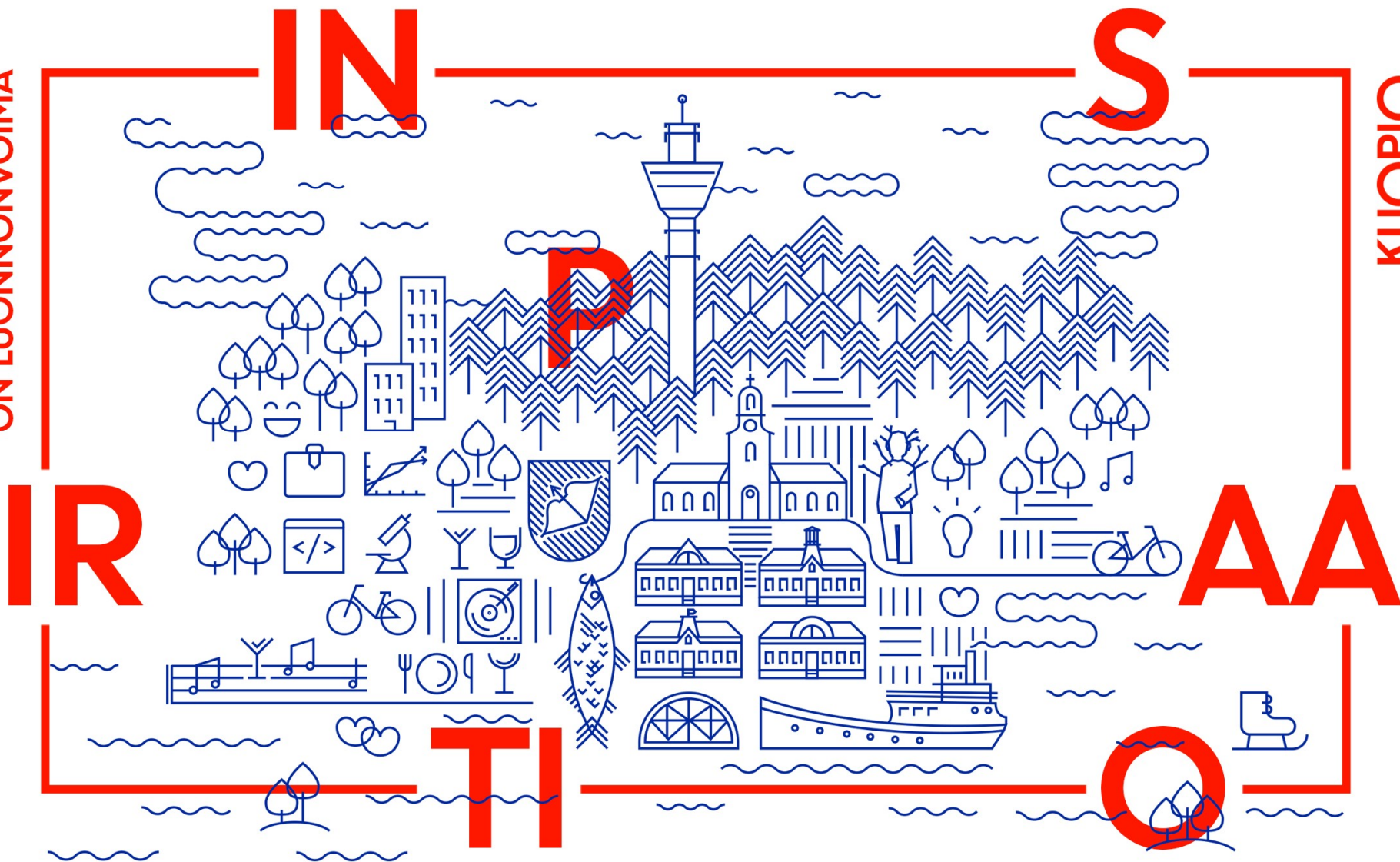


TÄÄLLÄ INSPIRAATIO
ON LUONNONVOIMA



KUOPIO

VANHUSPALVELUT

TUKEA ARKEEN JA KOTONA PÄRJÄÄMISEEN

Mikko Korhonen

13.2.2020

PALVELUOHJAUKSESTA OHJAUSTA JA NEUVONTAA

- Matalan kynnyksen ohjausta **TerveKuopio-Kioski** ja **Ikäneuvolat**
- Vanhusten palveluohjauksen **keskitetystä puhelinpalvelusta** ohjataan sinua löytämään tarkoituksenmukaisia palveluja ja etuuksia
- Tarvittaessa tehdään palvelutarpeenarviointi kotiin ja mietitään arvion perusteella esim. tukipalvelut, kotihoidon aloitukset tai päätökset omaishoidon tuesta ja asumispalveluista
- Tavoitteena tukea ikä-ihmisten kotona asumista opastamalla ja ohjaamalla löytämään oikeat palvelut kaupungin, yksityisten ja 3.sektorin palveluntuottajilta tai seurakunnilta

- Hoiva-avun kartoitus
- Tukipalveluiden järjestäminen (ateria- ja turvapalvelut)
- Sosiaalisen toimintakyvyn tukeminen

- Omaishoidon tuen arviointi
- Asumispalvelutarpeen arviointi
- Veteraanien ja sotainvalidien palvelutarpeen arviointi, palvelujen järjestäminen ja päätöksentekotyö

- Yksityisten palveluntuottajien /yhdistysten piiriin ohjaaminen



TUKIPALVELUT

- Ateriapalvelu SERVICA
 - Ateriapalvelut on tarkoitettu vanhuksille ja vammaisille, jotka eivät itse kykene huolehtimaan ruokailustaan.
 - Ravitsemustilan heikkeneminen, aterian valmistamisen ongelmat tai asiakas ei kykene järjestämään ruokailua muulla tavoin, kuten käymään ruokailemassa palvelukeskuksessa tai ikäihmisten toimintakeskuksessa.
 - Jäähdytetty ateria, toimitukset 3x vko
 - Palvelusta peritään perusturva- ja terveyslautakunnan vahvistama asiakasmaksu.
- Yksityiset ateriapalvelut ilman myöntämisperusteita
- Kauppojen kotiinkuljetuspalvelut

TUKIPALVELUT

- Turvapalvelu
 - Turvapalvelu voi muodostua yhdestä tai useammasta asiakkaan kotiin asennettavasta teknologisesta laitteesta
 - Lisääntynyt kaatumisriski, epilepsia, diabetes, sydänsairaus, muistisairaus tai psyykkiset syyt.
 - Tukee ja vahvistaa asiakkaan turvallisuutta sekä itsenäistä kotona selviytymistä.
 - Palvelusta peritään perusturva- ja terveyslautakunnan vahvistama asiakasmaksu.

KOTIHOITO

- Kotihoidon palveluiden myöntäminen perustuu palvelutarpeen ja toimintakyvyn kokonaisvaltaiseen arviointiin asiakkaan omat voimavarat huomioiden.
- Kun palvelun tarve edellyttää terveydenhuollon henkilöstön ammattiosaamista
- Hoidon, hoivan ja huolenpidon tarpeen tulee olla säännöllistä, pääasiassa päivittäistä.
- Palvelu voidaan toteuttaa virtuaalikotihoitona, kotikäyntityönä tai näiden yhdistelmänä
- Kotihoitoon sisältyy kotihoidon toteuttama kotona tapahtuva monialainen arjen ohjaus, aktivointi, hoiva, kotisairaanhoido sekä lääkärin lääketieteellinen hoito.
- Palvelusta peritään perusturva- ja terveyslautakunnan vahvistama asiakasmaksu.
- Kotihoito käynnistyy kuntouttavalla arviointijaksolla, jonka aikana asiakkaan voimavaroja tuetaan moniammatillisella kuntoutuksella
- Kotihoidon järjestämistapana on palveluseteli ja kaupungin oma kotihoito

APUVÄLINEET JA ASUNNON MUUTOSTYÖT

- APUVÄLINEET (apuvälinelainaamo)
 - Apuvälineitä saavat lainaan henkilöt, jotka tarvitsevat niitä päivittäisissä toimissa selviytymiseen.
 - kyynärsauvoja, rollaattoreja, polvi-/lonkkaleikatun apuvälinepaketteja, wc-istuimen korotuksia, suihkujakkaroita jne.
 - Asiakas huolehtii pääasiassa itse apuvälineen kuljetuksesta sekä puhtaana ja käyttökuntoisena pitämisestä. Apuvälinepalvelut ovat maksuttomia
- ASUNNON MUUTOSTYÖT
 - Sosiaalihuoltolain mukaisiin asunnon muutostöihin voi saada korvausta omassa kodissaan asuva yli 65-vuotias, pienituloinen tai vähävarainen, Kelan hoitotukea saava henkilö, jolle liikkuminen tai muu suoriutuminen asunnossaan tuottaa vaikeuksia sairauden tai ikääntymisen vuoksi.
 - Asuntojen korjausneuvonta (vanhustyön keskusliitto)

KULJETUSPALVELUT

- Sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelu on tarkoitettu omassa kodissaan asuvalle yli 65-vuotiaalle pienituloiselle tai vähävaraiselle, Kelan hoitotukea saavalle henkilölle, jolla on sairauksista tai ikääntymisestä johtuvia vaikeuksia liikkua ja käyttää julkisia liikennevälineitä.
 - Haetaan lomakkeella vammaispalveluista
- PALI palveluliikenne

OMAISHOIDONTUKI

- vanhuksen, vammaisen tai sairaan henkilön kotona tapahtuvaa hoitoa, jossa hoidon antaa omainen, läheinen tai muu henkilö.
- Hoidettava tarvitsee lähes jatkuvasti runsaasti ohjausta, hoitoa, huolenpitoa ja valvontaa henkilökohtaisissa päivittäisissä toiminnoissa
- Hakemus lomakkeella / soitto palveluohjaukseen / vammaispalveluun
- Kotikäynnillä kartoitetaan avun tarve, sekä laaditaan hoito- ja palvelusuunnitelma -> myönteinen / kielteinen päätös

Muita kaupungin palveluita

- **Yhteisö- ja toimintakeskuspalvelut**

- Tavoitteena tukea ja edistää kotona asuvan ikääntyvän toimintakykyä ja toimia ikääntyvien kohtaamispaikkana.
- Liikunta- ja kokoontumistiloja ikääntyneiden harrastustoimintaan
- Avoimia tapahtumia
- Lisätietoja saa toiminnanohjaajilta ja toimintakeskusten ilmoitustauluilta.
- Toimintakeskuksissa on **mahdollisuus ruokailla**, ostaa ruokaa kotiin tai käydä kahvilla arkipäivisin. Palveluja tuottavat Servica ja Vetrea.

- **Kuntoutumista tukevat päiväryhmät**
 - tarkoitettu yksin tai omaishoitajan turvin kotona asuville ikääntyneille, jotka eivät terveydentilansa tai kuntosaa vuoksi voi osallistua muuhun avoimeen toimintaan
- **VIRETORI :n palvelut**
- **Asukastuvat**
 - ohjaavat ja neuvovat kaupungin palveluihin. Ne ovat matalan kynnyksen kohtaamis-, harrastus-, oppimis- ja työllistymispaikkoja.
- **Kulttuuriluotsi, Kulttuurikahvila 60+**

- **Kansalaisopisto**
 - Puh. 017 184 711
- **Liikuntaryhmät**
 - ikääntyneille ja pitkäaikaissairaille Puh. 044 718 2509 tai 044 748 2363
 - Vertaisohjatut ryhmät
- **Eläkeläisen hyvinvointikortilla kuntosalille ja uimaan**

Tukea kotona pärjäämiseen

- Yksityiset hoivayritykset tarjoavat hoiva-, siivous- ja asiointipalveluita
 - Kotitalousvähennys, ALV:iton palvelu
- Apteekki, annosjakelu
- Yhdistysten / srk toiminnassa ryhmiä, vapaaehtoisia, vertaistukea, + myös ostettavia palveluita
- Teknologia asumisen tueksi

Kun kotona ei pärjätä suunnitellaan asumispalveluja

- Kuopion kaupunki järjestää asumispalvelua palvelusetelillä, ostamalla yksityisiltä palveluntuottajilta ja tuottaa itse
- Osa asumispalvelujen asunnoista on saanut valtion tukemaa rahoitusta (ARA-asunto). Asiakkaiden sijoittuminen rahoitusta saaneisiin asuntoihin asumispalveluiden myöntämisperusteiden täytyä tapahtuu varallisuus ja tulot huomioiden.
- Ensisijaista on asiakkaan palveluiden järjestäminen omaan kotiin ja asumispalveluja järjestetään asiakkaalle silloin, kun riittävä hoivaa ja huolenpitoa ei voida turvata asiakkaan omaan kotiin.

<https://vimeo.com/335829686>

Palveluneuvonta arkisin klo 8-11 ja 12.30-13.30

Puh.(017) 183 245

vanhustenpalveluohjaus@kuopio.fi

KIITOS!