

Conditions d'utilisation du site internet

Mars 2022

Bienvenue sur le site internet fr.shellrecharge.com. Ce site internet est détenu et exploité par Shell EV Charging Solutions France SAS, une société française, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 819 926 684, dont le siège social est situé 92, avenue Charles de Gaulle, 92 200 Neuilly-sur-Seine, France, numéro d'enregistrement de la TVA : FR 35819926684.

Shell EV Charging Solutions France SAS ("**Shell Recharge Solutions**") est une société du groupe Shell qui utilise différentes marques telles que Shell Recharge et Shell Recharge Solutions.

Les visiteurs de ce site internet sont liés par les conditions générales suivantes, veuillez donc les lire attentivement avant de continuer. Aux fins des présentes conditions générales, "ce site internet" désigne le site internet fr.shellrecharge.com. Ce site internet contient des liens vers d'autres sites internet du groupe Shell.

Les autres sites internet du groupe Shell peuvent contenir des conditions d'utilisation qui diffèrent des présentes conditions d'utilisation. Lors de votre visite des sites internet du groupe Shell, veuillez vérifier les conditions d'utilisation de chaque site internet que vous visitez et ne supposez pas que ces conditions s'appliquent à tous les sites internet du groupe Shell.

Clause de non-responsabilité

- Les sociétés Shell ont leur propre identité distincte, mais sur ce site internet, nous pouvons parfois utiliser les termes "Shell", "Shell Recharge Solutions", "Groupe", "nous" ou "notre" lorsque nous faisons référence aux sociétés Shell en général ou lorsque l'identification d'une société du groupe Shell en particulier n'est pas utile.
- Ce site internet peut inclure des liens vers des sites internet externes. Lorsque vous suivez ces liens, le site internet externe peut apparaître en plein écran (auquel cas vous devrez utiliser le bouton "Retour" de votre navigateur pour revenir à ce site internet) ou dans certains cas, le site internet externe peut apparaître au sein de ce site internet (auquel cas vous pourrez revenir à ce site internet en utilisant les boutons de navigation). Lorsqu'un site internet externe apparaît au sein de ce site internet, c'est uniquement pour faciliter la navigation vers ce site internet et cela n'implique pas que nous sommes responsables du site internet externe concerné, même s'il s'agit d'un site internet détenu et exploité par une autre société du groupe Shell.



- Ces liens sont fournis afin de vous aider à trouver rapidement et facilement des sites internet, des services et/ou des produits susceptibles de vous intéresser. Il vous appartient de déterminer si les services et/ou produits disponibles sur l'un de ces sites internet sont adaptés à vos besoins. Les sociétés du groupe Shell ne sont pas responsables des propriétaires ou des exploitants de ces sites internet ou des biens ou services qu'ils fournissent ou du contenu de leurs sites Internet et ne donnent ou n'acceptent aucune condition, garantie ou autres conditions ou déclarations concernant ces sites internet et déclinent toute responsabilité en rapport avec l'un de ces sites internet (y compris toute responsabilité découlant de toute réclamation selon laquelle le contenu de tout site internet externe vers lequel ce site internet comporte un lien enfreint les droits de propriété intellectuelle d'un tiers).
- Toutes les informations ou conseils fournis dans le cadre de ce site internet sont de nature générale et vous ne devez pas vous y fier pour prendre une décision. Shell Recharge Solutions s'efforce de s'assurer que toutes les informations fournies dans le cadre de ce site internet sont correctes au moment de leur inclusion sur le site, mais ne garantit pas l'exactitude de ces informations. Shell Recharge Solutions n'est pas responsable des actions que vous pourriez entreprendre en vous fiant à ces informations ou conseils, ni des pertes ou dommages que vous pourriez subir du fait de ces actions.
- Shell Recharge Solutions se réserve le droit de contrôler toutes les informations transmises ou reçues par le biais de tout forum qu'elle rend public. Shell Recharge Solutions, à sa seule discrétion et sans préavis, peut à tout moment revoir, supprimer ou bloquer de toute autre manière toute information ou tout message posté.
- Si une partie de ce site vous offre la possibilité de participer à un forum ou d'en lire le contenu, sachez que toute communication postée sur le forum représente l'opinion de la personne qui l'a postée et ne doit pas être considérée comme l'opinion de Shell Recharge Solutions. Shell Recharge Solutions n'accepte aucune responsabilité pour tout ce qui est posté sur le forum par un utilisateur du forum et vous ne devez pas utiliser le forum pour poster, télécharger ou transmettre de toute autre manière des informations ou des images qui sont diffamatoires, qui portent atteinte à la vie privée ou qui sont illégales pour toute autre raison.

Conditions générales

- Ce site internet contient du matériel, y compris des textes, des photographies et d'autres images et sons, qui est protégé par des droits d'auteur et/ou d'autres droits de propriété intellectuelle. Tous les droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle sur ce matériel sont détenus par Shell Recharge Solutions ou lui ont été cédés sous licence par le(s) propriétaire(s) de ces droits afin qu'elle puisse utiliser ce matériel dans le cadre de ce site internet.
- Ce site internet contient également des marques, notamment la marque "Shell Recharge Solutions", "Shell", "Shell Recharge" et l'emblème de Shell. Toutes les marques figurant sur ce site internet sont la propriété de Shell Recharge Solutions, du membre du groupe Shell, ou lui ont été concédées sous licence par le(s) propriétaire(s) de ces marques pour une utilisation sur ce site internet.



Vous pouvez

- accéder à toutes les parties de ce site internet ;
- imprimer une copie de tout ou partie des pages pour votre référence personnelle.

Vous ne pouvez pas

- copier (que ce soit par impression sur papier, stockage sur disque, téléchargement ou de toute autre manière), distribuer (y compris la distribution de copies), diffuser, modifier ou altérer de quelque manière que ce soit ou utiliser de toute autre manière tout matériel contenu dans ce site internet, sauf dans les cas prévus sous "Vous pouvez". Ces restrictions s'appliquent à tout ou partie du matériel figurant sur le site internet ;
 - supprimer toute mention de droit d'auteur, de marque ou de propriété intellectuelle contenue dans le matériel original de tout matériel copié ou imprimé à partir du site internet;
- sans notre consentement écrit exprès.

Modification des conditions d'utilisation

Shell Recharge Solutions peut modifier à tout moment les conditions d'utilisation. En naviguant sur ce site internet, vous acceptez d'être lié par les conditions d'utilisation qui sont publiées à chaque fois que vous visitez le site.

Modifications de ce site internet et de son fonctionnement

- Shell Recharge Solutions peut modifier le format et le contenu de ce site internet à tout moment.
- Shell Recharge Solutions peut suspendre le fonctionnement de ce site internet pour des travaux de support ou de maintenance, pour mettre à jour le contenu ou pour toute autre raison.
- Shell Recharge Solutions se réserve le droit de mettre fin à l'accès à ce site internet à tout moment et sans préavis.

Protection des données à caractère personnel

Les données personnelles fournies à Shell Recharge Solutions ou à toute autre société du groupe Shell par le biais de ce site internet ne seront utilisées que conformément à notre [Politique de confidentialité](#). Veuillez lire attentivement ce qui suit avant de continuer. En nous fournissant vos données personnelles, vous consentez à ce qu'elles soient utilisées conformément à notre [Politique de confidentialité](#).

Procédure de réclamation

Si vous avez une question ou une réclamation concernant ce site internet, veuillez contacter serviceclients@shellrecharge.com.

Juridiction

Les présentes conditions d'utilisation sont régies par le droit français et doivent être interprétées conformément à celui-ci. En cas de litige lié aux présentes conditions d'utilisation ou de tout litige



lié à ce site internet, qu'il soit de nature contractuelle, délictuelle ou autre, les tribunaux français seront compétents.