

Pankkiasioinnin turvaaminen

Stefan Grönholm, Aktia Pankki
MMV 26.11.2020



Mikä tekee (pankki)asioinnista turvallista?

- Missä kanavassa asioidaan?
- Miten maksetaan?
- Mikä on itselle paras ratkaisu? – ja miten se löytyy?

Pankkien konttorit

- Neuvontapiste / käteispalvelukonttori
- Verkkopankki/mobiilipankki
- Puhelinpankki
- Verkkotapaaminen

- Riskejä:
 - Käteispalvelut 10:00–12:00?
 - Verkkopankkihaittaohjelmat
 - Vakoiluohjelmat

- Tärkeää!
 - Asiakkaan tunnistaminen kaikissa tilanteissa, kuvallinen henkilöllisyystodistus – vahva sähköinen tunniste.

Maksutavat

- Automaatio tuo turvaa
 - eLaskut, toistuvat maksut
- Digitaalinen maksaminen/luottokortti/käteinen
- Riskejä:
 - Katoaminen, varkaus, vikatilanne (kortti/kauppa/pankki),

- Tärkeää!

- Kortin PIN Personal Identity Number ***EI SAA LUOVUTTAA!***
- Verkkopankkitunnukset ***EI SAA LUOVUTTAA!***
- Tunnusten säilyttäminen
- Kadonnutta/tuhoutunutta käteistä EI KUKAAN KORVAA
- Maksamisen ”kotivara”

Turvallisin / paras tapa asioida?

- Omat mieltymykset ohjaavat vahvasti
- Omien kykyjen rehellinen arviointi
 - Mikäli tarvitset asioinnissa apua -> ÄLÄ anna omia tunnuksiasi, vaan hoida oman pankin kautta tarvittavat käyttöoikeudet ja rajoitukset haluamallesi henkilölle!
- Ennakkoluulot uutta teknologiaa kohtaan monen kohdalla suurin este.
- Pankeilla velvollisuus suunnitella tuotteet mahdollisimman turvallisiksi

- LUOTATKO PANKKIISI?

Yhteenveto

- Pankin pitää aina tunnistaa asiakas!
- PIN on henkilökohtainen tunniste eikä sitä saa ikinä luovuttaa toiselle!
- Pankki tuntee asiakkaansa -> jos olet kertonut että olet turvallisuushakuinen tilisäästäjä, niin pankki ei soita ja tarjoa sijoittamista kryptovaluuttoihin.
- Maksupalvelulaki suojaa luottokortilla maksavaa asiakasta, kunhan vaan pitää huolen että PIN on vain omassa tiedossa!
- Omassa hallussa olevaa käteistä ei korvaa mikään!
- Maksamisen ”kotivara”

Ota yhteyttä

Kiitos!

Stefan Grönholm

stefan.gronholm@aktia.fi

+358503853035

Aktia