

TUNNISTATKO EPÄASIAALLISEN PUHELIN- JA KOTIMYYNNIN?

Puhelinmyynti

- ▶ Tarjotaan ilmaista tuotetta tai kokeilujaksoa
- ▶ Kertomatta jää
 - ▶ Tilauksen jatkuminen kestopalveluksena
 - ▶ Peruutusehdot ja hinta
- ▶ Myydään tarpeettomia laitteita tai palveluita



Kotimyynti

- ▶ Remonttihuujaukset
 - ▶ Tarpeettomia/ylimitoitettuja remontteja
 - ▶ Hinta on kohtuuton/markkinoita kalliimpi
 - ▶ Kauppaehdot jätetään kertomatta
 - ▶ Painostetaan kaupantekoon mm. pelottelemalla, kaveeraamalla tai valehtelemalla
- ▶ Korjaushuujaukset
 - ▶ Ilmainen kartoitus
 - ▶ Kartoittaja väittää löytäneensä vikaa
 - ▶ Kauppias tarjoutuu korjaamaan olemattoman vian
- ▶ Palvelu (esim. siivous, katon pesu) suoritetaan ensin ja tämän jälkeen pyydetään maksua aggressiivisesti, vaikka uhri ei ole suostunut palveluun



Miten suojautua epäasialliselta kaupanteolta?

- ▶ Älä päästä ketään kutsumatonta sisään asuntoon
- ▶ Älä anna tehdä "ilmaisia" palveluita tai kartoituksia
- ▶ Älä taivu painostukseen, vaadi harkinta-aika
- ▶ Jos ostat, pyydä kirjallinen tarjous, tee hintavertailua ja kysy muiden mielipidettä asiasta
- ▶ Tilaamatonta tuotetta ei tarvitse maksaa
- ▶ Uskalla sanoa "ei kiitos"
- ▶ Pysy selvillä kiinteistösi kunnosta välttyäksesi tarpeettomilta remonteilta



Vanhustyön keskusliitolta saa neuvoja remonttikysymyksiin, numero alla.



ÄLÄ JÄÄ YKSIN! Hätätilanteessa soita 112

Kuluttaja-
neuvonta

029 505 3050

Arkisin 9–12. Apua
sopimusasioihin
ja kauppiaiden
kanssa
toimimiseen.

Korjausneuvonta
ikääntyneille

09 350 860 13

Arkisin 9–15. Asunnon
remonttitarpeiden
arviointia ja
neuvontaa
korjausavustuksissa.

Lisää tietoa aiheesta:
mummonmarkanvartijat.fi



**MUMMON
MARKAN
VARTIJAT**