



Algemene Voorwaarden Visuele Verbinders B.V.

1 Overeenkomst, offerte en bevestiging

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en op de totstandkoming, inhoud en nakoming van alle overeenkomsten tussen Visuele Verbinders B.V. (hierna: "Visuele Verbinders" of "opdrachtnemer") en haar opdrachtgevers. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.

1.2 Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Prijsopgaven zijn gebaseerd op de bij het opstellen van de offerte bekende omvang, planning en uitgangspunten van de opdracht. Indien deze wijzigen, kan dit gevolgen hebben voor de prijs en planning. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem verstrekte gegevens waarop de offerte is gebaseerd.

1.3 Opdrachten worden schriftelijk, waaronder mede wordt verstaan per e-mail, door de opdrachtgever bevestigd. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Visuele Verbinders begint met de uitvoering van de opdracht, geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere mondelinge afspraken binden Visuele Verbinders pas nadat deze schriftelijk door Visuele Verbinders zijn bevestigd.

2 De uitvoering van de overeenkomst

2.1 Visuele Verbinders spant zich in om de opdracht zorgvuldig en professioneel uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover redelijkerwijs noodzakelijk houdt Visuele Verbinders de opdrachtgever op de hoogte van de voortgang van de werkzaamheden.

2.2 De opdrachtgever doet al datgene wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. Hieronder valt onder meer het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke informatie en materialen, evenals het tijdig geven van feedback, het nemen van benodigde besluiten en het verlenen van goedkeuringen.

2.3 Door Visuele Verbinders opgegeven termijnen voor de uitvoering van de opdracht zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien de uitvoering vertraging oploopt doordat de opdrachtgever benodigde informatie, materialen, feedback, besluiten of goedkeuringen niet tijdig verstrekt, kan de overeengekomen planning dienovereenkomstig worden aangepast.

2.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht van Visuele Verbinders het verrichten van juridisch onderzoek of het beoordelen of resultaten, materialen of instructies voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, noch het onderzoeken van bestaande intellectuele eigendomsrechten van derden of mogelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

2.5 Afwijkingen van ondergeschikte betekenis tussen het overeengekomen en het uiteindelijke resultaat geven de opdrachtgever geen recht op afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

2.6 Klachten over geleverde werkzaamheden of resultaten worden zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen tien werkdagen na oplevering van de betreffende werkzaamheden of het betreffende resultaat, schriftelijk aan Visuele Verbinders gemeld. Indien binnen deze termijn geen

klacht is gemeld, wordt de opdrachtgever geacht de betreffende werkzaamheden of het resultaat te hebben aanvaard.

2.7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden uitsluitend de overeengekomen eindresultaten aan de opdrachtgever geleverd. Werk- en bronbestanden, schetsen, tussenversies, prompts, AI-gegenereerde tussenresultaten en andere materialen die onderdeel zijn van het werkproces van Visuele Verbinders, maken geen onderdeel uit van de oplevering.

2.8 Visuele Verbinders mag bij de uitvoering van de opdracht gebruikmaken van digitale hulpmiddelen en kunstmatige intelligentie (AI), onder meer voor analyse, structureren, ideevorming en tekst-, beeld- en conceptontwikkeling. Het gebruik van AI geldt als ondersteuning van het professionele werkproces. Visuele Verbinders blijft verantwoordelijk voor de professionele beoordeling en het overeengekomen eindresultaat.

2.9 Bij het gebruik van AI-toepassingen gaat Visuele Verbinders zorgvuldig om met persoonsgegevens en met vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever. Voor zover dergelijke informatie met behulp van AI wordt verwerkt, treft Visuele Verbinders passende maatregelen ter bescherming daarvan. Indien de aard of vertrouwelijkheid van een opdracht bijzondere beperkingen stelt aan het gebruik van AI, dient de opdrachtgever dit vooraf kenbaar te maken, zodat partijen hierover aanvullende afspraken kunnen maken.

3 Inschakelen van derden

3.1 Visuele Verbinders is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht andere professionals, hulppersonen en derden in te schakelen. Visuele Verbinders neemt bij de selectie daarvan de zorgvuldigheid in acht die redelijkerwijs van haar mag worden verwacht. Indien de inzet van een specifieke persoon uitdrukkelijk onderdeel is van de overeenkomst, vindt vervanging daarvan in overleg met de opdrachtgever plaats.

3.2 Voor zover Visuele Verbinders andere professionals inschakelt voor de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening, maken hun werkzaamheden onderdeel uit van de opdracht van Visuele Verbinders. Kosten van overige externe derden worden aan de opdrachtgever doorberekend indien dit is overeengekomen of redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.

3.3 Indien Visuele Verbinders voor de uitvoering van de opdracht producten of diensten van externe leveranciers betreft, kunnen op die producten of diensten aanvullende voorwaarden van de betreffende leverancier van toepassing zijn. Voor zover relevant informeert Visuele Verbinders de opdrachtgever hierover.

3.4 Indien Visuele Verbinders namens de opdrachtgever opdrachten verstrekt aan externe partijen, kan Visuele Verbinders verlangen dat de opdrachtgever hiervoor vooraf schriftelijk goedkeuring geeft.

3.5 Indien de opdrachtgever andere partijen inschakelt waarvan de werkzaamheden van invloed kunnen zijn op de uitvoering, planning of het resultaat van de opdracht van Visuele Verbinders, informeert de opdrachtgever Visuele Verbinders hierover tijdig. Partijen stemmen waar nodig de onderlinge werkzaamheden en verantwoordelijkheden af.

3.6 Visuele Verbinders is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van externe partijen die door de opdrachtgever zelf worden ingeschakeld of aan wie de opdrachtgever rechtstreeks opdracht verstrekt, ook wanneer deze partij door Visuele Verbinders is voorgesteld of geïntroduceerd.

4 Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

4.1 Voor zover daarop intellectuele eigendomsrechten rusten en tenzij schriftelijk anders overeengekomen, komen de intellectuele eigendomsrechten op de door Visuele Verbinders

in het kader van de opdracht ontwikkelde resultaten toe aan Visuele Verbinders. Dit geldt niet voor materialen of onderdelen waarop rechten van de opdrachtgever of derden rusten. De opdrachtgever verkrijgt een gebruiksrecht zoals geregeld in artikel 5.

4.2 Indien de opdrachtgever zonder toestemming een intellectueel eigendomsrecht op een resultaat van Visuele Verbinders deponeert of registreert, laat registreren, of een derde daartoe in staat stelt, is de opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 10.000 per overtreding verschuldigd, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. Dit laat het recht van Visuele Verbinders op vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade, voor zover deze de boete overstijgt, onverlet.

4.3 Intellectuele eigendomsrechten worden uitsluitend geheel of gedeeltelijk aan de opdrachtgever overgedragen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De omvang en eventuele voorwaarden van de overdracht worden daarbij schriftelijk vastgelegd. Tenzij anders overeengekomen, vindt de overdracht pas plaats nadat de opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen voor de betreffende opdracht heeft voldaan. Tot dat moment geldt uitsluitend het gebruiksrecht zoals geregeld in artikel 5.

4.4 Visuele Verbinders heeft het recht om haar naam op of bij het resultaat te vermelden op een wijze die voor het betreffende resultaat gebruikelijk en redelijk is. Indien partijen voor een specifieke opdracht afspraken maken over naamsvermelding, respecteren beide partijen deze afspraken.

4.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, blijven de door Visuele Verbinders in het kader van de opdracht ontwikkelde werk- en bronbestanden, schetsen, concepten, tussenresultaten en overige werkmaterialen bij Visuele Verbinders, ook indien deze tijdens de uitvoering van de opdracht met de opdrachtgever zijn gedeeld. Het verstrekken of tonen daarvan houdt geen overdracht van eigendom of intellectuele eigendomsrechten in.

4.6 Na afronding van de opdracht heeft Visuele Verbinders geen verplichting om werkbestanden, bronbestanden, materialen of overige projectgegevens voor de opdrachtgever te bewaren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of voor zover een wettelijke bewaarplicht geldt.

5 Gebruik van het resultaat

5.1 Nadat de opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, verkrijgt de opdrachtgever het recht het resultaat te gebruiken overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Indien over de bestemming geen specifieke afspraken zijn gemaakt, is het gebruik beperkt tot het doel waarvoor de opdracht redelijkerwijs is verstrekt. Het gebruiksrecht is niet-exclusief en niet-overdraagbaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.2 Voor zover in het resultaat materialen of onderdelen zijn verwerkt waarop rechten van derden rusten, kan het gebruik daarvan onderworpen zijn aan de licentievoorwaarden of gebruiksbeperkingen van die derden. Visuele Verbinders informeert de opdrachtgever hierover voor zover dit redelijkerwijs relevant is voor het overeengekomen gebruik.

5.3 De opdrachtgever heeft zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Visuele Verbinders niet het recht het resultaat aan te passen, buiten de overeengekomen bestemming te (her)gebruiken of afgeleide versies daarvan te (laten) maken. Hieronder valt mede het gebruik van het resultaat of substantiële onderdelen daarvan in AI-systemen met als doel nieuwe, gewijzigde of afgeleide resultaten te genereren. Visuele Verbinders kan aan haar toestemming voorwaarden verbinden, waaronder een aanvullende vergoeding.

5.4 Indien de opdrachtgever het resultaat zonder toestemming gebruikt, wijzigt of laat wijzigen in strijd met het overeengekomen gebruiksrecht, is Visuele Verbinders gerechtigd een redelijke vergoeding te verlangen die in verhouding staat tot de aard en omvang van het ongeoorloofde gebruik en de daardoor geleden schade. Daarbij kan aansluiting worden gezocht bij maximaal driemaal het honorarium dat voor het betreffende resultaat of onderdeel daarvan is overeengekomen, onverminderd het recht van Visuele Verbinders op vergoeding van aantoonbare

aanvullende schade.

5.5 Het gebruiksrecht op een resultaat ontstaat nadat de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan de betalingsverplichtingen die betrekking hebben op dat resultaat. Indien de opdrachtgever niet aan deze verplichtingen voldoet, kan Visuele Verbinders het gebruiksrecht opschorten of intrekken. Voor reeds volledig betaalde en opgeleverde resultaten blijft het overeengekomen gebruiksrecht in stand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.6 Visuele Verbinders heeft het recht resultaten van opdrachten te gebruiken voor haar eigen portfolio, website, sociale media, publiciteit, acquisitie en andere promotionele doeleinden, met inachtneming van de geheimhoudingsverplichtingen uit artikel 11.2.

6 Honorarium en kosten

6.1 Voor de uitvoering van de opdracht is de opdrachtgever het honorarium verschuldigd zoals opgenomen in de offerte of anderszins schriftelijk overeengekomen. Het honorarium kan onder meer bestaan uit een uurtarief, dag- of dagdeeltarief, vast bedrag, projectprijs, consultancy-fee of een andere tussen partijen overeengekomen vergoeding.

6.2 Naast het overeengekomen honorarium kunnen reis- en printkosten die voor de uitvoering van de opdracht worden gemaakt afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Deze kosten worden waar redelijkerwijs mogelijk vooraf in de offerte opgenomen of met de opdrachtgever afgestemd.

6.3 Werkzaamheden die buiten de overeengekomen omvang van de opdracht vallen, worden als meerwerk afzonderlijk in rekening gebracht. Dit geldt onder meer wanneer aanvullende werkzaamheden nodig zijn door wijzigingen in de opdracht of briefing, aanvullende wensen, of het niet tijdig of volledig aanleveren van informatie, materialen, feedback, besluiten of goedkeuringen door de opdrachtgever. Visuele Verbinders informeert de opdrachtgever waar redelijkerwijs mogelijk vooraf over het meerwerk en de daaraan verbonden kosten.

6.4 Indien de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die niet aan Visuele Verbinders kunnen worden toegerekend, kan de planning dienovereenkomstig worden aangepast. Indien hierdoor aantoonbaar aanvullende werkzaamheden of kosten ontstaan die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht, kunnen deze aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Visuele Verbinders informeert de opdrachtgever hierover waar redelijkerwijs mogelijk vooraf.

7 Betaling en opschorting

7.1 Facturen van Visuele Verbinders dienen zonder aftrek, verrekening of opschorting binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen of op de factuur een andere termijn is vermeld. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van de juiste en volledige factuurgegevens en eventuele voor facturatie benodigde referenties, zoals een inkoop- of opdrachtnummer. Het niet of niet tijdig aanleveren daarvan schort de betalingsverplichting of betalingstermijn niet op.

7.2 Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, is hij vanaf het verstrijken van die termijn de toepasselijke wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen redelijke buitengerechtelijke incassokosten die Visuele Verbinders maakt om betaling te verkrijgen voor rekening van de opdrachtgever, voor zover wettelijk toegestaan.

7.3 Visuele Verbinders brengt het overeengekomen honorarium en eventuele bijkomende kosten in rekening volgens de in de offerte of overeenkomst opgenomen afspraken. Visuele Verbinders kan daarbij werken met voorschotten, termijnfacturatie, facturatie per projectfase of facturatie na oplevering.

7.4 Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, is Visuele Verbinders gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten totdat de verschuldigde bedragen zijn voldaan. Visuele Verbinders is niet aansprakelijk voor vertraging of gevolgen die

redelijkerwijs voortvloeien uit deze opschorting. De planning kan in dat geval overeenkomstig de beschikbare capaciteit van Visuele Verbinders worden aangepast.

8 Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

8.1 De opdrachtgever kan een opdracht tussentijds beëindigen. In dat geval is de opdrachtgever het honorarium en de gemaakte kosten verschuldigd voor de tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden, alsmede eventuele reeds aangegane en niet meer kosteloos te annuleren verplichtingen die Visuele Verbinders voor de uitvoering van de opdracht is aangegaan. Daarnaast kan Visuele Verbinders aanspraak maken op een redelijke vergoeding voor als gevolg van de beëindiging aantoonbaar ontstane schade of gereserveerde capaciteit.

8.2 Visuele Verbinders is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of de uitvoering daarvan op te schorten indien de opdrachtgever failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, zijn onderneming beëindigt of anderszins redelijkerwijs aannemelijk is dat de opdrachtgever niet meer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen. Reeds verschuldigde bedragen worden in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

8.3 Indien partijen een doorlopende overeenkomst aangaan voor het periodiek of structureel uitvoeren van werkzaamheden, gelden de looptijd en opzegtermijn zoals schriftelijk overeengekomen. Indien geen opzegtermijn is overeengekomen, geldt een opzegtermijn van één maand.

8.4 Voor opdrachten waarvoor een specifieke datum, dag of dagdeel is gereserveerd, geldt bij annulering door de opdrachtgever: bij annulering binnen vijf werkdagen voor de geplande uitvoering is 50% van het overeengekomen honorarium voor de betreffende gereserveerde tijd verschuldigd en bij annulering binnen 48 uur voor de geplande uitvoering 100%. Reeds verrichte voorbereidingswerkzaamheden en gemaakte of niet meer annuleerbare kosten worden daarnaast volledig in rekening gebracht. Het verplaatsen van een gereserveerde datum geldt voor de toepassing van deze bepaling als annulering, tenzij Visuele Verbinders schriftelijk anders overeenkomt.

8.5 Indien Visuele Verbinders door omstandigheden buiten haar redelijke invloed tijdelijk niet in staat is de opdracht uit te voeren, is zij gedurende die periode niet gehouden tot nakoming. Partijen overleggen in dat geval over een redelijke oplossing, zoals vervanging van de uitvoerende professional of verplaatsing van de werkzaamheden. Indien uitvoering blijvend onmogelijk is, kunnen beide partijen het betreffende deel van de opdracht beëindigen. Reeds uitgevoerde werkzaamheden blijven verschuldigd.

9 Garanties en vrijwaringen

9.1 Visuele Verbinders draagt er naar beste weten en met de zorgvuldigheid die redelijkerwijs van haar mag worden verwacht zorg voor dat de door haar ontwikkelde resultaten geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden. Voor zover in het resultaat gebruik wordt gemaakt van materialen van derden, door de opdrachtgever aangeleverde materialen of met behulp van AI gegenereerde elementen, kan Visuele Verbinders niet garanderen dat daarop zelfstandig intellectuele eigendomsrechten rusten of kunnen worden verkregen.

9.2 De opdrachtgever vrijwaart Visuele Verbinders voor aanspraken van derden die voortvloeien uit gebruik, wijziging of toepassing van het resultaat door of namens de opdrachtgever in strijd met de overeenkomst, buiten de overeengekomen bestemming of nadat het resultaat door anderen dan Visuele Verbinders is gewijzigd. Deze vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak het gevolg is van een aan Visuele Verbinders toerekenbare tekortkoming.

9.3 De opdrachtgever staat ervoor in dat materialen, informatie en gegevens die hij aan Visuele Verbinders verstrekt voor de uitvoering van de opdracht mogen worden gebruikt en dat dit gebruik geen inbreuk maakt op rechten van derden. De opdrachtgever vrijwaart Visuele Verbinders voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van deze materialen, informatie of gegevens, tenzij Visuele Verbinders wist of redelijkerwijs had moeten begrijpen dat het gebruik

daarvan onrechtmatig was.

10 Aansprakelijkheid

10.1 Indien de opdrachtgever van mening is dat Visuele Verbinders tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, stelt hij Visuele Verbinders daarvan schriftelijk op de hoogte en geeft hij Visuele Verbinders een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen of alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, voor zover herstel redelijkerwijs mogelijk is.

10.2 Visuele Verbinders is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een aan Visuele Verbinders toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies of beschadiging van gegevens en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.3 Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Visuele Verbinders is de aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium dat voor de betreffende opdracht is overeengekomen, of, indien de aansprakelijkheid betrekking heeft op een afzonderlijk onderdeel daarvan, tot het honorarium voor dat onderdeel. De aansprakelijkheid bedraagt in alle gevallen maximaal € 50.000 en is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Visuele Verbinders wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

10.4 Iedere aanspraak op schadevergoeding jegens Visuele Verbinders vervalt indien deze niet binnen één jaar nadat de opdrachtgever de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Visuele Verbinders heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk bij Visuele Verbinders is gemeld, en in ieder geval uiterlijk één jaar na oplevering van het onderdeel van de opdracht waarop de aanspraak betrekking heeft.

11 Overige bepalingen

11.1 De opdrachtgever mag rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Visuele Verbinders aan een derde overdragen, tenzij sprake is van overdracht van de onderneming van de opdrachtgever en de betreffende rechten en verplichtingen daarvan onderdeel uitmaken.

11.2 Partijen behandelen alle informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar ontvangen en waarvan het vertrouwelijke karakter is aangegeven of redelijkerwijs kan worden begrepen, vertrouwelijk. Deze informatie wordt niet zonder toestemming van de andere partij aan derden verstrekt, behalve voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht of wettelijk verplicht is. Personen die door Visuele Verbinders bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, worden tot eenzelfde vertrouwelijke behandeling gehouden.

11.3 Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling waar nodig vervangen door een geldige bepaling die doel en strekking daarvan zoveel mogelijk benadert.

11.4 Op alle overeenkomsten tussen Visuele Verbinders en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen zich inspannen om eventuele geschillen eerst in onderling overleg op te lossen. Indien dit niet tot een oplossing leidt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.