

## Vorbemerkung:

Diese Montage- (I.) und Wartungsbedingungen (II.) gelten ausschliesslich in Verbindung mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die kundenindividuelle Fertigung in ihrer bei Vertragsabschluss gültigen Fassung, abrufbar unter [www.denios.ch](http://www.denios.ch).

## I. Montagebedingungen

### 1. Auftraggeber-Vorleistungen vor Montagebeginn

#### 1.1 Allgemeine Auftraggeber-Vorleistungen vor Montagebeginn

- 1.1.1 Sofern die von uns (nachstehend auch „DENIOS AG“ genannt) zu erbringenden Leistungen das Vorliegen einer Baugenehmigung bedingen, obliegt es dem Auftraggeber vor Freigabe unserer Leistungen eine Baugenehmigung einzuholen und der DENIOS AG vorzulegen.
- 1.1.2 Die Gründungsarbeiten müssen vor dem vereinbarten Montagebeginn abgeschlossen sein. Die Fundamentierung obliegt dem Auftraggeber. Gerät der Auftraggeber mit diesen Vorarbeiten in Verzug, so ist die DENIOS AG befugt, den Montagebeginn einseitig neu zu terminieren.
- 1.1.3 Der Auftraggeber hat die zum Befahren von fremden Grundstücken, nicht öffentlichen Strassen, Wegen und Plätzen erforderlichen Zustimmungen der Eigentümer zu besorgen und die DENIOS AG von Ansprüchen Dritter, die sich aus einer unbefugten Inanspruchnahme eines fremden Grundstücks ergeben können, freizustellen.
- 1.1.4 Darüber hinaus ist der Auftraggeber dafür verantwortlich, dass die Boden, Platz- und sonstigen Verhältnisse an der Einsatzstelle sowie den Zufahrtswegen – ausgenommen öffentliche Strassen, Wege und Plätze – eine ordnungsgemässe und gefahrlose Durchführung des Auftrags gestatten. Insbesondere ist der Auftraggeber dafür verantwortlich, dass die Bodenverhältnisse am Be- und Entladeort bzw. Kranstand sowie den Zufahrtswegen den auftretenden Bodendrücken und sonstigen Beanspruchungen gewachsen sind. Schliesslich ist der Auftraggeber verantwortlich für alle Angaben über unterirdische Kabelschächte, Versorgungsleitungen, sonstige Erdleitungen und Hohlräume, die die Tragfähigkeit des Bodens an der Einsatzstelle oder den Zufahrtswegen beeinträchtigen könnten. Auf die Lage und das Vorhandensein von Frei- und Oberleitungen, unterirdischen Kabeln, Leitungen, Schächten und sonstigen Hohlräumen, oder andere nicht erkennbare Hindernisse, die die Stand- und Betriebssicherheit der Fahrzeuge am Einsatzort beeinträchtigen könnten, sowie auf besondere Gefährdungslagen, die sich bei der Durchführung der Kran- und Transportleistung hinsichtlich des befördernden Guts und des Umfelds ergeben können (z.B. Gefährdung, Kontaminationsschäden etc.) hat der Auftraggeber unaufgefordert hinzuweisen. Angaben und Erklärungen Dritter, deren sich der Auftraggeber zur Erfüllung der im obliegenden Verpflichtungen bedient, gelten als Eigenerklärungen des Auftraggebers.
- 1.1.5 Der Auftraggeber darf nach Auftragserteilung ohne Zustimmung der DENIOS AG dem von ihr eingesetzten Personal keine Weisungen erteilen, die von den vertraglichen Vereinbarungen in Art und Umfang abweichen oder dem Vertragszweck zuwiderlaufen.
- 1.1.6 Die Arbeit der Monteure umfasst das Aufstellen der von der DENIOS AG gelieferten Anlagen und deren Abnahme, sowie die einmalige Einweisung der vom Auftraggeber näher zu bezeichnenden Personen, welche die Verantwortung für die ordnungsgemässe Nutzung der Anlage übernehmen. Die Abnahme erfolgt unverzüglich, nachdem die DENIOS AG die Fertigstellung angezeigt hat. Mit der Abnahme gilt das Gewerk im Rechtssinne als abgenommen. Die DENIOS AG geht davon aus, dass die Abnahme direkt im Anschluss an die Montage erfolgt. Der Auftraggeber benennt einen zeichnungsberechtigten Mitarbeiter, welcher für die Monteure der DENIOS AG bei Bedarf die notwendigen verbindlichen Unterschriften leisten kann. Durch den Auftraggeber wird sichergestellt, dass der Zeichnungsberechtigte bei der Abnahme zugegen ist.
- 1.1.7 Der Auftraggeber hat die zum Schutz von Personen und Sachen am Montageplatz notwendigen Massnahmen zu treffen und die Monteure über bestehende Sicherheitsvorschriften zu unterrichten. Der Auftraggeber stellt auf seine Kosten Hilfsmittel für die Montagearbeiten, die üblicherweise der Monteur nicht mit sich führt, wie Leitern, Gerüste oder Hubarbeitsbühnen.
- 1.1.8 Die für die Montage erforderlichen Elektro und Medienversorgungsanlagen sind durch den Auftraggeber in ausreichender Dimensionierung (Spannung 400V / 50Hz; 32A; Zuleitung: 3L/N/PE; Druckluft, usw.) und mit standardisierten Anschlüssen am Aufstellungsort kostenlos zur Verfügung zu stellen.
- 1.1.9 Die Montagestelle muss vom Auftraggeber für Schweissarbeiten nach den einschlägigen Unfallverhütungsvorschriften abgesichert sein. Eine Heissarbeitsgenehmigung vom Auftraggeber muss vorliegen. Der Auftraggeber stellt kostenfrei nach betrieblichen Anforderungen geschultes Sicherungspersonal während der gesamten Montagezeit.
- 1.1.10 Der Auftraggeber hat die ausreichende Tragfähigkeit sowie Magnesitfreiheit bei Decken und Fussböden sicherzustellen. Die DENIOS AG ist nicht verpflichtet, insofern Prüfhandlungen durchzuführen.
- 1.1.11 Die Fussbodentoleranz muss den Voraussetzungen nach Ebenheitstoleranzen nach DIN 18202:2013-04, Tabelle 3, flächenförmig Messpunktabstand 1 m entsprechen. Eine Einhaltung der Grenzwerte für Massabweichungen und Grenzwerte für Winkelabweichungen gemäss DIN 18202:2013-04 Tabelle 1 und Tabelle 2 sind mit einzubeziehen.
- 1.1.12 Das Abladen und der Transport der zum Auftrag gehörenden Materialien sowie die Gesteuerung der für die Montage notwendigen Hebezeuge mit entsprechender Tragkraft und

## Note:

Ces conditions de montage (I.) et d'entretien (II.) s'appliquent exclusivement en relation avec nos conditions générales de fabrication spécifiques au client dans la version en vigueur au moment de la conclusion du contrat, accessibles sur [www.denios.ch](http://www.denios.ch).

## I. Termes et conditions de montage

### 1. Travaux préliminaires du client avant le début du montage

#### 1.1 Travaux préliminaires généraux du client avant le début du montage

- 1.1.1 Si les prestations que nous devons fournir (« DENIOS AG ») nécessitent l'obtention d'un permis de construire, il appartient au Client d'obtenir le permis de construire et le fournir à DENIOS AG avant l'acceptation de nos prestations.
- 1.1.2 Les travaux de fondation doivent être terminés avant le début prévu de installation. Les travaux de fondation seront à la charge du Client. Si le Client est en défaut dans ces travaux préparatoires, DENIOS AG est en droit de reporter unilatéralement le début de l'installation.
- 1.1.3 Le Client doit obtenir le consentement des propriétaires nécessaires au passage sur des tiers propriété, les routes non publiques, les sentiers et les espaces ouverts et indemniser DENIOS AG contre toute réclamation de tiers résultant d'une utilisation non autorisée de la propriété privée.
- 1.1.4 En outre, le Client est responsable de s'assurer que le sol, l'espace et les autres conditions sur le site d'installation et les voies d'accès - à l'exception des routes publiques, des sentiers et des espaces ouverts - permettent à la commande d'être exécutée correctement et en toute sécurité. Le client est notamment chargé de s'assurer que les conditions du sol au moment du chargement et le site de déchargement et/ou le poste de grue et les voies d'accès peuvent faire face aux pressions du sol et d'autres contraintes qui surviennent. Enfin, le Client est responsable de toutes les indications concernant les puits de câbles souterrains, les lignes de services publics, les autres circuits terrestres et les vides qui pourraient altérer la capacité portante du sol sur le site d'installation ou les voies d'accès. Le client doit sans y être invité indiquer la position et la présence des lignes de transmission et lignes aériennes, câbles souterrains, tuyaux, fosses et autres vides, ou autres non évidents obstacles susceptibles de nuire à la stabilité et à la sécurité de fonctionnement des véhicules site d'installation et les situations dangereuses particulières qui pourraient survenir en relation avec effectuer des opérations de grutage et de transport compte tenu des marchandises transportées et des l'environnement (par exemple, marchandises dangereuses, dommages par contamination, etc.). Les indications et déclarations de tiers sur lesquelles le client s'appuie pour s'acquitter de ses obligations sont considérées comme des déclarations du client lui-même..
- 1.1.5 Après la passation de la commande, le client ne doit pas donner au personnel de DENIOS AG, sans l'accord de ce dernier, des instructions dont la nature et l'étendue s'écartent des dispositions contractuelles ou qui sont contraires à l'objet du contrat.
- 1.1.6 Le travail des techniciens comprend l'installation du matériel fourni par DENIOS AG et sa réception ainsi que l'instruction ponctuelle des personnes désignées par le client qui seront responsables de l'utilisation correcte du matériel. La réception a lieu sans délai dès que DENIOS AG a indiqué l'achèvement des travaux. Lors de la réception, l'ouvrage est considéré comme accepté au sens juridique du terme. DENIOS AG part du principe que la réception a lieu directement après l'installation. Le client doit nommer un employé ayant le droit de signature qui peut, le cas échéant, apposer les signatures obligatoires nécessaires pour les techniciens de DENIOS AG. Le client doit s'assurer que le signataire autorisé est présent lors de la réception.
- 1.1.7 Le client prend les mesures nécessaires pour protéger les personnes et les biens sur le site d'installation et informe les techniciens des mesures de sécurité en vigueur. Le client fournit à ses frais les moyens d'installation que les techniciens n'apportent pas normalement avec eux, tels que des échelles, des échafaudages ou des plates-formes élévatrices.
- 1.1.8 Les systèmes d'alimentation en électricité et en services publics nécessaires à l'installation sont fournis gratuitement par le client sur le site d'installation. gratuitement par le client sur le site d'installation. Elles doivent être suffisamment dimensionnées (tension 400V / 50Hz ; 32A ; conduite d'alimentation : 3L/N/PE ; air comprimé, etc.) et doivent avoir des connexions standardisées.
- 1.1.9 Le site d'installation doit être rendu sûr par le client pour les travaux de soudage, conformément aux règles de prévention des accidents en vigueur. Un permis de travail à chaud du client doit être produit. Le client met gratuitement à disposition du personnel de sécurité formé conformément aux exigences d'exploitation pendant toute la durée de l'installation.
- 1.1.10 Le client doit s'assurer que les plafonds et les sols ont une capacité de charge suffisante et qu'ils sont exempts de magnésite. DENIOS AG n'est pas tenu d'effectuer des contrôles à cet égard.
- 1.1.11 La tolérance du sol doit satisfaire aux exigences de la tolérance de planéité conformément à la norme DIN 18202:2013-04 tableau 3, distance du point de mesure de la surface finie 1. Le respect des valeurs limites pour les écarts de mesure et les valeurs limites pour les écarts angulaires conformément à la norme DIN 18202:2013-04, tableaux 1 et 2, doit également être pris en considération.
- 1.1.12 Le déchargement et le transport des matériaux faisant partie de la commande et la mise à disposition des engins de levage nécessaires à l'installation avec une capacité de charge

Ausladung inkl. Anschlagmittel mit Bedienpersonal zählt zu den Leistungen des Auftraggebers, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart worden ist.

1.1.13 Sofern aufgrund der Arbeitssicherheitsvorschriften des Auftraggebers der DENIOS AG besondere Aufwendungen entstehen, die zu einer Verzögerung der Leistungserbringung führen, hat der Auftraggeber diese Kosten als Arbeitsstunden der DENIOS AG zu vergüten (z.B. Wartezeiten für Schulungen). Besondere Ausstattungen, die der Arbeitssicherheit aufgrund der Vorschriften des Auftraggebers und/oder der DENIOS AG dienen, wie Hubarbeitsbühnen, Hubsteiger, Gerüste etc., hat der Auftraggeber auf seine Kosten zu stellen.

1.1.14 Für das Aufstellen und Aufbewahren der Montagewerkzeuge wird der DENIOS AG kostenfrei ein abgeschlossener und trockener Raum zur Verfügung gestellt.

## 1.2 Besondere Auftraggeber-Vorleistungen vor Montagebeginn, Gefahrstofflager-technik / Wärmetechnik

1.2.1 Die Montagestelle muss über eine befestigte Zufahrt mit einem Schwerlast-LKW erreichbar sein (Länge ca. 19 m; Höhe 4,20 m; Gesamtgewicht bis 40 to).

1.2.2 Der Montagebereich ist so vorzubereiten, dass die Montagearbeiten ohne Behinderung ausgeführt werden können (ausreichend grosse Zugänge für Materialanlieferungen etc.). Der Aufstellort muss unmittelbar mit einem Rollgerüst zu umfahren sein.

## 1.3 Besondere Auftraggeber-Vorleistungen vor Montagebeginn, Luft- und Pharmatechnik

1.3.1 Der Montagebereich muss sich in einem gereinigten, dekontaminierten Zustand befinden.

1.3.2 Angrenzende Decken-, Wand- und Fussbodenflächen sowie Transportwege zum Aufstellort werden durch den Auftraggeber montagegerecht vorbereitet und sind frei zugänglich.

## 2. Allgemeine Leistungen des Auftraggebers

2.1 Maurer-, Zimmerer-, Installations- und Erdarbeiten werden vom Auftraggeber ausgeführt.

2.2 Der Auftraggeber verpflichtet sich, kostenlos für die Dauer der Montage einen Container für Abfälle, z. B. für Verpackungsmaterial, auf der Baustelle zur Verfügung zu stellen. Sollte die Gestellung eines Containers nicht möglich sein, so ist den Mitarbeitern der DENIOS AG vom Auftraggeber eine Stelle in unmittelbarer Nähe der Baustelle zuzuweisen, wo Abfälle und Verpackungsmaterial zur Entsorgung durch den Auftraggeber gesammelt werden können.

2.3 Der Auftraggeber hat Sorge zu tragen, dass die Baustelle vor unbefugtem Zutritt gesichert ist.

2.4 Bei Elektro- und Medienversorgungsanlagen, die für den Betrieb der gelieferten Anlage notwendig sind, sind die erforderlichen Leitungen und Anschlüsse vom Auftraggeber zu stellen.

2.5 Der Auftraggeber stellt Potenzialausgleich und / oder Fundamenterde anschlussfähig an der Anlage zur Verfügung.

2.6 Der Auftraggeber berechtigt die DENIOS AG, Subunternehmen mit der Durchführung der Montagearbeiten ganz oder teilweise zu beauftragen.

2.7 Der Auftraggeber hat für die Einhaltung der Baustättenverordnung bei Innen- oder Aussenmontage zu sorgen.

## 3. Haftung

3.1 Die von der DENIOS AG genannten Montagezeiten sind Richtwerte, da durch unvorhergesehene und nicht beeinflussbare Umstände (höhere Gewalt) Verschiebungen eintreten können. Als höhere Gewalt gelten auch Schlechtwettertage oder sonstige Witterungseinflüsse.

3.2 Die DENIOS AG haftet für eine einwandfreie Montage. Die DENIOS AG haftet nicht für Schäden, die bei der unbefugten Inbetriebnahme oder durch Veränderungen, die ohne ausdrückliche Zustimmung der DENIOS AG durchgeführt wurden, oder durch Massnahmen von Unbefugten an der Anlage entstehen.

3.3 Mit dem Eintreffen der zu montierenden Teile am Montageort geht das Risiko für Beschädigungen an und dem Verlust von Bauteilen auf den Auftraggeber über, soweit nicht Erfüllungsgehilfen der DENIOS AG ein Verschulden zur Last gelegt werden kann.

3.4 Hat der Auftraggeber die Anlage oder einen Teil der Anlage in Benutzung genommen, so gilt die Abnahme nach Beginn der Nutzung als erfolgt.

3.5 Im Übrigen richtet sich die Haftung der DENIOS AG nach § 6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die kundenindividuelle Fertigung der DENIOS AG.

## 4. Montage im Nachweis

a) Wegpauschale **200 CHF**

### 4.1 Zuschläge für Überstunden

a) Mo. – Fr. von 6:30 bis 17:30 Uhr **0 %**

b) Mo. – Fr. von 17:30 bis 19:00 Uhr **25 %**

c) Mo. – Fr. ab 19:00 Uhr **50 %**

d) Arbeiten an Samstagen **50 %**

e) Arbeiten an Sonntagen **100 %**

f) Arbeiten an Feiertagen **150 %**

## 5. Nebenkosten

5.1 Sollte die Montage ohne Verschulden der DENIOS AG unterbrochen werden, gehen Wartezeiten bzw. zusätzliche Reise- und Fahrtkosten zu Lasten des Auftraggebers.

5.2 Arbeiten, die der Auftraggeber bei Festpreismontagen zusätzlich fordert, oder Leistungen, die durch ein Verschulden des Auftraggebers entstehen, werden auf Zeitzuschlägen

et un rayon d'action appropriés, y compris les aides à l'élingage, ainsi que les équipements de levage nécessaires à l'installation, doivent être pris en compte. capacité de charge et un rayon d'action appropriés, y compris les dispositifs d'élingage et les opérateurs, font partie de l'étendue de la fourniture du client, sauf s'il en a été expressément convenu autrement. du client, à moins qu'il n'en soit expressément convenu autrement.

1.1.13 Si DENIOS AG doit faire face à des dépenses spéciales qui retardent l'exécution des travaux en raison des exigences du client en matière de sécurité du travail, le client doit rembourser ces dépenses à DENIOS AG en tant qu'heures travaillées (par exemple, les temps d'attente pour la formation). Les équipements spéciaux nécessaires à la sécurité du travail sur la base des exigences du client et/ou de DENIOS AG, tels que les ascenseurs, les monte-charge, etc. AG, comme par exemple des plates-formes élévatrices, des nacelles, des échafaudages, etc.

1.1.14 DENIOS AG met gratuitement à disposition un local fermé et sec pour le stockage et l'entreposage des outils et du matériel d'installation.

## 1.2 Exécutions spéciales préalables par le client avant le début de l'installation, technologie de stockage des matières dangereuses / technologie thermique

1.2.1 Le site d'installation doit être accessible par une voie d'accès consolidée pour les poids lourds (longueur env. 19 m ; hauteur 4,20 m ; poids total jusqu'à 40 tonnes).

1.2.2 Le local d'installation doit être aménagé de manière à ce que les travaux d'installation puissent être effectués sans entrave (accès suffisamment larges pour les livraisons de matériel, etc.) Le lieu d'installation doit être directement accessible par un échafaudage mobile.

## 1.3 Exécutions spéciales préalables par le client avant le début de l'installation, ventilation et technique pharmaceutique

1.3.1 Le local d'installation doit être nettoyé et décontaminé.

1.3.2 Les surfaces adjacentes des plafonds, des murs et des sols ainsi que les voies de transport vers le lieu d'installation doivent être préparés par le client en vue de l'installation et être librement accessibles

## 2. Performances générales par client

2.1 Les travaux de maçonnerie, de menuiserie, d'installation et de terrassement sont à la charge du client.

2.2 Le client doit fabriquer un conteneur pour les déchets, par ex. matériel d'emballage, disponible gratuitement sur place pendant la durée de l'installation. Si fournir un conteneur sur place n'est pas possible, le client indiquera au personnel de DENIOS AG une place à proximité du site où les déchets et les matériaux d'emballage peuvent être déposés pour être éliminés par le client.

2.3 Le client doit s'assurer que le site est sécurisé pour empêcher tout accès non autorisé.

2.4 Les lignes et connexions nécessaires pour les systèmes d'approvisionnement en électricité et des services publics nécessaires pour le fonctionnement du matériel livré est assuré par le client.

2.5 Le client doit réaliser une liaison équipotentielle et/ou des prises de terre de fondation disponible prêt à être connecté à l'équipement.

2.6 Le client autorise DENIOS AG à mandater des sous-traitants pour exécuter tout ou partie des travaux d'installation.

2.7 Le client doit s'assurer que l'installation intérieure ou extérieure est réalisée conformément avec l'ordonnance sur les chantiers.

## 3. Responsabilité

3.1 Les délais d'installation indiqués par DENIOS AG sont à titre indicatif, car des retards peuvent survenir en raison de circonstances imprévues indépendantes de sa volonté (force majeure). Les jours de mauvais temps et les autres effets météorologiques sont également considérés comme des cas de force majeure.

3.2 DENIOS AG est responsable d'une installation sans défaut. DENIOS AG décline toute responsabilité en cas de dommages résultant d'une mise en service non autorisée ou de modifications effectuées sans l'autorisation expresse de DENIOS AG ou par des manipulations non autorisées de l'équipement.

3.3 Le risque d'endommagement et de perte des composants est transféré au client à la réception des pièces à monter sur le lieu d'installation, à moins qu'il ne soit imputable à des agents d'exécution de DENIOS AG.

3.4 Si le client a commencé à utiliser l'équipement ou une partie de l'équipement, l'acceptation est réputée avoir eu lieu au début de l'utilisation.

3.5 Dans le cas contraire, la responsabilité de DENIOS AG est régie par l'article 6 des Conditions générales de DENIOS AG. Conditions générales de vente pour la production personnalisée.

## 4. Installation avec justificatif

a) par heure de trajet **200 CHF**

### 4.1 Primes d'heures supplémentaires

a) Lun. – Ven. de 6h30 à 17h30 **0%**

a) Lun. – Ven. de 17h30 à 19h00 **25%**

c) Allons y. – Ven. à partir de 19h00 **50%**

d) Travail le samedi **50%**

e) Travail du dimanche **100%**

f) Jour férié travaillé **150%**

## 5. Frais accessoires

5.1 En cas d'interruption de l'installation sans faute de DENIOS AG, les temps morts et les frais de déplacement supplémentaires seront à la charge du client.

5.2 Les travaux supplémentaires demandés par le client dans le cas d'une installation ou d'une prestation forfaitaire rendue nécessaire par une faute du client sont consignés sur des

erfasst und gesondert abgerechnet. Sicherheitsbelehrungen über 45 Minuten hinaus gelten als nicht vereinbart und werden im Zeitnachweis gesondert berechnet.

- 5.3 Auf alle Beträge wird die nach den gesetzlichen Bestimmungen festgesetzte Umsatzsteuer berechnet. Abweichungen und Ausnahmen der vorstehenden Bedingungen bedürfen der ausdrücklichen vertraglichen Übereinkunft.
- 5.4 Terminverschiebungen und – absagen durch den Auftraggeber für mit der DENIOS AG vereinbarte Montagetermine können nur bis spätestens fünf Tage vor dem jeweiligen Termin vorgenommen werden.

## II. Wartungsbedingungen

### 1. Leistungsausschlüsse

- 1.1 Im Rahmen der Wartung wird seitens der DENIOS AG keine Gefährdungsanalyse gemäss BetrSichV o.ä. durchgeführt. Für einen nicht bestimmungsgemässen Gebrauch der Anlage(n) durch den Betreiber haftet die DENIOS AG nicht.
- 1.2 Bei allen Verträgen umfasst der Wartungsdienst nicht die Beseitigung von Störungen oder Schäden, die durch nicht ordnungsgemässen Gebrauch/Betrieb der Anlage(n), insbesondere durch unsachgemässe Handhabung, verursacht worden sind. Ferner umfasst der Wartungsdienst keine bauseitigen Massnahmen, die zur Durchführung von Wartungsleistungen notwendig sind. Ferner umfasst der Wartungsdienst nicht den Mehraufwand in Folge von baulichen Behinderungen. Alle Leistungen, die in diesem Zusammenhang ausserhalb des vertraglichen Wartungsumfanges durch die DENIOS AG erbracht werden, sind gem. Ziffer I. 4. dieser Bedingungen (Montage im Nachweis) vom Auftraggeber zu vergüten.

### 2. Vertragslaufzeit/Wartungsintervalle

- 2.1. Sofern vertraglich nicht anders vereinbart, wird der Wartungsvertrag für die Dauer eines Jahres gerechnet ab Vertragsschabschluss fest abgeschlossen. Der Vertrag verlängert sich automatisch jeweils um ein Jahr, es sei denn, der Vertrag wird von einer Partei mit einer Frist von drei Monaten vor Ablauf der vereinbarten Vertragslaufzeit schriftlich gekündigt. Massgeblich ist der Zugang der Kündigung beim Empfänger.
- 2.2. Die DENIOS AG erfüllt ihre Verpflichtungen aus dem Vertrag, wenn sie einmal innerhalb der vereinbarten Wartungsperioden ihren Wartungsdienst zur Verfügung stellt.
- 2.3. Wartungsdienste darüber hinaus werden nur nach gesonderter Anforderung und Beauftragung des Kunden und gegen gesonderte Vergütung geleistet. Ebenfalls gesondert vergütet werden alle Leistungen, die über den Wartungsdienst im Rahmen der Vereinbarung hinausgehen, wie notwendige Reparaturen, Ersatzteile, dadurch entstehende Lohnkosten und sonstige den festgelegten Wartungsumfang übersteigenden Arbeiten und Leistungen, soweit hierfür nicht eine Gewährleistungsverpflichtung der DENIOS AG besteht.

### 3. Haftung

Ergänzend zu den Regelungen in diesen Wartungs- und Montagebedingungen richtet sich die Haftung der DENIOS AG nach § 6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die kundenindividuelle Fertigung, abrufbar unter [www.denios.de](http://www.denios.de).

### 4. Mitwirkung des Auftraggebers

- 4.1 Den Beauftragten der DENIOS AG wird zur Durchführung der Wartungs- und/oder Prüfungsdienste freier Zugang zu der Anlage gewährt.
- 4.2 Die Terminwahl bleibt der DENIOS AG überlassen, die ihren Besuch rechtzeitig ankündigt.
- 4.3 Für die Prüfung eventuell notwendige Hilfskräfte und Geräte (z.B. Leiter, Gerüst etc.) werden vom Kunden kostenlos zur Verfügung gestellt. In der Wartungspauschale sind ungewöhnliche Umstände, wie z.B. zeitaufwändige Sicherheitszutrittskontrollen, Prozess- oder andere Wartezeiten, Einweisungen in betriebliche Abläufe sowie diverse Erschwer-nisse, die einen zügigen Ablauf der Prüfung behindern, nicht inbegriffen und werden separat in Rechnung gestellt.
- 4.4 Der Auftraggeber ist verpflichtet, sofern es nach dem Ermessen der DENIOS AG für die Erfüllung dessen Pflichten erforderlich ist, die Anlage(n) oder Teile derselben stillzulegen. Sie wird erst durch das Personal der DENIOS AG wieder freigegeben.
- 4.5 Die Monteure der DENIOS AG sind vom Auftraggeber über aufgetretene Unregelmässig-keiten, die sich seit der letzten Wartung bemerkbar gemacht haben, zu informieren.
- 4.6 Darüber hinaus erwartet die DENIOS AG vom Auftraggeber jede Unterstützung, um die Wartungsarbeiten zügig durchführen zu können. Mehrkosten, welche durch Verzögerungen der Wartungsarbeiten seitens des Auftraggebers entstehen, gehen voll und ganz zu Lasten des Auftraggebers.

### 5. Arbeitszeit

- 5.1 Die Wartungsarbeiten werden an Werktagen von 6:30 Uhr bis 17:30 Uhr durchgeführt. Sind die Wartungsarbeiten auf Wunsch des Auftraggebers ausserhalb dieser Arbeitszeiten durchzuführen, werden die der DENIOS AG daraus entstehenden Kosten, entsprechend den Montagebedingungen der DENIOS AG, dem Auftraggeber in Rechnung gestellt.

### 6. Zahlungsbedingungen, Umsatzsteuer

- 6.1 Rechnungen für obige Service-Leistungen aus Wartungen, Sicherheitsüberprüfungen oder zusätzliche Reparaturen sind sofort nach Rechnungserhalt ohne Abzug zahlbar.
- 6.2 Die vereinbarten Preise verstehen sich ohne Umsatzsteuer, die von dem Kunden in gesetzlicher Höhe zusätzlich zu vergüten ist.

feuilles de temps et facturés séparément. Les consignes de sécurité d'une durée supérieure à 45 minutes sont considérées comme non incluses et sont facturées séparément sur le relevé d'heures.

- 5.3 La TVA prévue par la loi est ajoutée à tous les montants. Les dérogations et les exceptions aux conditions susmentionnées nécessitent un accord contractuel exprès.

- 5.4 Reports et annulations par le Client des dates d'installation convenues avec DENIOS AG doit être informé au plus tard cinq jours avant la date concernée.

## II. Termes et conditions de maintenance

### 1. Exclusions

- 1.1 DENIOS AG n'effectue pas d'analyse des risques conformément à la BetrSichV industrielle consignes de sécurité dans le cadre de la maintenance. DENIOS AG n'est pas responsable de l'utilisation de l'équipement par l'opérateur autrement que conformément à l'utilisation prévue.
- 1.2 Dans tous les contrats, la maintenance n'inclut pas la réparation des défauts ou des dommages causés par mauvaise utilisation/fonctionnement de l'équipement, en particulier par une manipulation incorrecte. En outre, la maintenance ne comprend pas les mesures sur site nécessaires pour permettre la maintenance effectuée. De plus, l'entretien ne comprend pas les dépenses supplémentaires résultant de obstacles structurels. Toutes les prestations fournies par DENIOS AG à cet égard en dehors l'étendue contractuelle de la maintenance est à la charge du Client conformément aux Section I. 4 des présentes Conditions Générales (Installation avec justificatif).

### 2. Durée du contrat/intervalles de maintenance

- 2.1. Sauf accord contractuel contraire, le contrat de maintenance doit être fermement conclu pour une durée d'un an à compter de la date de conclusion du contrat. L'accord sera prorogé automatiquement d'un an à la fois, sauf annulation par écrit par l'un ou l'autre partie à l'expiration de la période contractuelle stipulée avec un préavis de trois mois. Le critère vaudra réception de l'avis de résiliation par le destinataire.
- 2.2. DENIOS AG est réputée s'être acquittée de ses obligations découlant du contrat si elle fournit son service de maintenance une fois dans les périodes de maintenance stipulées.
- 2.3. Les services de maintenance au-delà de cette portée ne doivent être fournis que sur demande spéciale et si commandé par le Client et moyennant un paiement séparé. Un paiement séparé sera également faite pour toutes prestations excédant la prestation de maintenance dans le cadre de la accord, tels que les réparations nécessaires, les pièces de rechange, les coûts de main-d'œuvre qui en résultent et d'autres travaux et performances dépassant la portée établie de l'entretien, à moins qu'ils ne soient couverts par une obligation de garantie de DENIOS AG.3.

### 3. Responsabilité

Outre les dispositions des présentes Conditions Générales de Maintenance et de Installation, la responsabilité de DENIOS AG est régie par les dispositions de l'article 6 du les conditions générales de vente pour la production sur mesure, consultables sur [www.denios.ch](http://www.denios.ch).

### 4. Coopération par le client

- 4.1 L'agent de DENIOS AG se voit accorder un accès illimité à l'équipement pour la dans le but d'effectuer des opérations d'entretien et/ou d'inspection.
- 4.2 Le choix de la date est laissé à DENIOS AG, qui annonce sa visite en temps utile.
- 4.3 Tous les assistants et équipements (par exemple, échelles, échafaudages, etc.) qui peuvent être nécessaires pour le contrôle est fourni gratuitement par le client. La redevance forfaitaire pour la maintenance n'inclut pas les circonstances inhabituelles telles que la sécurité qui prend du temps vérifications d'accès, processus ou autres temps d'inactivité, instructions sur les routines d'exploitation ou divers obstacles empêchant le déroulement rapide de l'inspection. Ceux-ci seront facturés séparément.
- 4.4 Le client doit arrêter l'équipement ou des parties de celui-ci s'il le juge nécessaire à la discrétion de DENIOS AG pour l'exercice de ses fonctions. L'équipement ne doit pas être redémarré jusqu'à l'autorisation du personnel de DENIOS AG.
- 4.5 Le Client informera les techniciens de DENIOS AG de toute irrégularité survenant qui ont été portées à son attention depuis la dernière maintenance.
- 4.6 En outre, DENIOS AG attend du client qu'il fournisse toute l'assistance nécessaire pour permettre que les travaux d'entretien soient effectués efficacement. Dépenses supplémentaires encourues en raison de retards l'entretien causé par le Client sera entièrement et intégralement à la charge du Client.

### 5. Heures d'ouverture

- 5.1 Les travaux d'entretien doivent être effectués les jours ouvrables entre 6h30 et 17h30. Si une maintenance doit être effectuée en dehors de ces heures de travail chez le Client demande, le client sera facturé pour les dépenses ainsi engagées par DENIOS AG dans conformément aux conditions d'installation de DENIOS AG.

### 6. Conditions de paiement, TVA

- 6.1 Factures pour les services ci-dessus résultant de l'entretien, des contrôles de sécurité ou des réparations supplémentaires sont payables immédiatement à réception sans aucune retenue.
- 6.2 Les prix stipulés s'entendent hors TVA, qui sera en outre à la charge du client au tarif en vigueur.

Stand: 04/2024

Au : 04/2024