

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

DENIOS Sp. z o.o.

Obowiązuje od 1.07.2026 r.

1. Postanowienia ogólne

1.1. DENIOS Sp. z o.o. („DENIOS”) sprzedaje produkty z zakresu wyposażenia magazynów materiałów niebezpiecznych, BHP i infrastruktury przemysłowej na zasadach niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych („OWH”), indywidualnych umów pisemnych oraz bezwzględnie obowiązującego prawa polskiego. W razie rozbieżności pierwszeństwo ma umowa indywidualna.

1.2. OWH wiąże Kupującego jako wzorzec umowy (art. 384 i nast. KC) od chwili udostępnienia przed złożeniem Zamówienia, w szczególności przez publikację na www.denios.pl. Akceptacja następuje przez oświadczenie w Zamówieniu, zaznaczenie w sklepie internetowym albo przystąpienie do wykonania umowy po otrzymaniu Potwierdzenia. Z uwagi na profesjonalny charakter relacji (art. 384 § 2 KC) akceptacja OWH przy pierwszej transakcji wiąże także kolejne Zamówienia, aż do pisemnego cofnięcia albo wejścia w życie nowej wersji OWH.

1.3. Postanowienia odbiegające od OWH wiążą tylko po pisemnej akceptacji DENIOS pod rygorem nieważności. Ogólne warunki zakupu Kupującego nie wiążą DENIOS, chyba że DENIOS pisemnie zaakceptował je dla danej umowy.

2. Adresaci - wyłącznie klienci profesjonalni (B2B)

2.1. DENIOS sprzedaje wyłącznie przedsiębiorcom, dla których zakup ma charakter zawodowy w rozumieniu art. 385[5] KC (wynikający m.in. z przedmiotu działalności w CEIDG lub KRS). Z grona Kupujących wyłączeni są konsumenci (art. 22[1] KC) oraz przedsiębiorcy na prawach konsumenta (art. 7aa ustawy o prawach konsumenta).

2.2. DENIOS nie zawiera umów z konsumentami ani z przedsiębiorcami na prawach konsumenta; próba złożenia zamówienia przez taki podmiot uzasadnia odmowę realizacji bez konsekwencji po stronie DENIOS.

2.3. Składając Zamówienie, Kupujący potwierdza spełnienie kryteriów z pkt 2.1. W razie nieprawdziwości tego oświadczenia DENIOS może unieważnić umowę (art. 84 lub 88 KC) albo odstąpić od niej w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o rzeczywistym statusie Kupującego - bez kosztów i odpowiedzialności wobec Kupującego.

3. Słownik

3.1. Użyte w OWH pojęcia oznaczają:

- a.** Produkt - wyrób, urządzenie, system lub usługa z oferty DENIOS (w tym objęte usługami DENIOS IoT).
- b.** Katalog - prezentacja oferty (strona internetowa, katalog, materiały handlowe); ma charakter zaproszenia do zawarcia umowy (art. 71 KC).
- c.** Zamówienie - oferta zawarcia umowy (art. 66 KC).
- d.** Potwierdzenie - oświadczenie DENIOS o przyjęciu Zamówienia do realizacji złożone w formie pisemnej (art. 78 KC), elektronicznej (art. 78[1] KC - opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym) lub dokumentowej (art. 77[2] KC).
- e.** Umowa - umowa sprzedaży Produktu.
- f.** Kupujący - podmiot odpowiadający kryteriom z pkt 2 OWH.
- g.** Strony - DENIOS i Kupujący łącznie.
- h.** Dzień roboczy - od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych.
- i.** Incoterms - reguły Międzynarodowej Izby Handlowej, wersja 2020.
- j.** Siła wyższa - zdarzenia niezależne od Stron (m.in. katastrofy naturalne, pandemie, działania wojenne, terroryzm, strajki krajowe, restrykcje administracyjne, zerwanie łańcuchów dostaw, przerwy w dostawie mediów).
- k.** Formy Płatności oraz Formularz Zwrotu - odrębne dokumenty DENIOS publikowane lub udostępniane przez DENIOS.

4. Zamówienia i zawarcie umowy

4.1. Zamówienia składa się pisemnie (siedziba DENIOS), e-mailem (info@denios.pl) lub przez sklep www.denios.pl. Zamówienie powinno zawierać: oznaczenie Kupującego (firma, adres, NIP), oświadczenie o spełnieniu warunków z pkt 2.1., osobę kontaktową, Produkty z numerami katalogowymi, ilość, miejsce i preferowany termin dostawy oraz akceptację OWH.

4.2. W terminie do 7 Dni roboczych DENIOS przekazuje Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia, propozycję modyfikacji albo odmowę. Umowa zostaje zawarta z chwilą doręczenia Potwierdzenia; Potwierdzenie w formie dokumentowej przesłane e-mailem uznaje się za doręczone w pierwszym Dniu roboczym po wysłaniu.

4.3. DENIOS może bez uzasadnienia odmówić przyjęcia Zamówienia w całości lub części, w szczególności przy wątpliwościach co do wiarygodności płatniczej Kupującego, ograniczeniach logistycznych lub niespełnieniu kryteriów z pkt 2.

4.4. Kupujący może odwołać Zamówienie pisemnie lub e-mailem (pod rygorem nieważności) do czasu otrzymania Potwierdzenia; po doręczeniu Potwierdzenia odwołanie wymaga zgody DENIOS i pokrycia poniesionych kosztów.

4.5. DENIOS może uzależnić realizację od przedpłaty lub zaliczki do pełnej wartości brutto, w szczególności przy pierwszych transakcjach z nowym Kupującym, przy Produktach na indywidualną specyfikację oraz w innych uzasadnionych przypadkach. Ustne ustalenia i odstępstwa od OWH wymagają pisemnego potwierdzenia DENIOS i dotyczą wyłącznie danej Umowy.

5. Produkty

5.1. Informacje, opisy i parametry w Katalogu i materiałach DENIOS są zaproszeniem do zawarcia umowy (art. 71 KC), nie ofertą (art. 66 KC). Wizualizacje mają charakter poglądowy; wiążące są parametry z Potwierdzenia i dokumentacji technicznej. W razie sprzeczności Katalogu z Potwierdzeniem decyduje Potwierdzenie.

5.2. Z uwagi na specyfikę oferty DENIOS (magazynowanie materiałów niebezpiecznych, praca z substancjami niebezpiecznymi, bezpieczeństwo przemysłowe) Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowy dobór Produktu do swoich potrzeb operacyjnych, środowiska zastosowania oraz wymogów regulacyjnych.

5.3. Wraz z dostawą DENIOS przekazuje standardową dokumentację wymaganą przepisami (deklaracja zgodności, karta gwarancyjna oraz - jeżeli dotyczy - karta charakterystyki). Pozostałą dokumentację (instrukcje, specyfikacje, atesty, certyfikaty, wyniki badań) DENIOS udostępnia na żądanie Kupującego.

5.4. Produkty DENIOS są przeznaczone do typowych zastosowań przemysłowych i magazynowych zgodnych z ich dokumentacją techniczną. Bez uprzedniego pisemnego potwierdzenia DENIOS Kupujący nie może wykorzystywać Produktów w zastosowaniach o podwyższonym ryzyku, w których wada lub awaria Produktu mogłaby bezpośrednio spowodować zagrożenie życia lub zdrowia ludzi, poważną szkodę w środowisku albo awarię infrastruktury krytycznej. Kupujący odpowiada za dobór Produktu do warunków swojej działalności i zwalnia DENIOS z odpowiedzialności z tytułu roszczeń wynikłych z użycia Produktu niezgodnie z niniejszym postanowieniem.

6. Ceny i płatności

6.1. Ceny są wyrażone w złotych netto; do ceny dolicza się VAT według stawki z dnia wystawienia faktury. Cena wynika z cennika z dnia złożenia Zamówienia, z uwzględnieniem warunków z Potwierdzenia, które ma pierwszeństwo.

6.2. Przy Zamówieniach realizowanych dłużej niż 3 miesiące oraz wieloetapowych DENIOS może zmienić cenę w razie istotnej zmiany kosztów (surowce, logistyka, magazynowanie, kursy walut, przepisy). DENIOS powiadamia z 14-dniowym wyprzedzeniem; brak pisemnego sprzeciwu w 7 dni oznacza akceptację, a sprzeciw uprawnia każdą ze Stron do odstąpienia od umowy w części niezrealizowanej bez roszczeń odszkodowawczych. Rabaty wymagają pisemnego porozumienia.

6.3. Formy płatności określa odrębny dokument „Formy Płatności DENIOS”, stanowiący integralną część OWH. Termin zapłaty określa każdorazowo Potwierdzenie, a w braku wskazania standardowy termin zapłaty wynosi 14 dni od wystawienia faktury, chyba że Strony ustaliły inaczej. Za zapłatę uznaje się chwilę uznania rachunku DENIOS pełną kwotą należności.

6.4. Kupujący nie może potrącać swoich wierzytelności z wierzytelnościami DENIOS, z wyjątkiem bezspornych albo stwierdzonych prawomocnym orzeczeniem. Przy zaległościach płatniczych może wstrzymać realizację Zamówień, odmówić przyjęcia kolejnych i ograniczyć formy płatności.

6.5. Faktury są wystawiane w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF) zgodnie z obowiązującymi przepisami; dodatkowo DENIOS może przysyłać wizualizację faktury w PDF. W razie niedostępności KSeF DENIOS wystawia fakturę w trybie awaryjnym (art. 106nf ustawy o VAT).

6.6. W razie opóźnienia Kupującego z zapłatą którejkolwiek należności wszystkie wierzytelności DENIOS wobec Kupującego stają się natychmiast wymagalne. Jeżeli po zawarciu Umowy sytuacja majątkowa Kupującego ulegnie istotnemu pogorszeniu albo powstaną uzasadnione wątpliwości co do jego wypłacalności, DENIOS może uzależnić dalszą realizację od przedpłaty lub ustanowienia zabezpieczenia w wyznaczonym terminie, a po jego bezskutecznym upływie - odstąpić od niezrealizowanej części Umowy bez odpowiedzialności wobec Kupującego.

7. Dostawa, termin i przejście ryzyka

7.1. Dostawa następuje na zasadach DAP (Incoterms 2020) w uzgodnionym miejscu, a dla Produktów oznaczonych „Ex Works” - na zasadach EXW z magazynu DENIOS. Dostawy na terytorium Polski są bezpłatne niezależnie od wartości Zamówienia; dostawy zagraniczne i usługi dodatkowe (wniesienie, montaż, dostawa poza standardowymi godzinami) wymagają odrębnej wyceny.

7.2. Standardowa dostawa obejmuje dowóz pod wskazany adres i pozostawienie Produktu w miejscu osiągalnym dla pojazdu dostawczego. Wyładunek,

przemieszczenie w głąb obiektu, usunięcie opakowania i prace instalacyjne obciążają Kupującego, chyba że DENIOS pisemnie przyjął je za dodatkowym wynagrodzeniem.

7.3. Termin dostawy wskazuje Potwierdzenie; biegnie on pod warunkiem doręczenia Potwierdzenia, zaksięgowania przedpłaty lub zaliczki, przekazania dokumentacji dla Produktów na zamówienie oraz uregulowania zaległości - opóźnienie którejkolwiek z tych okoliczności odpowiednio przesuwają termin. DENIOS może realizować dostawy częściowe, z których każda stanowi odrębną transakcję.

7.4. Opóźnienia z przyczyn niezależnych od DENIOS (zakłócenia dostaw, ograniczenia w ruchu, niedobory, decyzje administracyjne, Siła wyższa) nie rodzą roszczeń odszkodowawczych; DENIOS niezwłocznie informuje o przyczynie i nowym terminie. Kupujący współdziała przy dostawie (obecność osoby do odbioru, miejsce rozładunku, dojazd) i zgłasza ograniczenia w Zamówieniu.

7.5. W razie zwłoki Kupującego w odbiorze DENIOS może obciążyć go udokumentowanymi kosztami magazynowania oraz wyznaczyć dodatkowy termin; po jego bezskutecznym upływie - odstąpić od Umowy albo odesłać Produkt do swojego magazynu na koszt Kupującego.

7.6. Ryzyko utraty lub uszkodzenia Produktu przechodzi na Kupującego z chwilą postawienia Produktu do dyspozycji (przy DAP - w miejscu dostawy, przy EXW - w magazynie DENIOS), a w razie zwłoki w odbiorze - z dniem, w którym odbiór miał nastąpić zgodnie z Umową.

7.7. DENIOS zachowuje prawo własności Produktu do pełnej zapłaty ceny (art. 589 KC). Do tego czasu Kupujący dba o Produkt, nie zbywa go ani nie obciąża oraz umożliwia DENIOS jego odbiór w razie skorzystania z zastrzeżenia własności.

7.8. Do czasu pełnej zapłaty Kupujący może odsprzedać Produkt wyłącznie w ramach zwykłej działalności gospodarczej. Na wypadek takiej odsprzedaży Kupujący przelewa na DENIOS - do wysokości niezapłaconej ceny - przysługujące mu wobec odbiorców wierzytelności z tytułu dalszej sprzedaży, na co DENIOS wyraża zgodę. DENIOS nie będzie dochodził tych wierzytelności, dopóki Kupujący terminowo reguluje swoje zobowiązania.

8. Odbiór i zgłaszanie wad

8.1. Przy odbiorze Kupujący sprawdza zgodność ilościową oraz wady jawne. Zastrzeżenia ilościowe zgłasza pisemnie w 3 Dni robocze, a wady jawne w 7 Dni roboczych od odbioru - pod rygorem utraty roszczeń. Wady ukryte zgłasza w 14 dni od ich wykrycia, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych co do danej wady.

8.2. Przy dostawie kurierskiej lub spedycyjnej Kupujący sprawdza przesyłkę w obecności kierowcy i w razie uszkodzeń sporządza protokół szkody oraz zachowuje dokumentację i opakowanie. Brak protokołu nie zamyka drogi reklamacji, lecz istotnie utrudnia dochodzenie roszczeń; DENIOS może nie uwzględnić reklamacji transportowej, jeżeli brak protokołu uniemożliwia dochodzenie roszczeń od ubezpieczyciela przewoźnika. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia do wstrzymania zapłaty za pozostałe, niekwestionowane Produkty.

9. Gwarancja (z wyłączeniem rękojmi)

9.1. Z uwagi na profesjonalny charakter relacji Strony wyłączają odpowiedzialność DENIOS z tytułu rękojmi za wady Produktu (art. 558 § 1 KC). Wyłączenie nie obejmuje wad podstępnie zatajonych przez DENIOS.

9.2. Niezależnie od wyłączenia rękojmi DENIOS obejmuje Produkty gwarancją jakości. Zakres, warunki oraz okres gwarancji określa dokument gwarancyjny (karta gwarancyjna) DENIOS lub innego producenta dołączony do danego Produktu, odpowiednio do jego rodzaju; dokument gwarancyjny ma pierwszeństwo przed niniejszym paragrafem. Jeżeli dla danego Produktu nie wydano dokumentu gwarancyjnego i nie zastrzeżono innego terminu, okres gwarancji wynosi 12 (dwanaście) miesięcy od dnia wydania Produktu, a dowodem udzielenia gwarancji w takim wypadku jest faktura DENIOS.

9.3. Gwarancja obejmuje wady wynikające z wadliwych materiałów lub błędów produkcyjnych istniejące w chwili wydania. Wyłączone są w szczególności uszkodzenia mechaniczne powstałe po wydaniu, skutki użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem lub instrukcją, niewłaściwego montażu, instalacji, konserwacji i eksploatacji, zastosowania nieautoryzowanych części, przeróbek i napraw przez podmioty spoza DENIOS, naturalne zużycie, elementy eksploatacyjne (uszczelki, sorbenty, filtry, akumulatory, źródła światła), rutynowe czynności serwisowe, Produkty spoza oferty katalogowej oraz skutki działania Siły wyższej.

9.4. Po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia DENIOS - według swojego wyboru - naprawia albo wymienia Produkt; gdy jest to niemożliwe lub nadmiernie kosztowne, może obniżyć cenę. Czas obsługi reklamacji nie wlicza się do okresu gwarancji; nowy bieg gwarancji dotyczy wyłącznie wymienionego lub naprawionego elementu.

10. Reklamacje

10.1. Reklamacje zgłasza się e-mailem, pisemnie lub telefonicznie (z pisemnym lub dokumentowym potwierdzeniem treści). Zgłoszenie powinno zawierać dane Kupującego, numer Zamówienia lub faktury, opis niezgodności z dokumentacją fotograficzną, datę wykrycia wady, oczekiwany sposób załatwienia oraz ewentualny protokół szkody. DENIOS potwierdza otrzymanie i nadaje numer reklamacji.

10.2. DENIOS rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od skutecznego otrzymania; przy oględzinach lub odbiorze Produktu wstępnie pokrywa koszty transportu i weryfikacji. Termin przedłuża się o czas sprowadzenia części zamiennych lub ekspertyzy zewnętrznej, o czym DENIOS informuje Kupującego.

10.3. Przy reklamacji uznanej za zasadną koszty ponosi DENIOS i wykonuje świadczenie gwarancyjne na swój koszt. Przy niezasadnej - DENIOS zwraca Produkt, a Kupujący zwraca koszty transportu w obie strony i ekspertyzy oraz otrzymuje pisemne uzasadnienie. Reklamacja nie zwalnia z zapłaty za niekwestionowane Produkty.

11. Zwroty Produktów

11.1. Do Umów z DENIOS nie stosuje się konsumenckiego prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość (ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta). Zwrot niewadliwego Produktu odbywa się w uznaniowej procedurze, a decyzję podejmuje DENIOS. Zwrot wadliwego Produktu realizuje się w trybie gwarancji i reklamacji.

11.2. Kupujący w terminie 30 dni od dostawy zgłasza zamiar zwrotu (info@denios.pl) z numerem faktury; wypełnia i odsyła Formularz Zwrotu w 7 Dni roboczych; DENIOS w 5 Dni roboczych zajmuje pisemne stanowisko (zgoda, zgoda warunkowa lub odmowa); po zgodzie organizuje odbiór wyznaczonym kurierem na koszt Kupującego; po kontroli w magazynie (do 7 Dni roboczych) wystawia fakturę korygującą i zwraca cenę pomniejszoną o koszty obsługi w terminie 14 dni.

11.3. Przyjęcie zwrotu wymaga łącznie pisemnej zgody DENIOS, zachowania 30-dniowego terminu, stanu pierwotnego Produktu (nieużywany, niezamontowany, niemodyfikowany), oryginalnego opakowania z kompletem wyposażenia, możliwości jednoznacznej identyfikacji Produktu oraz tego, że jest to standardowy Produkt katalogowy dostępny do dalszej sprzedaży.

11.4. Zwrot jest bezwzględnie wyłączony, niezależnie od wartości i ilości Produktu, dla Produktów: na indywidualną specyfikację lub indywidualne zamówienie, pozakatalogowych lub sprowadzanych specjalnie, z krótkim terminem przydatności, z naruszonymi plombami oraz wyłączonych ze względów higieny lub bezpieczeństwa.

11.5. Kupujący pokrywa rzeczywisty koszt odbioru kurierem DENIOS oraz ewentualne pomniejszenie wartości za braki w opakowaniu, dokumentacji lub wyposażeniu. DENIOS może odmówić zwrotu lub skorygować jego warunki, jeżeli stan Produktu odbiega od oświadczeń Kupującego.

12. Odpowiedzialność i siła wyższa

12.1. Odpowiedzialność DENIOS niezależnie od podstawy prawnej (kontraktowej, deliktowej lub innej) podlega ograniczeniom z niniejszego paragrafu, które nie obowiązują wyłącznie w zakresie niedopuszczalnym na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów. DENIOS odpowiada wyłącznie za rzeczywistą stratę (damnum emergens) w bezpośrednim i typowym związku przyczynowym z zawinionym naruszeniem Umowy.

12.2. DENIOS nie odpowiada za utracone korzyści Kupującego (m.in. utracony zysk, utratę kontraktów, koszty przestoju produkcji, straty wizerunkowe, utratę danych, kary umowne należne osobom trzecim). Łączny pułap odpowiedzialności z jednej Umowy ograniczony jest do wartości netto zapłaconej za dany Produkt. Ograniczenia z pkt 12.1–12.2 nie obejmują szkody wyrządzonej z winy umyślnej DENIOS (art. 473 § 2 KC).

12.3. DENIOS nie odpowiada za szkody wynikłe z używania Produktu niezgodnie z przeznaczeniem, instrukcją lub przepisami ani za prace rozładunku, wniesienia, montażu, instalacji, konserwacji i serwisu wykonywane przez Kupującego lub na jego zlecenie (poza pracami przyjętymi przez DENIOS pisemnie za wynagrodzeniem). Kupujący zapewnia obsługę Produktów przez odpowiednio przeszkolony personel.

12.4. Żadna ze Stron nie odpowiada za skutki Siły wyższej; terminy ulegają zawieszeniu na czas jej trwania. Strona dotknięta zawiadamia drugą w 5 Dni roboczych i podejmuje działania minimalizujące skutki. Jeżeli Siła wyższa trwa ponad 90 dni, każda ze Stron może odstąpić od części niezrealizowanej (ze zwrotem zaliczek pomniejszonych o wartość Produktów już wytworzonych lub nabytych na potrzeby Umowy); niezależnie DENIOS może odstąpić w 14 dni, jeżeli trwale utracił możliwość realizacji dostawy.

12.5. Ograniczenia odpowiedzialności określone w niniejszym paragrafie nie dotyczą szkody na osobie (życie lub zdrowie) ani odpowiedzialności DENIOS za produkt niebezpieczny, której nie można wyłączyć ani ograniczyć (art. 449[1] i nast. KC).

13. Postanowienia uzupełniające

13.1. Produkty z usługami DENIOS IoT objęte są dodatkowo „Warunkami korzystania z usług DENIOS IoT” (odrębny dokument), które w zakresie usług IoT mają pierwszeństwo przed OWH.

13.2. Administratorem danych osobowych jest DENIOS Sp. z o.o.; zasady przetwarzania określa Polityka Prywatności (www.denios.pl/polityka-prywatnosci). Kupujący spełnia obowiązki informacyjne z art. 14 RODO wobec swoich pracowników i osób kontaktowych, których dane udostępnia DENIOS.

13.3. Strony zachowują w poufności informacje niedostępne publicznie, ujawnione w związku z Umową i wykorzystują je wyłącznie do jej wykonania; obowiązek nie obejmuje informacji powszechnie znanych, pozyskanych zgodnie z prawem, podlegających ujawnieniu na żądanie organu lub udostępnianych doradcom zobowiązanym do poufności. Poufność obowiązuje w trakcie współpracy i przez 3 lata po ostatniej Umowie.

13.4. DENIOS może zmieniać OWH z uzasadnionych powodów (zmiana przepisów, orzecznictwa lub stanowisk organów, zmiany organizacyjne, nowe usługi, Produkty lub technologie), informując z 14-dniowym wyprzedzeniem przez publikację na www.denios.pl, a wobec stałych Kupujących - e-mailem. Nowa wersja dotyczy Zamówień złożonych po jej wejściu w życie; do Umów wcześniejszych stosuje się wersję z dnia ich zawarcia.

13.5. Kupujący przestrzega przepisów o sankcjach gospodarczych oraz kontroli obrotu i eksportu obowiązujących w Unii Europejskiej, Rzeczypospolitej Polskiej i innych właściwych jurysdykcjach oraz uzyskuje we własnym zakresie wymagane zezwolenia. Kupujący nie będzie bezpośrednio ani pośrednio sprzedawał, dostarczał, przekazywał ani eksportował Produktów do podmiotów lub państw objętych środkami ograniczającymi, ani z naruszeniem tych przepisów. W szczególności Kupujący nie dokona sprzedaży, eksportu ani reeksportu Produktów objętych zakresem art. 12g

rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 do Federacji Rosyjskiej lub w celu wykorzystania w Federacji Rosyjskiej oraz dołoży należytej staranności, aby celu tego nie udaremniły osoby trzecie w dalszym łańcuchu obrotu. Naruszenie niniejszego postanowienia stanowi istotne naruszenie Umowy i uprawnia DENIOS do wstrzymania realizacji oraz odstąpienia od Umowy bez odpowiedzialności wobec Kupującego; Kupujący zwalnia DENIOS z odpowiedzialności za skutki takiego naruszenia.

13.6. Strony przestrzegają przepisów o przeciwdziałaniu korupcji i nadużyciom. Kupujący nie oferuje ani nie udziela osobom działającym po stronie DENIOS jakichkolwiek korzyści w zamian za uprzywilejowane traktowanie i niezwłocznie zawiadamia DENIOS o każdej takiej próbie, o której powyższe wiadomość. Naruszenie niniejszego postanowienia stanowi istotne naruszenie Umowy.

13.7. Katalog, opisy, dokumentacja, oznaczenia handlowe oraz numery katalogowe DENIOS pozostają własnością DENIOS lub jego licencjodawców; ich kopiowanie lub wykorzystywanie poza zakresem niezbędnym do wykonania Umowy wymaga pisemnej zgody DENIOS. DENIOS nie zapewnia, że Produkty pochodzące od podmiotów trzecich nie naruszają praw własności intelektualnej osób trzecich, w zakresie wykraczającym poza gwarancje udzielone przez ich producentów.

14. Postanowienia końcowe

14.1. Do OWH i wszystkich Umów stosuje się wyłącznie prawo polskie, z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (Wiedeń, 1980). Miejscem wykonania zobowiązań jest siedziba DENIOS - Warszawa.

14.2. Spory Strony próbują rozwiązać polubownie w 30 dni od pisemnego zgłoszenia; po bezskutecznym upływie tego terminu rozstrzyga je sąd właściwy miejscowo dla siedziby DENIOS, przy czym DENIOS zachowuje prawo wytoczenia powództwa przed sądem właściwym dla siedziby Kupującego.

14.3. Kupujący nie może przenieść praw ani obowiązków z Umowy lub OWH bez zgody DENIOS (pod rygorem nieważności) wyrażonej w formie pisemnej lub elektronicznej oraz niezwłocznie informuje o zmianach danych rejestrowych i adresowych; doręczenia na ostatni znany adres uznaje się za skuteczne.

14.4. W sprawach nieuregulowanych stosuje się Kodeks cywilny oraz ustawę z dnia 8 marca 2013 r. OWH sporządzono w języku polskim (wersja rozstrzygająca). OWH wchodzi w życie z dniem 1.07.2026 r. i zastępują wszystkie wcześniejsze wersje OWH DENIOS Sp. z o.o.

Prezes zarządu

Tomáš Dolejší