

# Pankkiasioinnin turvaaminen

**Niko Saxholm johtaja infra ja turvallisuus**  
MMV 15.10.2020



# Mikä tekee (pankki)asioinnista turvallista?

- Missä kanavassa asioidaan?
- Miten maksetaan?
- Mikä on itselle paras ratkaisu? – ja miten se löytyy?

# Pankkien konttorit

- Neuvontapiste / käteispalvelukonttori
- Verkkopankki/mobiilipankki
- Puhelinpankki
- Verkkotapaaminen
  
- Riskejä:
  - Käteispalvelut 10:00–12:00?
  - Verkkopankkihaittaohjelmat
  - Vakoiluohjelmat
  
- Tärkeää!
  - Asiakkaan tunnistaminen kaikissa tilanteissa, kuvallinen henkilöllisyystodistus – vahva sähköinen tunniste.

# Maksutavat

- Automaatio tuo turvaa
  - eLaskut, toistuvat maksut
- Digitaalinen maksaminen/luottokortti/käteinen
- Riskejä:
  - Katoaminen, varkaus, vikatilanne (kortti/kauppa/pankki),

- Tärkeää!

- Kortin PIN Personal Identity Number \*\*\*EI SAA LUOVUTTAA!\*\*\*
- Verkkopankkitunnukset \*\*\*EI SAA LUOVUTTAA!\*\*\*
- Tunnusten säilyttäminen
- Kadonnutta/tuhoutunutta käteistä EI KUKAAN KORVAA
- Maksamisen ”kotivara”

# Turvallisin / paras tapa asioida?

- Omat mieltymykset ohjaavat vahvasti
- Omien kykyjen rehellinen arviointi
  - Mikäli tarvitset asioinnissa apua -> ÄLÄ anna omia tunnuksiasi, vaan hoida oman pankin kautta tarvittavat käyttöoikeudet ja rajoitukset haluamallesi henkilölle!
- Ennakkoluulot uutta teknologiaa kohtaan monen kohdalla suurin este.
- Pankeilla velvollisuus suunnitella tuotteet mahdollisimman turvallisiksi
  
- LUOTATKO PANKKIISI?

# Yhteenveto

- Pankin pitää aina tunnistaa asiakas!
- PIN on henkilökohtainen tunniste eikä sitä saa ikinä luovuttaa toiselle!
- Pankki tuntee asiakkaansa -> jos olet kertonut että olet turvallisuushakuinen tilisäästäjä, niin pankki ei soita ja tarjoa sijoittamista kryptovaluuttoihin.
- Maksupalvelulaki suojaa luottokortilla maksavaa asiakasta, kunhan vaan pitää huolen että PIN on vain omassa tiedossa!
- Omassa hallussa olevaa käteistä ei korvaa mikään!
- Maksamisen ”kotivara”

# Finanssiala - uudistuvan alan ääni

Niko SAXHOLM

*Johtaja*

[niko.saxholm@finanssiala.fi](mailto:niko.saxholm@finanssiala.fi)

+358 20 793 4335

*@niko\_saxholm*

WWW.FINANSSIALA.FI

