

Seuraavan esityksen aikana tulet kuulemaan...

- Tietoja Nordean tunnistusvälineistä
 - Uudet toiminnot
 - Käytön kertaus
- Esimerkkejä petoksista
- Aikaa kysymyksille

Nordean uudet tunnistusvälineet

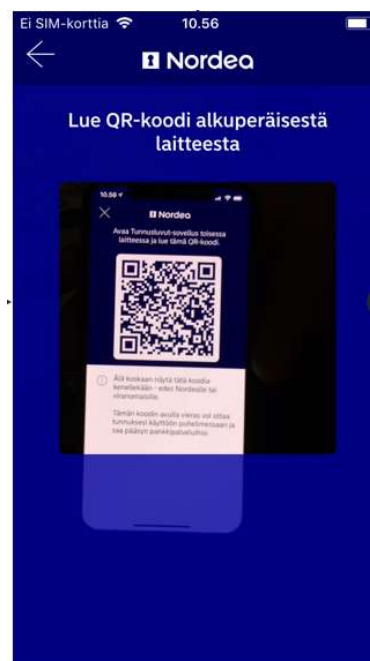
- Nordea oli ensimmäinen pankki Suomessa joka jo vuonna 2015 lanseerasi Tunnuslukusovelluksen vaihtoehtona paperiselle tunnuslukukortille.
 - Käytössä nyt jo reilusti yli miljoonalla asiakkaallamme
- Vuonna 2017 sovelluksen rinnalle julkaistiin Tunnuslukulaite
 - Käytössä nyt n. 200 000 asiakkaallamme
- Vuonna 2018 julkaistiin erityisesti näkövammaisille suunniteltu suurempi ns. puhuva tunnuslukulaite
- 1.5.2020 alkaen tunnuslukukorttien käyttö Yritysten verkkopankkipalveluissa päättyy lopullisesti.
- Henkilöasiakaspuolella tunnuslukukortti toimii enää ns. vanhassa verkkopankissa, joka tullaan ajamaan alas lähiaikoina
 - Mutta esim. sähköinen tunnistamisen julkisiin palveluihin ei ole ollut enää mahdollista tunnuslukukortille n. vuoteen.



Käytännön vinkkejä

- Tunnuslukusovellus kannattaa asentaa useampaan laitteeseen jos mahdollista (esim. puhelin & tabletti)
 - Jos yksi sovellus tuhoutuu, toinen on vielä varalla...
- Tunnuslukusovellus kertoo sinulle mitä olet hyväksymässä esim. ”Hyväksy kirjautuminen verkkopankkiin” tai hyväksyttävänä olevan maksun tiedot
 - Tarkista aina mitä olet hyväksymässä!
 - Nordean asiakaspalvelu ei ikinä pyydä sinua hyväksymään esim. sisäänkirjautumista verkkopankkiin!
 - Tarkista maksuissa myös pilkun paikka summassa, ettei palvelussa esim puhuta 50 eurosta, mutta hyväksyttäväksi tuleekin 5000,00 euroa.
 - >99% huijaustapauksissa asiakas on itse hyväksynyt huijarin toimet omalla tunnistautumisvälineellään
- Tunnuslukusovellus EI kopioidu aktivoituna esim. puhelinta vaihdettaessa
 - Aktivoi uusi sovellus uuteen puhelimeen aina ennen vanhan puhelimen tyhjentämistä
 - Uuden sovelluksen aktivointi hoituu nykyään myös sovelluksesta toiseen QR koodin avulla
 - HUOM! Molempien puhelimien tulee olla yhteydessä verkkoon samaan aikaan!
- Jos kuitenkin kaikki asiakkaan Tunnuslukusovellukset tuhoutuvat...
 - Uudelleenaktivoinnin voi tehdä toisen pankin tunnuksilla tai tunnuslukulaitteella
 - Jos tämäkään ei ole mahdollista, ota yhteyttä 24/7 asiakaspalveluun tai konttoriin

Tunnuslukusovelluksen uudet toiminnot: Puhelimen vaihto ja/tai sovelluksen uudelleenaktivointi



Aktivointi QR-koodilla



Aktivointi toisen pankin tunnuksilla



Aktivointi tunnuslukulaitteella

Käytettäessä QR-koodia sovelluksen siirtoon toiseen puhelimeen toiseen, tulee molempien puhelimien olla yhteydessä internettiin esim. WIFI:n yli. Jos erillistä WIFI:ä ei ole tarjolla, niin useat uudet puhelimit tukevat ns. wifi-hotspot toimintoa jolloin uusi puhelin voi toimia WIFI-tukiasemana vanhalle puhelimelle. QR koodin lisäksi aktivointiin liittyvä aktivointikoodi toimitetaan tekstiviestillä.

Verkkopetosten monet kasvot

- Uudet tunnistautumisvälineet ja PSD2 säädökset parantavat käyttäjien suojausta tunnusten kalastelulta (esim. valepoliisit, huijaussoitot) ja maksukorttirikollisuudelta.
- ”Viruksia jotka vain ilmestyvät puhelimeen ja vievät rahat” ei ole tullut vastaan
 - Tunnuksensuojelu ja pankkipalvelut ovat erittäin hyvin suojattuja
- Helpompaa on huijata ihmistä itseään (mm. erilaiset rakkaus- ja sijoitushuijaukset)
 - Alati kasvava rikollisuuden muoto
 - Toiminta kansainvälistä ja ammattimaista
 - Yhteydenotot alkavat esim. sosiaalisen median kautta tai huijarisivuille annettujen yhteystietojen kautta
- Nordean petostorjunta estää vuosittain useita satoja huijareille tehtyjä maksuja ja kontaktoi huijauksen kohteiksi joutuneita asiakkaita päivittäin. Asiakkaiden varoja pelastetaan vuodessa useiden miljoonien eurojen edestä.
- Paras turva kuitenkin on aina terve järki, epäilevä mieli ja rohkeus kysyä neuvoa jos asia yhtään epäilyttää.
 - Kysy neuvoa jo ennen sitä ensimmäistä rahasiirtoa.
 - Nordean petostorjunnan saa kiinni osoitteesta raportointi@nordea.com

huijausinfo.fi

Kertaus kirjautumisesta verkkopankkiin sovelluksella & laitteella

Nordea
TUNNISTAUTUMINEN

Nordea Netbank

Tunnistautumisvaihtoehdot

Tunnusluku-sovellus Tunnusluku-sovellus offline-tilassa Tunnusluku-laite

Käyttäjätunnus

Tunnusluku

OK

Peruuta Tarvitsetko apua?

© Nordea 2020
Tämä yhteys on suojattu

Nordea
TUNNISTAUTUMINEN

Nordea Netbank

Tunnistautumisvaihtoehdot

Tunnusluku-sovellus Tunnusluku-sovellus offline-tilassa Tunnusluku-laite

Käyttäjätunnus

OK

Peruuta Tarvitsetko apua?

© Nordea 2020
Tämä yhteys on suojattu

- **Tunnuslukusovelluksen** voi halutessaan avata auki jo tässä vaiheessa, ennen käyttäjätunnuksen syöttämistä.
- Kun käyttäjätunnus on syötetty ja sovellus on auki, niin sovellus "herää" automaattisesti kysymään taphtuman hyväksyntää (PIN koodi tai biometriikka)
- Hyväksynnän jälkeen verkkopankki siirtyy automaattisesti eteenpäin ja sovelluksen voi sulkea.
- **Tunnuslukulaitteella** kannattaa ensin syöttää käyttäjätunnus ja sen jälkeen avata laite. Laite laskee kirjautumiseen tarvittavan tunnusluvun kun painaa LOGIN nappulaa ja syöttää laitteen PIN koodin.