

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

ALGEMEEN :

Voor al onze verkoops-en aannemingsovereenkomsten zijn uitsluitend de hierna volgende voorwaarden van toepassing, tenzij afwijkingen uitdrukkelijk schriftelijk bevestigd.

Onze offertes zijn vrijblijvend gemaakt en worden pas bindend na ondertekening door beide partijen van een overeenkomst.

TERMIJNEN :

De opgegeven leveringstermijnen zijn enkel richtinggevend en niet bindend. Slechts de door ELEKTRO VERBEKE schriftelijk aanvaarde leveringstermijnen zijn bindend.

Zij vangen aan vanaf de opdrachtbevestiging (ondertekende overeenkomst). Een vertraging in de levering kan geen contractbreuk noch aanvraag tot vergoeding teweegbrengen.

De geldigheidsduur van een offerte is 30 dagen na offertedatum, tenzij anders vermeld.

De wettelijke betalingsvoorwaarden van 30 dagen na factuurdatum worden gehanteerd, tenzij deze anders contractueel werden vastgelegd.

PRIJZEN :

Tenzij anders bedongen zijn onze prijzen exclusief BTW.

Voor leveringen en tenzij anders overeengekomen zijn ze berekend bij vertrek van ons magazijn of atelier.

Eventuele prijsstijgingen kunnen veroorzaakt worden door externe omstandigheden die niet uitsluitend van onze wil afhangen zoals : schommeling van de grondstofprijzen, rechten, heffingen, taksen, arbeidsduur, rente, premieverhoging van verzekeringen, ongunstige evolutie van wisselkoersen,....

BETALINGSVOORWAARDEN :

Onze facturen zijn betaalbaar in België op de plaats waar zij uitgegeven worden.

Behoudens andere vermelding op de factuur, zijn ze contant te betalen zonder korting.

In geval van betaling per wissel, dient de betaling te geschieden via een ons toegezonden geaccepteerde wissel. De betaling wordt pas als werkelijk beschouwd nadat ELEKTRO VERBEKE over de tegenwaarde heeft kunnen beschikken.

De facturen die niet betaald zijn op hun vervaldag zullen zonder voorafgaandelijke aanmaning en van rechtswege met een verwijlrent van 1% per maand verhoogd worden.

Elke beginnende maand wordt als volle maand gerekend.

Door het verlopen van de vervaldatum zal, onverminderd de hierboven vermelde intrest, van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding – gelijk aan 10% van het nog verschuldigd bedrag met een minimum van 70 € verschuldigd zijn.

Deze som dekt louter administratieve kosten en heeft geenszins betrekking op de relevante invorderingskosten die ELEKTRO VERBEKE zou moeten maken. Overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 zullen deze kosten ook aangerekend worden.

Iedere betwisting aangaande facturen dient per aangetekend schrijven binnen de 10 kalenderdagen na factuurdatum verzonden te worden naar het facturatie adres. In dit schrijven moet er de factuurdatum en het nummer worden vermeld, zoniet wordt die brief niet ontvankelijk.

Na deze termijn verklaart de geadresseerde zich akkoord met de inhoud van de factuur.

ELEKTRO VERBEKE houdt zich het recht voor bij niet- of wanbetaling de uitvoering van alle werkzaamheden en lopende bestellingen te stoppen of te schorsen.

VERLAAGD BTW TARIEF:

Bij gebrek aan schriftelijke betwisting binnen een termijn van één maand vanaf de ontvangst van de factuur, wordt de klant geacht te erkennen dat (1) de werken worden verricht aan een woning waarvan de eerste ingebruikneming heeft plaatsgevonden in een kalenderjaar dat minstens tien/ vijftien jaar voorafgaat aan de datum van de eerste factuur met betrekking tot die werken, (2) de woning, na uitvoering van die werken, uitsluitend of hoofdzakelijk als privéwoning wordt gebruikt en (3) de werken worden verstrekt en gefactureerd aan een eindverbruiker. Wanneer minstens één van die voorwaarden niet is voldaan, zal het normale btw-tarief van 21% van toepassing zijn en is de afnemer ten aanzien van die voorwaarden aansprakelijk voor de betaling van de verschuldigde belasting, interesten en geldboeten.

GARANTIE :

Voorwerp en duur van bijzondere garantie worden vermeld in de overeenkomst.

ELEKTRO VERBEKE draagt zorg voor een verzorgde levering volgens de regels van de kunst.

De garantie voor goederen van door ELEKTRO VERBEKE betrokken derden, strekt zich enkel uit tot de door deze derden verleende garantie voor de betreffende goederen.

De garantie wordt gegeven voor 1 jaar na levering (voorlopige oplevering). De normale slijtage wordt door huidige waarborg niet gedekt, noch gebreken voortkomend door een abnormaal gebruik.

De garantie beperkt zich tot de levering van de bewezen defecte stukken (verkeerde montage, gebrekkige uitvoering). ELEKTRO VERBEKE is niet gehouden tot enige bijkomende schadevergoeding.

Klachten aangaande de leveringen dienen onverwijld per aangetekend schrijven tot ons te worden gericht.

INTELLECTUELE RECHTEN :

Onze offertes, met inbegrip van de eventuele begeleidende documenten (plannen, tekeningen, rekennota,...) zijn eigendom van ELEKTRO VERBEKE. De klant mag ze niet gebruiken, afstaan of kenbaar maken aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming en dit op straffe van gerechtelijke vervolging.

EIGENDOMSVOORBEHOUD :

Het materieel en/of geleverde installatie blijven ons eigendom tot volledige betaling ervan.

In afwijking op artikel 1788 B.W. komen de risico's ten laste van de klant.

DIVERSE :

In geval van wijziging van de juridische toestand van de klant zoals kennelijk onvermogen, ontbinding, dreigend faillissement, ... behouden wij ons het recht voor de bestelling te ontbinden of de werkzaamheden te schorsen en/of een borg te eisen.

Op alle geschillen is het Belgisch recht van toepassing.

Enkel de rechtbanken van de plaats waar de overeenkomst werd afgesloten zijn bevoegd.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

GENERALITES :

Les conditions générales qui suivent sont applicables à nos contrats de vente et d'entreprise à l'exclusion de toutes autres, sauf dérogation expresse confirmée par un écrit de notre part.

Nos offres sont émises sans engagement de notre part et ne nous lient que moyennant la signature d'une convention par les deux parties.

DELAIS :

Les délais d'exécution renseignés sont indicatifs et non contraignants. Seuls les délais d'exécution que nous avons acceptés par un écrit nous lient.

Ils prennent court à partir de la confirmation de commande (signature d'une convention).

Les éventuels retard d'exécution ne peuvent donner lieu à résiliation du contrat ni à la réclamation de dommages et intérêts.

La durée d'une offre est de 30 jours après la date offerte, à moins que autrement dit. Les délais légaux de paiement de 30 jours date de facture sont sinon, autrement convenu contractuellement.

PRIX :

Sauf stipulation contraire nos prix s'entendent hors TVA. Sauf convention contraire, nos prix s'entendent au départ de nos magasins ou ateliers.

Nos prix peuvent connaître des augmentations en raison de circonstances extérieures qui sont indépendantes de notre volonté telles que fluctuation du prix des matériaux ou des matières premières ; modification des droits, redevances, taxes, modification de la durée du temps de travail, variation des taux d'intérêts, augmentation des primes d'assurance, fluctuation défavorable des cours,...

CONDITIONS DE PAIEMENT :

Nos factures sont payables en Belgique au lieu de leur émission.

Sauf autre mention sur la facture, les factures sont payables au comptant sans escompte.

Les paiements par lettre de change ne peuvent se faire que par une lettre de change dûment acceptée. Le paiement ne sera libératoire que lorsque ELEKTRO VERBEKE a pu percevoir la contre valeur de ladite lettre.

Les factures non honorées à échéance seront majorées de plein droit d'un intérêt moratoire de 1 % par mois, aucune mise en demeure préalable n'étant requise.

Tout mois entamé sera considéré comme écoulé.

Sans préjudice de la dette d'intérêts, les factures non honorées à échéance seront majorées de plein droit d'une indemnité forfaitaire de 10 % sur le montant impayé avec un minimum de 70,00 €.

Cette indemnité constitue des dommages et intérêts destinés à couvrir les frais administratifs et de gestion, elle est étrangère aux frais de recouvrement de créance qu' ELEKTRO VERBEKE serait tenu d'exposer. Conformément à la loi du 02 août 2002 ces frais seront également portés en compte.

Toute contestation de facture doit nous être adressée par lettre recommandée à l'adresse de facturation dans les 10 jours calendrier de la date de la facture.

Ce courrier devra faire mention de la date et du numéro de la facture concernée, à défaut ce courrier ne pourra être pris en considération.

L'écoulement de ce délai équivaut à une acceptation de la facture. En cas de non paiement (total ou partiel) ELEKTRO VERBEKE se réserve le droit de suspendre ou d'arrêter l'exécution des commandes en cours.

TAUX DE TVA RÉDUIT:

A défaut de contestation écrite dans un délai d'un mois à compter de la réception de la facture, le client est réputé reconnaître que.

(1) les travaux sont exécutés sur un logement dont la première occupation a eu lieu dans une année civile antérieure d'au moins dix/quinze ans à la date de la première facture relative à ces travaux,

2° la résidence, après l'exécution de ces travaux, est utilisée exclusivement ou principalement comme résidence privée et

(3) les œuvres sont fournies et facturées à un consommateur final.

Si au moins une de ces conditions n'est pas remplie, le taux normal de TVA de 21% s'appliquera et le client sera redevable au regard de ces conditions du paiement de la taxe, des intérêts et des amendes dues.

GARANTIE :

L'objet et la durée des garanties sont stipulés dans la convention.

ELEKTRO VERBEKE exécutera ses prestations avec soin et en conformité avec les règles de l'art.

La garantie relative aux biens fournis par des tiers sera en tous points conformes à la garantie délivrée par ces tiers pour ces mêmes biens.

La garantie est délivrée pour un an à dater de la livraison (réception provisoire). La présente garantie ne couvre pas l'usure normale ni les inconvénients qui sont la conséquence d'une utilisation anormale.

La présente garantie comprend le remplacement des pièces dont la défectuosité est établie (montage défectueux, mauvaise exécution) ELEKTRO VERBEKE n'est pas tenu à des dommages et intérêts.

Les plaintes relatives à nos fournitures doivent nous être signifiées sans délai et par écrit.

DROITS INTELLECTUELS :

Nos offres, en ce inclus les documents qui l'accompagnent éventuellement (plans, dessins, notes de calcul,...), sont la propriété d' ELEKTRO VERBEKE. Le client ne peut les utiliser, les céder ou les porter à la connaissance de tiers sans l'accord préalable écrit d' ELEKTRO VERBEKE sous peine de poursuite judiciaire.

RESERVE DE PROPRIETE :

Le matériel et/ou l'installation livrés restent notre propriété jusqu'à son complet paiement. Par dérogation à l'article 1788 du code civil, les risques sont à charge du client.

DIVERS :

En cas de modification de la situation juridique du client telle qu'insolvabilité manifeste, liquidation, faillite imminente,... nous nous réservons le droit de résilier la commande ou de suspendre l'exécution des travaux et/ou d'exiger une garantie.

Le droit belge est applicable. Les tribunaux du lieu de conclusion de la convention sont seuls compétents.