

ÁLTALÁNOS ÜZLETI FELTÉTELEK – ÉRVÉNYESEK KATALÓGUSAINKBÓL, BROSÚRAINKBÓL ÉS WEBÁRUHÁZUNKBÓL TÖRTÉNŐ ÁRU- ÉS SZOLGÁLTATÁS-RENDELÉS.

1. § Érvényességi terület

- (1) A DENIOS Kft. kizárólag az alábbi üzleti feltételeknek a rendelés ideje alatt hatályos változata alapján értékesít, melyeket az Önök által küldött megrendelésükkel elfogadottnak tekintenek. Ettől eltérő üzleti és vásárlási feltételeket csak abban az esetben áll módunkban elfogadni, amennyiben ehhez kifejezetten egyetértésünket adtuk, és ezt írásban is visszaigazoltuk.
- (2) Szállításokat kizárólag csak az ipar, kereskedelem, ipari tevékenységet folytatók, szövetségek, önkormányzati szervezetek és hasonló intézmények számára végzünk. Rendelésével megerősíti, hogy ön ipari tevékenységet gyakorló ügyfél.

2. § Ajánlat és szerződéskötés

- (1) A szállítási szerződés lezártnak tekintendő, amennyiben a DENIOS Kft. a rendelés elfogadását írásban tíz napon belül visszaigazolta, vagy a szállítást lebonyolította. A vásárló minden egyes rendelése ránézve kötelező érvényű. A telefonon leadott rendelések, akkor is kötelező érvényűek, ha nem kerültek írásos formában rögzítésre. A katalógusokban, prospektusokban vagy a honlapon, illetve a webáruházban előforduló elírás, nyomtatási és számolási hiba esetén a DENIOS Kft. visszalépésre jogosult.
- (2) A DENIOS Kft. nem vállalja fel a beszerzésből fakadó kockázatot, ezért jogosult a szerződéstől való visszalépésre, ha a beszállító a DENIOS Kft.-n kívül álló okok miatt nem szállít. A DENIOS Kft. haladéktalanul értesíti a vásárlót arról, ha a szállítási tárgya nem áll időben rendelkezésre, és amennyiben vissza szándékozik lépni, azonnal élhet visszalépési jogával.
- (3) Amennyiben a DENIOS Kft. ajánlatot ad, ezek minden kötelezettség nélküliek. Elfogadási nyilatkozatok és rendelések esetén a jogérvényességhez szükséges a DENIOS Kft. írásbeli, faxon keresztül adott vagy elektronos / írásbeli igazolása. Az első ajánlat és egy (1) a konténereket és az összes egyedi gyártást (fűtő-/hűtőkamrák/-boxok, légtechnikai berendezések, műszaki és biztonsági termek és egyéb projektek) érintő ajánlat átdolgozása, ideértve a külső munkatárs projektenkénti legfeljebb három látogatását, részünkről ingyenes. A részünkről felmerülő összes további ráfordítás, pl. pótlólagos külsős látogatás, projektben részt vevő munkatársunk/technikusunk látogatása, több mint 10 db. adatlap áttekintése, raktározási terv összeállítása, ajánlatok további megváltoztatása (projektben részt vevő munkatárs és értékesítő munkaideje) stb. a tényleges ráfordításnak (útiköltség és ráfordított idő költsége) megfelelően, a mindenkor érvényes tarifának (hivatalos kilométerdíj, € 75,- óradíj) amely felszámított forgalmi adó nélkül értendő) megfelelően kerül elszámolásra.
- (4) A DENIOS Kft. termékleírásai és magyarázatai (pl. teljesítményleírás, szabványokra, törvényekre, rendeletekre, előírásokra stb. történő utalás) tájékoztató jellegűek, így nem jelentenek garanciavállalást. Mértékadónak csak a DENIOS Kft. által kiadott, a garanciavállalást érintő írásbeli nyilatkozatok tekintendők. A katalógusok, prospektusok, a honlap és a webáruház adatai kívüli külön megegyezések akkor kötelező érvényűek, ha azok írásban rögzítésre kerültek. A DENIOS Kft. által forgalmazott termékek, ill. azok műszaki kivitele/specifikációja megoldási javaslatot jelent, de mivel a hatóság egyedi követelményeket, ill. egyedi műszaki kivitelezést is előírhat, ezért a DENIOS Kft. semmilyen garanciát nem vállal a hivatali követelmények és törvényeknek megfelelő teljesítése kapcsán. A szükséges műszaki kivitelezésnek, ill. a kínált termékek és építési mód hatósági előírásoknak történő megfeleléséért, ezeknek a hatóságokkal történő tisztázásáért kizárólag az ügyfél a felelős.
- (5) A katalógusban, a prospektusokban, a honlapon és a webáruházban található szakmai információkat legjobb tudásunk szerint állítottuk össze, az itt megadott adatok tájékoztató jellegűek, és részben a DENIOS Kft. munkatársainak tapasztalatai és becslésén alapulnak.
- (6) A vevő a részére elküldött küldeményt köteles átvenni. Amennyiben a küldemény átvétele véglegesen megtagadásra kerülne, a DENIOS Kft.-nak joga van írásos nyilatkozat benyújtása útján a szerződéstől való visszalépésre, és a nem teljesítés miatt kártérítés követelésére.
- (7) A webáruház határidős ajánlatai csak addig élnek, amíg azok a webáruházban megjelenítésre kerülnek. A gondos készletezés ellenére előfordulhat, hogy egy adott akciós árucikk a tervezettnél gyorsabban kiadásra kerül. A DENIOS Kft. ezért csak a készlet erejéig vállal garanciát a teljesítésre.
- (8) Állandó katalógus-kínálatunkon kívüli termékek rendelése, vagy megbízás alapján történő gyártás esetén (minden konténert, fűtő-/hűtőkamrát/-boxot, bármilyen légtechnikai berendezést, egyedileg gyártott terméket ideértve) csak a gyártástól számított 10 munkanapon belül van lehetőség visszamondásra. A visszamondott rendelések kapcsán az ügyfél minden esetben a rendelési összeg 5%-át kivevő összeget köteles megfizetni a megbízási/gyártási státuszról függetlenül.

3. § Árak / Árképzés

- (1) A rendelés napján érvényes katalógus- és webáruház árak az érvényesek, amit a DENIOS Kft. a rendelés beérkezését követően visszaigazol. Az új katalógus megjelenésével vagy a webáruházban megadott státusz változásával minden korábbi ár az érvényét veszíti. Az árak, amennyiben az ajánlat vagy a katalógus, ill. a webáruház nem tartalmaz ezzel ellentétes rendelkezést, tartalmazzák a vevő magyarországi telephelyére történő szállítási, csomagolási költségeket. Üzemből szállított termékek esetén a szokásos árak mellett külön szállítási és csomagolási költségek kerülnek felszámításra.
- (2) Az árak nem tartalmazzák a törvényben előírt általános forgalmi adót, és magyarországi célállomásra történő szállítás esetén érvényesek.

4. § Szállítási és teljesítési idő / kockázat átszállása

- (1) Amennyiben a megegyezésben nem szerepel másként, a szállítás az ügyfél által megadott magyarországi címre történik. A DENIOS Kft. haladéktalanul tájékoztatja az ügyfelet a szállítási határidő módosulása esetén. A DENIOS Kft. a gyorsabb teljesítés érdekében jogosult részszállításra és részteljesítésre.
- (2) A szállítások vagy teljesítések vis major miatti vagy olyan események miatt történő elhúzódása esetén, amelyek a DENIOS Kft.részéről történő teljesítést lényegesen megnehezítik vagy lehetetlenné teszik, ide tartozik különösen a sztrájk, kizárás, hatósági rendelkezés stb., abban az esetben is értendő, ha ezek a DENIOS Kft. szállítóinál vagy alvállalkozóinál lépnek fel, a DENIOS Kft. nem köteles betartani a megegyezésben szereplő kötelező határidőket. Ön feljogosítja ilyen esetekben a DENIOS Kft.-t arra, hogy a szállítást ill. teljesítést az akadályoztatás időtartamának megfelelő hosszúságú időszakkal meghosszabbítsa, vagy még nem teljesítés kapcsán a szerződéstől teljesen vagy részben visszalépjen.
- (3) Különben a DENIOS Kft. a teljesítés késedelmére esetén csak önön szándékossága, vagy a DENIOS Kft. vagy teljesítési segédje szándékossága vagy durva hanyagsága esetén vállal szavatosságot a törvényi kötelezettségeknek megfelelően. A teljesítési késedelmet érintő egyéb esetekben a DENIOS Kft. kártérítési kötelezettsége a teljesítés mellett vagy helyett a szállítmány késedelem által érintett része nettó értékének 5%-ra korlátozódik. A vevő további követelése a DENIOS Kft. által megadott teljesítési határidő lejártát követően megszűnnek. Az említett korlátozás nem vonatkozik az életet, testi épséget vagy egészséget érintő sérülés miatti kártérítés esetén.
- (4) Amennyiben a szállítás ellehetetlenül, a vásárlónak joga van a törvényben megszabott kártérítés követelésére. Azonban a vevő teljesítés mellett vagy ahelyett benyújtott kártérítési igénye a szállítás azon részének nettó értékének 5%-ának megtérítésére korlátozódik, amely az ellehetetlenülés miatt nem használható.

5. § Garanciavállalás / szavatosság

- (1) A DENIOS Kft. - nek a jogos minőségi kifogást érintő szavatossága a kiszállítástól számított egy évig érvényes. Olyan termékek esetén, amelyeken fellelhető a „DENIOS garancia” logó, a törvényes szavatossági és jótállási idő meghosszabbodik két évre vagy annál hosszabb időre, amennyiben a logón hosszabb időtartam került feltüntetésre. A DENIOS Kft. a termék rendeltetésszerű használat esetén a megadott időtartamra garanciát vállal a termék működőképességére. A meghosszabbított garancia (DENIOS-garancia) nem terjed ki a mozgó részekre (pl. kerekek, rugók, tengelyek), lakkozásra, valamint a kopó és elektromos részekre. Amennyiben a termék rendszeres szerviz igényel, a meghosszabbított garancia csak akkor érvényes, ha a szervizt az előírt időközönként az ügyfél megbízásából a DENIOS Kft. végzi el.
- (2) A DENIOS Kft. a DENIOS Kft. alkalmazottjai vagy képviselője vagy teljesítési segéde szándékos károkozása vagy durva hanyagsága esetén a törvényi előírásoknak megfelelően szavatosságot vállal. Egyebekben a DENIOS GmbH csak a termékszavatossági törvény, az élet, testi épség és egészség megsértése, vagy a lényeges szerződéses kötelezettségek vétkes módon történő megsértése esetén vállal szavatosságot.
- (3) A megelőző, 2. bekezdés által megfogalmazott szabályozás kiterjed a teljesítés mellett nyújtott kártérítésre és a teljesítés helyett nyújtott kártérítésre a jogalaptól függetlenül, különösen a hiányosságok, a kötelmi jogviszonyból vagy a meg nem engedett cselekedetből fakadó kötelezettségek megsértése miatt.
- (4) A DENIOS Kft. nem felel a szállítás közben keletkező olyan hibákért, amelyeket harmadik fél okozott; szándékosság és hanyagság esetén a felelősség változatlan marad.
- (5) Jogos minőségi kifogás esetén a szavatossági, illetve –ahol a jogszabály kötelező jótállást ír elő – jótállási kötelezettségünket választásunk szerint térítésmentes javítás vagy csere útján teljesítjük. Kétszeri sikertelen teljesítést követően a vevőnek joga van méltányos árengedményt vagy a szerződés érvénytelenítését kérni.

6. § Tulajdonjog fenntartása

- (1) A kiszállított tárgy az összes, az üzleti kapcsolatból eredően a vásárlóval szemben fennálló igénye teljesítéséig, és azon túlmenően az összes olyan követelés teljesítéséig, amely a DENIOS Kft. részéről az összes meglévő üzleti kapcsolatából fakadóan az ügyféllel szemben fennáll, a DENIOS Kft. tulajdonában marad.
- (2) A tulajdonjog akkor is fenntartásra kerül, ha a termék továbbértékesítésre kerül és az abból származó árbevétel az Önökkel szemben fennálló valamennyi követelésünk erejéig minket illet meg.
- (3) A vásárló fenntartott áru továbbértékesítéséből fakadó követelései már a megbízás kiadásakor engedményezésre kerülnek a DENIOS Kft. részére az összes, a vásárló által az engedményezés fejében megszerzett biztosítékkal együtt. Ezek ugyanabban a terjedelemben szolgálnak biztosítékkal, mint a fenntartott áru.
- (4) A DENIOS Kft. az adásvételi szerződéstől vagy az adásvételi szerződés részeitől írásbeli nyilatkozat formájában visszaléphet, amennyiben a vásárló fizetése képtelenné válik, a vásárló túlzott mértékben eladósodik, a vásárló megszünteti fizetéseit vagy a vásárló csődbe jut. A jogfenntartási jogot a csődeljárás megkezdéséig kell alkalmazni. A vásárló köteles haladéktalanul tájékoztatni a DENIOS Kft.-t a fizetése képtelenség, az eladósodottság vagy a kifizetések leállítása esetén. Amennyiben a vásárló ezt elmulasztja, köteles a DENIOS Kft. részére az áru értéke 5%-nak megfelelő átalányösszeget fizetni. A DENIOS Kft. megtagadhatja a jogfenntartott áru továbbértékesítését, továbbfeldolgozását és elszállítását. A csődtörvény előírásai továbbra is érvényben maradnak.
- (5) Amíg a tulajdonjog fenntartása fennáll, csak a DENIOS Kft. előzetes írásos hozzájárulásával lehetséges a vásárolt tárgy elidegenítése, elzálogosítása, biztosítékként történő átruházása, bérbeadása vagy másnak történő, a DENIOS Kft. biztosítékát hátrányosan befolyásoló átengedése, valamint annak megváltoztatása.
- (6) A tulajdonjog fenntartásának idején a vásárló jogosult az áru használatára, amíg jelen fejezet előírásai szerint a tulajdonjog fenntartásából következő kötelezettségeinek eleget tesz, és nem esik a 7.§ szerinti késedelembe. Amennyiben a vásárló fizetési késedelembe esik vagy a tulajdonjog fenntartásából következő kötelezettségeinek nem tesz eleget, a DENIOS Kft. a vásárolt tárgyat a vásárlótól visszakövetelheti, és megfelelő határidejű írásos felszólítást követően, a lehető legnagyobb gondossággal eladhatja. A visszavétel nem jelenti a szerződéstől való visszalépést.

7. § Fizetés

- (1) Amennyiben a megegyezésben nem szerepel másképpen, a DENIOS Kft. számláit a számla kiállításának napjától számított 14 napon belül (azaz készpénzfizetési kedvezmény levonása nélkül) ki kell egyenlíteni. A megbízó a számla kiállításának időpontjától számított 14 nap elteltével késedelembe esik.
- (2) A DENIOS Kft.-nak joga van a megrendelő eltérő utasításával szemben a fizetéseket annak korábbi adósságai fejében elszámolni, és az elvégzett elszámolás módjáról a megbízót tájékoztatni. Amennyiben már költségek és kamatok keletkeztek, a DENIOS Kft.-nak joga van a fizetéseket először a költségekre, majd a kamatokra, és utóljára a fő követelésre elszámolni.
- (3) Amennyiben a megbízó késedelembe esik, a DENIOS Kft.-nak joga van a vonatkozó időponttól kezdve a törvény által biztosított maximális kamat felszámolására, amennyiben a DENIOS Kft. nem igazol magasabb kárt.

8. § Módosítások / hibák

- (1) A DENIOS Kft. fenntartja magának a jogot arra, hogy mindenkor szerkezeti változásokat eszközöljön, amennyiben ezeknek nincsen értéksökkentő hatásuk. Nem kötelessége azonban, hogy az ilyen módosításokat a már kiszállított termékeken is végrehajtsa, ill. az ügyfelet erről tájékoztassa.
- (2) Ármódosítások, modellváltás, tévedések, valamint nyomtatási és szedési hibák jogát fenntartjuk.

9. § Visszavonási jog

- (1) A vásárlónak joga van a standard katalógus-kínálat alapján kiszállított árut a kiszállítás időpontjától számított 30 napon belül indoklás nélkül részünkre visszaküldeni. A visszaadási határidő azon a napon kezdődik, amelyen az ügyfél, vagy egy általa megnevezett harmadik személy az utolsó részküldeményt vagy az utolsó darabot birtokba vette. Az árut legkésőbb 14 nappal a visszaadási nyilatkozat németországi központi raktárunkba (32584 LÖHNE, Glockenstraße 70) történő beérkezését követően kell visszaküldeni.

- (2) A visszavonás következményei:
A szerződéstől való visszalépés esetén a leszállított árut visszaszállítjuk. A visszaszállítás költségei a vevőt terhelik.
Önnek az áru esetleges értékcsökkenéséért csak akkor kell felelnie, ha ez az értékvesztés az áru nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza, az áru használat nyomait mutatja, vagy a mellékelt dokumentumok (pl. használati utasítás stb.) hiányoznak.
- (3) A felhasználónak nincsen joga szerződéstől történő visszalépésre a következők miatt:
 - olyan áruk esetében, amelyek ára a pénzügyi piac olyan ingadozásától függ, amelyre a vállalkozónak nincsen befolyása, és amely a visszalépési határidőn belül felléphet,
 - olyan áruk esetében, amelyek az ügyfél által megadott paraméterek alapján kerültek legyártásra, vagy egyértelműen személyes szükségletekre szabottak,
 - olyan áruk esetében, amelyek lepecsételve kerültek szállításra, és egészségvédelmi vagy higiéniai okokból nem alkalmasak visszaadásra, amennyiben a szállítást követően pecsétjük elveszett.
 - olyan áruk esetében, amelyek a szállítást követően állaguknak köszönhetően elválaszthatatlanul összekeveredtek más árukkal.

10. § Adatok tárolása és feldolgozása

- (1) Ügyfeleink és az irántunk érdeklődők adatait (személyes és vállalkozást érintő adatok) az elektromos adatfeldolgozás szabályainak megfelelően tároljuk és dolgozzuk fel. Az adatok kizárólag a DENIOS Kft. üzleti érdekeltségén belül maradnak.

11. § Adatvédelem

Az adatvédelmet érintő megjegyzéseket a következő linken találja:
Adatvédelmi nyilatkozat (<https://www.denios.hu/adatvedelem/>)

12. § Bírói illetékesség / teljesítés helye

- (1) A szállítások és fizetések teljesítésének helye a DENIOS Kft.székhelye.

13. § Felhasználandó jog

- (1) A DENIOS Kft. és a megbízó között fennálló üzleti feltételek és jogviszony kapcsán az összes üzleti eset kapcsán kizárólag az osztrák jog a mérvadó. Az ENSZ adásvételi jog/CISG és a kollíziós jog (IPRG/EVÜ) nem kerül felhasználásra.

14. § Záró rendelkezések

- (1) Amennyiben jelen Általános Üzleti Feltételek egyes rendelkezései részben vagy teljesen érvénytelenek vagy megvalósíthatatlanok lennének, illetve ilyené válnának, akkor ez nem érinti a többi feltétel és a teljes jogügylet érvényes voltát. Az érvénytelen vagy nem megvalósítható rendelkezéseket olyan rendelkezésekkel kell helyettesíteni, melyek gazdasági célja leginkább megközelíti a hatálytalan vagy nem megvalósítható rendelkezések által elérni kívánt gazdasági célokat.

Az Ön elégedettsége

Legfontosabb célunk, hogy ügyfeleink elégedettek legyenek a DENIOS- termékekkel, ha azonban „valami nincs rendben”, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal. Közösén biztosan megtaláljuk a megfelelő megoldást.

Állapot 2026
www.denios.hu