

Installatievoorwaarden voor Home pakketten inclusief installatie

Versie April 2020

NewMotion biedt Home pakket (combinatie van laadpunt, plaatsing en abonnement) aan die uw privé parkeerplaats (geen flatgebouw of bedrijfslocaties) omvormt tot een complete laadoplossing voor uw elektrische wagen. Deze pakketten omvatten een standaardinstallatie voor een 1-fase of 3-fase aansluiting, uitgevoerd door onze erkende en getrainde installatiepartners. Voor deze installaties zijn de volgende Installatievoorwaarden van toepassing, aansluitend op onze [Algemene Voorwaarden](#):

1. Installatiepakket

De standaard installatie bestaat uit volgende werkzaamheden:

	Standaard Installatie 1-fasig	Standaard Installatie 3-fasig
Werkuren en verplaatsingen	✓	✓
Plaatsing en installatie van het laadpunt op muur of paal	✓	✓
Max. 5 meter bekabeling (3-fase voedingskabel + UTP-kabel) van het laadpunt tot aan uw zekeringenkast, indien nodig manueel graafwerk in zachte ondergrond	✓	✓
Max. 5 meter UTP bekabeling van uw zekeringskast tot aan uw router (enkel voor Home Standard & Home Fast toestellen)	✓	✓
Aanpassing van de zekeringenkast om het laadpunt van stroom te voorzien (levering en installatie van aardlekautomaat MCB en aardlekschakelaar type A)	1-fase aansluiting	3-fase aansluiting
Max. 1 muur-doorboring naar buiten indien het laadpunt aan een buitenmuur van de woning geplaatst wordt	✓	✓
Opmeten van de minimale (2G) dBm-siginaalsterkte bij de start van de installatie om zeker te zijn dat het laadpunt verbinding maakt met de NewMotion backoffice (enkel voor Home Advanced toestellen)	✓	✓
Melding aan de netwerkoperator van de indienststelling van het laadpunt (indien dit vereist is)	✓	✓
Configuratie, testen en oplevering van het laadpunt met ontvangstname door de klant	✓	✓

adres
The New Motion Belgium
Borsbeeksebrug 34/1
2600 Antwerpen
België

telefoonnummer
+32 (0)2 588 12 51
e-mail adres
information.be@newmotion.com
website
www.newmotion.com

ondernemingsnummer
0699 495 902
BTW nummer
BE 0699 495 902



2. Voorwaarden

2.1. Principes

Voorafgaand aan de installatie worden een aantal vragen gesteld om te beoordelen of u binnen dit standaardpakket valt of dat er nog bijkomende kosten van toepassing zijn indien er bijvoorbeeld meer meters kabel of graafwerkzaamheden nodig zijn.

Op de installatie geldt een garantietermijn van 2 jaar die start op het moment de installatie is uitgevoerd. NewMotion geeft alleen garantie op het installatiewerk dat is uitgevoerd door onze installatiepartners. Indien er veranderingen of uitbreidingen worden toegepast door een andere partij, al dan niet in een later stadium, vervalt de garantie op de gehele installatie van deze laadoplossing. Neem contact met ons op wanneer u vragen heeft over onze installatiepartners.

2.2. Installatievereisten

Om het mogelijk te maken voor onze installatiepartner om uw installatie uit te voeren, moet er voldaan worden aan de volgende vereisten:

- Er moet een bevoegd persoon aanwezig zijn tijdens de gehele duur van de installatie die in staat is eventuele beslissingen te nemen over de installatie of activatie van het laadpunt.
- Om de nodige componenten veilig te installeren in de meterkast, zal het noodzakelijk zijn uw stroom tijdelijk uit te schakelen. Dit zal maximaal een half uur duren.
- De werkruimte zowel binnenhuis als buitenhuis moet beschikbaar zijn en vrij zijn van enige obstakels om de installatie uit te kunnen voeren (dit betreft o.a. de meterkast en een vrije parkeerplaats).
- Indien de installatie via de kruipruimte gaat, zorgt u ervoor dat de kruipruimte droog en toegankelijk is zodat de monteur hier doorheen kan.
- Alle componenten in de meterkast moeten geïnstalleerd zijn volgens de elektrische AREI-standaarden.
- Er moet:
 - of een router beschikbaar zijn binnen 5 meter afstand van de meterkast, die verbinding heeft met het internet
 - of - in het geval van de Home Advanced - 2G-sigitaal beschikbaar zijn van minstens -80dBm op de locatie waar het laadpunt geplaatst wordt (dit betekent ongeveer 3 streepjes bereik op een mobiele telefoon, gebruik makende van het 2G signaal).

Indien niet voldaan wordt aan één of meer van deze voorwaarden kan dit leiden tot aanvullende kosten of annulering van de installatie. Aanvullende kosten of kosten voor de annulering van de installatie komen voor uw rekening.

adres
The New Motion Belgium
Borsbeeksebrug 34/1
2600 Antwerpen
België

telefoonnummer
+32 (0)2 588 12 51
e-mail adres
information.be@newmotion.com
website
www.newmotion.com

ondernemingsnummer
0699 495 902
BTW nummer
BE 0699 495 902



3. Aanvullende kosten

De volgende werkzaamheden maken geen onderdeel uit van het standaard installatiepakket en kunnen leiden tot extra kosten. Indien deze niet vastgelegd werden tijdens het telefoongesprek voorafgaand aan de installatie, zullen deze bijkomende aangerekend worden:

- Een paal, eventueel met extra betonnen voet, voor het installeren van het laadpunt op een andere plaats dan aan de muur.
- Een DPM-module voor 'load balancing' in de woning.
- Het organiseren van de verplichte onafhankelijke AREI-keuring en certificering.
- Het leggen van meer dan 5 meter bekabeling en/of graafwerkzaamheden.
- Graafwerken in beton of harde ondergronden, of in klinkers/kasseien.
- Verzwaring, wijzigingen en andere werkzaamheden aan de bestaande aansluiting met netwerkleverancier.
- Aanvullende uitbreidingswerkzaamheden aan de bestaande meterkast.
- Structureel werk aan uw woning, anders dan muurdoorboringen.

adres
The New Motion Belgium
Borsbeeksebrug 34/1
2600 Antwerpen
België

telefoonnummer
+32 (0)2 588 12 51
e-mail adres
information.be@newmotion.com
website
www.newmotion.com

ondernemingsnummer
0699 495 902
BTW nummer
BE 0699 495 902

