

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding/offerte uitgaande van en op elke overeenkomst aangegaan door BV DENIOS (KBO 1024 942 085) hierna genoemd DENIOS.
- 1.2. De opdracht of de bestelling van de klant geldt als aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden van DENIOS. Bijzondere van de voorwaarden van DENIOS afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. DENIOS aanvaardt slechts de toepassing van algemene voorwaarden van contractanten en/of derden als zulks schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 2. Offertes – bestellingen – overeenkomsten

- 2.1. Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.2. Behoudens andersluidend beding zijn offertes geldig gedurende 30 dagen vanaf de datum dewelke op de offerte is vermeld. Na deze periode kan de klant geen aanspraak meer maken op de vermeldingen van eender welke aard dan ook, dewelke in de offerte vermeld werden.
- 2.3. Het voorwerp van de overeenkomst is beperkt tot hetgeen schriftelijk werd bepaald. Wijzigingen tijdens de uitvoering van de overeenkomst mondeling of schriftelijk gevraagd door de klant, worden – indien door DENIOS aanvaard – bijkomend gefactureerd. De door de klant gevraagde wijzigingen kunnen door DENIOS met alle mogelijke middelen worden bewezen.
- 2.4. DENIOS tracht de aangeboden producten zo volledig en nauwkeurig mogelijk te beschrijven, zonder dat dit een resultaatsverbintenis inhoudt voor DENIOS. Het is mogelijk dat de meegedeelde informatie onvolledig is. Hiervoor kan DENIOS niet aansprakelijk gesteld worden.
- 2.5. Een online bestelling wordt geplaatst door het online doorgeven van de bestelling, op de bestelknop te klikken, door de algemene voorwaarden te aanvaarden en door de betaalmethode te kiezen.
- 2.6. De aangeboden producten zijn steeds onderhevig aan de actualiteit van de voorraad. Indien na bestelling of aanvaarding zou blijken dat het bestelde product niet voorradig is, zal de klant hiervan op de hoogte worden gebracht. De klant heeft dan de keuze tussen de afname van een gelijkwaardig product of terugbetaling van het betaalde bedrag, zonder dat hij een schadevergoeding kan eisen.
- 2.7. DENIOS mag ervan uitgaan dat alle door de klant verstrekte informatie juist en volledig is, met het oog op het opmaken van een offerte. DENIOS is niet verplicht om zelfstandig onderzoek te voeren of de klant te waarschuwen omtrent eventuele onjuistheden in de offerteaanvraag. DENIOS is niet verplicht om door de klant aangeleverde plannen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften te controleren.

Artikel 3. Prijzen

- 3.1. Prijzen worden opgegeven in euro en zijn steeds exclusief B.T.W. Elke verhoging van het B.T.W.- tarief of van een andere belasting van welke aard ook tussen de bestelling en de uitvoering zal ten laste van de klant vallen, zelfs wanneer de prijs inclusief BTW werd overeengekomen.
- 3.2. Alle overeenkomsten worden afgesloten op basis van de alsdan geldende prijzen; Indien na de overeenkomst, de prijzen van lonen, sociale lasten, vennootschapsbelasting, importtarieven, grondstoffen, materiaalprijzen, e.d.m. verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden, kunnen deze worden doorgerekend.

Artikel 4. Annuleren

- 4.1. Indien de klant de bestelling/opdracht annuleert, is hij gehouden tot betaling van het op dat ogenblik reeds gepresteerde werk en alle reeds gedane uitgaven met daarnaast een minimum van 25% van de overeengekomen totaalprijs ten titel van forfaitaire schadeloosstelling, onverminderd het recht van DENIOS om vergoeding te vorderen voor de werkelijk geleden schade.

Artikel 5. Betaling

- 5.1. Tenzij anders overeengekomen vindt betaling plaats binnen 30 dagen na factuurdatum. Facturen worden geacht aanvaard te zijn, indien zij niet binnen de 8 dagen schriftelijk worden geprotesteerd. Indien de factuur niet op vervaldatum is vereffend, wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest opeisbaar, berekend aan 12% op jaarbasis.
- 5.2. Elke niet-betaling van een factuur op de vervaldatum brengt de eisbaarheid mee van de facturen die op dat ogenblik zijn opgesteld ten laste van dezelfde klant.
- 5.3. Indien de factuur op vervaldag onbetaald blijft, zal het saldo worden verhoogd met een schadebeding van 10 %, met een minimum van € 125,00, zulks onverminderd de intresten zoals vermeld in art. 5.1.

Artikel 6. Levering en uitvoering

- 6.1. DENIOS voert elke overeenkomst te goeder trouw en volgens de regels der kunst uit.
- 6.2. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen, worden de leverings- en uitvoeringstermijnen slechts ter indicatie gegeven en zijn zij geenszins bindend.
- 6.3. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding en rechtvaardigt niet de ontbinding van de overeenkomst.
- 6.4. De indicatieve leveringstermijn geldt niet meer als er sprake is van andere omstandigheden dan de omstandigheden die bekend waren bij het opgeven van de leveringstermijn en die voor rekening zijn van de klant, zoals bijvoorbeeld het wijzigen van de opdracht, meer- of minderwerken, opschorting door de klant. In dat geval wordt door DENIOS een nieuwe indicatieve leveringstermijn bepaald.
- 6.5. DENIOS is gerechtigd de werken gedeeltelijk of geheel in onder aanneming te laten uitvoeren.
- 6.6. Levering vindt plaats op het moment dat DENIOS de zaak op haar bedrijfslocatie ter beschikking stelt aan de klant en dit door DENIOS is meegedeeld aan de klant (EX WORKS). Het risico van de zaak is vanaf dat ogenblik voor rekening van de klant. Indien DENIOS op verzoek van de klant zorgt voor het transport van de goederen, is dit voor rekening en risico van de klant. Verlies of beschadiging tijdens het transport zijn altijd voor rekening van de klant.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud – exceptie van niet-uitvoering - retentierecht

- 7.1. Indien DENIOS overgaat tot levering en/of plaatsing van goederen dan blijven de geleverde goederen eigendom van DENIOS tot de volledige betaling van de prijs en van de bijkomende prestaties, inclusief eventuele schadebedingen en interesten, zelfs indien deze goederen werden geplant of geïncorporeerd.
- 7.2. DENIOS behoudt zich het recht voor zonder verdere verwittiging of ingebrekestelling haar prestaties op te schorten in geval van een onbetaald gebleven factuur.

7.3. DENIOS behoudt zich een retentierecht voor in geval van een onbetaald gebleven factuur.

Artikel 8. Aanvaarding en klachten

8.1. Door DENIOS uitgevoerde werken en/of geleverde goederen worden geacht te zijn aanvaard, behoudens een nauwkeurig omschreven en gedetailleerde klacht die DENIOS per aangetekend schrijven bereikt binnen de daarvoor geldende termijnen. Zichtbare schade dient direct bij ontvangst van de goederen te worden gemeld. Niet direct zichtbare schade moet, conform de Algemene Vervoerscondities (AVC), worden gemeld binnen zeven kalenderdagen na levering, exclusief zon- en feestdagen, of binnen zeven kalenderdagen bij vervoer onder CMR-condities. In alle gevallen worden de goederen en/of werken als aanvaard beschouwd bij ingebruikname.

8.2. De ondertekening van een ontvangstbon geldt als bevestiging van de conformiteit tussen de bestelde en de geleverde goederen of uitgevoerde werken. De ondertekening van een ontvangstbon dekt alle zichtbare gebreken, d.w.z.. alle gebreken die de klant op het ogenblik van de levering had kunnen vaststellen bij een aandachtige controle. In ieder geval zijn alle zichtbare gebreken gedekt vanaf ingebruikname en worden zij geacht aanvaard te zijn door de klant.

8.3. Klachten dienen duidelijk te worden omschreven, zodat DENIOS de nodige stappen kan ondernemen om desgevallend de klacht, indien ze gegrond blijkt te zijn, te verhelpen. Klachten zijn in geen geval gegrond indien de klant het geleverde werk of de geleverde goederen niet met de nodige zorg heeft behandeld. Het indien van een klacht ontslaat de klant niet van zijn betalingsverplichting.

8.4. Eventuele retourzendingen dienen uitdrukkelijk door DENIOS te worden aanvaard en moeten in hun oorspronkelijke verpakking en op kosten en risico van de klant worden uitgevoerd.

Artikel 9. Garantie - vervanging

9.1. Indien DENIOS een garantie verleend zal deze garantie het voorwerp uitmaken van een afzonderlijk document, waarin de specifieke garantievoorwaarden worden vermeld.

9.2. Herstellingen/vervangingen die niet onder garantie worden uitgevoerd, worden aangerekend tegen de vaste eenheidsprijzen en tarieven van DENIOS. Op uitgevoerde herstellingen zijn de algemene verkoopsvoorwaarden van DENIOS van toepassing.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1. DENIOS is niet aansprakelijk voor menselijke schade en/of bedrijfs- en/of gevolgschade, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van geleverde goederen of uitgevoerde werken.

10.2. DENIOS is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg van: overmacht, fouten en/of nalatigheden van de klant en zijn juridische dan wel feitelijke aangestelden, of enige andere externe oorzaak.

10.3. Iedere aansprakelijkheid en/of gehoudenheid van DENIOS is steeds beperkt tot het bedrag van de betreffende factuur, exclusief B.T.W., zonder rekening te houden met de oorzaak en de omvang van de schade.

10.4. Voor zover wettelijk toegelaten, wordt iedere aansprakelijkheid van DENIOS, alsook van haar hulppersonen (waaronder bv. bestuurders (of hun vertegenwoordigers), werknemers, dienstverleners, (onder)aannemers, etc.) ten aanzien van de klant op grond van buitencontractuele aansprakelijkheid uitgesloten. Indien de klant een vordering zou instellen op grond van de buitencontractuele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis tegen DENIOS en/of haar hulppersonen, kunnen deze alle verweermiddelen inroepen die voortvloeien uit de overeenkomst met de klant (en voor de hulppersoon ook deze uit diens overeenkomst met DENIOS). Deze beperkingen gelden niet bij vorderingen tot schadeloosstelling voor schade als gevolg van een aantasting van de fysieke of psychische integriteit of van een fout begaan met het opzet schade te veroorzaken.

Artikel 11. Ontbinding

11.1. DENIOS is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden door eenvoudige aangetekende kennisgeving aan de klant, indien deze één van zijn contractuele verbintenissen niet nakomt binnen 7 dagen na hiertoe door DENIOS per aangetekend schrijven in gebreke te zijn gesteld.

11.2. Bij ontbinding van de overeenkomst met toepassing van het eerste lid zal de klant gehouden zijn tot betaling van de het op dat ogenblik reeds gepresteerde werk en gedane uitgaven naast een schadevergoeding gelijk aan 25 % van de overeengekomen totaal prijs, onverminderd het recht van DENIOS om vergoeding te eisen voor de werkelijk geleden schade.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1. DENIOS behoudt zich het auteursrecht op alle opgemaakte stukken zoals ontwerpen, plannen, tekeningen, schetsen en dergelijke. Deze blijven eigendom van DENIOS en mogen door de klant niet worden gekopieerd, openbaar gemaakt, aan derden worden overhandigd of gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DENIOS.

Artikel 13. Klachten

13.1 Klachten kunnen worden gemeld via www.denios.be/klacht-melden of via het telefoonnummer +32 3 312 00 87. Verdere communicatie zal via het e-mailadres "klachtmelden@denios.be" verlopen.

Artikel 14. Toepasselijk recht – Bevoegdheid

14.1. Deze overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

14.2. Voor alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen bevoegd.