

Rikosuhripäivystyksen tuki ja palvelut

Mina Ironta
toiminnanohjaaja
Pääkaupunkiseudun palvelupiste

Toimintaa tukee:
Verksamheten stöds av:



Rikosuhripäivystys (RIKU)

- Yleishyödyllistä toimintaa, jonka päärahoittaja on valtio (oikeusministeriö). STEA rahoittaa kehittämistoimintaa. RIKU on perustettu vuonna 1994.
- Toteuttajana
 - Ensi- ja turvakotien liitto
 - Kirkkohallitus
 - Mannerheimin Lastensuojeluliitto
 - MIELI Suomen mielenterveys ry (valtakunnallinen koordinaatiojärjestö)
 - Suomen Punainen Risti
 - Suomen Setlementtiliitto
- Palvelut suunnattu rikoksen uhreille, heidän läheisilleen ja rikosasiassa todistaville
 - 31 palvelupistettä eri puolilla Suomea palvelee kaikki kuntia

RIKU lukuina

Asiakkaat 2019

- Suurin osa RIKUn asiakkaista on erilaisten väkivaltarikosten uhreja – naisia 78 %, miehiä 22 %
- Asiakkaita RIKUn eri palveluissa oli 18 100
- Yhteydenottojen syitä:
 - lähisuhdeväkivalta 26 %
 - seksuaalirikokset 16 %
 - pahoinpitelyt (pl. pari- ja lähisuhteissa tapahtunut) 10 %
 - häirintä ja kiusaaminen (pl. pari- ja lähisuhteissa tapahtunut) 10 %
 - omaisuusrikokset (mm. murto, petos, varkaus) 8 %

Henkilöstö

- Noin 70 ammattilaista ja yli 500 vapaaehtoista, joista noin 30 juristia Juristin puhelinneuvonnassa

Rikoksen uhreille, läheisille ja todistajille

- RIKUn palvelut on tarkoitettu kaikenlaisten rikosten uhreille, heidän läheisilleen sekä rikosasioissa todistaville
- Rikos voi osua kenen tahansa kohdalle
- Poliisin tietoon tulleista rikoksista yli 61-vuotiaisiin kohdistuu huomattavasti muita enemmän omaisuusrikoksia (www.poliisi.fi)
- Vuonna 2019 tuli Suomessa poliisin tietoon 21 614 yli 61-vuotiaisiin kohdistunutta omaisuusrikosta
- Rikos voi kohdistua omaisuuteen tai henkilöihin
- RIKUsta saa maksutta tietoa, tukea ja apua, jos epäilee joutuneensa rikoksen uhriksi, eikä ole varma miten toimia
- Aina voi kysyä neuvoa, myös anonyymisti

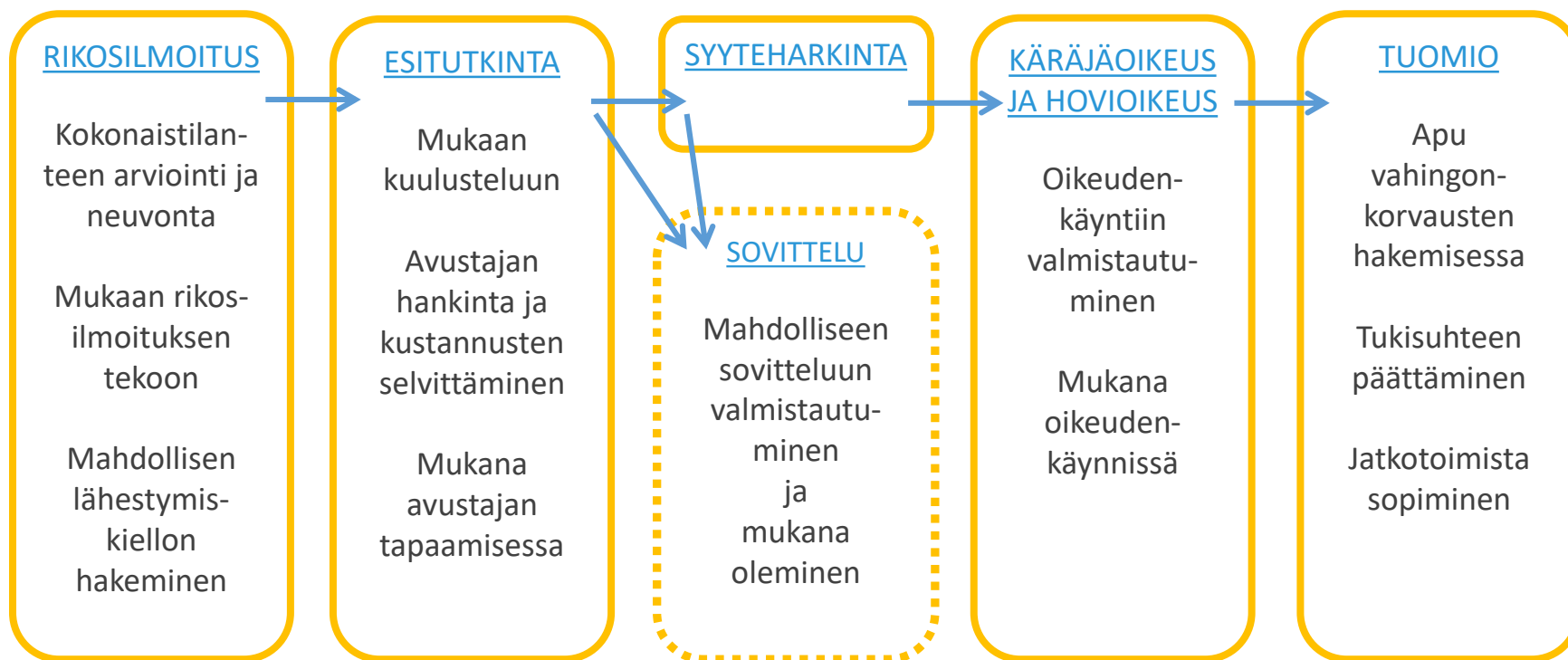
Rikoksen uhrin polku

- turvattomuuden tunteet
- pelko ja ahdistus
- syyllisyys ja häpeä
- muisti- ja keskittymisvaikeudet
- uniongelmat
- ongelmia ihmissuhteissa
- muut psyykkiset reaktiot
- fyysiset vammat ja oireet
- taloudelliset menetykset



- Mitä pitäisi tietää?
- Mihin tehdään rikosilmoitus?
- Mikä on esitutkinta, syyteharkinta, sovittelu?
- Mitkä ovat lainmukaiset oikeuteni?
- Rangaistus- ja vahingonkorvausvaatimukset?
- Mitä seuraavaksi tapahtuu?
- Oikeudenkäyntikulut?
- Oikeusavustaja?
- Mitä oikeudenkäynnissä tapahtuu?
- Miten suhtautua tiedotusvälineisiin?
- Kuka voi auttaa?

RIKUn tuki rikosprosessissa



RIKUn tuki käytännössä

- Henkilökohtaista tukea puhelimesta, verkossa ja kasvokkain
- Maksutonta ja luottamuksellista
- Keskusteluapua ja neuvontaa rikosprosessin käytännön asioissa koko prosessin ajan
- Ohjausta tarvittaessa lisäpalveluihin
- Opastusta esim. lähestymiskielto- ja vahingonkorvausasioissa
- Tukea oikeusavustajan hankinnassa
- Tukihenkilö mukana rikosilmoituksen teossa, esitutkinnassa, oikeudenkäynneissä, asianajotoimistoissa tai muissa rikosasiaan liittyvissä viranomaistapaamisissa
- Oikeudenkäyntiin valmistautuminen: käsittelyjärjestys, odotustila- ja istuntosali järjestelyt yms.

Auttavia tahoja

- Rikosuhripäivystys 116 006 (ma-pe 9-20, ruotsiksi ma-pe klo 12–14)
- RIKUn Juristin puhelinneuvonta 0800 161 177 (ma-to klo 17-19)
- Yleinen hätänumero 112 (24 h/vrk)
- Kuluttajaneuvonta 029 505 3050 (ma, ti, ke, pe klo 9–12, to 12–15)
- Suvanto-linja 0800 06776 (auttava linja ti klo 13-15 ja lakineuvonta joka kuukauden ensimmäinen ke klo 16-18)
- Poliisin valtakunnallinen neuvontapalvelu (yleisneuvontaa kiireettömissä asioissa) 0295 419 800 (ma-pe klo 8-16.15)
- Helsinki Mission aamukorva (yli 60 –vuotiaille) 045 341 0504 (joka aamu klo 5-8)
- Valtakunnallinen kriisipuhelin 09 2525 0111 (24 h/vrk)
- Nollalinja lähisuhdeväkivaltakysymyksille 080 005 005 (24 h/vrk)
- Oppaita ja ohjeita maksuttomasti www.riku.fi/oppaat-ja-ohjeet/