

Informativa sulla privacy e informativa sui cookie

Versione dic. 2018

The New Motion B.V., di seguito “NewMotion”, prende in seria considerazione la protezione della privacy dell’utente. Trattiamo quindi i dati personali dell’utente in modo confidenziale e con la massima diligenza.

La presente Informativa sulla privacy si applica a tutti i dati personali raccolti e utilizzati da NewMotion. I dati in questione sono i dati dei clienti forniti dall’utente, ma anche, ad esempio, i dati relativi alle visite al nostro sito Web, alle registrazioni alle nostre newsletter e alla partecipazione a campagne o promozioni oppure i dati riguardanti le sessioni di ricarica e i punti di ricarica.

NewMotion utilizzerà i dati solo previo consenso da parte dell’utente o se NewMotion necessita di tali dati per fornire (o per aver già fornito) prodotti o servizi. NewMotion non trasferirà i dati personali dell’utente a terzi. NewMotion renderà disponibili i dati solo a soggetti terzi coinvolti nell’esecuzione del contratto tra NewMotion e l’utente. Se e quando NewMotion elaborerà i dati in qualsiasi altro modo, ciò sarà soggetto al consenso (esplicito) dell’utente.

Le nostre informazioni di contatto sono:

The New Motion B.V. Rigakade 20

1013 AT Amsterdam, Paesi Bassi

Il nostro team di assistenza clienti è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7: +442038681036
customerservice@newmotion.com

Il responsabile della privacy di NewMotion fa parte dello Shell Group Chief Privacy Officer Office presso ShellInternational B.V. In caso di domande relative ai dati personali, inviare un’e-mail a customerservice@newmotion.com con l’oggetto “privacy officer”.



1. NewMotion raccoglie i seguenti dati personali per fornire i seguenti prodotti e servizi:

In questa sezione vengono fornite informazioni più dettagliate sull'utilizzo dei dati personali. Tenere presente che possono essere applicabili diverse descrizioni contemporaneamente. Ad esempio, se l'utente registra una carta di ricarica con noi (su my.newmotion.com, o nell'app) e utilizza anche la nostra applicazione per dispositivi mobili ("app"), si applicano la raccolta e l'utilizzo dei dati descritti in entrambi gli elenchi specifici qui di seguito e potrebbero essere combinati nei nostri database.

- 1.1 Se l'utente registra una carta di ricarica con noi, i dati forniti dall'utente, come nome, indirizzo e-mail, numero della carta, domicilio e dettagli di pagamento, inclusi i dati del conto bancario o della carta di credito, vengono raccolti da NewMotion e utilizzati esclusivamente per la fatturazione del consumo, l'esecuzione del nostro servizio e per tenere informato l'utente sugli sviluppi direttamente correlati.
- 1.2 Nel caso in cui la carta di ricarica venga fornita da terzi (ad esempio, una società di leasing, un fornitore di carte carburante o il datore di lavoro) e/o da un soggetto che paga le fatture in base a un accordo tra l'utente e tale soggetto, NewMotion inoltrerà a suddetti terzi il numero della carta e le informazioni sull'utente relative alle sessioni di ricarica, al fine di regolare il pagamento. Su richiesta di tale soggetto, NewMotion può inoltrare i dati dell'utente a quel soggetto. I dati personali dell'utente includono i dati forniti dall'utente dopo la registrazione della carta di ricarica tramite il numero della carta, l'utilizzo della carta di ricarica, ad esempio il luogo di utilizzo, la quantità di consumo e il periodo di consumo. In alcuni casi, tali soggetti possono utilizzare queste informazioni per scopi di analisi al fine di valutare i loro prodotti e servizi, ma anche per scopi di gestione che potrebbero influire sull'utente. Per ulteriori informazioni sulla gestione dei dati personali, fare riferimento all'informativa sulla privacy di tali soggetti terzi. L'utente non è obbligato a fornirci tutte le informazioni richieste. Solo le informazioni contrassegnate con (*) sono necessarie per fornire servizi adeguati.
- 1.3 Nel caso in cui si utilizzi l'app di ricarica per gruppi, app che è stata sviluppata da NewMotion e Social Charging, NewMotion può condividere i dati personali dell'utente con il suo datore di lavoro per scopi analitici e di gestione che potrebbero riguardare l'utente stesso. I dati personali includono il numero di carta, l'utilizzo della carta di credito, come la posizione di utilizzo, la quantità di consumo e il periodo di consumo.
- 1.4 Se l'utente registra un punto di ricarica con noi, i dati forniti dall'utente, come nome, indirizzo e-mail, domicilio e dettagli sul luogo in cui verrà o è installato il punto di ricarica, nonché i dati sul pagamento, inclusi i dati del conto bancario, vengono raccolti da NewMotion e utilizzati esclusivamente per regolare il pagamento in merito all'utilizzo del punto di ricarica, all'esecuzione del nostro servizio e per tenere informato l'utente sugli sviluppi direttamente correlati. L'utente non è obbligato a fornirci tutte le informazioni richieste. Solo le informazioni contrassegnate con (*) sono necessarie per fornire servizi adeguati. I dati dell'utente verranno condivisi solo con l'utente e/o il soggetto che paga (per utilizzare) il punto di ricarica o un altro soggetto terzo, in base a un accordo tra l'utente e quel soggetto.
- 1.5 Se l'utente utilizza uno dei nostri punti di ricarica, raccogliamo i suoi dati personali relativi all'utilizzo, ad esempio il numero della carta di credito, l'azienda che ha emesso la carta, i dettagli sulla posizione, il periodo di utilizzo e il consumo di elettricità durante la sessione di ricarica. Se l'utente non utilizza una carta di ricarica NewMotion, non possediamo né conserviamo il suo nome. NewMotion utilizza i dati per gestire il pagamento per l'utilizzo del punto di ricarica da parte dell'utente. A tale scopo, NewMotion condivide i dati personali solo con l'utente e/o il soggetto che paga la fattura o qualsiasi soggetto terzo sulla base di un accordo tra l'utente e tale soggetto.



- 1.6** Se l'utente acquista uno dei nostri punti di ricarica, i dati da lui forniti, come nome, domicilio, indirizzo e-mail, numero di telefono e dettagli di pagamento, inclusi i dati del conto bancario o della carta di credito, vengono raccolti da NewMotion e utilizzati solo per la fatturazione, l'installazione del punto di ricarica acquistato dall'utente, per l'esecuzione dei nostri servizi e per mantenere informato l'utente sugli sviluppi direttamente correlati. L'utente non è obbligato a fornirci tutte le informazioni richieste. Solo le informazioni contrassegnate con (*) sono necessarie per fornire servizi adeguati. Condividiamo i dati dell'utente con le società di servizi di trasporto, installazione e manutenzione per installare ed effettuare la manutenzione del punto di ricarica presso la sede indicata dall'utente stesso. Questo trasferimento è garantito da noi tramite un accordo tra titolare e responsabile del trattamento.
- 1.7** Se l'utente utilizza le nostre applicazioni per dispositivi mobili (l'"app NewMotion" e/o l'app di ricarica aziendale), NewMotion raccoglie, previo consenso dell'utente, i dati sulla sua posizione per consentire all'utente stesso di utilizzare l'opzione di navigazione, ricevere notifiche sulla ricarica o per permettergli di informarci sui punti di ricarica non funzionanti. Se l'utente desidera revocare il proprio consenso, può disattivare facilmente la funzionalità di localizzazione nella nostra app. Inoltre, il dispositivo mobile condividerà automaticamente determinati dati con NewMotion durante l'interazione con l'app.
- 1.8** Utilizzando il nostro sito Web www.newmotion.com, i dati vengono raccolti automaticamente dalle piattaforme tecnologiche che forniscono l'esperienza. Ad esempio, il browser Web o il dispositivo mobile in uso potrebbero condividere determinati dati con NewMotion mentre questi dispositivi interagiscono con il nostro sito Web. Questi dati includono ID dispositivo, accesso alla rete, informazioni di archiviazione e informazioni sulla batteria, cookie, indirizzi IP, intestazioni referer, dati che identificano il browser Web e la versione, web beacon e tag.
- 1.9** Per i conducenti di auto in leasing, NewMotion deve raccogliere i dati per fornire e installare un punto di ricarica per l'utente e per fornirgli una scheda di ricarica o una scheda di ricarica combinata (in caso di scheda combinata carburante/elettrica). NewMotion utilizza inoltre i dati dell'utente per rimborsare i costi dell'energia relativi alla ricarica a casa, per fornire una panoramica del consumo e dell'utilizzo del punto di carica all'azienda di leasing e/o al datore di lavoro.
- 1.10** NewMotion può inoltrare i dati dell'utente e/o i dati personali ai partner della società di leasing e/o al datore di lavoro (come i soggetti menzionati su una carta di ricarica a doppio marchio) solo su loro richiesta, affinché possano condividere tali dati con la società di leasing e/o il datore di lavoro dell'utente per scopi di analisi e di gestione che potrebbero influire sull'utente.
- 1.11** NewMotion può utilizzare i dati di ricarica per consigliare come ottimizzare le abitudini di ricarica nell'ottica di preservare la batteria o di ridurre i costi di ricarica, incluso il bilanciamento del carico, nel caso in cui si scelga di utilizzare questo servizio. NewMotion può inoltre utilizzare i dati della scheda di ricarica per fornire informazioni sul tipo di abbonamento appropriato per l'utilizzo.
- 1.12** Utilizziamo i dati dell'utente per informarlo per via elettronica (tramite e-mail e SMS, ad esempio) sulle offerte speciali e le campagne NewMotion e sui nuovi prodotti rilevanti dei nostri partner fino a quando non verrà annullata l'iscrizione.
- 1.13** Quando l'utente si iscrive alla nostra newsletter, a una brochure o a uno studio, memorizziamo il suo nome, l'indirizzo e-mail e l'utente riceve la newsletter, la brochure o lo studio e le informazioni su eventuali nostre campagne e/o promozioni tramite e-mail e/o potremmo contattarlo per offerte o promozioni.
- 1.14** Se l'utente risponde a una campagna o a un concorso, chiediamo i suoi dati. Utilizziamo questi dati per gestire la campagna, annunciare i vincitori dei premi e per valutare la risposta alle nostre attività di marketing e, con il consenso da parte dell'utente, per



- tenerlo aggiornato per via elettronica (e-mail, SMS, ecc.) su altre campagne e offerte.
- 1.15** Se l'utente risponde a una posizione lavorativa aperta sul nostro sito Web, chiediamo i suoi dati, incluso il suo curriculum. Utilizziamo questi dati per valutare la candidatura dell'utente e per comunicazioni relative a tale posizione vacante. Utilizziamo inoltre fornitori di software (di soggetti terzi) per l'elaborazione delle risposte alle nostre posizioni lavorative disponibili sul nostro sito Web.
- 1.16** NewMotion gestisce i dati sull'attività di ricarica nella propria rete e nelle reti di soggetti terzi, per punto di ricarica e scheda di ricarica. Questi dati vengono utilizzati per calcolare il consumo. NewMotion utilizza questi dati anche per l'analisi del mercato e per scopi informativi, con l'obiettivo di migliorare i nostri servizi e analizzare le necessità relative alla rete. Le informazioni raccolte in questo modo non possono essere ricondotte ai dati personali.

1. Base giuridica del trattamento

I dati sopra indicati verranno trattati da NewMotion utilizzando una delle seguenti basi giuridiche per il trattamento dei dati:

- il consenso dell'utente e, se necessario, il consenso esplicito dell'utente, oppure
- l'adempimento ai propri obblighi conformemente al contratto con l'utente o la presa di misure precontrattuali in base alla richiesta dell'utente prima di stipulare un contratto, oppure
- il rispetto dell'obbligo legale cui NewMotion è soggetto, oppure
- un interesse legittimo di NewMotion o di un soggetto terzo, sul quale non prevalgano l'interesse dell'utente né i diritti e libertà fondamentali che richiedono la protezione dei dati personali.

2. NewMotion non trasferisce i dati dell'utente

NewMotion non trasferirà né fornirà in altro modo i dati personali dell'utente a soggetti terzi e li renderà disponibili solo ai terzi coinvolti nell'esecuzione del servizio concordato con l'utente. I nostri dipendenti e soggetti terzi coinvolti sono tenuti a rispettare la riservatezza dei dati dell'utente.

3. Partner

NewMotion utilizza partner per gestire e conservare i dati. Questi partner possono trovarsi all'interno dell'UE, ma anche al di fuori dell'UE. NewMotion sceglie partner che offrono un livello adeguato di protezione dei dati personali, attraverso la conformità con il Privacy Shield Framework tra Stati Uniti e UE, le norme aziendali vincolanti o la sottoscrizione di clausole contrattuali standard, così come previste dalla Commissione europea o tramite regole analoghe. NewMotion stipula accordi tra i titolari e i responsabili del trattamento con tutti i suoi partner, se necessario.

4. Conservazione dei dati

NewMotion conserva i dati personali dell'utente per tutta la durata dell'abbonamento o per tutto il tempo necessario per la fornitura dei nostri servizi. Se l'utente decide di interrompere l'utilizzo dei nostri servizi, i suoi dati personali verranno eliminati su richiesta dell'utente. Tenere presente che una copia di questi dati può essere memorizzata nei backup.

5. Sicurezza

Anche la sicurezza dei dati è importante. Se l'utente inserisce i suoi dati bancari per rendere possibile l'addebito diretto per l'abbonamento, ci assicureremo che le informazioni vengano inviate tramite SSL (Secure Socket Layer). Va tenuto presente, tuttavia, che non esiste una sicurezza al 100% e che NewMotion non è in grado di garantire questa sicurezza. Abbiamo adottato misure organizzative e tecniche all'interno della nostra società per proteggere l'utilizzo dei dati.



6. Dati della carta di credito

Quando l'utente inserisce i dati della carta di credito, è necessario tenere presente che il pagamento verrà elaborato da un fornitore terzo. NewMotion memorizza solo le ultime quattro cifre del numero della carta di credito, la data di scadenza e il codice di sicurezza.

7. Modifiche alla nostra Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy potrebbe richiedere un aggiornamento in seguito a modifiche delle leggi applicabili o in seguito a modifiche dell'attività o dei servizi. Pertanto, consigliamo di leggere regolarmente questa Informativa sulla privacy per rimanere aggiornati. In caso di modifiche che alterano in modo sostanziale i diritti alla privacy dell'utente, NewMotion provvederà a inviare un'ulteriore notifica, ad esempio tramite e-mail o tramite i servizi.

8. Diritti dell'utente in merito ai suoi dati personali

L'utente ha il diritto di revocare il proprio consenso in merito all'utilizzo dei propri dati personali. L'utente ha inoltre il diritto di accedere ai propri dati e di modificarli o cancellarli nel caso in cui i dati da noi conservati siano inesatti o altrimenti illegali. Inoltre, l'utente ha il diritto di richiedere a NewMotion di fornire all'utente o a un altro soggetto i dati dell'utente in formato leggibile da computer e interoperabile.

Per modificare gli abbonamenti o per non ricevere più le nostre comunicazioni, l'utente può modificare le proprie preferenze nelle impostazioni dell'app del suo account. L'utente può inoltre contattarci per esercitare i propri diritti di accesso, modifica, eliminazione e portabilità dei dati.

In caso di domande in merito all'Informativa sulla privacy di NewMotion, l'utente può contattarci tramite il nostro sito Web o utilizzando le informazioni di contatto precedentemente indicate. In caso di reclami relativi all'utilizzo dei dati da parte nostra, da noi non risolti in modo adeguato, l'utente può presentare un reclamo presso l'autorità competente.

Cookie

NewMotion utilizza i cookie per riconoscere l'utente alla visita successiva del sito Web. I cookie sono informazioni memorizzate dal browser sul computer dell'utente. I cookie ci consentono di raccogliere informazioni sull'utilizzo dei nostri servizi e di migliorarli e adattarli ai desideri dell'utente. I nostri cookie forniscono informazioni relative all'identificazione personale. È possibile impostare il browser in modo che l'utente non riceva i cookie.

Grazie ai cookie, ad esempio, NewMotion evita che l'utente continui a ricevere o debba inserire le stesse informazioni quando visita il nostro sito. In questo modo, è più semplice utilizzare il nostro sito Web. I cookie ci consentono inoltre di sapere come viene utilizzato il sito Web e in che modo possiamo migliorarlo ulteriormente.

Tipi di cookie

I cookie utilizzati da NewMotion possono essere suddivisi in tre tipi.

1. **Cookie funzionali e necessari:** alcuni cookie sono indispensabili per il corretto funzionamento del nostro sito Web. Utilizziamo questi cookie per memorizzare le preferenze dell'utente. Sono inclusi cookie che vengono utilizzati per continuare a riconoscere l'utente una volta effettuata la registrazione. In questo modo, non è necessario digitare il nome utente e/o la



password ogni volta che si visita il sito e si è sicuri che l'utente abbia il diritto di visualizzare e modificare le parti riservate del nostro sito Web, come i dettagli dell'abbonamento.

2. Social media e cookie esterni: quando l'utente effettua l'accesso ai siti Web di social media (Facebook, Google, ecc.) e fornisce il consenso tramite il sito Web NewMotion per questa categoria di cookie, può utilizzare ulteriori funzionalità. Queste funzionalità includono la condivisione semplificata delle informazioni per mezzo dei "like" su Facebook, Google+, Twitter, ecc. Per i cookie installati dai social media e i possibili dati da loro raccolti, occorre vedere le informative fornite da questi soggetti. Tenere presente che tali informative possono cambiare regolarmente. NewMotion non ha alcun potere su di esse.
3. Ottimizzazione e rilevanza dei cookie: utilizziamo anche cookie per raccogliere informazioni. Queste informazioni ci consentono di vedere quali pagine vengono visitate di più, quali pagine sono efficaci e quali generano messaggi di errore. Utilizziamo queste informazioni per ottimizzare la facilità d'uso del sito Web.

Ulteriori informazioni su Google Analytics e Google AdWords Google Analytics: questa funzionalità consente di visualizzare le informazioni sull'utilizzo dei nostri siti Web, tra cui la visualizzazione delle pagine, la fonte di provenienza della visita e il tempo trascorso sui nostri siti Web. Le informazioni vengono rese anonime e presentate in forma statistica, in modo che non possano essere ricondotte all'utente. Con Google Analytics possiamo vedere quali contenuti sono più apprezzati sui nostri siti Web, così da poter fornire agli utenti informazioni utili.

Google AdWords (incl. DoubleClick): questa funzionalità viene utilizzata per pubblicizzare siti Web di terzi (incluso Google) destinati ai visitatori dei nostri siti Web. Ciò ci aiuta a offrire i nostri prodotti ai visitatori dei nostri siti Web in modo più mirato. **Blocco dei cookie:** naturalmente i cookie possono essere bloccati. La maggior parte dei browser Internet può essere impostata in modo che i cookie non vengano accettati o che l'utente riceva una notifica quando riceve un cookie. Le modalità per eseguire questa operazione dipendono dal browser utilizzato. Occorre tenere presente che bloccando i cookie alcune parti del sito Web potrebbero non funzionare o non funzionare correttamente e, in alcuni casi, senza i cookie è impossibile accedere al sito Web.

È possibile scegliere di non consentire l'utilizzo dei cookie di Google (opzione di opt-out) visitando la pagina Google Ads:

www.google.com/settings/ads

L'utente può scegliere di non consentire l'utilizzo di cookie di terze parti (opt-out) visitando la pagina Network Advertising Initiative: <http://www.networkadvertising.org/choices/>

È possibile scegliere di non consentire i cookie DoubleClick (opt-out) visitando la pagina Google Ads:

www.google.com/settings/ads Eliminazione successiva dei cookie

È possibile scegliere di eliminare i cookie dal computer dopo aver visitato www.newmotion.com.

Publicità su Google Display

Inoltre, il codice Google Analytics di NewMotion che consente determinate forme di pubblicità su display e altre funzionalità avanzate. Soggette a variazioni, le funzionalità di Google Display Advertising attualmente utilizzate da NewMotion sono Remarketing, Google Display Network Impression Reporting e Google Analytics Demographics e Interest Reporting.

Queste funzionalità vengono utilizzate per la pubblicità online; per consentire a fornitori terzi, tra cui Google, di mostrare all'utente la pubblicità su Internet; per consentire a NewMotion e fornitori terzi, tra cui Google, di utilizzare insieme cookie di prima parte (come il cookie di Google Analytics)



e cookie di soggetti terzi per informare, ottimizzare e pubblicare annunci basati sulle precedenti visite dell'utente al sito Web e per segnalare come le impressioni degli annunci, l'utilizzo dei servizi pubblicitari e le interazioni con tali impressioni degli annunci e servizi pubblicitari sono correlati alle visite al sito Web. I dati provenienti dalla pubblicità basata sugli interessi di Google o i dati sul pubblico di soggetti terzi (ad esempio età, sesso e interessi) sono inoltre combinati con Google Analytics per comprendere meglio le esigenze degli utenti di NewMotion e migliorare i Servizi.

- La presente Informativa sulla privacy è stata modificata l'ultima volta nel dicembre 2018 -

