



Shell
Recharge 

Ihr Elektrofahrzeug bequem zu Hause aufladen



Die Komplettlösung für Fahrer von Elektrofahrzeugen

Ganz gleich, ob Sie viel unterwegs sind oder nur wenige Kilometer pro Tag fahren – Sie möchten, dass Ihr Elektrofahrzeug einfach zu Hause aufgeladen werden kann und immer dann bereit ist, wenn Sie es benötigen.

Wir wissen, dass Ihre Ladeanforderungen so einzigartig sind wie Ihr Lebensstil. Deshalb bieten wir Ihnen viel mehr als nur Ladestationen. Unser einzigartiges Lade-Ökosystem wurde entwickelt, um die Anforderungen jedes Fahrers eines Elektrofahrzeugs zu erfüllen. Dank unseres integrierten Ansatzes sorgen wir dafür, dass die Installation einer Ladestation für zu Hause und das Aufladen unterwegs als Komplettlösung so einfach und nahtlos wie nie zuvor sind.

Mit mehr als 10 Jahren Erfahrung in der Elektromobilitätsbranche wissen wir auch, wie wichtig Komfort und Sicherheit für den Umstieg auf einen Elektroantrieb sind. Wir sind Experten für intelligente Ladelösungen und unterstützen Fahrer von Elektrofahrzeugen bei der Installation: mit umfassenden Smart Services, mit der neuesten Software und technischem Support rund um die Uhr.

Mit uns ist das Laden von Elektrofahrzeugen zugänglich, einfach und zuverlässig.



Elektrisches Laden zu Hause

Bringen Sie mit intelligenten und vor allem sicheren Ladestationen von Shell Recharge das ultimative Ladeerlebnis direkt zu sich nach Hause und erhalten Sie Zugriff auf alle relevanten Daten.

Unsere Ladestationen können an einer Wand oder einem Pfosten montiert werden. Bestimmte Modelle sind darüber hinaus in individuell wählbaren Farben erhältlich, um sich harmonisch in Ihre Einfahrt oder Garage einzufügen. Dabei können Sie sich zum Beispiel an der Farbe Ihres Autos oder Ihres Hauses orientieren oder ein einfach ein klassisches Modell wählen.



Schnell

Bis zu sechsmal schnelleres* Laden als über eine normale Haushaltssteckdose.



Komfortabel

Einfach zu bedienen, einzurichten und zu verwalten.



Intelligent

Verwaltung Ihrer Ladestation aus der Ferne, Nutzung von Ladeplänen und Zugriffskontrolle.



Kostengünstig

Erhebliche Kostenersparnis und sorgenfreies Aufladen.



Informativ

Kontrolle über Ladeverlauf, Energieverbrauch und Kosten.



Geschützt

Genießen Sie standardmäßig 2 Jahre Garantie auf unsere Ladestationen.

* Für Ladegeschwindigkeiten von bis zu 22 kW ist eine dreiphasige Stromversorgung im Haushalt erforderlich. Mit einer einphasigen Stromversorgung ist das Laden mit bis zu 7,4 kW möglich.

Ladestationen für zu Hause

Modelle und Funktionen

Unsere Ladestationen sind wetterfest und werden mit einem Typ-2-Stecker geliefert. Dadurch bietet Ihnen die Ladestation ein bedarfsgerechtes Ladeerlebnis für alle Typen von Elektrofahrzeugen und bei jedem Wetter. Unsere Ladestationen passen sich Ihrem Lebensstil an und holen so das Beste für Sie aus jedem Ladevorgang heraus. Egal, welche Farbe, Montagevariante oder Kabeltyp – Ihre Bedürfnisse stehen im Vordergrund. Wenn Sie die Ladestation allein nutzen, ist die Variante mit fest verbundenem Kabel für Sie vermutlich die bequemste Option. Wenn es mehrere Nutzer gibt, entscheiden Sie sich möglicherweise für eine Ladestation mit Steckdose, die mit anderen Kabeltypen kompatibel ist. Sie können Ihre Station noch weiter individuell anpassen, indem Sie Funktionen wie Dynamic Power Management oder zusätzliche (kostenpflichtige) Dienste nutzen.



Konnektivität

Zugriff auf intelligente Ladeservices über Bluetooth oder Internetverbindung.



Wetterfest

Ob Regen oder Sonnenschein: Ihre langlebige Ladestation hält jedem Wetter stand.



AutoCharge

Automatisches Starten des Ladevorgangs durch Einstecken des Kabels. Keine Karte oder anderen Maßnahmen erforderlich.



MID-zertifizierter Zähler

Präzise Messung des kWh-Verbrauchs mit MID-zertifiziertem Zähler. Genaue Kostenberechnungen, auf die Sie sich verlassen können.



Typ-2-Stecker

Mit allen Standard-Elektrofahrzeugen aus Deutschland und Europa kompatibel.



RFID-Benutzerauthentifizierung

RFID-Benutzererkennung, um den Zugriff auf Ihre Ladestation zu kontrollieren.



Maximale Ladegeschwindigkeit von bis zu 22 kW*

Unsere intelligenten Ladestationen für Zuhause können mit einphasiger Stromversorgung bis zu 7,4 kW und mit dreiphasiger Stromversorgung bis zu 22 kW laden.



Individuell anpassbar

Ergänzen Sie Ihre Ladestation mit einem fest verbundenen Kabel (erhältlich in 5m oder 7,5m Länge). Entscheiden Sie über Montagetyl, Farbe und zusätzliche Dienste wie Dynamic Power Management.

Reibungslose Installation

Erleben Sie eine sorgenfreie Installation Ihrer Ladestation zu Hause.

Unsere Experten beraten Sie gerne hinsichtlich der Art der Montage sowie der Position in Ihrer Einfahrt oder Garage und sorgen dafür, dass alle besonderen Anforderungen an die Kabel und die Stromversorgung berücksichtigt werden.

In Zusammenarbeit mit sorgfältig ausgewählten und zertifizierten Installateuren können Sie mit dem Laden beginnen, sobald Ihr Fahrzeug geliefert wurde. Außerdem stellen wir Ihnen nichts in Rechnung, bevor Sie eine voll funktionsfähige Ladestation haben. Von der Auswahl Ihrer Ladestation bis zum Aufladen.

Von der Aufnahme bis zur Aktivierung

Von der Auswahl Ihrer Ladestation bis zum Aufladen



1. Anfrage

Zunächst werden wir Sie bitten, einen kurzen Online-Fragebogen zum Installationsort auszufüllen, damit wir wissen, wo und wie Sie Ihre Ladestation installieren möchten. Die Standortuntersuchung kann ganz einfach online über unsere Website durchgeführt werden.



2. Angebot

Unsere Experten werden Ihre Angaben prüfen und wir werden Ihnen so schnell wie möglich ein maßgeschneidertes Angebot zusenden.



3. Annahme

Nach Annahme unseres Angebots senden wir Ihnen Ihre Ladekarte zu. Unsere qualifizierten Installationspartner werden sich mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihre Installation zu planen.



4. Installation

Der erfahrene Installationspartner geht mit Ihnen die einzelnen Schritte der Installation durch und kümmert sich um die abschließenden Tests, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.



5. Laden

Sobald die Installation abgeschlossen ist, führt der Installateur Ihnen das Produkt vor. Nachdem Sie Ihre Produkte online aktiviert haben, können Sie sofort mit dem Laden beginnen.

Optimales und intelligentes Laden

Neben den integrierten Funktionen der Hardware, AutoCharge und Dynamic Power Management bieten wir außerdem zusätzliche intelligente Dienste rund ums Laden an. Für Fahrer von Elektrofahrzeugen, die noch bequemer zu Hause laden möchten, bieten diese intelligenten Zusatzdienste die Möglichkeit zu mehr Automatisierung, Optimierung und größeren Einsparungen. Da alle unsere Ladestationen online oder über Bluetooth® verbunden sind, können Services nach Bedarf hinzugefügt und entfernt werden. Verwalten Sie Dienste mühelos über unsere benutzerfreundlichen Apps. Mit Shell Recharge haben Sie die volle Kontrolle über Ihre Ladestation, und das ganz einfach auf Ihrem Mobilgerät. Wenn Sie sich für das Advanced-Modell entschieden haben, geschieht die Verwaltung über die Shell Recharge App.



Ladeinformationen

Verfolgen Sie Ihren persönlichen Ladeverlauf und erhalten Sie einen Überblick über Ihren Energieverbrauch und Ihre Kosten.



Remote Charge Point Control

Steuern Sie Ihre Ladestation per Fernzugriff, aktivieren Sie Ladezeitpläne, zeigen Sie den Ladestatus an und verwalten Sie die Gastnutzung ganz einfach per Smartphone.



Planung von Ladevorgängen

Planen Sie Ladevorgänge so, dass sie außerhalb der Spitzenzeiten beginnen, wenn der Strombedarf niedrig und der Preis günstiger ist.



Kontrollierte Nutzung für Gäste

Kontrollieren Sie den Zugriff und die Nutzung durch Gäste. Die Gastnutzung ist eine Funktion, mit der Sie mittels RFID-Technologie den Zugang zu Ihren Ladestationen steuern können.



Automatische Rückerstattung der Stromkosten

Lassen Sie sich die Ladekosten automatisch von Ihrem Arbeitgeber zurückerstatten. Dank des MID-zertifizierten Zählers können Sie Ihre Ladekosten ganz genau und einfach abrechnen.

EV-Experten stets zu Diensten

Profitieren Sie von umfassendem Support für alle unsere Ladeprodukte und -services.

Von einer umfassenden Garantie über automatische Updates bis hin zu einem Helpdesk unterstützen wir Sie umfassend bei der Nutzung Ihres Elektrofahrzeugs.



“Der Experte leistete ausgezeichnete Arbeit und war sehr hilfsbereit.”

— Feedback NPS-Umfrage



Umfassende Garantie

Sie erhalten standardmäßig 2 Jahre Garantie auf Ihre Ladestation und die komplette Installation.



Over-the-Air-Firmware-Updates

Unsere automatischen Software-Updates garantieren einen reibungslosen Zugriff auf die neuesten Funktionen.



Rund um die Uhr erreichbarer Helpdesk

Unser Team aus Elektrofahrzeugexperten ist rund um die Uhr für Sie da und kann in der Regel sofort und aus der Ferne Korrekturen vornehmen.

Aufladen unterwegs

Nutzen Sie mit nur einer Ladekarte oder App unser umfassendes öffentliches Ladenetzwerk. Zücken Sie einfach Ihre Karte oder App und genießen Sie ein reibungsloses Ladeerlebnis, unabhängig von Ihrem Standort.



Die Shell Recharge-Ladekarte

- Nutzung von über 500.000 öffentlichen Ladestationen (AC & DC)
- Verfügbare Online-Daten zu Ladevorgängen und -kosten
- Einfache Zahlung, keine Abonnementgebühren
- Kostentransparenz mit nur einer Karte
- Vorteilsbedingungen an allen Shell Recharge Ultraschnellladesäulen
- Rund-um-die-Uhr-Support bei technischen Problemen



Shell Recharge App

- Ladestationen finden und per Navigation ansteuern
- Echtzeit-Verfügbarkeitsinformationen von Ladestationen in ganz Europa
- Start und Stopp von Ladevorgängen über die App
- Überblick über Ladeverlauf, Trends und Kosten
- Zentrale Übersicht über alle erfolgten Ladevorgänge und Rechnungen
- Verwaltung von Ladestationen, Planung, automatische Rückerstattung von Stromkosten und Gastnutzung

Zugang zu über 500.000 öffentlichen Ladestationen in ganz Europa



Satteln Sie auf E-Mobilität um

Das Fahren mit einem Elektrofahrzeug mag zunächst wie eine große Herausforderung aussehen, aber es ist viel einfacher, als Sie denken. Und nicht nur das: Es ist ein großer Schritt in Richtung einer nachhaltigeren Mobilität der Zukunft. Wir unterstützen Sie auf diesem Weg. Mit über 10 Jahren Erfahrung in der Ladebranche und einem Team von über 700 Experten sorgen wir dafür, dass das Laden zu Hause und unterwegs für Sie reibungslos verläuft.

Von der Anfrage über die Installation und alles, was danach kommt – mit Shell Recharge sind Sie in den besten Händen.



Häufig gestellte Fragen

Warum benötige ich eine Ladestation, wenn ich das Fahrzeug auch an der Steckdose anschließen kann?

Die Verwendung einer Steckdose ist keine effiziente Lösung zum Aufladen Ihres Fahrzeugs, da das Aufladen sehr viel Zeit in Anspruch nehmen kann. Das kontinuierliche Aufladen über eine Steckdose über einen längeren Zeitraum hinweg kann auch gefährlich sein.

Wie schnell wird mein Auto zu Hause aufgeladen?

Die Ladezeit hängt von der Batteriegröße Ihres Autos und der Geschwindigkeit Ihres Ladegeräts ab. Ihr Händler kann Ihnen weitere Informationen basierend auf dem von Ihnen bestellten Fahrzeug geben.

Wie lange dauert die Installation?

Die Installation einer Ladestation dauert in der Regel zwischen 3 Stunden und einem vollen Arbeitstag, je nach Ihrer speziellen Situation und Ihren Anforderungen.

Kann ich mein Auto bei Regen oder Schnee aufladen?

Ja, unsere Ladestationen sind vollständig wasserdicht und halten Temperaturen zwischen -30°C und +50°C aus.

Wie hoch sind die Kosten für das Laden zu Hause?

Die Ladestation wird direkt an Ihre Stromnetzanbindung angeschlossen, sodass die Abrechnung direkt durch Ihren Anbieter zu Ihrem Standardstromtarif erfolgt. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Stromversorger nach dem Tarif, den Sie pro kWh zahlen.

Muss ich meinen Netzanschluss nachrüsten?

Nein, in den meisten Fällen ist das nicht erforderlich. Wenn Ihr Anschluss optimiert werden muss, bieten wir die dynamische Energieverwaltung (DPM) an, mit der Sie die verfügbare Energiekapazität verwalten können, ohne Ihre Netzanbindung aktualisieren zu müssen. Mit diesem Service stellt die Ladestation sicher, dass die verfügbare Energiekapazität Ihres Heimanschlusses bestmöglich verteilt wird. Die Shell Recharge-Ladestation kommuniziert ständig mit dem DPM-Modul (dynamische Energieverwaltung), um den gesamten Stromverbrauch in Ihrem Zuhause zu überwachen und die Ladegeschwindigkeit Ihres Fahrzeugs dynamisch anzupassen. Wenn genügend Kapazität vorhanden ist, erhöht sich die Ladegeschwindigkeit automatisch. Dynamic Power Management ist gegen Aufpreis erhältlich.

Wie verwalte ich meine Ladestation?

Sie können Ihre Ladestation über Ihr Online-Konto oder Ihre App verwalten, je nach dem gewählten Modell der Ladestation. Verwalten Sie Ihr Advanced-Modell entweder über account.shellrecharge.com oder über die Shell Recharge App.

Kontakt

Falls Sie Fragen haben, können Sie sich jederzeit gerne unter der folgenden Telefonnummer an unseren Kundendienst wenden:

+31 8 8010 9500

Oder senden Sie uns eine E-Mail an

kundendienst@shellrecharge.com

Wir helfen Ihnen gerne weiter.



Über Shell Recharge

Shell Recharge bietet intelligente und sichere Ladelösungen für Elektrofahrzeuge mit voller Kontrolle in ganz Europa.

Shell Recharge ist führend, wenn es um intelligente und sichere Ladelösungen für Elektrofahrzeuge mit voller Kontrolle in ganz Europa geht. Als Installateur von über **100.000** Ladestationen in ganz Europa sehen wir unsere Mission darin, es allen Fahrern zu ermöglichen, so viele Kilometer wie möglich mit umweltfreundlicher Energie zurückzulegen, wobei der Schwerpunkt auf Geschäfts- und Privatstandorten liegt. Dank unserem Netzwerk aus **500.000** Ladestationen in über 33 Ländern sind wir immer zur Stelle, wenn Sie aufladen müssen. Mehr als **500.000** registrierte Fahrer nutzen die Ladekarte oder App von Shell Recharge für ein nahtloses Ladeerlebnis unterwegs. Shell Recharge Solutions ist Mitglied der Shell Group und gemäß ISO 9001 und ISO 27001 zertifiziert. Wir sind stolz darauf, seit 2009 eine führende Rolle in der Branche einzunehmen.

