

## 英語能力指標顯示香港英語能力有下降趨勢 普通話在職場的重要性提升為影響學習英語的關鍵

隨著經濟逐年趨向全球化，作為國際性語言的英語亦成為與世界接軌的重要工具。全球領先私人教育集團—EF Education First 及 EF EnglishTown (“EF”) 今天發佈了第三版的《EF 英語能力指標 2013》(簡稱 EF EPI)，今次的報告使用了 750,000 名成人在 2012 年的測試數據，除了為每個國家計算出最新的英語能力等級和排名外，同時亦對過去 6 年間 (2007 至 2012 年) 近 500 萬名成人的測試數據和英語流利程度等趨勢一起進行分析，研究出全球英語水平在此段期間的變化。這份年度報告將提供一個具代表性的參考指標，讓各界更緊貼每個國家的英語水平走勢和衡量其英語政策的有效性。

### 全球英語程度走勢概覽

第三版的 EF EPI 共對 60 個非英語為母語的國家和地區的英語流利度進行了排名。今次報告顯示，瑞典以 68.69 分繼續高居第一，挪威由去年第 5 位躍升至第 2 位，荷蘭則保持排名第 3 位，而去年第 2 位的丹麥卻跌至第 5 位。宏觀全球英語程度，歐洲區域總體英語水平依然最高，並穩步達到卓越和高級的英語水平。反觀法國在今次報告得分下跌了 2.63 分，更成為全歐洲區域英語程度最差的國家。有趣的是，排名頭 7 位的全部都是較小的歐洲國家，這顯示具備較高的英語水平將有助提升他們在國際間的競爭力。

至於亞洲國家區域，新加坡和馬來西亞依然是 11 個亞洲國家和地區中英語能力最高的國家。今年，馬來西亞的排名更超越了新加坡，成為亞洲區域排名最高的國家。然而，日本和韓國的得分均同告下跌，其中日本近年因為經濟持續低迷，從 2004 年出國留學生的人數由 83,000 人，下跌 51.22% 至 2010 年的 40,487 人，加上日常生活缺少練習英語的機會，導致整體的英語水平不斷下降。儘管韓國在英語培訓方面投放了不少資源，但英語能力卻沒有明顯改善，兩國今年的排名更低於香港。

從整體上看，「金磚四國」的成人英語水平均有提升，印度和俄羅斯今年的分數已超越了中國。縱使今年中國的英語能力在亞洲區域依然排名倒數第二，但在過去 6 年間，中國的英語能力緩慢但穩步地改善。去年，更成為全球在國際旅遊和海外留學方面支出最多的國家，這個趨勢與中國成年人的英語水平上升有著密切關聯。而在「金磚四國」中英語能力排名最低的巴西，隨著其取得 2014 年世界盃及 2016 年奧運主辦權，經濟迅速發展和開放，投放在英語培訓的資源亦大大增加，令巴西成人英語水平亦快速地提升至接近中國的水平。

### 普通話的重要性提升令香港英語水平稍微下降

在 2007 至 2012 年間，香港的英語水平稍微下降。反觀其他東南亞鄰近國家正在迎頭趕上，特別是越南和印尼都有顯著改善，與香港同屬中級英語水平級別。在今年的 EF EPI，香港的排名相比主要競爭對手新加坡低 10 位。縱使香港今年的排名由去年第 25 位升至今年的第 22 位，於亞洲 11 個國家和地區中排第 4 位，事實上分數卻較去年下跌 0.90 分至 53.54 分。其中原因是今年參加 EF EPI 的國家數目增加，當中有些國家的英語水平下跌幅度更大，導致香港的排名雖提升，實際的英語水平結果卻是稍微下降。

報告的重點分析指出，在1997年香港回歸中國後，政府推行兩文（中文和英文）三語（廣東話、普通話和英語）全新的語文政策，並將普通話列入學校的必修科目。與此同時推行母語教學，在1998年母語教學的學校比例由英國統治時的12%劇增至70%。而有學者認為強制實行的母語教學減弱了學習英文的成效。

儘管政府為提高香港的英語教學水平投放龐大資源和努力，包括推出職業英語運動、為英語教師制定語文基準及為每間中、小學聘請以英語為母語的英語教師駐校，但香港成人的英語水平仍然沒有因此而改善。相反，現在不同的專業人士能說一口流利普通話和流利英語同樣重要，而大量的內地遊客使香港的零售和服務行業從業員需要以普通話和客人溝通。

因此，普通話的重要性逐漸提升令英語在香港的就業市場，不再被視作為最重要的語言，有些人更質疑因為普通話已成為新的學習焦點，從而影響香港市民對學習英語的心態。香港作為一個國際商業、貿易及金融樞紐，如希望繼續於全球化的經濟氣候下維持高競爭力，港人必須保持良好的英語水平。再者，英語仍是國際商業交流的通用語言，如果香港成人的英語熟練程度無法跟上鄰近的國家或商業對手，其一直以來的優勢將會逐漸失去。

### 如何繼續保持香港的競爭力

四位嘉賓講者在新聞發佈會上均對如何保持香港競爭力提出了發人深醒的見解，前語常會主席、現任立法會議員田北辰指出：「自回歸以來香港與內地關係日益密切，中國成為香港最大的貿易伙伴，自然地對英語的運用機會和重視度較其他面向世界的出口國家為低。」他認為政府作為全港最大的僱主，應該提升公務員招聘的英語要求。僱主亦可以在工作環境中引入英語，以提升英語的重要性。

香港浸會大學教育學系副教授潘玉琮認為語文環境轉變是香港英語能力有下降趨勢的主因。她指出，自回歸以後，政府、立法會及法院等公共機關，使用英語的比例下降；加上母語教學的推行，令學生在課堂上使用英語量亦相應下降。

前香港教育學院評估研究中心聯席總監李亦鵬強調教語文是改進不是改錯，「香港的語文教育著重教授完整結構句子、文法，卻往往忽略溝通性的語言教學。」

麥肯錫香港公司總經理倪以理指近年年青求職者的語文水平有下降趨勢，甚至連英文求職信中亦有不少錯字及文法錯誤。倪又認為，「企業沒有責任培訓員工英文，因為英文和普通話已成為世界企業的基本要求。另外，越來越多內地頂尖大學畢業生加入香港求職市場，例如會計、金融等專業行業，香港專業人士的比例亦有所下降。」

~ 完 ~

### 關於 EF 英語能力指標 (EF English Proficiency Index – EF EPI)

EF EPI乃全球首創的英語能力分級準則，始創於2011年，EF EPI第三版中的數據綜合了全球60個國家及地區和750,000成人在2012年的英語測試所得出的數據，評估測試者在語法、詞彙、閱讀和聽力4個部份的能力。完整的報告及其測試方法和計分方式可於[www.ef.com/epi](http://www.ef.com/epi)下載。

### **關於 EF Education First**

EF Education First 成立於 1965 年，本著「打破人與人之間的語言、文化及地域上界限」的使命，致力於語言培訓、出國留學遊學、學位課程和文化交流等教育項目；如今 EF 在全球各地擁有 460 多間學校和逾 2,000 萬名學員。

### **關於 EF Englishtown**

EF Englishtown 乃 EF Education First 的分支機構，是全球最大的網上英語學校，致力於開展英語培訓課程。EF Englishtown 為 1,500 多家國際知名企業提供英語培訓服務，更被指定為 2008 年北京奧運會的官方語言培訓機構，以及 2014 年俄羅斯索契冬季奧運會的官方英語培訓供應商。於香港，EF Englishtown 除了網上英語教學外，亦設立 4 間服務中心，提供面對面英語課堂及工作坊。

### **傳媒垂詢，請聯絡：**

Ms. Reiko Kwok | EF Education First

電郵：reiko.kwok@ef.com

電話：+852 2158 3114 / +852 9226 7298

傳真：+852 2111 9551

官網：www.ef.com.hk | www.englishtown.com

Ms. Peggy Law | EF Englishtown

電郵：peggy.law@ef.com

電話：+852 2158 2956 / +852 9786 6705

傳真：+852 2111 9551