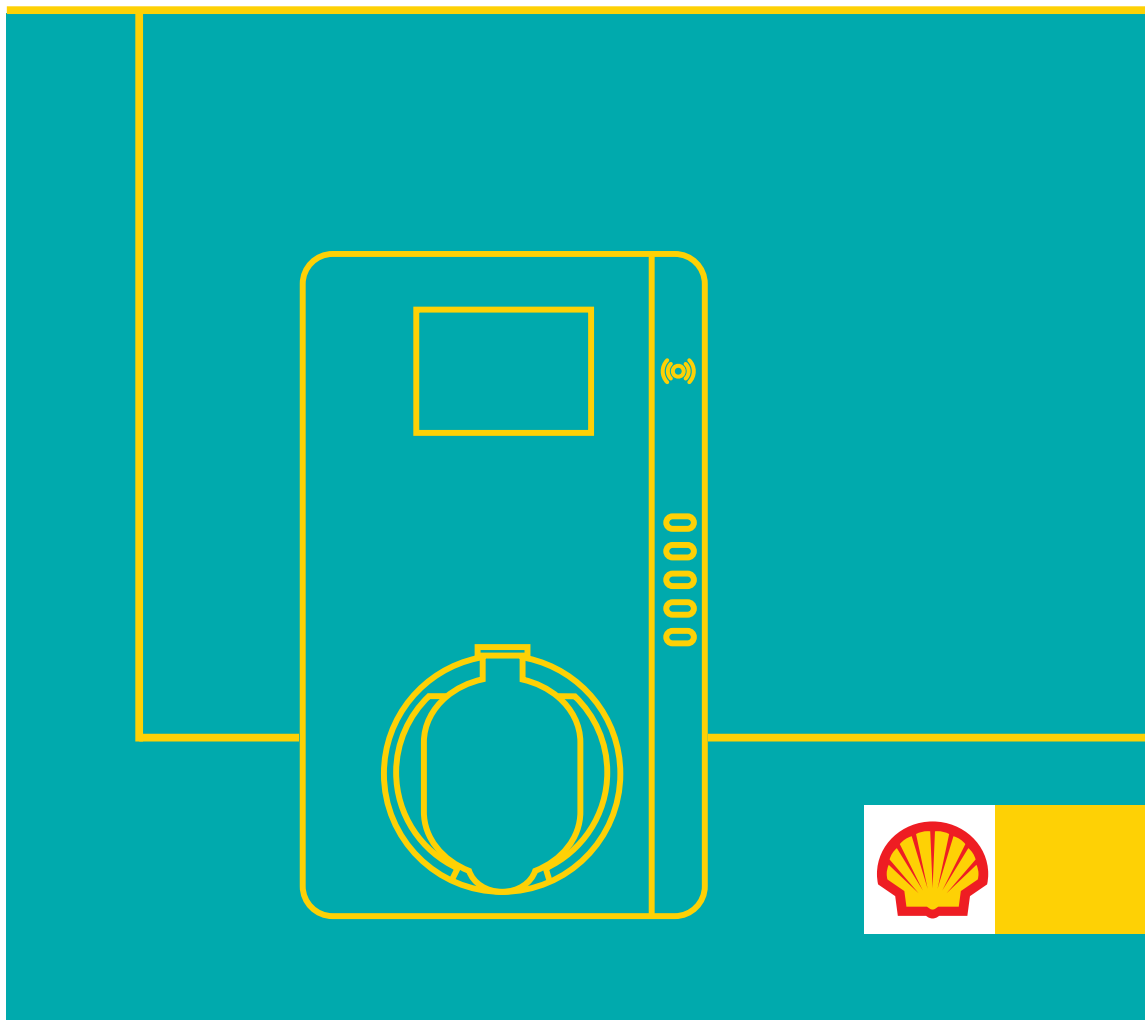




# Quick Installation Guide

## Terra AC

Powered by Shell Recharge - driven by you.





## Extended manual

For more information see the extended manual online: [shellrecharge.com/installer](http://shellrecharge.com/installer)



### EN Quick installation guide

**Disclaimer** - This document is the Quick Installation Guide of the Terra AC charge point. Use the QR code or URL to see the comprehensive online installation manual. Installation must only be carried out by a trained and certified technician who has fully read and understood the contents of this document and the comprehensive manual, and is familiar with this type of electrical installation.

**▲ DANGER!** Always make sure that the power supply is shut off before installing the product or performing maintenance. Installation with a live power supply can result in severe injury or even death.

### NL Quick installation guide

**Disclaimer** - Dit document is de beknopte installatie-handleiding van het Terra AC laadpunt. Gebruik de QR-code of URL om de uitgebreide installatie-handleiding te zien. De installatie mag alleen worden uitgevoerd door een getrainde en gecertificeerde installateur die de inhoud van dit document en de uitgebreide online handleiding volledig heeft gelezen en begrepen, en die bekend is met dit type elektrische installatie.

**▲ GEVAAR!** Zorg er altijd voor dat de voeding van elektriciteit is uitgeschakeld voordat u het product installeert of onderhoud uitvoert. Installatie of onderhoud onder spanning kan ernstig letsel of zelfs de dood tot gevolg hebben.

### FR Quick installation guide

**Avertissement** - Ce document est un guide rapide d'installation pour le borne de recharges Terra AC. Veuillez utiliser le code QR ou l'URL afin de lire le manuel d'installation complet. L'installation doit seulement être réalisée par des techniciens certifiés, formés, qui ont pleinement pris connaissance du manuel d'installation et familiers avec ce type d'installation électrique.

**▲ ATTENTION!** Toujours s'assurer que l'alimentation électrique est hors tension avant d'installer un produit ou réaliser une opération de maintenance. L'installation sous tension peut entraîner des blessures graves ou même la mort.

### DE Quick installation guide

**Haftungsausschluss** - Dieses Dokument ist der Schnellinstallationsanleitung der Ladestation Terra AC. Über den QR-Code oder die URL können Sie die detaillierte Installationsanleitung ansehen. Die Installation darf nur von einem geschulten und zertifizierten Installateur durchgeführt werden, der den Inhalt dieses Dokuments und der detaillierten Installationsanleitung vollständig gelesen und verstanden hat und mit dieser Art der elektrischen Installation vertraut ist.

**▲ ACHTUNG!** Stellen Sie immer sicher, dass die Stromversorgung abgeschaltet ist, bevor Sie das Produkt installieren oder warten. Eine Installation oder Wartung mit eingeschalteter Stromversorgung kann schwere oder sogar tödliche Verletzungen verursachen.

### ES Quick installation guide

**Aviso** - Esta es la guía rápida de instalación del punto de recarga Terra AC. Escanee el código QR o utilice la URL para poder acceder al manual de instalación. La instalación sólo podrá ser llevada a cabo por un técnico certificado y experimentado que haya leído y comprendido el contenido de este documento y el manual, y que esté familiarizado con este tipo de instalaciones eléctricas.

**▲ ¡ADVERTENCIA!** Asegúrese de que la toma de corriente general esté desconectada antes de instalar el producto o realizar cualquier mantenimiento. Realizar la instalación con la toma de corriente general activada puede causar daños severos e incluso la muerte.

### IT Quick installation guide

**Avvertenze** - Questo documento è la guida rapida all'installazione del punto di ricarica Terra AC. Utilizza il codice QR o l'URL (indirizzo internet) per visualizzare il manuale di installazione completo. L'installazione deve essere eseguita solo da un tecnico qualificato e certificato che abbia letto e compreso completamente il contenuto di questo documento e del manuale completo e abbia familiarità con questo tipo di installazione elettrica.

**▲ PERICOLO!** Assicurarsi sempre che l'alimentazione elettrica sia interrotta prima di installare il prodotto o eseguire la manutenzione. Eseguire l'installazione con la linea di alimentazione o altre parti in tensione può provocare gravi lesioni o addirittura la morte.

### NO Quick installation guide

**Ansvarsfraskrivelse** - Dette dokumentet er hurtigveiledning for Terra AC ladepunkter. Bruk QR-koden eller URL-en for å se den omfattende installasjonsmanualen. Installasjonen må bare utføres av en utdannet og sertifisert tekniker som har lest og forstår innholdet i dette dokumentet og den omfattende håndboken, og er kjent med denne typen elektrisk installasjon.

**▲ FARE!** Forsikre deg alltid om at strømforsyningen er slått av før du installerer produktet eller utfører vedlikehold. Installasjon med strømforsyning kan føre til alvorlig personskade eller til og med død.



### SV Quick installation guide

**Varning** - Detta dokument är snabbinstallationsguide för laddaren Terra AC. Använd QR-koden eller länken för att se den kompletta installationsmanualen. Installationen får endast utföras av en utbildad och certifierad elektriker som har läst och förstått innehållet i detta dokument och den kompletta manualen, och som är bekant med denna typ av elektrisk installation.

▲ **FARA!** Se alltid till att strömförsörjningen är avstängd innan du installerar produkten eller utför underhåll. Installation vid aktiv strömförsörjning kan leda till allvarliga personskador eller dödsfall.

### DA Quick installation guide

**Ansvarsfraskrivelse** - Dette dokument er den hurtige installationsvejledning til ladeboksen Terra AC. Brug QR-koden eller URL'en til at se den omfattende installationsmanual. Installationen må kun udføres af en uddannet og certificeret installatør, der har læst og forstået indholdet af dette dokument og den omfattende manual, og som er fortrolig med denne type elektriske installationer.

▲ **FARE!** Sørg altid for, at strømforsyningen er slukket, inden du installerer produktet eller udfører vedligeholdelse. Installation med strømforsyning tilsluttet kan medføre alvorlig kvæstelse eller endda død.

### FI Quick installation guide

**Vastuuvapauslauseke** - Tämä asiakirja on Terra AC-latauspisteen pika-asennusohje. Käytä kattavaa asennusohjetta QR-koodin tai URL-osoitteen avulla. Asennuksen saa suorittaa vain koulutettu ja sertifioitu teknikko, joka on lukenut ja ymmärtänyt täysin tämän asiakirjan ja kattavan käsikirjan sisällön ja tuntee tämän tyyppisen sähköasennuksen.

▲ **VAARA!** Varmista aina, että virtalähde on katkaistu, ennen kuin asennat tuotteen tai teet huoltoitöitä. Asennus jännitteellisen virtalähteen kanssa voi johtaa vakavaan loukkaantumiseen tai jopa kuolemaan.

### PT Quick installation guide

**Aviso Legal** - Este documento é a guia rápida de instalação do ponto de carregamento Terra AC. Use o código QR ou URL para ver o manual de instalação completo. A instalação deve ser realizada apenas por um técnico treinado e certificado que tenha lido e compreendido totalmente o conteúdo deste documento e o manual completo e esteja familiarizado com este tipo de instalação elétrica.

▲ **PERIGO!** Certifique-se sempre de que a fonte de alimentação esteja desligada antes de instalar o produto ou realizar a manutenção. A instalação com uma fonte de alimentação ativa pode resultar em ferimentos graves ou até a morte.

### PL Quick installation guide

**Zrzeczenie się** - Ten dokument to Instrukcja szybkiej instalacji punktu ładowania Terra AC. Użyj kodu QR lub adresu URL, aby zobaczyć obszerną instrukcję instalacji. Instalacja może być wykonywana wyłącznie przez przeszkolonego i certyfikowanego technika, który w pełni przeczytał i zrozumiał treść niniejszego dokumentu i obszernej instrukcji oraz jest zaznajomiony z tego typu instalacjami elektrycznymi.

▲ **ZAGROŻENIE!** Zawsze upewnij się, że zasilanie jest wyłączone przed instalacją produktu lub wykonaniem konserwacji. Instalacja przy zasilaniu pod napięciem może spowodować poważne obrażenia, a nawet śmierć.

### SK Quick installation guide

**Zrieknutie sa zodpovednosti** - Tento dokument je sprievodcom rýchlohu inštaláciou nabíjacieho bodu Terra AC. Pomocou QR kódu alebo adresy URL si pozrite komplexný inštalčný manuál. Inštaláciu smie vykonávať iba vyškolený a certifikovaný technik, ktorý si prečítal a porozumel obsahu tohto dokumentu a komplexnej príručky a oboznámil sa s týmito typom elektrickej inštalácie.

▲ **NEBEZPEČENSTVO!** Pred inštaláciou produktu alebo vykonaním údržby sa vždy uistite, že je vypnuté napájanie. Inštalácia pod napätím môže mať za následok ťažké zranenie alebo dokonca smrť.

### HU Quick installation guide

**Jogi nyilatkozat** - Ez a dokumentum a Terra AC töltési pontjának gyors telepítési útmutatója. Használja a QR-kódot vagy az URL-t az átfogó telepítési kézikönyv megtekintéséhez. A telepítést csak képzett és tanúsított szakember végezheti, aki teljes mértékben elolvasta és megértette a jelen dokumentum és az átfogó kézikönyv tartalmát, és ismeri az ilyen típusú elektromos szerelést.

▲ **VESZÉLY!** A termék üzembe helyezése vagy karbantartás előtt mindig győződjön meg arról, hogy az áramellátás le van-e kapcsolva. A feszültség alatt álló tápellátással történő felszerelés súlyos sérülést vagy akár halált is okozhat.

### EL Quick installation guide

**Αποποίηση ευθυνών** - Αυτό το έγγραφο είναι ο γρήγορος οδηγός εγκατάστασης του σημείου φόρτισης Terra AC. Χρησιμοποιήστε τον κωδικό QR ή τη διεύθυνση URL για να δείτε το περιεκτικό ηλεκτρονικό εγχειρίδιο εγκατάστασης. Η εγκατάσταση πρέπει να πραγματοποιείται μόνο από εκπαιδευμένο και πιστοποιημένο τεχνικό ο οποίος έχει διαβάσει και κατανοήσει πλήρως το περιεχόμενο αυτού του εγγράφου και το πλήρες εγχειρίδιο και είναι εξοικειωμένος με αυτόν τον τύπο ηλεκτρικής εγκατάστασης.

▲ **ΚΙΝΔΥΝΟΣ!** Πάντα να βεβαιώνετε ότι το τροφοδοτικό είναι κλειστό πριν από την εγκατάσταση του προϊόντος ή τη συντήρησή. Η εγκατάσταση με παροχή ηλεκτρικού ρεύματος μπορεί να προκαλέσει σοβαρό τραυματισμό ή ακόμη και θάνατο.



## Package contents

- Quick Installation Guide
- SIM card
- Ad-hoc charging sticker

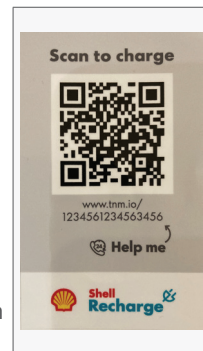
## Instructions before going on site

1. Follow the online installation training.
2. Study these Shell Recharge Terra AC additional installation instructions.
3. Read the Terra AC installation manual.



## Installation

1. Instruct the customer to follow the activation instructions in the email they have received from Shell Recharge.
2. Insert the SIM card.
3. Place the provided Ad-hoc charging sticker on the left side of the charge point.
4. Install the Terra AC charge point according to the instructions referred to in the Terra AC additional installation instructions.
5. Download and open the Terra config app for commissioning.



**NOTICE** See the Terra AC additional installation instructions above for more information.

6. Login using the credentials provided by Shell Recharge.
  - a. Enter the PIN code printed on the 'Terra AC EVSE Indicators Status' flyer.
  - b. Press 'Update' to check for available updates.
  - c. Make sure that the 'Free Vending' setting is disabled in the 'Device Mode' menu.
  - d. Connect the charge point to the Shell Recharge backoffice.
  - e. Press 'Settings', and configure the maximum current limit of the charge point as 'User Settable Max Current'.
  - f. Select 'Enable External Cards'.

7. Verify that the charge point is connected to the Shell Recharge backoffice using the Installer app.

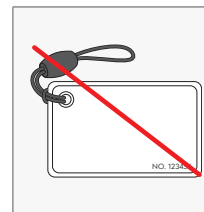


8. Apply the sticker with the PIN code of the provided 'Terra AC EVSE Indicator status' flyer to the inside of the charge point cover, so that it is always available when the charge points needs to be re-configured.

**NOTICE** Instruct the customer that they are not supposed to use the ChargerSync app.

**NOTICE** Instruct the customer that the provided RFID card cannot be used.

**NOTICE** Do not hand over the 'Terra AC EVSE Indicator status' flyer to the customer.



## Explanation of the charge point lights

	The charge point is powered and booted. Authorisation accepted
	An electric vehicle is connected, but not charging The charge point is waiting for authorisation by the user
	The charge point is in an error state

## Inhoud van de zending

- Quick Installation Guide
- Ad-hoc oplaadsticker
- simkaart

## Instructies voordat u de locatie betreedt

1. De online installatietraining volgen.
2. Deze aanvullende installatie-instructies voor Shell Recharge Terra AC bestuderen.
3. De Terra AC-installatiehandleiding lezen.



## Installatie

1. Instrueer de klant om de activatie-instructies in de e-mail die hij/zij van Shell Recharge heeft ontvangen te volgen.
2. Plaats de simkaart.
3. Plaats de bijgeleverde Ad-hoc oplaadsticker aan de linkerkant van het laadpunt.
4. Installeer het Terra AC-laadpunt volgens de instructies in de aanvullende installatie-instructies voor Terra AC.
5. Download de Terra-configuratieapp en open deze om de inbedrijfstelling uit te voeren.



**LET OP** Zie de aanvullende installatie-instructies voor Terra AC hierboven voor meer informatie.

6. Gebruik voor het inloggen de inloggegevens die u van Shell Recharge heeft ontvangen.
  - a. Voor de pincode in die is weergegeven op de flyer 'Terra AC EVSE-indicatorenstatus'.
  - b. Druk op 'Update' om te controleren of er updates beschikbaar zijn.
  - c. Zorg ervoor dat de 'Free Vending' optie is uitgeschakeld in het 'Device Mode' menu.
  - d. Verbind het laadpunt met het Shell Recharge-backoffice.
  - e. Druk op 'Settings' en configureer de maximale limiet voor de stroomsterkte van het laadpunt onder 'User Settable Max Current'.
  - f. Selecteer 'Enable External Cards'.
7. Controleer met behulp van de Installer app of het laadpunt is verbonden met de Shell Recharge backoffice.

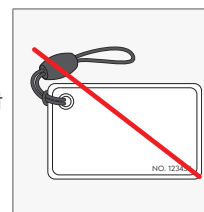


8. Breng de sticker met de pincode van de bijgeleverde flyer 'Terra AC EVSE-indicatorenstatus' aan de binnenkant van de kap van het laadpunt aan, zodat deze altijd beschikbaar is wanneer het laadpunt opnieuw geconfigureerd moet worden.

**LET OP** Laat de klant weten dat het niet de bedoeling is dat hij of zij de ChargerSync app gebruikt.

**LET OP** Laat de klant weten dat de meegeleverde RFID-kaart niet gebruikt kan worden.

**LET OP** Geef de flyer 'Terra AC EVSE-indicatorenstatus' niet aan de klant.



## Uitleg van de oplaadpuntlampjes

	Het laadpunt wordt opgeladen en opgestart. Autorisatie geaccepteerd
	Een elektrisch voertuig is aangesloten, maar wordt niet opgeladen Het laadpunt wacht op autorisatie van de gebruiker
	Het laadpunt is in een fouttoestand

## Lieferumfang/Kontrolle des Inhalts

- Quick Installation Guide
- Ad-hoc-Ladeaufkleber
- SIM-Karte

## Was vor der Anfahrt zum Installationsort zu beachten ist

1. Befolgen Sie die Online-Installationsschulung.



2. Lesen Sie die vorliegenden zusätzlichen Installationsanweisungen für Terra AC von Shell Recharge.



3. Lesen Sie das Terra AC Installationshandbuch.



## Installation

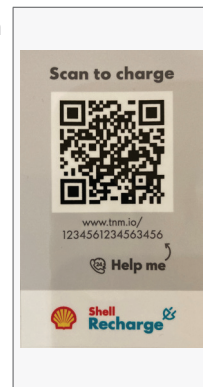
1. Weisen Sie den Kunden an, die Aktivierungsanweisungen in der E-Mail zu befolgen, die er von Shell Recharge erhalten hat.

2. Setzen Sie die SIM-Karte ein.

3. Platzieren Sie den mitgelieferten Ad-hoc-Ladeaufkleber auf der linken Seite der Ladestation.

4. Installieren Sie die Terra AC Ladestation gemäß den Ausführungen in den zusätzlichen Installationsanweisungen für Terra AC.

5. Für die Inbetriebnahme laden Sie die TerraConfig App herunter und öffnen diese.



**HINWEIS** Weitere Informationen finden Sie in den zusätzlichen Installationsanweisungen für Terra AC oben.





6. Melden Sie sich mit den von Shell Recharge bereitgestellten Zugangsdaten an.
  - a. Geben Sie den PIN-Code ein, der auf dem Flyer „Terra AC EVSE Indicators Status“ abgedruckt ist.
  - b. Drücken Sie auf „Aktualisieren (Update)“, um nach verfügbaren Updates zu suchen.
  - c. Stellen Sie sicher, dass die Einstellung 'Freies Laden' im Menü 'Gerätemodus' deaktiviert ist.
  - d. Verbinden Sie die Ladestation mit dem Shell Recharge Backoffice.
  - e. Drücken Sie auf „Einstellungen“ und konfigurieren Sie den maximalen Ladestrom der Ladestation unter „Vom Benutzer einstellbarer Maximalstrom“.
  - f. Wählen Sie „Aktivieren externe Karten“.
7. Vergewissern Sie sich anhand der Installer App, dass die Ladestation mit dem Shell Recharge Backoffice verbunden ist.

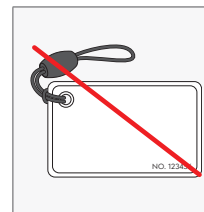


8. Bringen Sie den Aufkleber mit dem PIN-Code des mitgelieferten Flyers „Terra AC EVSE Indicator status“ auf der Innenseite der Verkleidung der Ladestation an, sodass er immer verfügbar ist, wenn die Ladestation neu konfiguriert werden muss.

**HINWEIS** Weisen Sie den Kunden darauf hin, dass er die ChargerSync App nicht verwenden soll.

**HINWEIS** Weisen Sie den Kunden darauf hin, dass die bereitgestellt RFID-Karte nicht verwendet werden kann.

**HINWEIS** Übergeben Sie dem Kunden nicht den Flyer „Terra AC EVSE Indicator status“.



## Erläuterung der LEDs der Ladestation

	Die Ladestation ist aufgeladen und hochgefahren. Berechtigung akzeptiert
	Elektrofahrzeug ist angeschlossen, wird aber nicht geladen Die Ladestation wartet auf Genehmigung durch den Benutzer
	Ladestation befindet sich im Fehlerzustand

## Portée de la livraison

- Quick Installation Guide
- carte SIM
- l'autocollant de charge fourni

## Instructions préalables à la descente sur le site

1. Suivez la formation en ligne sur l'installation.
2. Étudiez ces instructions d'installation complémentaires de Shell Recharge Terra AC.
3. Lisez le manuel d'installation de Terra AC.



## Installation

1. Demandez au client de suivre les instructions d'activation figurant dans l'e-mail qu'il a reçu de Shell Recharge.
2. Insérez la carte SIM.
3. Placez l'autocollant de charge fourni sur le côté gauche de la borne de recharge.
4. Installez la borne de recharge Terra AC conformément aux instructions contenues dans les instructions d'installation complémentaires de Terra AC.
5. Téléchargez et ouvrez l'application Terra Config pour la mise en service.



**AVIS** Pour plus d'informations, voir les instructions d'installation complémentaires de Terra AC ci-dessus.

6. Connectez-vous à l'aide des informations d'identification fournies par Shell Recharge.
  - a. Saisissez le code PIN imprimé sur le dépliant 'Terra AC EVSE Indicators Status (Indicateur d'état de l'EVSE Terra AC)'.
    - b. Appuyez sur 'Update (Mise à jour)' pour vérifier si des mises à jour sont disponibles.
    - c. Assurez-vous que le paramètre 'Free Vending' est désactivé dans le menu 'Device Mode'.
    - d. Connectez la borne de recharge au back-office de Shell Recharge.
    - e. Appuyez sur 'Settings (Paramètres)', et définissez la limite de courant maximum de la borne de recharge sur 'User Settable Max Current (Courant maximum réglable par l'utilisateur)'.
      - f. Sélectionnez 'Enable External Cards (Activer les cartes externes)'.
7. Vérifiez que la borne de recharge est connecté au back-office de Shell Recharge à l'aide de l'application Installer.

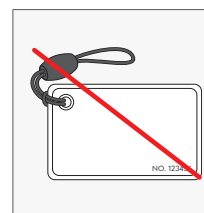


8. Appliquez l'autocollant portant le code PIN sur le dépliant 'Terra AC EVSE Indicators Status (Indicateur d'état de l'EVSE Terra AC)' fourni à l'intérieur du couvercle de la borne de recharge, de sorte qu'il soit toujours disponible lorsque les bornes de recharge doivent être reconfigurées.

**AVIS** Indiquez au client qu'il n'est pas censé utiliser l'application ChargerSync.

**AVIS** Indiquez au client que la carte RFID fournie ne peut pas être utilisée.

**AVIS** Ne remettez pas le dépliant " Indicateur d'état Terra AC EVSE " au client.



## Signification des voyants de la borne de recharge

	La borne de recharge est alimentée et démarrée. Cas de figure autorisés
	Un véhicule électrique est raccordé mais ne se recharge pas La borne de recharge est en attente de l'autorisation de l'utilisateur
	La borne de recharge est en état d'erreur

## Fornitura

- Quick Installation Guide
- scheda SIM
- l'adesivo apposto in dotazione

## Istruzioni prima di recarsi in loco

1. Eseguire la formazione di installazione online.



2. Studiare le presenti istruzioni supplementari Shell Recharge di installazione del punto di ricarica Terra AC.



3. Leggere il manuale di installazione di Terra AC.



## Installazione

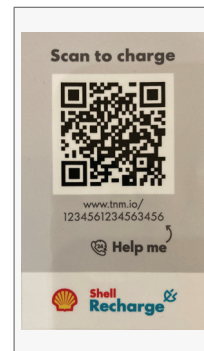
1. Chiedere al cliente di seguire le istruzioni di attivazione contenute nella e-mail che ha ricevuto da Shell Recharge.

2. Inserire la scheda SIM.

3. Applicare l'adesivo apposto in dotazione sul lato sinistro del punto di ricarica.

4. Installare il punto di ricarica Terra AC attenendosi alle istruzioni menzionate nel le precedenti istruzioni supplementari di installazione di Terra AC.

5. Scaricare e lanciare la app di configurazione Terra per la messa in funzione.



**AVVISO** Per ulteriori informazioni consultare le precedenti istruzioni supplementari di installazione di Terra AC.



6. Eseguire l'accesso usando le credenziali fornite da Shell Recharge.
  - a. Immettere il codice PIN stampato sull'opuscolo 'Stato indicatori EVSE di Terra AC'.
  - b. Premere 'Aggiorna' per controllare se sono disponibili aggiornamenti.
  - c. Assicurati che l'impostazione "Free Vending" sia disabilitata nel menù "Device Mode".
  - d. Connettere il punto di ricarica al backoffice di Shell Recharge.
  - e. Premere 'Impostazioni' e configurare il limite massimo di corrente del punto di ricarica come 'Corrente massima impostabile dall'utente'.
  - f. Selezionare 'Abilita schede esterne'.

7. Verificare che il punto di ricarica sia connesso al backoffice di Shell Recharge usando la app Installer.

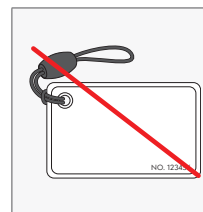


8. Applicare l'adesivo recante il codice PIN presente nell'opuscolo 'Stato indicatori EVSE di Terra AC' in dotazione al lato interno del coperchio del punto di ricarica, in modo che sia sempre disponibile qualora sia necessario riconfigurare il punto di ricarica.

**AVVISO** Spiegare al cliente che non deve utilizzare la app ChargerSync.

**AVVISO** Spiegare al cliente che la scheda RFID in dotazione non può essere utilizzata.

**AVVISO** Non consegnare al cliente l'opuscolo 'Stato indicatori EVSE di Terra AC'.



## Spiegazione delle luci del punto di ricarica

	Il punto di ricarica viene acceso e avviato. Autorizzazione accettata
	Un veicolo elettrico è collegato ma non in carica Il punto di ricarica è in attesa di autorizzazione da parte dell'utente
	Il punto di ricarica è in stato di errore





## Charge point serial number



UK English | Original instructions  
TACSRQIC04 | 09/2022

Manufactured by: Shell EV Charging Solutions B.V.  
Rigakade 20, 1013 BC | Amsterdam, The Netherlands  
+31880109500 | [www.shellrecharge.com](http://www.shellrecharge.com)

