel Ön kezelheti a cookie-kkal kapcsolatos preferenciáit. A legtöbb internetes böngészőben beállítható, ha nem akar cookie-kat fogadni, vagy ha értesítést akar kapni arról, hogy valamilyen cookie-t kapott. Az, hogy ezt hogyan állíthatja be, függ az Ön által használt böngészőtől. Ne feledje, előfordulhat, hogy a weboldal bizonyos részei nem vagy nem megfelelően működnek, ha letiltja a cookie-kat, és bizonyos esetekben a weboldalhoz sem fog tudni hozzáférni a cookie-k nélkül. Ön dönthet úgy is, hogy nem engedélyezi a Google cookie-jait („opt-out lehetőség”), ehhez látogasson el a Google Ads oldalra:
www.google.com/settings/ads

Ön dönthet úgy is, hogy nem engedélyezi harmadik felek cookie-jait („opt-out lehetőség”), ehhez látogasson el a Network Advertising Initiative oldalra: <http://www.networkadvertising.org/choices/>
Ön dönthet úgy is, hogy nem engedélyezi a Doubleclick cookie-jait („opt-out lehetőség”), ehhez látogasson el a Google Ads oldalra: www.google.com/settings/ads Amennyiben le szeretné törölni a

cookie-kat a számítógépéről, látogasson el a www.newmotion.com Oldalra.

Google Display Hirdetés

Ezenfelül a NewMotion igénybe veszi azt a Google Analytics kódot, amely bizonyos reklámmegjelenítési formákat és egyéb magasabb szintű funkciókat tesz lehetővé. A NewMotion jelenleg a Google Display Hirdetés funkciók közül az alábbiakat használja (ez változhat): Remarketing, Google Display Network Impression Reporting, és Google Analytics Demographics and Interest Reporting. Ezek a funkciók teszik lehetővé az internetes hirdetést; lehetővé teszik harmadik felek számára, ideértve a Google-t, hogy az interneten mindenütt reklámokat jelenítsenek meg Önnek; lehetővé teszik a NewMotion és harmadik fél kereskedők számára, ideértve a Google-t is, hogy saját cookie-kat (például Google Analytics cookie-kat) és harmadik felek cookie-jait együtt használva szerezzenek információkat, optimalizálják és jelenítsék meg hirdetéseiket a Weboldalon tett korábbi látogatásai alapján, és jelentést készítsenek arról, hogy a Weboldalon tett látogatások hogyan viszonyulnak reklámmegjelenítésekhez, a reklámszolgáltatások igénybevételéhez, valamint az ilyen reklám megjelenítésekkel és reklámszolgáltatásokkal kapcsolatos kommunikációkhoz. A Google érdeklődésalapú hirdetéseiből és harmadik felek látogatói adataiból (pl. kor, nem és érdeklődési körök) származó adatokat kombináljuk a Google Analyticsszel, hogy még jobban megértsük, mire van a NewMotion felhasználóknak szükségük, és hogyan tudjuk Szolgáltatásainkat javítani.