

SZERELÉSI ÉS KARBANTARTÁSI FELTÉTELEK

Előzetes megjegyzés:

Ezen szerelési (I.) és karbantartási feltételek (II.) kizárólag az általános üzleti feltételeinkkel együtt alkalmazandók, a szerződés megkötésekor érvényes verzióban, mely elérhető a www.denios.hu oldalon.

I. Szerelési feltételek

1. Megbízóval szemben támasztott követelmények szerelés előtt

1.1 Megbízóval szemben támasztott általános követelmények szerelés előtt

- 1.1.1 Ha az általunk nyújtandó szolgáltatások (a továbbiakban "DENIOS Kft" néven) megkövetelik az építési engedély meglétét, akkor a Megbízó felelőssége, hogy szolgáltatásaink jóváhagyása előtt már rendelkezzen építési engedéllyel, és bemutassa azt a DENIOS Kft-nak.
- 1.1.2 Az alapozási munkákat a szerelési munka megállapodott megkezdése előtt befejezni szükséges. Az alapozási munkát a Megbízó végzi. Ha a Megbízó elmulasztja ezen előzetes munkát, a DENIOS Kft felhatalmazást kap a szerelés kezdetének egyoldali átütemezésére.
- 1.1.3 Megbízónak meg kell szereznie a tulajdonos beleegyezését, amely szükséges a harmadik fél ingatlanjain, nem közutakon, utakon és helyeken történő közlekedéshez, valamint mentesítenie kell a DENIOS Kft-t harmadik fél követeléseitől, amelyek harmadik fél tulajdonának jogosulatlan használatából eredhetnek.
- 1.1.4 Továbbá a Megbízó felelős annak biztosításáért, hogy a telepítés helyén a talaj, a tér és az egyéb feltételek, valamint a bekötő utak - a közutak, utak és terek kivételével - lehetővé tegyék a megrendelés megfelelő és biztonságos végrehajtását. Valamint a Megbízó felelős annak biztosításáért, hogy a rakodási és kirakodási hely vagy a daruállvány talajviszonyai, valamint a hozzáférési útvonalak képesek legyenek ellenállni a földnyomás-terheléseknek és egyéb fellépő igénybevételnek. Végül a Megrendelő felelős a földalatti kábelcsatornák, az ellátó vezetékek, egyéb földalatti vezetékek és üregek vonatkozásában minden információért, amely ronthatja a talaj teherbírását a felhasználás helyén vagy a hozzáférési útvonalakon. A felsővezetékek, földalatti kábelek, vezetékek, aknák és egyéb üregek elhelyezkedését, jelenlétét, vagy más, nem látható akadályokat, amelyek ronthatják a járművek stabilitását és üzembiztonságát a használat helyén, valamint az esetleges speciális veszélyhelyzeteket, melyek a daru- és szállítási szolgáltatás során a szállított áruk és a környezet szempontjából (pl. veszélyes áruk, szennyeződések károk stb.) lényegesek, a Megbízó köteles megjelölni. Harmadik féltől származó információk és nyilatkozatok, amelyeket a Megbízó felhasznál a rá háruló kötelezettségek teljesítésére, a Megbízó általánosan értendő.
- 1.1.5 Megrendelést követően a DENIOS Kft. beleegyezése nélkül a Megbízó nem adhat ki olyan utasítást az általa alkalmazott személyzet számára, amely utasítás típusa és terjedelme tekintetében eltér a szerződéses megállapodásoktól, vagy ellentmond a szerződés céljának.
- 1.1.6 A szerelők munkája magában foglalja a DENIOS Kft. által szállított berendezések telepítését és üzembe helyezését, valamint a Megbízó által kijelölendő, a rendszer megfelelő használatáért felelős személyek egyszerű oktatását. Az üzembe helyezésre azonnal sor kerül, miután a DENIOS Kft. bejelentette a munka befejezését. Az üzembe helyezéssel a kereskedelmi termék jogi értelemben elfogadottnak tekintendő. A DENIOS Kft. feltételezi, hogy az üzembe helyezés a telepítés után azonnal megtörténik. A Megbízó megnevez egy aláírással jogosult alkalmazottat, aki szükség esetén megadhatja a szükséges kötelező aláírásokat a DENIOS Kft. szerelőinek számára. A Megbízó biztosítja, hogy a megbízás aláírója jelen legyen az üzembe helyezés és az átadási eljárás során.
- 1.1.7 Megbízó köteles szükséges intézkedéseket tenni az emberek és vagyontárgyak védelmére a szerelési helyen, valamint tájékoztatni a szerelőket az érvényben lévő biztonsági előírásokról. A Megbízó szerelési munkákhoz segédeszközöket nyújt saját költségén, amely eszközöket a szerelő általában nem hord magával, például létrákat, állványokat vagy emelőkosarat.
- 1.1.8 A telepítéshez szükséges elektromos és médiaellátó rendszereket kellő méretezésben (400V/50Hz feszültség; 32A; tápvezeték: 3L/N/PE; sűrített levegő, stb.), valamint szabványos csatlakozásokkal a telepítés helyén Megbízó ingyenesen rendelkezésre bocsátani köteles.
- 1.1.9 Az összeszerelés helyét a Megrendelőnek biztosítania kell a hegesztési munkákhoz, a vonatkozó balesetmegelőzési előírásoknak megfelelően. A Megrendelőnek rendelkeznie kell forró megmunkálásra vonatkozó munkavállalási engedéllyel. Megrendelő a teljes összeszerelési idő alatt ingyenesen biztosítja az üzemeltetési követelményeknek megfelelően kiképzett biztonsági személyzetet.
- 1.1.10 Megrendelőnek biztosítania kell a mennyezetek és padlók megfelelő terhelhetőségét és magnezitmentességét. A DENIOS Kft. nem köteles e tekintetben vizsgálati eljárásokat végrehajtani.

- 1.1.11 A padlóútírásnak meg kell felelnie a DIN 18 202 szabvány 3. táblázat, 3. sorának követelményeinek. Ennek értelmében a következő egyenetlen padlók megengedettek és a DENIOS Kft-kompenzálja azokat:

- 0,1 m-es távolságnál max. 2 mm
- 1 m-es távolságnál max. 4 mm
- 4 m-es távolságnál max. 10 mm
- 10 m-es távolságnál max. 12 mm
- 15 m-es távolságnál max. 15 mm

- 1.1.12 A megrendeléshez tartozó anyagok kirakodása és szállítása, valamint az összeszereléshez szükséges emelőberendezések megfelelő teherbírású és kiterjedésű rendelkezésre bocsátása, ideértve az üzemeltető személyzet hevedereit is, a Megrendelő szolgáltatásainak része, hacsak kifejezetten másképp nem állapodnak meg a Felek.

- 1.1.13 Ha a DENIOS Kft-száma a Megbízó munkavédelmi szabályai külön költségeket eredményeznek, amelyek késleltetik a szolgáltatások nyújtását, akkor a Megbízónak meg kell térítenie a DENIOS Kft számára ezeket a költségeket munkaóráként (pl. képzésre várakozási idő). A Megbízó és/vagy a DENIOS Kft előírásai alapján a munkavédelmet szolgáló speciális felszereléseket, például a szerelőkosarakat, emelőállványokat, állványokat stb. a Megbízónak saját költségén kell biztosítani.

- 1.1.14 A DENIOS GmbH számára zárt és száraz helyiséget kell biztosítani az összeszerelő szerszámok felállításához és tárolásához ingyenesen.

1.2 Megbízóval szemben támasztott speciális követelmények szerelés előtt, veszélyes anyagok tárolási technológiája/hőtechnika

- 1.2.1 A szerelési helynek szilárdburkolatú úton keresztül megközelíthetőnek kell lennie nehéz tehergépkocsi számára (melynek hossza: kb. 19 m; magassága: 4,20 m; össztömege: 40 tonna).
- 1.2.2 A szerelőhelyiséget úgy kell előkészíteni, hogy az összeszerelési munkák akadálymentesen elvégezhetők legyenek (kellően nagy bejáratok az anyagszállításhoz stb.). Lehetővé kell tenni a telepítés helyének mobil állvánnyal való megkerülhetőségét..
- 1.2.3 Az összeszerelési-/alkalmazási területnek mentesnek kell lennie a veszélyes anyagoktól és egyéb veszélyes maradványoktól.

1.3 Megbízóval szemben támasztott speciális követelmények szerelés előtt, légtéchnika és gyógyszeripari technika

- 1.3.1 A szerelőhelyiségnek tisztított, fertőtlenített állapotban kell lennie.
- 1.3.2 A határoló mennyezet-, fal- és padlófelületeket, valamint a telepítési helyre vezető szállítási útvonalakat a Megbízó előkészíti az összeszereléshez, és azok szabadon hozzáférhetőségéről gondoskodik.

2. Megbízóval szemben támasztott általános követelmények

- 2.1 Kőművesmunkákat, ácsmunkákat, szereléseket és földmunkákat a Megbízó végez.
- 2.2 A Megbízó vállalja, hogy a szerelés időtartamára konténert biztosít a hulladékokhoz ingyenesen, pl. az építkezésen előforduló csomagolóanyagok számára. Amennyiben nem lehetséges konténer rendelkezésre bocsátása, akkor a Megrendelő a DENIOS Kft. munkatársai számára az építkezés közvetlen közelében helyet jelöl ki a hulladékok és csomagolóanyagok gyűjtésére, azok Megrendelő általi ártalmatlanítása céljából.
- 2.3 A Megbízónak biztosítania kell az építkezés jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet.
- 2.4 A szállított berendezés működéséhez szükséges elektromos és médiaellátó rendszerek esetében a szükséges vezetékeket és csatlakozásokat a Megrendelőnek kell biztosítania.
- 2.5 A Megrendelő biztosítja a berendezéshez csatlakoztatható potenciálkiegénylőt és/vagy alapföldelést.
- 2.6 A Megrendelő felhatalmazza a DENIOS Kft. -t a szerelési munkákat esetlegesen alvállalkozók általi teljes vagy részleges elvégzésével.
- 2.7 A Megrendelőnek biztosítania kell a beltéri vagy kültéri összeszerelésre vonatkozó építkezési rendelet betartását.

3. Szavatolás

- 3.1 A DENIOS Kft. által megadott szerelési-/bevetési idők irányértékek, mivel előre nem látható kényszerítő körülmények, valamint nem befolyásolható tényezők (vis maior) is halasztásokat eredményezhetnek. A rossz időjárású napok vagy más időjárási hatások szintén vis maiornak számítanak.
- 3.2 A DENIOS Kft. szavatol a megfelelő összeszerelésért. A DENIOS Kft. nem szavatol az illetéktelen beüzemelésből, vagy a DENIOS Kft. kifejezett hozzájárulása nélkül végrehajtott változtatásokból, illetéktelen személyek által hozott intézkedésekből eredő károkért.
- 3.3 Amint az összeszerelésre kerülő alkatrészek megérkeznek az összeszerelés helyére, az alkatrészek sérülésének és elvesztésének kockázata áthárul a Megrendelőre, kivéve, ha a DENIOS Kft. kivitelezési megbízottjai hibáztathatók..
- 3.4 Ha a Megbízó a berendezést, vagy annak egy részét használatba vette, akkor az átadás a használat megkezdése után megtörténtnek minősül.
- 3.5 Ellenkező esetben a DENIOS Kft. általi szavatolás a DENIOS Kft. általános üzleti feltételeinek 5. szakaszán alapul.

4. Szerelés igazolása

- a) utazási óránként 73,00 € +ÁFA
munkaóránként 73,00 € +ÁFA
- b) utazási költségek megtett kilométerenként 0,72 € +ÁFA
- c) megkezdett naptári naponként (utazási, munkaszüneti-, vasárnapokra és ünnep-napokra is vonatkozik) 130,00 € +ÁFA

4.1 Túlóra díjak

- a) Hétfőtől péntekig 07:00-17:00 között 0 %
- b) Hétfőtől péntekig 17:00-18:30 között 25 %
- a) Hétfőtől péntekig 07:00 előtt és 18:30 után 50 %
- d) Szombati munkavégzés 50 %
- e) Vasárnapi munkavégzés 100 %
- f) Ünnepnapokon történő munkavégzés 150 %

5. Egyéb költségek

- 5.1 Ha az összeszerelés a DENIOS Kft. hibáján kívül megszakad, a várakozási időket, illetve a további utazási költségeket a Megrendelő viseli.
- 5.2 Azon munkák, amelyek a Megrendelő hibájából a fix árú szerelések vagy szolgáltatások mellett felmerülnek, a munkaidő-nyilvántartásokon rögzítésre és külön számlázásra kerülnek. A 45 percnél hosszabb biztonsági oktatások nem megegyezés szerint tekintendők, és azokat külön kell feltüntetni a munkaidő-nyilvántartáson.
- 5.3 A törvényi rendelkezések szerint meghatározott forgalmi adó minden összegre kiszámításra kerül. A fenti feltételektől való eltérések és kivételek kifejezett szerződéses megegyezést igényelnek..
- 5.4 A Megrendelő részéről a DENIOS Kft. val egyeztetett összeszerelési időpontokra vonatkozó elhalasztásokat és törléseket kizárólag legkésőbb öt nappal az adott időpont előtt lehet indítványozni. Ha ezen határidő nem kerül betartásra, a Megrendelő köteles a DENIOS Kft. részére a becsült költségek 20% -át megfizetni. Az említett esetben a DENIOS Kft. fenntartja a jogot a magasabb, bizonyított kár igénylésére.

II. Karbantartási feltételek

1. Teljesítésből történő kizárás

- 1.1 A karbantartás kapcsán a DENIOS Kft. nem végez kockázatelemzést az Üzemeltetési rendelet, vagy más releváns rendelkezés szerint. A DENIOS Kft. nem vállal felelősséget a berendezés(ek) Megrendelő általi helytelen használatáért.
- 1.2 Valamennyi szerződésben a karbantartási szolgáltatás nem foglalja magában a berendezés(ek) nem rendeltetésszerű használata/működtetése által okozott meghibásodások vagy károk kiküszöbölését, különös tekintettel a helytelen kezelésre. Ezenkívül a karbantartási szolgáltatás nem tartalmaz olyan helyszíni intézkedéseket, amelyek a karbantartási szolgáltatások elvégzéséhez szükségesek. Továbbá a karbantartási szolgáltatás nem tartalmazza a szerkezeti akadályokból eredő további munkákat. Minden olyan szolgáltatás, amelyet a DENIOS Kft. ebben az összefüggésben a szerződéses karbantartási körön kívül nyújt, ezen feltételek I. 4. pontja (Szerelés igazolása) szerint a Megrendelő által fizetendő.

2. A szerződés időtartama/Karbantartási intervallumok

- 2.1. Hacsak szerződésben nincs más megállapodás, a karbantartási szerződés a szerződés megkötésétől számított egyéves időtartamra jön létre. A szerződés automatikusan egy évvel meghosszabbodik, kivéve, ha a szerződést az egyik Fél írásban felmondja, három hónapos felmondási idővel a megállapodott szerződés időtartamának lejártá előtt. Irányadó a felmondás címzettől történő kézhezvétele.
- 2.2. A DENIOS Kft. akkor teljesíti a szerződés szerinti kötelezettségeit, ha a karbantartási szolgáltatás részéről a megbeszélte karbantartási időszakon belül egyszeri elvégzésre kerül.
- 2.3. Ezen túli karbantartási szolgáltatások csak a Megbízó külön kérése és megbízása után, külön díj ellenében kerülnek elvégzésre. Szintúgy minden olyan szolgáltatás, amely meghaladja a megállapodás keretében történő karbantartási szolgáltatást, például a szükséges javításokat, alkatrészeket, az ebből eredő bérköltségeket, valamint az egyéb munkákat és szolgáltatásokat, amelyek meghaladják a karbantartás meghatározott körét, külön kerül kifizetésre, kivéve, ha a DENIOS Kft. -nak arra garanciális kötelezettsége van.

3. Felelősség

A jelen karbantartási és szerelési feltételek rendelkezései mellett a DENIOS Kft. felelőssége az ügyfélspecifikus gyártásra vonatkozó általános szerződési feltételek 6. szakaszán alapul, mely a www.denios.hu oldalon elérhető.

4. Megbízó együttműködése

- 4.1 A DENIOS Kft. megbízottjai szabad hozzáférést kapnak a berendezések karbantartási és/vagy ellenőrzési szolgáltatásainak elvégzéséhez.
- 4.2 Az időpont megválasztása a DENIOS Kft. feladata, aki erről a Megrendelőt időben tájékoztatja.
- 4.3 Az ellenőrzéshez szükséges összes munkaerőt és felszerelést (pl. létrát, állványt stb.) a Megrendelő ingyenesen biztosítja. A karbantartási díjba a szokatlan körülmények, mint pl. időigényes biztonsági hozzáférés-ellenőrzések, folyamat- vagy egyéb várakozási idők, tájékoztatások az üzemeltetési eljárásokról és a gyors vizsgálatot akadályozó különféle akadályoztatások nem értendők bele, és azok külön kerülnek kiszámlázásra.
- 4.4 A Megbízó köteles a berendezést (berendezéseket), vagy azok részeit leállítani, ha a DENIOS Kft. belátása szerint kötelezettségeinek teljesítésére arra szükség van. Csak a DENIOS Kft. munkatársai adhatnak utasítást az/azok újraindítására.
- 4.5 A Megrendelőnek tájékoztatnia kell a DENIOS Kft. szerelőit minden olyan rendelkezéssel, amelyet a legutóbbi karbantartás óta tapasztalt.
- 4.6 Ezenkívül a DENIOS Kft. minden támogatást elvár a Megrendelőtől annak érdekében, hogy gyorsan elvégezhesse a karbantartási munkákat. A karbantartási munkák a Megrendelő által okozott késése miatt felmerülő további költségeit a Megrendelő viseli.

5. Munkaidő

- 5.1 A karbantartási munkák munkanapokon 07:00-17:00 óra között kerülnek elvégzésre. Ha a karbantartási munkákat ezen munkaidőn kívül, a Megbízó kérésére kell elvégezni, a DENIOS Kft. szerelési feltételeinek megfelelően (4.1-es pont) további költségek kerülnek kiszámlázásra a Megrendelő felé.

6. Fizetési feltételek, forgalmi adó

- 6.1 A fenti szerviz-szolgáltatások karbantartásból, biztonsági ellenőrzésekből vagy további javításokból származó számlái a számla kézhezvétele után azonnal, levonás nélkül fizetendők.
- 6.2 A megállapodott árak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót, amelyet a Megrendelőnek a törvényben meghatározott mérték szerint kell megfizetnie.

2026. októberi állapot szerint