

# Condiciones Generales para los Consumidores

## 1. Ámbito de aplicación

- 1.1. En la medida permitida por la ley, las Condiciones Generales de The New Motion B.V. aplican a estas Condiciones Generales para los Consumidores. Las Condiciones Generales de The New Motion B.V. han sido entregadas al Consumidor y estas Condiciones Generales para los Consumidores son aplicables a las ventas o servicios a distancia, ya sea vía telefónica o por Internet.
- 1.2. Los Términos de Capital utilizados en estas Condiciones Generales para los Consumidores pero no definidos en estas Condiciones Generales para los Consumidores tendrán el significado atribuido a ellos en las Condiciones Generales de The New Motion B.V. a menos que el contexto sugiera lo contrario.

## 2. Definiciones

- 2.1. **Consumidor:** el Cliente, siendo una persona física, no actuando en el ejercicio de una profesión o el funcionamiento de un negocio.
- 2.2. **Compra de un Consumidor:** la compra celebrada entre NewMotion y un Consumidor en relación con uno o más Productos, siendo un bien mueble.
- 2.3. **Contrato a Distancia:** el Contrato por el cual, en el contexto de un sistema para la venta a distancia de Productos o la prestación a distancia de Servicios organizado por NewMotion, se utilizan una o más técnicas de comunicación a distancia, incluyendo pero sin limitarse a la telefonía y a Internet, exclusivamente hasta la celebración del Contrato.
- 2.4. **Contrato a Distancia para la prestación de Servicios:** el Contrato a Distancia para la prestación de Servicios entre NewMotion y un Consumidor.

**domicilio**  
The New Motion B.V.  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Países Bajos

**teléfono**  
+31 (0) 88 010 950  
**dirección de correo electrónico**  
info@newmotion.com  
**sitio web**  
www.newmotion.com

**CoC (CRN)**  
32158064  
**VAT**  
NL821197782B01  
**IBAN**  
NL14ABNA0243184255



### 3. Incumplimiento

- 3.1. Un Consumidor (antes de proceder a devolver el Producto a NewMotion) puede informar de cualquier defecto en un Producto, o de un Producto entregado de manera errónea, a NewMotion no más tarde de dos (2) meses después de recibirlo vía [klantenservice@newmotion.com](mailto:klantenservice@newmotion.com), bajo pena de perder su derecho a queja y devolución.

### 4. Tarifas y facturación de Productos y Servicios

- 4.1. Un Consumidor puede anular una domiciliación bancaria sin alegar motivos hasta 56 días después de la fecha de cobro. Un Consumidor tiene 14 días naturales tras la fecha de la anulación para pagar a NewMotion el importe debido, de lo contrario estará en mora con las consecuencias descritas en la subsección siguiente.
- 4.2. Si la domiciliación bancaria no puede realizarse total o parcialmente por cualquier motivo o si el pago por parte del Consumidor no tiene lugar dentro del plazo de pago establecido por NewMotion, el Consumidor incurre en demora con su obligación de pago en virtud de la ley y sin necesidad de un nuevo aviso de incumplimiento, y debe un interés (contractual) del 1 % por mes o una parte del mismo, contando esta parte como un mes completo. NewMotion tienen derecho también a cobrar al Cliente los gastos administrativos en la cantidad de no menos de 15 EUR IVA excluido, a discreción de NewMotion, a cobrar al Cliente los gastos de cobranza extrajudiciales permitidos legalmente, sin perjuicio de cualquier otra demanda de compensación que tenga NewMotion en virtud de la Sección 6:96 del Código Civil Holandés.

### 5. Derecho de Desistimiento para los Consumidores

- 5.1. Los Artículos 5, 6, 7 y 8 aplican solo a los Contratos a Distancia para Productos y/o Servicios celebrados entre NewMotion y un Cliente que es también un Consumidor.
- 5.2. El desistimiento de un Consumidor es gratuito, lo que significa que NewMotion no cobrará al Consumidor ningún gasto administrativo u otro tipo de gastos en este sentido.

### 6. Derecho de Desistimiento para los Productos

- 6.1. En el caso de la Compra de un Consumidor, el Consumidor tiene la opción de rescindir el Contrato sin alegar motivos durante el Período del Derecho de Desistimiento, que comienza el día después de la aceptación del Producto por o en nombre del Consumidor.
- 6.2. Durante el Período del Derecho de Desistimiento el Consumidor manipulará el Producto, las piezas del Producto, la documentación suministrada y el embalaje

**domicilio**  
The New Motion B.V.  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Países Bajos

**teléfono**  
+31 (0) 88 010 950  
**dirección de correo electrónico**  
[info@newmotion.com](mailto:info@newmotion.com)  
**sitio web**  
[www.newmotion.com](http://www.newmotion.com)

**CoC (CRN)**  
32158064  
**VAT**  
NL821197782B01  
**IBAN**  
NL14ABNA0243184255



con cuidado. El Consumidor solo desembalará o utilizará el Producto en la medida en que sea necesario para decidir si desea quedarse con el Producto.

- 6.3. El Consumidor tiene derecho a probar el Producto durante el Período del Derecho de Desistimiento. En caso de comprar un Punto de Carga, el Consumidor puede llevar a cabo una sesión de prueba para verificar que el Punto de Carga está cargando el Vehículo Eléctrico. Para probar un Punto de Carga no es necesario instalarlo.
- 6.4. La consecuencia del uso de un Producto que implique más que la prueba del Producto es que existe un uso real de ese Producto, y consecuentemente el derecho de desistimiento del Consumidor se extingue. En el caso de un Punto de Carga, el uso existe si el Consumidor ha instalado ese Punto de Carga, extinguiéndose el derecho de desistimiento a consecuencia.
- 6.5. El derecho de desistimiento también se extingue si el Consumidor daña el Producto.
- 6.6. Un Consumidor que deseen ejercer su derecho de desistimiento debe contactar con NewMotion por correo electrónico a [klantenservice@thenewmotion.com](mailto:klantenservice@thenewmotion.com) durante el Período del Derecho de Desistimiento. El Cliente debe entonces devolver el Producto a NewMotion a la dirección facilitada por NewMotion para este fin, con todos los accesorios suministrados, en el embalaje original y (opcionalmente) con un formulario modelo firmado en el plazo de 14 días.
- 6.7. Los gastos de devolución del Producto corren por cuenta del Cliente.
- 6.8. Tan pronto como el producto devuelto haya sido recibido por NewMotion o tan pronto como el Cliente haya mostrado que ha devuelto el Producto a NewMotion, NewMotion se devolverá el importe pagado por el Cliente en el plazo de 14 días naturales. NewMotion tiene derecho a cobrar al Cliente cualquier reducción de valor del Producto si el Producto ha sido dañado por las acciones del Cliente.
- 6.9. El derecho de desistimiento queda excluido si el Producto ha sido fabricado según los requisitos del Cliente (personalización).

## 7. Derecho de Desistimiento para los Suscriptores

- 7.1. Un Consumidor puede cancelar una Suscripción durante el Período del Derecho de Desistimiento, a partir del día después de su celebración, por escrito y sin ninguna obligación por medio de un correo electrónico a este efecto a [klantenservice@thenewmotion.com](mailto:klantenservice@thenewmotion.com).

## 8. Derecho de Desistimiento para Otros Servicios

- 8.1. Cuando se celebra un Contrato a Distancia para la prestación de Otros Servicios, el Consumidor tiene la opción de rescindir el Contrato sin alegar motivos dentro

**domicilio**  
The New Motion B.V.  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Países Bajos

**teléfono**  
+31 (0) 88 010 950  
**dirección de correo electrónico**  
[info@newmotion.com](mailto:info@newmotion.com)  
**sitio web**  
[www.newmotion.com](http://www.newmotion.com)

**CoC (CRN)**  
32158064  
**VAT**  
NL821197782B01  
**IBAN**  
NL14ABNA0243184255



del Período del Derecho de Desistimiento, a partir del momento en que NewMotion haya informado al Consumidor por correo electrónico de que el pedido ha sido aceptado para su procesamiento.

- 8.2. Un Consumidor que deseen ejercer su derecho de desistimiento de Otros Servicios debe contactar con NewMotion para ese fin dentro del Período del Derecho de Desistimiento por correo electrónico a [installaties@thenewmotion.com](mailto:installaties@thenewmotion.com).
- 8.3. Si el Consumidor ya ha utilizado el Servicio, entonces está obligado a pagar una parte proporcional del mismo.
- 8.4. NewMotion devolverá el importe pagado por el Cliente en el plazo de 14 días naturales desde el desistimiento, sujeto a compensación del pago por uso, en su caso.
- 8.5. El derecho de desistimiento para Otros Servicios se extingue si el Contrato para la prestación de los Servicios ya se ha cumplido por parte de NewMotion y (a) este cumplimiento se inició con el acuerdo previo expreso del Consumidor y (b) el Consumidor ha declarado renunciar a su derecho de rescisión tan pronto como se haya cumplido la prestación por parte de NewMotion.

## 9. Procedimiento de quejas

- 9.1. Las quejas que no pueden resolverse de mutuo acuerdo, deben dirigirse a Stichting WebwinkelKeur ([www.webwinkelkeur.nl](http://www.webwinkelkeur.nl)), el cual mediará de forma gratuita.
- 9.2. Si después de esto no se ha encontrado una solución, el Cliente debe presentar la queja ante De Geschillencommissie ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)). Su decisión es vinculante y tanto NewMotion como el Cliente estarán de acuerdo con esta decisión. Existen costes asociados a presentar una queja ante este consejo de quejas, los cuales deberá abonar el Cliente al consejo. También es posible presentar quejas a través de la plataforma europea de solución de conflictos en línea (<http://ec.europa.eu/odr>).
- 9.3. Estas Condiciones Generales para los Consumidores se rigen por la Ley Holandesa. Cualquier disputa relacionada con ellas y/o derivadas de las mismas debe presentarse exclusivamente ante el tribunal competente en Amsterdam.

**domicilio**  
The New Motion B.V.  
PO Box 3966  
1001 AT Amsterdam  
Países Bajos

**teléfono**  
+31 (0) 88 010 950  
**dirección de correo electrónico**  
[info@newmotion.com](mailto:info@newmotion.com)  
**sitio web**  
[www.newmotion.com](http://www.newmotion.com)

**CoC (CRN)**  
32158064  
**VAT**  
NL821197782B01  
**IBAN**  
NL14ABNA0243184255

