

Datenschutzerklärung für externe Personen

Informationen nach Art. 13 DSGVO

1. Kurzfassung

1.1 Verantwortlicher

DENIOS SE

Dehmer Straße 54-66, 32549 Bad Oeynhausen (Deutschland)

1.2 Datenschutzbeauftragter

Jannik Wallbaum

Tel: 05221 87292-09

E-Mail: datenschutz-denios@audatis.de

1.3 Wofür verarbeiten wir personenbezogene Daten?

- **Vertrieb und Kundenbetreuung:** Angebote für Catalogue Products, Angebote für Engineering Solutions, Auftragsdurchlauf Key Account ...
- **Marketing und Werbung:** Adresselektion für vertriebliche Maßnahmen, Adresszukauf, Auswertung des Kaufverhaltens von Kunden ...
- **Webseite und Online-Shop:** Bereitstellung von Whitepapers im Austausch gegen personenbezogene Daten, Betrieb des Webshops / Interessensbasierte Werbung im Webshop / Nachfass-E-mails an Warenkorbabbrecher, Betrieb eines Amazon-Webshops ...
- **Auftrags- und Lieferabwicklung:** Auftragsdurchlauf CP, Auftragsdurchlauf Projekt-Container, Auftragsdurchlauf Standard-Container ...
- **Lieferantenmanagement und Beschaffung:** Backgroundchecks für Kreditoren/Debitoren, Beschaffung
- **Rechnungswesen und Forderungsmanagement:** Bonitätsprüfung, Kontrolle der Rechnungen von Dienstleistern, Mahnwesen ...
- **Kommunikation:** Betrieb des Telefonsystems, Callcenter Tätigkeit, Entgegennahme und Weiterleitung von Anrufen und E-Mails ...
- **Besucher und Veranstaltungen:** Besuchermanagement, Organisation von Besuchern der GCs
- **Bau- und Facility-Prozesse:** Abwicklung der Abnahme von Bauleistungen (Werkverträge), Instandhaltung, Kommunikation mit Baubeteiligten (intern/extern) in Baufragen/Vertragsfragen während des laufenden Projekts ...

- **Recht, Compliance und Durchsetzung:** Auditprogramm, Rechtsstreitigkeiten
- **Sonstige externe Prozesse:** Einsatz des Phaina-Produktfinders (DENIOS-Shop), Elektroplanung, Endabnahme ...

1.4 Empfänger

- Interne Abteilungen (zuständige Fachbereiche).
- Auftragsverarbeiter (Dienstleister, die Daten in unserem Auftrag verarbeiten).
- Externe Empfänger (z. B. Geschäftspartner, Lieferanten, Dienstleister, Banken, Logistik- und Versanddienstleister, Berater, Behörden), soweit dies zur jeweiligen Zweckverfolgung erforderlich ist.
- Verbundene Unternehmen der DENIOS SE, soweit dies zur Durchführung der jeweiligen Prozesse erforderlich ist.

1.5 Drittlandübermittlungen

Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

1.6 Speicherdauer / Löschung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten grundsätzlich nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, werden Daten bis zum Ablauf der jeweiligen Fristen gespeichert. Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

1.7 Betroffenenrechte

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Art. 21 DSGVO)
- Widerruf einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO), sofern wir auf Grundlage einer Einwilligung verarbeiten
- Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

1.8 Automatisierte Entscheidungen

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DSGVO statt.

2. Details nach Prozessen

Vertrieb und Kundenbetreuung

Verarbeitungstätigkeiten

- **Angebote für Catalogue Products**

Zwecke:

- Ordnungsgemäße Bearbeitung von Kundenanfragen um ein entsprechendes Angebot zu erstellen oder die Lieferung/Leistung ordnungsgemäß abzulehnen.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Interessenten, Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Vertragsdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitung ist zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses von DENIOS an einer ordnungsgemäßen Erstellung von Angeboten bzw. im Fall der Absage der ordnungsgemäßen Ablehnung erforderlich (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO).

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Interne Abteilung (Vertrieb)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

• Angebote für Engineering Solutions

Zwecke:

- Ordnungsgemäße Bearbeitung von Kundenanfragen betreffend projektspezifische Produkte um eine Machbarkeitsprüfung (technisch, kaufmännisch) für die Angebotserstellung /-ausarbeitung sicherzustellen und ein entsprechendes Angebot zu erstellen oder die Lieferung/Leistung ordnungsgemäß abzulehnen.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Interessenten, Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Vertragsdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitung ist zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses von DENIOS an einer ordnungsgemäßen Erstellung von Angeboten bzw. im Fall der Absage der ordnungsgemäßen Ablehnung erforderlich (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO).

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Interne Abteilung (Vertrieb ES, International Operations)
- Intern: Interne Abteilung (Vertrieb ES, International Operations)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

• Auftragsdurchlauf Key Account

Zwecke:

- Der Auftragsdurchlauf erfolgt zur Erstellung der vom Kunden geordneten Lieferungen/Leistungen in Übereinstimmung mit den Angeboten/Rahmenverträgen.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Vertragsdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitung ist zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses von DENIOS an einer ordnungsgemäßen Leistungserstellung im Fall der Zusage eines Auftrags erforderlich (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO).

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Interne Abteilung (Key Account, Buchhaltung, Controlling, Logistik, Einkauf)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- REDDOXX GmbH (Kirchheim)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

• Außendienst des Key Accounts

Zwecke:

- Tätigkeiten der Außendienstmitarbeiter von DENIOS beim Kunden zwecks Kundenbindung, Auftragsgenerierung und Ausbau der Geschäftsbeziehung sowie Entgegennahme von Kundenfeedback.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Kundendaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitung ist zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses von DENIOS an einem Ausbau der Geschäftsbeziehung, einer Stärkung der Kundenbindung und der Generierung zusätzlicher Aufträge sowie an Entgegennahme von Kundenfeedback. erforderlich (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO).

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Interne Abteilung (Key Account)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- REDDOXX GmbH (Kirchheim)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Beratung von Großkunden zur Produktauswahl**

Zwecke:

- Beratung von Großkunden zur Produktauswahl durch das Key Account zwecks Steigerung der Kundenzufriedenheit und Erhöhung der Kundenbindung.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Kundendaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitung ist zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses von DENIOS an einer Steigerung der Kundenzufriedenheit und Erhöhung der Kundenbindung und dem hiermit einhergehenden Ausbau der Geschäftsbeziehung erforderlich (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO).

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Interne Abteilung (Key Account)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- REDDOXX GmbH (Kirchheim)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Beratungsgespräche**

Zwecke:

- Durchführung von Beratungsgesprächen mit Mitarbeitern zu arbeitsrechtlichen und arbeitsvertraglichen Belangen sowie zu Beschwerden der Mitarbeiter zu den

Arbeitsbedingungen zwecks Erfüllung der Rechtspflichten des Betriebsrates und der Schwerbehindertenvertretung (Informations- und Beratungsrecht). Ergänzend werden durch die Schwerbehindertenvertretung Anträge auf Gleichstellung und Schwerbehinderung zusammen mit den betroffenen Personen gestellt.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Behördenvertreter, Externe Dienstleister

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Betriebsrat: Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DS-GVO erforderlich (§§ 80, 87 BetrVG).

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i.S.d. Art. 4 Nr. 8 DS-GVO i.V.m. Art. 28 DS-GVO
- Betriebsrat: Betriebsrat
- Externe Empfänger: Empfänger personenbezogener Daten außerhalb der DENIOS SE (Behörden wie z.B. Sozialämter, Bundesagentur für Arbeit, Rechtsanwälte, Gewerkschaften, BAV-Dienstleister, Fachstelle für behinderte Menschen im Beruf)
- Intern: Interne Abteilung (HR, Geschäftsführung, Managing Directors, Führungskräfte, Schwerbehindertenvertretung)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- REDDOXX GmbH (Kirchheim)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

• Bereitstellung Vertriebsperformance-Dashboards

Zwecke:

- Auf Grundlage der Analysen aus dem Bereich Marketingautomation werden Vertriebsperformance-Dashboards bereitgestellt, die Informationen zur Entwicklung von Kundengruppen und Produktgruppen enthalten und hierdurch die gezielte Steuerung des Vertriebs ermöglichen.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kundendaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, den Entscheidungsträgern des Verantwortlichen eine übersichtliche Entscheidungsgrundlage zur Verfügung zu stellen um hierdurch die gezielte Steuerung des Vertriebs zu ermöglichen.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i.S.d. Art. 4 Nr. 8 DS-GVO i.V.m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Interne Abteilung (Digital Business, Sales CP und ES, Key Account Management, Vorstand)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- The Information Lab Deutschland GmbH (Hamburg)

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

• Besuchsberichte

Zwecke:

- Dokumentation der Kundenbesuche zur Nachhaltung und Weiterleitung der vereinbarten Maßnahmen.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Protokolldaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitung ist zur Wahrung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran erforderlich, den Kontakt mit dem Kunden zu halten, die vereinbarten Maßnahmen zu veranlassen und hierdurch den Absatz der Produkte von DENIOS zu fördern.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i.S.d. Art. 4 Nr. 8 DS-GVO i.V.m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Interne Abteilung (Vertrieb)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Betreuung des CRM-Programms (Salescloud)**

Zwecke:

- Manuelle Erfassung von Kundendaten durch Vertriebsmitarbeiter zur Angebots- oder Auftragserstellung

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Interessenten, Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitung erfolgt zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses von DENIOS daran, für Kunden Angebote erstellen und Kundenaufträge erfassen zu können (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO).

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Interne Abteilung (Vertrieb)

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Customer Relationship Management (CRM)**

Zwecke:

- Systematische Pflege von Kundenbeziehungen durch Messeeinladungen bzw. Einladungen zu Schulungen/Fortbildungen und Besuche durch den Außendienst

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Interessenten, Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kundendaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt auf der Grundlage der berechtigten Interessen von DENIOS daran, die Geschäftsbeziehungen mit Kunden durch deren regelmäßige Pflege zu verbessern und auszuweiten (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO).

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Interne Abteilung (Vertrieb, Veranstaltungsmanagement)
- Verbundene Unternehmen der DENIOS SE: Tochter- und Schwestergesellschaften der DENIOS SE (Marketing im Fall von Masseneinladungen zu Veranstaltungen)

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

• Elektronische Bestellaufgabe von Großkunden via E-Procurement

Zwecke:

- Elektronische Bestellaufgabe von Großkunden via E-Procurement beim Key Account.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Internetnutzungsdaten, Kontaktdaten, Vertragsdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitung ist zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses von DENIOS an einer effektiven, elektronischen Entgegennahme von Kundenaufträgen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO).

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Externe Empfänger: Empfänger personenbezogener Daten außerhalb der DENIOS SE (e-Procurement Kooperationspartner wie z.B. Coupa, Meplato etc.)
- Intern: Interne Abteilung (Key Account)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- REDDOXX GmbH (Kirchheim)
- Ariba Inc. (3420 Hillview Ave, Palo Alto, CA 94304, USA)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Kommunikation mit Dienstleistern/Lieferanten in Baufragen vor Baubeginn in Sachen der Erstellung von Angeboten zu Bauleistungen/baunahen Leistungen**

Zwecke:

- Kommunikation mit Dienstleistern/Lieferanten in Baufragen vor Baubeginn in Sachen der Erstellung von Angeboten zu Bauleistungen/baunahen Leistungen zwecks ordnungsgemäßer Klärung der zu erbringenden Leistungen.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Behördenvertreter, Externe Dienstleister, Lieferanten

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Vertragsdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitung ist zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses von DENIOS daran erforderlich, Bauprojekte bereits vor deren Beginn kostensparend, effektiv und effizient zu organisieren (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO).

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Externe Empfänger: Empfänger personenbezogener Daten außerhalb der DENIOS SE (Externe Dienstleister, Lieferanten, Behörden)
- Verbundene Unternehmen der DENIOS SE: Tochter- und Schwestergesellschaften der DENIOS SE (Marketing, Gesellschaften in den Ländern)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- ComputerWorks GmbH (Lörrach)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- REDDOXX GmbH (Kirchheim)
- Autodesk Inc. / Autodesk Ireland Operations Unlimited Company (Dublin)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Kooperation mit ARQUS / Quentic**

Zwecke:

- Kooperation mit ARQUS und Quentic im Rahmen der Servicepakete (Software) die seitens DENIOS dem Kunden bereitgestellt werden, um diesen in den Bereichen Arbeitssicherheit, Umweltschutz und Qualität, insbesondere in der Thematik der Dokumentation zu unterstützen sowie Vermittlung der Software von QUENTIC an Kunden.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Interessenten, Kunden, Externe Dienstleister

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kundendaten, Protokolldaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, den Kunden von DENIOS nicht nur physische Produkte sondern auch die dazugehörigen, sinnvollen Serviceleistungen bereitzustellen.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i.S.d. Art. 4 Nr. 8 DS-GVO i.V.m. Art. 28 DS-GVO (Quentic)
- Externe Empfänger: Empfänger personenbezogener Daten außerhalb der DENIOS SE (QUENTIC, ARQUS)
- Intern: Interne Abteilung (Digital Sales, Data Intelligence)
- Externe Empfänger: Empfänger personenbezogener Daten außerhalb der DENIOS SE (QUENTIC)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- Quentic GmbH (Berlin)

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

• Kundenbindungsprogramme Key Account

Zwecke:

- Seitens des Key Accounts werden für Großkunden div. Maßnahmen zur Kundenbindung gesetzt. Diese Maßnahmen umfassen insbesondere individuelle Mailingkampagnen, Messeveranstaltungen u. Vor-Ort-Events, regelmäßige Besuche durch den Außendienst.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Kundendaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitung ist zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses von DENIOS an einem Ausbau der Geschäftsbeziehung durch Stärkung der Kundenbindung erforderlich (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO).

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Interne Abteilung (Key Account)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- REDDOXX GmbH (Kirchheim)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Lead Management**

Zwecke:

- Es werden "Berührungspunkte" mit dem Kunden gesucht (z.B. Ansprache auf einer Messe, Klicks im Rahmen des Newsletter), diese werden zusammengefasst, nach Potenzial bewertet und zur Nachverfolgung/Kontaktaufnahme an den Vertrieb gegeben.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Interessenten, Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kundendaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitung ist zur Wahrung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen oder eines Dritten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO erforderlich und es überwiegen keine Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person (bitte die Interessensabwägung dokumentieren!).

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Interne Abteilung (Databasemanagement, Vertrieb, ggf. Geschäftsführung/Vorstand)
- Verbundene Unternehmen der DENIOS SE: Tochter- und Schwestergesellschaften der DENIOS SE (Marketing)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- Episerver GmbH (Berlin)
- WiredMinds GmbH (Stuttgart)
- Google Germany GmbH (ABC-Straße 19, 20354 Hamburg)

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Verhandlung und Abschluss sowie Verwaltung von Rahmenverträgen**

Zwecke:

- Verhandlung und Abschluss sowie Verwaltung von Rahmenverträgen mit Großkunden zwecks Kundenbindung.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Vertragsdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitung ist zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses von DENIOS an einem Ausbau der Geschäftsbeziehung durch eine vertragliche Stärkung der Kundenbindung erforderlich (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO).

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Interne Abteilung (Key Account, ggf. weitere Abteilungen mit Zugriff auf das CRM und SAP)
- Intern: Interne Abteilung (Key Account)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- REDDOXX GmbH (Kirchheim)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Marketing und Werbung

Verarbeitungstätigkeiten

- **Adresselektion für vertriebliche Maßnahmen**

Zwecke:

- Auswahl von Kundenadressen für vertriebliche Maßnahmen (Zusendung des Katalogs, Werbeanrufe, Werbung per E-Mail) auf Grundlage des anhand der Branche, der Mitarbeiterzahl und des Kaufverhaltens ermittelten Potenzials des jeweiligen Kunden.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kundendaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt im Interesse des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, Art und Umfang seiner vertrieblichen Maßnahmen gegenüber seinem Kundenkreis an den mit dem Kunden zu erwartenden Umsätzen ausrichten zu können.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Interne Abteilung (Database-Management, Addressmanagement, Vertrieb, ggf. weitere Abteilungen mit Kundenkontakt, die Zugriff zu Kundenadressen aufgrund bestellter Leistungen benötigen)
- Verbundene Unternehmen der DENIOS SE: Tochter- und Schwestergesellschaften der DENIOS SE (Marketing)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- Episerver GmbH (Berlin)

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Adresszukauf**

Zwecke:

- Beschaffung von firmenbezogenen Adressdaten über Adressbroker (z.B. Bisnode) zwecks Optimierung des eigenen Datenbestandes

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Interessenten, Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kundendaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, den eigenen Bestand an Adressen von Kunden und potenziellen Kunden auf einem gleichbleibend guten Niveau zu halten.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Interne Abteilung (Database-Management, Adressmanagement, Vertrieb, sowie ggf. weitere Abteilungen die Kundendaten benötigen)
- Verbundene Unternehmen der DENIOS SE: Tochter- und Schwestergesellschaften der DENIOS SE (Marketing)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- Episerver GmbH (Berlin)

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Auswertung des Kaufverhaltens von Kunden**

Zwecke:

- Auswertung vergangenen Kaufverhaltens (Qualität, Quantität) zwecks Potenzialbewertung und Steuerung der hierauf aufbauenden vertrieblichen Maßnahmen (z.B. Angebote von passenden Leistungen). Ferner wird die Branche und Mitarbeiterzahl ausgewertet um evtl. Interessensschwerpunkte und eine Potenzialeinschätzung zu ermitteln.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kundendaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitung ist zur Wahrung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen oder eines Dritten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO erforderlich und es überwiegen keine Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person (bitte die Interessensabwägung dokumentieren!).

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Interne Abteilung (Databasemanagement, Vertrieb, Geschäftsführer/Vorstand)
- Verbundene Unternehmen der DENIOS SE: Tochter- und Schwestergesellschaften der DENIOS SE (Marketing, weitere Tochtergesellschaften wenn für diese von Relevanz zur Vertriebssteuerung)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- Episerver GmbH (Berlin)

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Durchführung von Gewinnspielen**

Zwecke:

- Durchführung von Gewinnspielen im Rahmen von Messen zwecks Erhöhung des Kundeninteresses.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Teilnehmer

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO zwecks Durchführung des Gewinnspiels entsprechend der Teilnahmebedingungen.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Intern: Interne Abteilung (Public Relations, Human Resources, Web Development)

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung der Gewinnspieldaten erfolgt 8 Wochen nach Ermittlung und Benachrichtigung der Gewinner.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Durchführung von Kundenumfragen**

Zwecke:

- Durchführung von Kundenbefragungen über netigate in anonymisierter und in personenbezogener Form zu Qualitätsthemen und Produktinteressen, ggf. Auslobung von "Prämien" für die Teilnahme an der jeweiligen Umfrage.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Interessenten, Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Protokolldaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitung ist zur Wahrung des berechtigten Interesses der DENIOS SE gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran erforderlich, Kundeninteressen und -zufriedenheit in strukturierter Form abzufragen, auswertbar zu machen und entsprechende Steuerungsmaßnahmen einleiten zu können.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO (Netigate Deutschland GmbH)
- Intern: Interne Abteilung (Vertrieb erhält Neukundenumfragen)
- Verbundene Unternehmen der DENIOS SE: Tochter- und Schwestergesellschaften der DENIOS SE (Marketing; ggf. weitere Tochtergesellschaften, sofern ein passwortverschlüsselter Auswertungslink bereitgestellt wird oder wenn die Auswertung an die Tochter-/Schwestergesellschaft per E-Mail geschickt wird)
- Intern: Interne Abteilung (Vertrieb erhält Auswertungen der Neukundenbefragungen)

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Durchführung von Weiterbildungen/Fortbildungen über die DENIOS-Akademie**

Zwecke:

- Durchführung von Weiterbildungen/Fortbildungen über die DENIOS-Akademie durch interne/externe Referenten zwecks Öffentlichkeitsarbeit und Akquise neuer Teilnehmer für die DENIOS Akademie.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Interessenten, Kunden, Externe Dienstleister

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Vertragsdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitung ist für die Erfüllung der Verträge über die Durchführung von Fortbildungsveranstaltungen gleichermaßen im Verhältnis zu den externen Referenten, wie auch den Teilnehmern der Veranstaltung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO erforderlich.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Externe Empfänger: Empfänger personenbezogener Daten außerhalb der DENIOS SE (externe Referenten beschränkt auf Name, Firmenname; externe Kooperationspartner wie z.B. Weka)
- Intern: Interne Abteilung (Vertrieb, Auftragserfassung)
- Verbundene Unternehmen der DENIOS SE: Tochter- und Schwestergesellschaften der DENIOS SE (Marketing)
- Intern: Interne Abteilung (Vertrieb, Buchhaltung)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- LogMeln Ireland Unlimited Company (Dublin)

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **E-Mail-Marketing / Newsletter**

Zwecke:

- Versand von E-Mail-Marketing / Newslettern zwecks Information interessierter Parteien und Akquise zusätzlicher Kunden.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Interessenten

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Zum Versand des E-Mail-Marketings / der Newsletter wird im Wege des Double-Opt-In-Verfahrens eine Einwilligung eingeholt, sofern diese nicht aufgrund besonderer Umstände entbehrlich ist. Wird eine Einwilligung eingeholt, so ist diese Rechtsgrundlage der Verarbeitung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO).

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO (Episerver GmbH)
- Externe Empfänger: Externe Kontrolladressen
- Verbundene Unternehmen der DENIOS SE: Tochter- und Schwestergesellschaften der DENIOS SE (Marketing)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- Episerver GmbH (Berlin)

Speicherdauer / Löschung:

- Zu 4.1 (Kontaktdaten): Nach Widerruf/Widerspruch gegen die Verarbeitung - Nach Widerruf/Widerspruch gegen die Verarbeitung - Startzeitpunkt: Widerruf der Einwilligung Die Löschung erfolgt nach Widerspruch/Widerruf gegen die weitere Zusendung der werblichen E-Mails. Ferner wird nach Bounces die "gebouncete" E-Mail-Adresse gelöscht.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Pressearbeit über den Presseverteiler**

Zwecke:

- Pressearbeit über den Presseverteiler, Ausgabe von öffentlichen Mitteilungen über die Entwicklungen von DENIOS (Produkt- und Unternehmensinformationen) durch die Marketing

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Interessenten

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Alle unternehmensbezogenen Kategorien personenbezogener Daten können Gegenstand der Verarbeitung sein (z.B. Informationen über Neubesetzung von Schlüsselpositionen, Neuentwicklungen von Produkten etc.), im Übrigen werden regelmäßig Kontaktdaten verarbeitet.

Rechtsgrundlage(n):

- Die Rechtsgrundlage der Pressearbeit und der Ausgabe öffentlicher Mitteilungen ist das berechtigte Interesse von DENIOS an einer Information der interessierten Öffentlichkeit über unternehmens- oder produktbezogene Entwicklungen der DENIOS-Gruppe gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO (Convento GmbH)
- Verbundene Unternehmen der DENIOS SE: Tochter- und Schwestergesellschaften der DENIOS SE (Marketing)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- Convento GmbH (Presseverteiler) (Düsseldorf)

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung durch convento erfolgt im eigenen Ermessen von convento; im Übrigen erfolgt eine Löschung im Fall eines Widerspruchs gegen die weitere Zusendung von Informationen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Unterstützung von Marketingentscheidungen/Vertriebsentscheidungen**

Zwecke:

- Unterstützung von Marketingentscheidungen/Vertriebsentscheidungen unter Einbindung der Salescloud durch Kombination von Auswertungen / Analysen zum Kundenverhalten, insbesondere in Form der Marketingautomation, d.h. der Erfassung von "Touchpoints" des Kunden mit DENIOS (z.B. in Form des Newsletters, von Anfragen zu Produkten, telefonischen Kontakten, Webanalyse usw.). Die Tätigkeit dient zugleich der Bereitstellung von Vertriebsperformance-Dashboards.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Interessenten, Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Internetnutzungsdaten, Kundendaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, Entscheidungen im Bereich des Marketings und des Vertriebs des Verantwortlichen vorzubereiten und diese auf fundierter Grundlage zu treffen.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i.S.d. Art. 4 Nr. 8 DS-GVO i.V.m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Interne Abteilung (Digital Business)
- Intern: Interne Abteilung (Digital Business, Sales CP und ES, Key Account Management)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- The Information Lab Deutschland GmbH (Hamburg)

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Versand von Printwerbung (Katalog, Flyer, Broschüren)**

Zwecke:

- Versand von Printwerbung an selektierte Adressen sowohl von Personen als auch Unternehmen.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Interessenten

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Rechtsgrundlage des Versands von Printwerbung ist das berechtigte Interesse von DENIOS an einer Information interessierter Parteien über die Leistungen der DENIOS-Gruppe gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO (Lettershops, insbesondere Mohn Media Mohndruck GmbH, Wiegmann GmbH)
- Verbundene Unternehmen der DENIOS SE: Tochter- und Schwestergesellschaften der DENIOS SE (Marketing)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- Wiegmann-Dialog GmbH (Petershagen)
- Mohn Media Mohndruck GmbH (Gütersloh)

Speicherdauer / Löschung:

- Zu 4.1 (Kontaktdaten): Nach Widerruf/Widerspruch gegen die Verarbeitung - Nach Widerruf/Widerspruch gegen die Verarbeitung - Startzeitpunkt: Entfall des Verarbeitungszwecks Aufbewahrung bis zum Widerspruch gegen die weitere Zusendung von Printwerbung

Verarbeitungstätigkeiten

- **Verwaltung, Auswertung und Selektion von Kundendaten (Database Management)**

Zwecke:

- Verwaltung, Auswertung und Selektion von Kundendaten zum Zweck der Entscheidung über die Durchführung weiterer Marketingaktivitäten sowie zur Analyse des Erfolgs der Marketingaktivitäten, ferner Prüfung der Aktualität/Qualität der Daten

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kundendaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Rechtsgrundlage der Pflege der Verwaltung, Auswertung und Selektion von Kundendaten ist das berechtigte Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO von DENIOS an zentralen Verwaltung und Pflege von Kundendaten zwecks Steuerung, Auswertung und Optimierung der Marketingaktivitäten der DENIOS-Gruppe

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO (Microsoft Inc.)
- Intern: Interne Abteilungen (Weitergabe im erforderlichen und reduzierten Umfang an Abteilungen/Funktionen der DENIOS SE)
- Verbundene Unternehmen der DENIOS SE: Tochter- und Schwestergesellschaften der DENIOS SE (Marketing)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Zu 4.1 (Kundendaten): Nach Widerruf/Widerspruch gegen die Verarbeitung - Nach Widerruf/Widerspruch gegen die Verarbeitung - Startzeitpunkt: Entfall des Verarbeitungszwecks Löschung bei Widerspruch/Widerruf

Verarbeitungstätigkeiten

- **Werbeschaltung über Google Ads**

Zwecke:

- Platzierung entgeltpflichtiger Anzeigen zu bestimmten Suchphrasen zwecks Gewinnung zusätzlicher Kunden.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Internetnutzungsdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage der Einwilligung der Besucher der Webseite, die über den Cookie-Banner erteilt wird. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitungstätigkeit ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO (Google Germany GmbH)
- Verbundene Unternehmen der DENIOS SE: Tochter- und Schwestergesellschaften der DENIOS SE (DENIOS Direct GmbH)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- Google Germany GmbH (Hamburg)

Speicherdauer / Löschung:

- Löschung der Daten auf Anzeigenebene nach 90 Tagen

Webseite und Online-Shop

Verarbeitungstätigkeiten

- **Bereitstellung von Whitepapern im Austausch gegen personenbezogene Daten**

Zwecke:

- Abfrage von Daten der Interessenten an Whitepapern zur späteren Nutzung dieser Daten zu Werbezwecken.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Interessenten

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO erforderlich. Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten zwecks Erhalt des Whitepapers stellen die von DENIOS vertraglich ausbedungene Gegenleistung für die Bereitstellung des Whitepapers dar (Austausch Daten gegen Wissen).

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO (episerver GmbH)
- Intern: Interne Abteilung (Vertrieb)
- Verbundene Unternehmen der DENIOS SE: Tochter- und Schwestergesellschaften der DENIOS SE (Marketing)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- Episerver GmbH (Berlin)

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Betrieb des Webshops / Interessensbasierte Werbung im Webshop / Nachfass-E-mails an Warenkorbabbrecher**

Zwecke:

- Konzeption, Betreuung, Programmierung des Webshops, Verkauf von Produkten über den Webshop einschließlich der interessensbasierten Werbung im Webshop durch Analyse der getätigten Transaktionen des Kunden via eConda; Versand von Nachfass-E-Mails an Warenkorbabbrecher

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Internetbesucher, Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Internetnutzungsdaten, Kontaktdaten, Vertragsdaten, Zahlungsdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Abschluss von Kaufverträgen mit natürlichen Personen: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO erforderlich.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Verbundene Unternehmen der DENIOS SE: Tochter- und Schwestergesellschaften der DENIOS SE (Marketing in der Funktion als Marketingabteilung der DENIOS SE)
- Externe Empfänger: Empfänger personenbezogener Daten außerhalb der DENIOS SE (Zahlungsdiensteanbieter)
- Intern: Interne Abteilung (Buchhaltung/Controlling, Logistik)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- AWS Inc. (Seattle WA 98109)
- Episerver GmbH (Berlin)
- Mittwald CM Service GmbH & Co.KG (Espelkamp)
- econda GmbH (Karlsruhe)
- commercetools GmbH (München)
- Kentivo GmbH (München)
- Hotjar Ltd. (Paceville St Julian's STJ 3141)

- Google Germany GmbH (ABC-Straße 19, 20354 Hamburg)

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

• Betrieb eines Amazon-Webshops

Zwecke:

- Konzeption, Betreuung, Gestaltung des Marketplace-Profiles auf Amazon und Verkauf von Produkten über Amazon.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Internetbesucher, Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Internetnutzungsdaten, Kontaktdaten, Vertragsdaten, Zahlungsdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Abschluss von Kaufverträgen mit natürlichen Personen: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO erforderlich.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Verbundene Unternehmen der DENIOS SE: Tochter- und Schwestergesellschaften der DENIOS SE (Marketing in der Funktion als Marketingabteilung der DENIOS SE)
- Externe Empfänger: Empfänger personenbezogener Daten außerhalb der DENIOS SE (Amazon)
- Intern: Interne Abteilung (Buchhaltung/Controlling, Logistik, Customer Care)
- Externe Empfänger: Empfänger personenbezogener Daten außerhalb der DENIOS SE (Zahlungsdiensteanbieter)
- Intern: Interne Abteilung (Buchhaltung/Controlling)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

• Digitaler Verkaufsberater

Zwecke:

- Bereitstellung, Betrieb und Wartung des digitalen Verkaufsberaters über die estrao-Hauptseite unter Beteiligung der DENIOS SE.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Interessenten, Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Internetnutzungsdaten, Kontaktdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, dem jeweiligen Kunden das für seinen Bedarf passende Produkt zu empfehlen.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i.S.d. Art. 4 Nr. 8 DS-GVO i.V.m. Art. 28 DS-GVO
- Externe Empfänger: Empfänger personenbezogener Daten außerhalb der DENIOS SE (estraq GmbH)
- Intern: Interne Abteilung (Digital Business)
- Intern: Interne Abteilung (Digital Business, Sales CP)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- Phaina GmbH (Bielefeld, Deutschland)

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

• Kommunikation über das Kontaktformular auf der Webseite

Zwecke:

- Vertriebsbezogene Kommunikation mit Interessenten bei Nutzung des Kontaktformulars.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Interessenten, Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Kommunikation mit Interessenten bei Nutzung des Kontaktformulars erfolgt auf Grundlage des berechtigten Interesses von DENIOS daran, Anfragen potenzieller Kunden zu beantworten und bestmöglich zu den Produkten von DENIOS zu beraten (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO).

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Interne Abteilung (Vertrieb der DENIOS SE)
- Verbundene Unternehmen der DENIOS SE: Tochter- und Schwestergesellschaften der DENIOS SE (Marketing)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- Episerver GmbH (Berlin)

Speicherdauer / Löschung:

- Zu klären

Verarbeitungstätigkeiten

- **Webanalyse über Wired-Minds**

Zwecke:

- Durchführung von Webanalyse via Wire-Minds zwecks Seitenoptimierung und Ermöglichung einer gezielten Ansprache der Unternehmen, die die Seiten von DENIOS aufrufen durch Anreicherung der Informationen zu Besuchern mittels externer Quellen.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Internetbesucher, Interessenten, Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Internetnutzungsdaten, Kontaktdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitung ist zur Wahrung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO erforderlich betroffenen Person (Ermittlung von Interessenten auf Grundlage statistischer Wahrscheinlichkeiten zwecks Ermöglichung einer gezielten Ansprache der Interessenten).

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO (Wired-Minds)
- Verbundene Unternehmen der DENIOS SE: Tochter- und Schwestergesellschaften der DENIOS SE (Marketing, aggregierte Reports gehen an die Tochtergesellschaften, Tochtergesellschaften können auch selbst Reports von Wired-Minds erhalten)
- Externe Empfänger: Empfänger personenbezogener Daten außerhalb der DENIOS SE (Vertrieb der DENIOS SE)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- WiredMinds GmbH (Stuttgart)

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Auftrags- und Lieferabwicklung

Verarbeitungstätigkeiten

- **Auftragsdurchlauf CP**

Zwecke:

- Der Auftragsdurchlauf erfolgt zur Erstellung der vom Kunden geordneten Lieferung/Leistung in Übereinstimmung mit dem Angebot/dem Vertrag.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Vertragsdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitung ist zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses von DENIOS an einer ordnungsgemäßen Leistungserstellung im Fall der Zusage eines Auftrags erforderlich (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO).

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Interne Abteilung (Vertrieb, Buchhaltung, Controlling, Logistik, Einkauf)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Auftragsdurchlauf Projekt-Container**

Zwecke:

- Der Auftragsdurchlauf erfolgt zur Erstellung der vom Kunden geordneten Lieferung/Leistung in Übereinstimmung mit dem Angebot/dem Vertrag.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Vertragsdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitung ist zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses von DENIOS an einer ordnungsgemäßen Leistungserstellung im Fall der Zusage eines Auftrags erforderlich (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO).

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Interne Abteilung (Vertrieb, Kalkulation, Technischer Dienst, Einkauf, Produktion, Qualitätsmanagement, Controlling, Logistik, Technical Service)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- EPLAN GmbH & Co. KG (Monheim am Rhein)
- ORBIS Network Germany GmbH (Harrlallee 2, 31707 Bad Eilsen)
- INFORM Institut für Operations Research und Management GmbH (Aachen)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Auftragsdurchlauf Standard-Container**

Zwecke:

- Der Auftragsdurchlauf erfolgt zur Erstellung der vom Kunden geordneten Lieferung/Leistung in Übereinstimmung mit dem Angebot/dem Vertrag.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Vertragsdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitung ist zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses von DENIOS an einer ordnungsgemäßen Leistungserstellung im Fall der Zusage eines Auftrags erforderlich (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO).

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Interne Abteilung (Vertrieb, Kalkulation, Technischer Dienst, Einkauf, Produktion, Qualitätsmanagement, Controlling, Logistik, Technical Service)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- ISD Software und Systeme GmbH (Dortmund)
- FIS Informationssysteme und Consulting GmbH (Grafenrheinfeld)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Beschaffung von Lieferungen/Leistungen bei externen Lieferanten für den Endkunden**

Zwecke:

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt um Lieferungen/Leistungen für den Endkunden bei externen Lieferanten zu beschaffen.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Kunden, Lieferanten

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Kundendaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, eine strukturierte Beschaffung von Lieferungen/Leistungen externer Lieferanten für Endkunden von DENIOS sicherzustellen.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Externe Empfänger: Lieferant
- Intern: Interne Abteilung (Technical Service, Einkauf, Montage, Buchhaltung, Projektleiter)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- FIS Informationssysteme und Consulting GmbH (Grafenrheinfeld)
- mobileX AG (München)

- INFORM Institut für Operations Research und Management GmbH (Aachen)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Erstellung und Versand von Unterlagen zwecks interner und externer Kommunikation**

Zwecke:

- Erstellung und Versand von Unterlagen (z.B. Briefen, E-Mails, Präsentationen, Protokollen) auf Grundlage ggf. intern und/oder extern eingeholter Informationen zur geschäftlichen internen und externen Kommunikation.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Externe Dienstleister, Kunden, Lieferanten, Mieter

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Protokolldaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt im Interesse des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, alle relevanten Ansprechpartner/Beteiligten mit den zur (weiteren) erfolgreichen Durchführung der Projekte/Prozesse des Unternehmens erforderlichen Informationen zu versorgen.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Externe Empfänger: Empfänger personenbezogener Daten außerhalb der DENIOS SE (Jede Kategorie externer Kommunikationsteilnehmer, insbesondere die benannten externen Kategorien betroffener Personen)
- Intern: Interne Abteilung (MD, Assistant to the MD, jeder weitere interne Kommunikationsteilnehmer)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- REDDOXX GmbH (Kirchheim)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Exportkontrolle (Kunden, Lieferanten)**

Zwecke:

- Ziel des Prozesses ist es die gesetzlich vorgeschriebene Exportkontrolle von DENIOS ordnungsgemäß durchzuführen.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Kunden, Lieferanten

Kategorien personenbezogener Daten:

- Exportdaten, Kontaktdaten

Rechtsgrundlage(n):

- EU-Sanktionslisten: Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO erforderlich (Durchführung auf Basis der EU-Verordnungen 2580/2001, 881/2002, 753/2011 i.V.m. § 17 ff. AWG).

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Interne Abteilung (QM, Sales, Logistikzentrum Dehme, Logistikzentrum Löhne, Director ES, Exportkontrollbeauftragter, Ausführverantwortlicher)
- Öffentliche Stelle: Öffentliche-Stelle: BAFA

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- Mercoline GmbH (Berlin)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- 10 Jahre entsprechend der Empfehlungen des BAFA (Firmeninterne Exportkontrolle, S. 15).

Verarbeitungstätigkeiten

- **Kontrolle der Rechnungen von Lieferanten**

Zwecke:

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt zwecks Kontrolle der Rechnungen von Lieferanten auf sachliche Richtigkeit.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Lieferanten

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Lieferantendaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, die sachliche Richtigkeit der Rechnungen von Dienstleistern sicherzustellen.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Externe Empfänger: Lieferant
- Intern: Interne Abteilung (Strategischer Einkauf, operativer Einkauf, Buchhaltung, Projektleitung, Wareneingang, QM)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)

- FIS Informationssysteme und Consulting GmbH (Grafenrheinfeld)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Kontrolle der Rechnungen von Logistikdienstleistern**

Zwecke:

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt zwecks Kontrolle der Rechnungen von Logistikdienstleistern auf sachliche Richtigkeit.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Lieferanten, Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Kundendaten, Lieferantendaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, die sachliche Richtigkeit der Rechnungen von Logistikdienstleistern sicherzustellen.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Externe Empfänger: Lieferant
- Intern: Interne Abteilung (Buchhaltung, Projektleiter, Logistics, ggf. Technical Service)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- REDDOXX GmbH (Kirchheim)

- FIS Informationssysteme und Consulting GmbH (Grafenrheinfeld)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Produktionslogistik**

Zwecke:

- Die Produktionslogistik übernimmt vom Komponentenlager/von den eigenen Produktionsstellen (Eigenfertigungsteile) an den "i-Punkten"/Übergabepunkten die Waren/Komponenten und lagert diese ein bzw. verbringt diese an bestimmte Arbeitsplätze.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Lieferanten

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Protokolldaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, sicherzustellen, dass Ware/Materialien innerbetrieblich zur richtigen Zeit am richtigen Ort verfügbar sind und das gewährleistet ist, dass die Ware/Materialien immer wieder auffindbar sind.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i.S.d. Art. 4 Nr. 8 DS-GVO i.V.m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Interne Abteilung (Komponentenlager, QS, Einkauf, Fertigung, Arbeitsvorbereitung, Disposition)
- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- REDDOXX GmbH (Kirchheim)
- INFORM Institut für Operations Research und Management GmbH (Aachen)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Qualifizierung von Regellieferanten**

Zwecke:

- Das Ziel der Verarbeitungstätigkeit ist die Eignung eines neuen Regellieferanten zu prüfen und zu bewerten ob dieser den Anforderungen von DENIOS gerecht wird.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Lieferanten

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Lieferantendaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, die Eignung eines neuen Regellieferanten zu prüfen und zu bewerten ob dieser den Anforderungen von DENIOS gerecht wird.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Interne Abteilung (Strategischer Einkauf, Operativer Einkauf, Category Management, Innovation, Business Development Management, QM, Buchhaltung)
- Verbundene Unternehmen der DENIOS SE: Tochter- und Schwestergesellschaften der DENIOS SE

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Qualitätsüberwachung asiatischer Lieferanten**

Zwecke:

- Das Ziel des Prozesses zur Qualitätsüberwachung liegt in der Festlegung einer ordnungsgemäßen Überprüfung der in Asien bestellten Produkte um sicherzustellen, dass trotz durchgeführter Prüfungen der Lieferanten die bestmögliche Produktqualität erreicht wird und Maßnahmen vor Ort ergriffen werden, die ein (Wieder-)Auftreten von Fehlern vermeiden.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Lieferanten

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Lieferantendaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, die in Asien bestellten Produkte ordnungsgemäß zu überprüfen, um sicherzustellen, dass trotz durchgeführter Prüfungen der Lieferanten die bestmögliche Produktqualität erreicht wird und Maßnahmen vor Ort ergriffen werden, die ein (Wieder-)Auftreten von Fehlern vermeiden.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO

- Externe Empfänger: Empfänger personenbezogener Daten außerhalb der DENIOS SE (Lieferant, DENIOS China)
- Intern: Interne Abteilung (QM, Innovation)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Reklamationsmanagement Kunde ES**

Zwecke:

- Das Ziel des Prozesses ist die ordnungsgemäßen Bearbeitung einer Kundenreklamation sowie der entsprechenden Zuständigkeiten um sicherzustellen, dass trotz vorliegender Reklamation die bestmögliche Kundenzufriedenheit erreicht wird und Maßnahmen ergriffen werden, um ein Wiederauftreten des Fehlers zu vermeiden.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Kunden, Lieferanten

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Kundendaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, Kundenreklamationen und/oder Retouren ordnungsgemäß zu bearbeiten um auch in diesem Fall die bestmögliche Kundenzufriedenheit zu erreichen und Maßnahmen zu ergreifen, die ein Wiederauftreten des Fehlers vermeiden.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Externe Empfänger: Empfänger personenbezogener Daten außerhalb der DENIOS SE (Kunde, Lieferanten)
- Intern: Interne Abteilung (QM, Projektleiter, Sales ES, Technical Service, Reklamationsmanager, Auftragsvorbereitung ES, Service Techniker, Reklamationskreis, Produktion, Komponentenlager, Konstruktion, Innovation Roomsystems, Buchhaltung, Controlling)
- Externe Empfänger: Empfänger personenbezogener Daten außerhalb der DENIOS SE (Kunde, Lieferant)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- REDDOXX GmbH (Kirchheim)
- FIS Informationssysteme und Consulting GmbH (Grafenrheinfeld)
- mobileX AG (München)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Reklamationsmanagement Lieferant**

Zwecke:

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt zwecks Durchführung von Reklamationen gegenüber Lieferanten und mit dem Ziel den Reklamationsprozess nachhaltig zu verbessern.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Lieferanten

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Protokolldaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, Reklamationen gegenüber Lieferanten durchzuführen und den Reklamationsprozess nachhaltig zu verbessern.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Externe Empfänger: Empfänger personenbezogener Daten außerhalb der DENIOS SE (Lieferant)
- Intern: Interne Abteilung (verantwortlicher Mitarbeiter im Wareneingang, QM, Wareneingang Logistik-Zentrum Löhne, Fertigung, Logistik-Zentrum Dehme, Customer Service im Fall von Streckenlieferungen)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Retouren**

Zwecke:

- Ziel der Retourenabwicklung ist die Gewährleistung der gesetzlichen/vertraglichen Rechte des Kunden im Widerrufsfall.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Protokolldaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, Retouren ordnungsgemäß zu bearbeiten um auch in diesem Fall die bestmögliche Kundenzufriedenheit zu erreichen und Maßnahmen zu ergreifen, die ein Wiederauftreten des Fehlers vermeiden.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i.S.d. Art. 4 Nr. 8 DS-GVO i.V.m. Art. 28 DS-GVO
- Externe Empfänger: Empfänger personenbezogener Daten außerhalb der DENIOS SE (Versicherung bei Transportschäden ab >500 EUR)
- Intern: Interne Abteilung (LZL, Vertriebsinnendienst, Buchhaltung, Einkauf, QS)
- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- REDDOXX GmbH (Kirchheim)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Versand von Bewertungserinnerungen (TrustedShops)**

Zwecke:

- Zusendung von Bewertungserinnerungen per E-Mail an Kunden des DENIOS-Webshops sowie Einsatzes eines KI-gestützten Systems zwecks Kommentierung von erhaltenen Bewertungen (Analyse des Bewertungskommentars, Vorschlag eines Antwortkommentars gegenüber dem Nutzer und Veröffentlichung dieses Kommentars nach Freigabe durch den Nutzer).

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kundendaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Bewertungserinnerungen werden auf Grundlage des berechtigten Interesses des Verantwortlichen daran versendet, die Beurteilung der eigenen Produkte für weitere potentielle Kunden transparent zu machen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO).

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Externe Empfänger: Trusted Shops AG
- Intern: Digital Business

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Versandabwicklung ES**

Zwecke:

- Ziel der Verarbeitungstätigkeit ist es sicherzustellen, dass der Auftraggeber das von ihm gewünschte Produkt im einwandfreiem Zustand und zum vereinbarten Liefertermin bekommt.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Kunden, Warenempfänger

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Kundendaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran sicherzustellen, dass der Auftraggeber das von ihm gewünschte Produkt im einwandfreiem Zustand und zum vereinbarten Liefertermin bekommt.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Externe Empfänger: Spedition
- Intern: Interne Abteilung (Versand, Komponentenlager, Logistik, Fuhrpark, Produktionslogistik)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- RETECO Datentechnik GmbH (Lübeck)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Versandabwicklung LZL/LZD**

Zwecke:

- Ziel der Verarbeitungstätigkeit ist es sicherzustellen, dass der Empfänger das von ihm gewünschte Produkt im einwandfreiem Zustand und zum vereinbarten Liefertermin bekommt.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Kunden, Lieferanten, Warenempfänger

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Kundendaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran sicherzustellen, dass der Auftraggeber das von ihm gewünschte Produkt im einwandfreiem Zustand und zum vereinbarten Liefertermin bekommt.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Externe Empfänger: Spedition
- Intern: Interne Abteilung (Versand, Komponentenlager, Logistik, Fuhrpark, Produktionslogistik)
- Öffentliche Stelle: Öffentliche-Stelle: Zoll

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- Mercoline GmbH (Berlin)
- CTO Balzuweit GmbH (Stuttgart)
- REDDOXX GmbH (Kirchheim)
- RETECO Datentechnik GmbH (Lübeck)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Wareneingang**

Zwecke:

- Das Ziel des Prozesses ist beginnend mit dem Wareneingang sowie der dazugehörigen Prüfung der Ware eine strukturierte (Transport-)Organisation innerhalb des Unternehmens. Alle bewegten Teile sind identifizierbar und wiederauffindbar und werden durch den Versand termingerecht kommissioniert. Zudem wird sichergestellt, dass Fehler möglichst früh erkannt werden.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Lieferanten

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, eine strukturierte Transportorganisation innerhalb des Unternehmens sicherzustellen und die frühzeitige Erkennung von Fehlern zu ermöglichen.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Interne Abteilung (Wareneingang, Fertigung, Qualitätsmanagement, Logistik, Einkauf, Buchhaltung)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- REDDOXX GmbH (Kirchheim)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Wareneingang/Komponentenlager/Produktionslogistik**

Zwecke:

- Das Ziel des Prozesses ist die Abwicklung des Wareneingangs sowie der dazugehörigen Prüfung der eingehenden Ware zwecks Übergabe an das Komponentenlager zur Einlagerung und termingerechten, auftragsbezogenen Kommissionierung für die Produktion von Raumssystemen und Transport durch die Produktionslogistik ("i-Punkte"/Übergabepunkte).

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Lieferanten

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, eine strukturierte Transportorganisation innerhalb des Unternehmens sicherzustellen und die frühzeitige Erkennung von Fehlern zu ermöglichen.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Interne Abteilung (Wareneingang, Komponentenlager, Fertigung, Qualitätsmanagement, Disposition, Einkauf)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- CTO Balzuweit GmbH (Stuttgart)
- REDDOXX GmbH (Kirchheim)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Lieferantenmanagement und Beschaffung

Verarbeitungstätigkeiten

- **Backgroundchecks für Kreditoren/Debitoren**

Zwecke:

- Überprüfung von USt-Id-Nr von Kreditoren/Debitoren innerhalb der EU zwecks Einhaltung der zoll-/steuererechtlichen Anforderungen.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Kunden, Lieferanten, Warenempfänger

Kategorien personenbezogener Daten:

- Exportdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO erforderlich (§4 und §6 UStG).

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Interne Abteilung (Logistics, Exportkontrollbeauftragter, Order Management, Buchhaltung)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- Mercoline GmbH (Berlin)

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Beschaffung**

Zwecke:

- Ziel der Verarbeitungstätigkeit ist eine termingerechte und effiziente Bestellabwicklung. Darüber hinaus soll eine hohe Verfügbarkeit von Materialien /

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Kunden, Lieferanten

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Kundendaten, Lieferantendaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, eine termingerechte und effiziente Bestellabwicklung sicherzustellen sowie eine hohe Verfügbarkeit von Materialien / Waren bei gleichzeitig niedrigen Beständen zu gewährleisten und umweltrelevante Aspekte bei der Beschaffung zu berücksichtigen.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Externe Empfänger: Lieferant
- Intern: Interne Abteilung (Operativer Einkauf, Einkauf, Vertrieb, Innovation, Anforderer, Disponent, Strategischer Einkäufer, Technik, Leiter Sales Category Management, Buchhaltung, Engineering)
- Verbundene Unternehmen der DENIOS SE: Tochter- und Schwestergesellschaften der DENIOS SE

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- GIB mbH (Siegen)
- REDDOXX GmbH (Kirchheim)
- FIS Informationssysteme und Consulting GmbH (Grafenrheinfeld)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Rechnungswesen und Forderungsmanagement

Verarbeitungstätigkeiten

- **Bonitätsprüfung**

Zwecke:

- Durchführung von Bonitätsprüfungen vor Abschluss von Verträgen

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Interessenten, Kunden, Lieferanten

Kategorien personenbezogener Daten:

- Bonitätsdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, die Zahlungsfähigkeit von Interessenten, Lieferanten und Kunden von DENIOS sicherzustellen und hierdurch Zahlungsausfälle zu minimieren.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Interne Abteilung (Finance, Vertrieb, Einkauf)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- REDDOXX GmbH (Kirchheim)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Zu 4.1 (Bonitätsdaten): 3 Jahre (berechtigtes Interesse) - Berechtigtes Interesse des Arbeitgebers

Verarbeitungstätigkeiten

- **Kontrolle der Rechnungen von Dienstleistern**

Zwecke:

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt zwecks Kontrolle der Rechnungen von Dienstleistern auf sachliche Richtigkeit.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Lieferanten, Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Kundendaten, Lieferantendaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, die sachliche Richtigkeit der Rechnungen von Dienstleistern sicherzustellen.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Externe Empfänger: Lieferant
- Intern: Interne Abteilung (Technical Service, Buchhaltung, Projektleiter)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- FIS Informationssysteme und Consulting GmbH (Grafenrheinfeld)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Mahnwesen**

Zwecke:

- Durchführung des Mahnwesens und Abwicklung des Inkasso zwecks Ausgleich offener Forderungen der DENIOS SE.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Kunden, Lieferanten

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Zahlungsdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitung ist zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses von DENIOS daran erforderlich, bestehende Zahlungsansprüche durchzusetzen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO).

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Interne Abteilung (Financial Services, Vertrieb)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- REDDOXX GmbH (Kirchheim)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Zu 4.1 (Kontaktdaten): 10 Jahre (AO) - Löschung nach 10 Jahren.
Aufbewahrungsfrist gem. § 147 AO für steuerlich relevante Unterlagen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Rechnungskontrolle / Reparatur im Nachweis**

Zwecke:

- Zweck der Verarbeitung ist es, die Erhöhung/Senkung der Kosten der Serviceleistung/Montageleistung abzubilden und dem Kunden diese Kostenänderung entsprechend in Rechnung zu stellen.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Kundendaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, die Erhöhung/Senkung der Kosten der Serviceleistung/Montageleistung beim Kunden abzubilden und dem Kunden diese Kostenänderung entsprechend in Rechnung zu stellen.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Externe Empfänger: Kunde, Asecos, insbesondere die folgenden Lieferanten Mateco, Beyer, Bracht sowie weitere Lieferanten
- Intern: Interne Abteilung (After Sales, Einkauf bei Einbindung Asecos bzw. Einbindung Lieferanten, Montageabteilung)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- FIS Informationssysteme und Consulting GmbH (Grafenrheinfeld)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Kommunikation

Verarbeitungstätigkeiten

- **Betrieb des Telefonsystems**

Zwecke:

- Die Verarbeitungstätigkeit dient der Bereitstellung einer konventionellen Telefonanlage zwecks Sicherstellung der telefonischen Erreichbarkeit von DENIOS.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Interessenten, Kunden, Lieferanten

Kategorien personenbezogener Daten:

- Verbindungsdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt auf Grundlage des berechtigten Interesses von DENIOS daran, die telefonische Erreichbarkeit des Unternehmens sicherzustellen

(Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO). Dies ist zugleich im Interesse der betroffenen Personen, die eine telefonische Kontaktaufnahme wünschen.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Externe Empfänger: Empfänger personenbezogener Daten außerhalb der DENIOS SE (Telekommunikationsanbieter)
- Intern: Interne Abteilung (IT-Abteilung wenn und soweit der Zugriff aus Verwaltungs-, Wartungs- oder Auswertungszwecken erforderlich ist)

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Callcenter Tätigkeit**

Zwecke:

- Telefonische Abarbeitung von nach Qualität des Datensatzes (Alter, Bedeutung, Lückenhaftigkeit) selektieren Kunden und potenziellen Kunden zwecks (wenn möglich) Überprüfung der Adressdaten und Ansprechpartner sowie Erfassung ggf. neuer Ansprechpartner. Ziel ist es eine durchgehende hohe Datenqualität sicherzustellen, um auf diese Daten als Grundlage vertrieblicher Maßnahmen nutzen zu können.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, die Daten von Kunden und potenziellen Kunden auf einem vollständigen und aktuellen Stand zu halten, da diese andernfalls nicht als Grundlage vertrieblicher Maßnahmen herangezogen werden können.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Interne Abteilung (Database Management, Adressmanagement, Vertrieb)

- Verbundene Unternehmen der DENIOS SE: Tochter- und Schwestergesellschaften der DENIOS SE (Marketing)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Entgegennahme und Weiterleitung von Anrufen und E-Mails**

Zwecke:

- Entgegennahme und Weiterleitung von Anrufen und E-Mails an die jeweiligen Ansprechpartner in Abhängigkeit von der Art des Kontakts ggfls. unmittelbare Bearbeitung des Anliegens.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Interessenten, Kunden, Lieferanten

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Kundendaten, Lieferantendaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitung ist zur Wahrung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen oder eines Dritten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO erforderlich und es überwiegen keine Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person (bitte die Interessensabwägung dokumentieren!).

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i.S.d. Art. 4 Nr. 8 DS-GVO i.V.m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Zentrale

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- Telematik (Frankreich)
- GFOS mbH (Essen)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Entgegennahme von Kundenkontakten**

Zwecke:

- Kundendaten aus dem Checkout werden vom Vertrieb übernommen und zur weiteren Kontaktaufnahme mit dem Kunden genutzt (E-Mail, Telefon) im Fall des Abbruchs des Kaufvorgangs

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Interessenten, Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kundendaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags oder einer vorvertraglichen Maßnahme gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO erforderlich.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Intern: Interne Abteilung (Vertrieb)

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Kontaktbuch**

Zwecke:

- Zentrale und dezentrale Pflege des Kontaktbuchs im on premise Exchange sowie Bereitstellung über Postfächer der jeweiligen Nutzer.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Interessenten, Kunden, Lieferanten

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitung ist zur Wahrung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen oder eines Dritten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO erforderlich und es überwiegen keine Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person (z.B. Bereitstellung der Kontaktdaten für Nutzer, Gruppen, Teams).

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Wenn Einträge in unternehmensweiten Kontaktbuch eingetragen werden, alle Abteilungen mit Zugriff

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Löschung ist abhängig von Konfiguration des Systems. Mindestens aber bleiben die Daten für die Lebenszeit des Exchange-Postfachs bestehen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Outboundtelefonie**

Zwecke:

- Mitarbeiter erhält Listen mit bestehenden Kundendaten (Bestandskunden, inaktive Kunden), Mitarbeiter telefoniert Kunden ab zwecks Aktualisierung der Daten, Ermittlung der relevanten Ansprechpartner

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kundendaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitung ist zur Wahrung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO erforderlich (Aktualisierung der Kontaktdaten des Unternehmens, um eine Erreichbarkeit von Bestandskunden zu ermöglichen)

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Intern: Interne Abteilung (Catalogue Products, Vertrieb)

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Pflege von Daten in der Telefonanlage**

Zwecke:

- Pflege von Daten in der Telefonanlage

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Interessenten, Kunden, Lieferanten

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Kundendaten, Lieferantendaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitung ist zur Wahrung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen oder eines Dritten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO erforderlich und es überwiegen keine Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person (bitte die Interessensabwägung dokumentieren!).

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i.S.d. Art. 4 Nr. 8 DS-GVO i.V.m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Zentrale

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- Telematik (Frankreich)

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Besucher und Veranstaltungen

Verarbeitungstätigkeiten

- **Besuchermanagement**

Zwecke:

- Umfassende Betreuung von Besuchern insbesondere empfangen, verpflegen, ausstellen und einsammeln von Besucherausweisen.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Interessenten, Kunden, Lieferanten

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Kundendaten, Lieferantendaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitung ist zur Wahrung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen oder eines Dritten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO erforderlich und es überwiegen keine Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person (bitte die Interessensabwägung dokumentieren!).

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i.S.d. Art. 4 Nr. 8 DS-GVO i.V.m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Zentrale, einladende Abteilungen.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Bau- und Facility-Prozesse

Verarbeitungstätigkeiten

- **Abwicklung der Abnahme von Bauleistungen (Werkverträge)**

Zwecke:

- Abwicklung der Abnahme von Bauleistungen (Werkverträge) zwecks Ermittlung ggf. bestehender Gewährleistungsansprüche/Baumängel.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Behördenvertreter, Externe Dienstleister, Lieferanten

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Vertragsdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitung ist zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses von DENIOS daran erforderlich, die ordnungsgemäße Abnahme erbrachter Werkleistungen sicherzustellen und bestehende Gewährleistungsansprüche/Baumängel zu klären (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO).

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Externe Empfänger: Empfänger personenbezogener Daten außerhalb der DENIOS SE (Externe Dienstleister, Lieferanten, Behörden)
- Intern: Interne Abteilung (Managing Directors, Logistik, Produktion, Facility Management)
- Verbundene Unternehmen der DENIOS SE: Tochter- und Schwestergesellschaften der DENIOS SE (Gesellschaften in den Ländern)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- ComputerWorks GmbH (Lörrach)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- REDDOXX GmbH (Kirchheim)
- Autodesk Inc. / Autodesk Ireland Operations Unlimited Company (Dublin)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

• Instandhaltung

Zwecke:

- Ziel der Verarbeitungstätigkeit ist es sicherzustellen, dass sich Geräte und Anlagen sowie Außenflächen langfristig in einem einwandfreien Zustand befinden, vor allem auch mit Blick auf die Thematik der Arbeitssicherheit.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Lieferanten

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Lieferantendaten, Protokolldaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt im Interesse des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, dass sich Geräte und Anlagen langfristig in einem einwandfreien Zustand befinden, vor allem auch mit Blick auf die Thematik der Arbeitssicherheit.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Externe Empfänger: Lieferanten/Fremdfirmen
- Intern: Interne Abteilung (Facility Management)
- Intern: Interne Abteilung (Facility Management, Buchhaltung soweit Rechnungen betroffen sind)
- Intern: Interne Abteilung (Facility Management) Buchhaltung soweit Rechnungen betroffen sind

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- REDDOXX GmbH (Kirchheim)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf

Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Kommunikation mit Baubeteiligten (intern/extern) in Baufragen/Vertragsfragen während des laufenden Projekts**

Zwecke:

- Kommunikation mit Baubeteiligten (intern/extern) in Baufragen/Vertragsfragen während des laufenden Projekts zwecks Projektabwicklung.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Behördenvertreter, Externe Dienstleister, Lieferanten

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Vertragsdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitung ist zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses von DENIOS daran erforderlich, die laufende Bauprojekte ordnungsgemäß abzuwickeln (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO).

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Externe Empfänger: Empfänger personenbezogener Daten außerhalb der DENIOS SE (Externe Dienstleister, Lieferanten, Behörden)
- Intern: Interne Abteilung (Managing Directors, Logistik, Produktion, Facility Management)
- Verbundene Unternehmen der DENIOS SE: Tochter- und Schwestergesellschaften der DENIOS SE (Marketing, Gesellschaften in den Ländern)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- ComputerWorks GmbH (Lörrach)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- REDDOXX GmbH (Kirchheim)
- Autodesk Inc. / Autodesk Ireland Operations Unlimited Company (Dublin)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Projektarbeit**

Zwecke:

- Begleitung von Projekten und Unterstützung der Umsetzung von Projekten durch Übernahme von Teilaufgaben.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Externe Dienstleister, Kunden, Lieferanten

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Projektdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt im Interesse des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, zentrale Projekte seitens der MD durch Bereitstellung zusätzlicher Ressourcen zu unterstützen und hierdurch zu fördern bzw. derartige Projekte seitens der MD durchzuführen.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Externe Empfänger: Empfänger personenbezogener Daten außerhalb der DENIOS SE (externe Projektteilnehmer insbesondere die o.g. Kategorien betroffener Personen sowie Tochtergesellschaften)
- Intern: Interne Abteilung (Assistant to the MD, MD, Geschäftsleitung, weitere Projektteilnehmer)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- REDDOXX GmbH (Kirchheim)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Recht, Compliance und Durchsetzung

Verarbeitungstätigkeiten

- **Auditprogramm**

Zwecke:

- Planung, Terminierung, Durchführung und Dokumentation interner und externer (First-, Second-, Third-Audit) Auditierung (einschließlich Zertifizierungsaudits) sowie Erstellung der Lieferantenbewertung auf Grundlage der im Rahmen der Auditierung ermittelten Ergebnisse.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Externe Dienstleister, Kunden, Lieferanten

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Kundendaten, Lieferantendaten, Protokolldaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, die bestehenden ISO-Zertifizierungen aufrechtzuerhalten und die diesen Zertifizierungen unterliegenden Prozesse/Managementsysteme kontinuierlich zu verbessern.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Interne Abteilung (Qualitätsmanagement)
- Intern: Interne Abteilung (Qualitätsmanagement, Vertrieb, Vorstand)
- Intern: Interne Abteilung (Qualitätsmanagement, Einkauf, Vorstand)
- Intern: Interne Abteilung (Qualitätsmanagement, Vorstand, Energieteam)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Rechtsstreitigkeiten**

Zwecke:

- Rechtliche Auseinandersetzungen des Betriebsrates bzw. der Schwerbehindertenvertretung mit dem Arbeitgeber zu kollektivrechtlichen Sachverhalten (Nichteinhaltung von Gesetzen, Verstöße gegen Betriebsvereinbarungen und Verordnungen).

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Behördenvertreter, Externe Dienstleister

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Betriebsrat: Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DS-GVO erforderlich (§ 80 BetrVG)

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i.S.d. Art. 4 Nr. 8 DS-GVO i.V.m. Art. 28 DS-GVO
- Betriebsrat: Betriebsrat
- Externe Empfänger: Empfänger personenbezogener Daten außerhalb der DENIOS SE (Rechtsanwälte, Gerichte, Einigungsstellen, Gewerkschaften, Integrationsamt, Fachstelle für schwerbehinderte Menschen im Beruf)

- Intern: Interne Abteilung (HR, Managing Directors, Geschäftsführung, Schwerbehindertenvertretung)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- REDDOXX GmbH (Kirchheim)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Sonstige externe Prozesse

Verarbeitungstätigkeiten

- **Einsatz des Phaina-Produktfinders (DENIOS-Shop)**

Zwecke:

- DENIOS setzt im Rahmen des eigenen Onlineshops das Softwaretool "Phaina Advise" ein.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Kunden, Internetbesucher

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Protokolldaten, Verbindungsdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Der Einsatz des Produktfinders erfolgt auf Grundlage des berechtigten Interesses des Verantwortlichen daran, den Kunden und Interessenten von DENIOS ein rasches Auffinden des für sie jeweils passenden Produktes zu ermöglichen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO).

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i.S.d. Art. 4 Nr. 8 DS-GVO i.V.m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Interne Abteilung (Digital Business)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- Phaina GmbH (Bielefeld, Deutschland)

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Elektroplanung**

Zwecke:

- Das Ziel der Verarbeitungstätigkeit ist die Sicherstellung der Elektroplanung im Gesamtprozess.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Lieferanten

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Lieferantendaten, Projektdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, die Elektroplanung im Gesamtprozess sicherzustellen.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Interne Abteilung (Engineering Solutions, Innovation VC, Innovation DS, Projektleiter, Einkauf, Kalkulation, Technical Design)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- EPLAN GmbH & Co. KG (Monheim am Rhein)
- REDDOXX GmbH (Kirchheim)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Endabnahme**

Zwecke:

- Dokumentation des Endproduktes (Zustandsbericht/Qualitätsmanagement) zur Sicherstellung der Beweislastverteilung zugunsten von DENIOS sowie zum Zweck der internen Bewertung (Verbesserung der Qualität der Produkte).

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kundendaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitung ist zur Wahrung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen oder eines Dritten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO erforderlich und es überwiegen keine Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person (Das berechnigte Interesse liegt in der Dokumentation des Endproduktes (Zustandsbericht/Qualitätsmanagement), um die Beweislastverteilung zugunsten von DENIOS sicherzustellen sowie die Qualität der Produkte intern bewerten und verbessern zu können. Dies ist notwendig, um die Ansprüche aus geschäftlichen und regulatorischen Anforderungen zu erfüllen und die Kundenzufriedenheit langfristig zu erhöhen.)

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i.S.d. Art. 4 Nr. 8 DS-GVO i.V.m. Art. 28 DS-GVO (Sybit)
- Externe Empfänger: Kunden (auf Anfrage)
- Intern: Interne Abteilung (Reklamation, Vertrieb, Geschäftsführung)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- smapOne AG (Hannover)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Entgegennahme und Verteilung/Behandlung von Paketen**

Zwecke:

- Durch das Komponentenlager werden Pakete entgegengenommen und im Hause verteilt bzw. die enthaltenen Produkte werden eingelagert.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Lieferanten

Kategorien personenbezogener Daten:

- Lieferantendaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, sicherzustellen, Pakete Empfängern innerhalb des Hauses zugestellt werden.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i.S.d. Art. 4 Nr. 8 DS-GVO i.V.m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Interne Abteilung (Komponentenlager, Fertigung, Empfänger der jeweiligen Sendung)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Entgegennahme, Öffnung und Weiterleitung der Post**

Zwecke:

- Entgegennahme und Weiterleitung der Briefpost an die jeweiligen Ansprechpartner in Abhängigkeit von der Art des Kontakts ggfls. unmittelbare Bearbeitung des Anliegens.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Kunden, Lieferanten

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Kundendaten, Lieferantendaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitung ist zur Wahrung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen oder eines Dritten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO erforderlich und es überwiegen keine Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person (Zuordnung der Post zu den zuständigen Ansprechpartnern).

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Intern: Interne Abteilung (Zentrale und zuständige Abteilungen)

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Entwicklung I-IN (TI-CP)**

Zwecke:

- Ziel ist eine geregelte und gesteuerte Umsetzung der geplanten Entwicklungsprojekte in dem gesteckten Zeit - und Kostenrahmen. Es sollen Produkte entwickelt werden die einen weiteren Ausbau der Kundenbeziehungen und somit der Erhöhung der

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Kunden, Lieferanten

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Kundendaten, Lieferantendaten, Projektdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt im Interesse des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, Produkte zu entwickeln, die einen weiteren Ausbau der Kundenbeziehungen und somit eine Erhöhung der Umsatzzahlen ermöglichen.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Externe Empfänger: Lieferanten, ggf. externe Berater
- Intern: Interne Abteilung (Geschäftsführende Direktoren, Innovation Catalogue Products, Category Management/Einkauf, Produktion, Qualitätsmanagement, Vertrieb)
- Intern: Interne Abteilung (Innovation Catalogue Products, Category Management/Einkauf, Produktion, Qualitätsmanagement, Vertrieb)
- Intern: Interne Abteilung (Innovation Catalogue Products, Category Management/Einkauf, Produktion, Qualitätsmanagement)
- Verbundene Unternehmen der DENIOS SE: Tochter- und Schwestergesellschaften der DENIOS SE

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Entwicklung TI-RS**

Zwecke:

- Ziel ist es, eine geregelte und gesteuerte Umsetzung der geplanten Entwicklungsprojekte in dem definierten Zeit - und Kostenrahmen zu gewährleisten. Es werden Produkte entwickelt, die einen weiteren Ausbau der Kundenbeziehungen und die Weiterentwicklung des Unternehmens und Erschließung neuer Märkte ermöglichen.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Lieferanten

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Lieferantendaten, Projektdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt im Interesse des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, Produkte zu entwickeln, die einen weiteren Ausbau der Kundenbeziehungen und somit eine Erhöhung der Umsatzzahlen ermöglichen.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Externe Empfänger: Lieferanten (Statiker), Behörden, Zulassungsstellen
- Intern: Interne Abteilung (Geschäftsführende Direktoren, Innovation Room Systems, Produktion, Qualitätsmanagement, TI-VC, TI-DS)
- Verbundene Unternehmen der DENIOS SE: Tochter- und Schwestergesellschaften der DENIOS SE
- Verbundene Unternehmen der DENIOS SE: Tochter- und Schwestergesellschaften der DENIOS SE
- Intern: Interne Abteilung (Geschäftsführende Direktoren, Innovation Room Systems, Produktion, Qualitätsmanagement, TI-VC, TI-DS, Marketing zwecks Produktschulung)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)

- REDDOXX GmbH (Kirchheim)
- Quanos Content Solutions GmbH (Nürnberg)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Financial Services**

Zwecke:

- Ziel der Verarbeitungstätigkeit ist es, die ordnungsgemäße Behandlung von Rechnungen und vorzunehmenden Buchungen sicherzustellen sowie die ein- und ausgehenden Zahlungsströme zu kontrollieren.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Kunden, Lieferanten

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Kundendaten, Lieferantendaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, den ordnungsgemäßen Rechnungslauf und die Einhaltung bestehender Zahlungsverpflichtungen sicherzustellen.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Externe Empfänger: Empfänger personenbezogener Daten außerhalb der DENIOS SE (Kunden, Lieferanten)
- Intern: Interne Abteilung (Financial Services)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- FIS Informationssysteme und Consulting GmbH (Grafenrheinfeld)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Fördermittelbeantragung**

Zwecke:

- Beantragung von öffentlichen Fördermitteln für spezifische Projekte sowie Beibringung der hierzu erforderlichen Daten.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Behördenvertreter

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Projektdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitung ist zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses von DENIOS daran erforderlich, die behördliche Förderung geplanter Projekte zu realisieren (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO).

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Externe Empfänger: Empfänger personenbezogener Daten außerhalb der DENIOS SE (Fördermittelstelle)
- Intern: Interne Abteilung (Finance, Managing Directors)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)

- REDDOXX GmbH (Kirchheim)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Intiierung von Verhandlungen im M&A-Bereich**

Zwecke:

- Intiierung von Verhandlungen im M&A-Bereich durch Entgegennahme von Non-Disclosure-Agreements, Letter of Intent und darauffolgend Unternehmensdaten.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Externe Dienstleister, Interessenten

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Projektdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt im Interesse des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, Verhandlungen zu M&A-Projekten ordnungsgemäß einzuleiten um von Beginn an eine zuverlässige und insbesondere vertrauliche Behandlung der Thematik sicherzustellen.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Externe Empfänger: Empfänger personenbezogener Daten außerhalb der DENIOS SE (Jede Kategorie externer Kommunikationsteilnehmer, insbesondere die benannten externen Kategorien betroffener Personen)
- Intern: Interne Abteilung (MD, Assistant to the MD, ggf. Geschäftsleitung in bereinigter Form) jeder weitere interne Kommunikationsteilnehmer
- Externe Empfänger: Empfänger personenbezogener Daten außerhalb der DENIOS SE (Rechtsanwälte, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer)

- Intern: Interne Abteilung (MD, Assistant to the MD, ggf. Geschäftsleitung in bereinigter Form)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- REDDOXX GmbH (Kirchheim)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **IoT-Services Benachrichtigungen**

Zwecke:

- Versand von Benachrichtigungen im Falle einer Info, einer Warnung oder eines Alarms an die durch den Kunden hinterlegten Kontaktdaten.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt im Auftrag des Verantwortlichen und damit auf der Rechtsgrundlage, die durch den Verantwortlichen zur Legitimierung herangezogen wird. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung seitens DENIOS ist die Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 Abs. 3 S. 1 DS-GVO.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Unterauftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Interne Abteilung (Innovation TI-CP, Service-Rolle)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- ROBIOTIC GmbH (Paderborn)

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **IoT-Services Nutzung des Kundenportals**

Zwecke:

- Nutzung des IoT-Kundenportals durch den Kunden.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Internetnutzungsdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt im Auftrag des Verantwortlichen und damit auf der Rechtsgrundlage, die durch den Verantwortlichen zur Legitimierung herangezogen wird. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung seitens DENIOS ist die Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 Abs. 3 S. 1 DS-GVO.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Interne Abteilung (im Fall einer möglichen Abfrage beim Auftragsverarbeiter Innovation TI-CP, Einsichtnahme in den registrierten Benutzer durch Innovation TI-CP möglich)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- ROBIOTIC GmbH (Paderborn)

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **IoT-Services Support**

Zwecke:

- Support (Störungsbeseitigung, Beantwortung von Fragen) für Kunden zu ihren IoT-Produkten sowie Erheben von Kundenfeedback zwecks Produktverbesserung.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Kundendaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, Fragen den Kunden zu den IoT-Produkten zu beantworten sowie ggf. auftretende Störungen zu beseitigen, ferner zwecks der Erhebung von Kundenfeedback um die Produkte verbessern zu können.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Interne Abteilung (Innovation TI-CP, ggf. Key Account, Vertrieb)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- REDDOXX GmbH (Kirchheim)
- ROBIOTIC GmbH (Paderborn)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Kundendienst und Service**

Zwecke:

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt zwecks Bearbeitung von Serviceanfragen/Reklamationen/Beschwerden des Kunden durch den Customer Service.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Protokolldaten, Vertragsdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitung ist zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses von DENIOS an einer ordnungsgemäßen Bearbeitung der Reklamation erforderlich (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO).

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Interne Abteilung (Vertrieb, ggf. Buchhaltung, Controlling, Logistik, Einkauf, bei sicherheitsrelevanten Reklamationen Information an QM)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)

Speicherdauer / Löschung:

- Zu 4.1 (Kontaktdaten): 10 Jahre (AO) - Löschung nach 10 Jahren.
Aufbewahrungsfrist gem. § 147 AO für steuerlich relevante Unterlagen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Montage beim Endkunden**

Zwecke:

- Ziel der Verarbeitungstätigkeit ist es sicherzustellen, dass die Durchführung von Montagen zu einer kundenorientierten, termingerechten Endabnahme

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Kundendaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, sicherzustellen, dass jede Montage zu einer kundenorientierten, termingerechten Endabnahme

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Externe Empfänger: Kunde
- Intern: Interne Abteilung (Technical Service, Projektleiter, Logistik, Servicetechniker)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- FIS Informationssysteme und Consulting GmbH (Grafenrheinfeld)
- mobileX AG (München)
- INFORM Institut für Operations Research und Management GmbH (Aachen)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Produktneuanlauf**

Zwecke:

- Das Ziel der Verarbeitungstätigkeit "Neuanlauf Handelsware" ist es, Kundenwünsche zu erzeugen und diese mit den Produkten von DENIOS zu befriedigen. Weiterhin sollen möglichst wirtschaftliche Produkte veräußert werden, um hierdurch eine Ergebnisverbesserung zu erzielen.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Lieferanten

Kategorien personenbezogener Daten:

- Analysedaten, Kontaktdaten, Lieferantendaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, Kundenwünsche zu erzeugen und diese mit den Produkten von DENIOS zu befriedigen. Weiterhin sollen möglichst wirtschaftliche Produkte veräußert werden, um hierdurch eine Ergebnisverbesserung zu erzielen.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Externe Empfänger: Empfänger personenbezogener Daten außerhalb der DENIOS SE (Group Companies)
- Intern: Interne Abteilung (Sales Category Management, Innovation, QM)
- Verbundene Unternehmen der DENIOS SE: Tochter- und Schwestergesellschaften der DENIOS SE
- Marketing wird im Rahmen des Rollouts eingebunden.

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- Atlassian. Pty Ltd (Sydney)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Produktverifizierung Zukaufteile**

Zwecke:

- Das Ziel des Prozesses zur Produktverifizierung ist die Begutachtung, Bewertung und Freigabe/Sperrung von Produkten.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Lieferanten

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Lieferantendaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, die Begutachtung, Bewertung und Freigabe/Sperrung (Produktverifizierung) vorzunehmen.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Externe Empfänger: Lieferant
- Intern: Interne Abteilung (Anforderer, PU, Wareneingang, QS, KOMP, Einkauf)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Projektbestellungen Group Companies**

Zwecke:

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt um ein zügiges und strukturiertes Vorgehen bei Projektbestellungen der Group Companies an die DENIOS SE sicherzustellen und vermittels dessen die eine erhöhte Kundenzufriedenheit zu erreichen.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Vertragsdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitung ist zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses von DENIOS an einer ordnungsgemäßen Erfüllung der Bestellung der Group Company erforderlich (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO).

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Interne Abteilung (Vertrieb, Buchhaltung, Controlling, Engineering)
- Verbundene Unternehmen der DENIOS SE: Die bestellenden Tochter- und Schwestergesellschaften der DENIOS SE

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Prüfmittellenkung**

Zwecke:

- Der Prozess soll sicherstellen, dass die verwendeten Prüfmittel den vorgegebenen Anforderungen genügen. Außerdem soll gewährleistet sein, dass fehlerhafte Prüfmittel nicht mehr im Einsatz sind. Ferner soll sichergestellt werden, dass die regelmäßige Rekalibrierung eingehalten wird.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Externe Dienstleister

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Protokolldaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, sicherzustellen, dass die verwendeten Prüfmittel den vorgegebenen Anforderungen genügen, fehlerhafte Prüfmittel nicht mehr im Einsatz sind und die regelmäßige Rekalibrierung eingehalten wird.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Externe Empfänger: Empfänger personenbezogener Daten außerhalb der DENIOS SE (externer Anbieter der die Prüfmittel konfiguriert/kalibriert)
- Intern: Interne Abteilung (interner Besteller, QM, zuständiger Meister / Technical Service)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Prüfungen Kaufteile**

Zwecke:

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt um Fehler beschaffter Produkte zu erkennen, die dazugehörigen Teilprozesse vollumfänglich umzusetzen und hierdurch zu vermeiden das fehlerhafte Kaufteile Reklamationen verursachen.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Lieferanten

Kategorien personenbezogener Daten:

- Lieferantendaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, Fehler beschaffter Produkte zu erkennen, die dazugehörigen Teilprozesse vollumfänglich umzusetzen und hierdurch zu vermeiden das fehlerhafte Kaufteile Reklamationen verursachen.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Interne Abteilung (Wareneingang, Fertigung, QM, Logistik, Komponentenlager, für die Prüfung verantwortlicher Mitarbeiter)
- Intern: Interne Abteilung (Wareneingang, Fertigung, QM, Logistik, Komponentenlager)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Reparatur und Ersatzteile**

Zwecke:

- Ziel der Verarbeitungstätigkeit ist die Erbringung von Reparaturleistungen sowie die Bereitstellung von Ersatzteilen zwecks Mängelbeseitigung und Kundenbindung.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Protokolldaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, Reparaturleistungen zu erbringen und Ersatzteile zwecks Mängelbeseitigung und Kundenbindung bereitzustellen.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Externe Empfänger: Kunde
- Intern: Interne Abteilung (Monteur, Technical Service, Auftragsvorbereitung, Komponentenlager, Produktionslogistik, Produktion, Logistik, Logistikzentrum Löhne, Logistikzentrum Dehme, Konstruktion, QM)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- FIS Informationssysteme und Consulting GmbH (Grafenrheinfeld)
- mobileX AG (München)
- INFORM Institut für Operations Research und Management GmbH (Aachen)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Rotation (Produktionsverfahren)**

Zwecke:

- Das Ziel der Verarbeitungstätigkeit ist die ordnungsgemäße Durchführung des Produktionsverfahrens der Rotation und des Tiefziehverfahrens (Kunststofffertigung).

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Kundendaten, Protokolldaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, die Rotation ordnungsgemäß durchzuführen.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Externe Empfänger: Kunden
- Intern: Interne Abteilung (Arbeitsvorbereitung, Rotation)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- REDDOXX GmbH (Kirchheim)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Sophos: Data Loss Prevention**

Zwecke:

- Überwachung, Steuerung und Blockierung von ungewollten Dateiübertragungen.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Externe Dienstleister

Kategorien personenbezogener Daten:

- Es können grundsätzlich alle Kategorien von personenbezogenen Daten betroffen sein.

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitung ist zur Wahrung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen oder eines Dritten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO erforderlich und es überwiegen keine Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person (Sicherheit im Unternehmen, Compliance).

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i.S.d. Art. 4 i.V.m. Art. 28 DS-GVO.
- Intern: IT-Management

Speicherdauer / Löschung:

- Zu 4.1 (Mitarbeiterdaten): dauerhaft - Löschung derzeit nicht definiert. Löschung aus dem System erfolgt nach Konfiguration des Systems.

Verarbeitungstätigkeiten

- Support der Group Companies

Zwecke:

- Support der Group Companies durch Beratungsleistungen in den Bereichen Marketing (z.B. durch Auswertung aggregierter Berichte im Bereich SEA/SEO) und Auftragsentgegennahme durch die DENIOS SE bzw. die Marketing

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Kundendaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, die Marketingaktivitäten der Gruppenunternehmen zu verbessern sowie die ordnungsgemäße Abwicklung der Auftragsabwicklung in Fällen eines besonders hohen Auftragsvolumens sicherzustellen.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i.S.d. Art. 4 Nr. 8 DS-GVO i.V.m. Art. 28 DS-GVO
- Externe Empfänger: Empfänger personenbezogener Daten außerhalb der DENIOS SE (Marketing, Group Companies)
- Intern: Interne Abteilung (Digital Business)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- REDDOXX GmbH (Kirchheim)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Technische Änderungen**

Zwecke:

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt, damit vorgeschlagene oder relevante technische Änderungen in angemessener Zeit von Verantwortlichen bearbeitet und geprüft, sowie Änderungsmaßnahmen umgesetzt werden. Zudem dient die Verarbeitungstätigkeit der Sicherstellung eines reibungslosen Informationsflusses zwischen den Abteilungen und insgesamt der Erzielung zeitlicher und finanzieller Einsparungen.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Lieferanten

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Protokolldaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, vorgeschlagene oder

relevante technische Änderungen in angemessener Zeit von Verantwortlichen bearbeitet und geprüft sowie Änderungsmaßnahmen umgesetzt zu wissen. Zudem dient die Verarbeitungstätigkeit der Sicherstellung eines reibungslosen Informationsflusses zwischen den Abteilungen und insgesamt der Erzielung zeitlicher und finanzieller Einsparungen.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Externe Empfänger: Kunde, Lieferant
- Intern: Interne Abteilung (Innovation, von der Änderung betroffene Abteilung wie bspw. Vertrieb, Produktion, QM, Einkauf ES, Category Management/Einkauf)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- REDDOXX GmbH (Kirchheim)
- ISD Software und Systeme GmbH (Dortmund)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Variantenkonfiguration**

Zwecke:

- Erfassung technischer Daten von Raumssystemen um dem Vertrieb eine Variantenkonfiguration und dessen Mitteilung an den Kunden zu ermöglichen.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Protokolldaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, dem Vertrieb eine Variantenkonfiguration und dessen Mitteilung an den Kunden zu ermöglichen.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Externe Empfänger: Kunden
- Intern: Interne Abteilung (Innovation VC, Vertrieb)
- Externe Empfänger: Kunde

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- msg treorbis GmbH (Hamburg)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- REDDOXX GmbH (Kirchheim)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Vertragsprüfung**

Zwecke:

- Prüfung von Verträgen/Angboten über die Erbringung von Lieferungen/Leistungen um sicherzustellen, dass angenommene Aufträge effizient abgewickelt und abgelehnte Angebote/Aufträge ordnungsgemäß abgelegt werden.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Interessenten, Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Vertragsdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitung ist zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses von DENIOS an einer Prüfung, Erfassung und im Fall der Zusage der Abwicklung der geschlossenen Verträge erforderlich (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO).

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Interne Abteilung (Vertrieb, Buchhaltung, Controlling, Logistik, Einkauf)
- Intern: IIterne Abteilung (Vertrieb, Buchhaltung, Controlling, Logistik, Einkauf)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Wartungen**

Zwecke:

- Die Verarbeitungstätigkeit soll sicherstellen, dass DENIOS-Lagersysteme/Gefahrstoffschränke von Partnerunternehmen entsprechend den gesetzlichen Forderungen in einem vorgeschriebenen Zyklus überprüft werden. So können auch langfristig Rückschlüsse über die Langzeitfunktion aller Komponenten gezogen werden. Darüber hinaus soll eine Kundenbindung durch zuverlässige Wartungen erreicht werden.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Kunden

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Kundendaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt zur Wahrnehmung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, Wartungsleistungen zu erbringen um diesbezügliche Verträge zu erfüllen und durch eine zuverlässige Wartung die Kundenbindung zu stärken.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Externe Empfänger: Kunde
- Intern: Interne Abteilung (Technical Service, After Sales, Einkauf bei Einbindung Asecos)
- Intern: Interne Abteilung (Technical Service, After Sales, Einkauf bei Einbindung Asecos, Buchhaltung)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- NTT DATA Deutschland GmbH (München)
- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- mobileX AG (München)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Verarbeitungstätigkeiten

- **Zulassung (TI-CP)**

Zwecke:

- Ziel der Verarbeitungstätigkeit ist es, einen reibungslosen Ablauf bei Zulassungen durch das DIBT sicherzustellen, indem Verantwortlichkeiten festgelegt werden. Die Verarbeitungstätigkeit soll gewährleisten, dass alle benötigten Informationen und Unterlagen zur Zulassung vorliegen.

Kategorien betroffener Personen (nur externe):

- Externe Dienstleister

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten, Projektdaten

Rechtsgrundlage(n):

- Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt im Interesse des Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO daran, einen reibungslosen Ablauf bei Zulassungen durch das DIBT sicherzustellen.

Empfänger / Kategorien von Empfängern:

- Auftragsverarbeiter: Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Intern: Interne Abteilung (QM, Innovation Catalogue Products)

Auftragsverarbeiter (soweit im Export benannt):

- One Microsoft Drive, (Redmond, USA)
- REDDOXX GmbH (Kirchheim)

Drittlandübermittlung:

- Übermittlungen in Drittländer können stattfinden. Als geeignete Garantien werden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (SCC, Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914) verwendet; soweit anwendbar kann zusätzlich eine Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen. Weitere Informationen können über die oben genannten Kontaktstellen angefordert werden.

Speicherdauer / Löschung:

- Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.