Dokument-Nr.: PF-01

Notfallkonzept PF-01
Medizinischer Notfall im Park / Einsatz des Rettungsdienstes

1 Situation erkennen

1. Schau genau hin und versuche herauszufinden, was passiert ist.
2. Sprich die Person an: „Geht es dir gut?“
3. Prüfe: Atmet die Person? Ist sie wach?
4. Siehst du eine Verletzung oder Blut?
5. Klagt die Person über starke Schmerzen oder Übelkeit?
6. Sind noch andere Personen betroffen?
7. Brauchen wir den Rettungsdienst?

Wichtig!
Der Ablauf ist verbindlich für **alle Mitarbeitenden** in allen Bereichen des Parks!

2 Erste Maßnahmen

1. Beruhige die Person und leiste ggf. Erste Hilfe (siehe Anleitung zu Erste Hilfe).
2. Rufe selbst oder lass eine andere Person den Rettungsdienst (112) rufen, wenn erforderlich.
3. Versorge ggf. Blutungen.
4. Fordere Hilfe im Team per Funk an.
5. Bleib bei der Person bis der Rettungsdienst eintrifft.

Rettungsdienst alarmieren

Beispiel für eine Meldung:
„Guten Tag, mein Name ist _____.
Ich arbeite im Erlebnispark.
Ich bin bei _____.
Hier ist eine Person _____.
(kurz beschreiben, was passiert ist und wie es der Person geht).
Die Person ist _____.
(z. B. ansprechbar/bewusstlos/verletzt).
Bitte schicken Sie einen Rettungswagen.“

Wichtige Informationen

- Wo ist der Notfall?
- Was ist passiert?
- Wie viele Personen sind betroffen?
- Wie geht es der Person?
- Welche Verletzungen oder Beschwerden gibt es?
- Auf Rückfragen warten.

3 Person betreuen

1. Bleib bei der Person und beruhige sie.
2. Sorge für Wärme (z. B. Jacke, Decke).
3. Gib der Person nichts zu trinken oder zu essen.
4. Beobachte die Person genau.
5. Sprich mit der Person, um sie bei Bewusstsein zu halten.

4 Übergabe an die Rettungskräfte

1. Zeige den Rettungskräften den Weg zur Person.
2. Gib alle wichtigen Infos weiter:
   - Was ist passiert?
   - Wann ist es passiert?
   - Was hast du schon gemacht?
   - Gibt es besondere Infos (z. B. Allergien, Medikamente)?
3. Folge den weiteren Anweisungen der Rettungskräfte.

5 Nachbereitung

1. Schreibe den Vorfall im Notfallprotokoll auf.
2. Ersetze benutztes Material.
3. Gib den Bereich wieder frei, wenn keine Gefahr mehr besteht.
4. Sprecht im Team darüber: Was lief gut? Was können wir beim nächsten Mal besser machen?

Einsatz im Förder- oder Ausschreibungskontext nur mit schriftlicher Zustimmung. Peakus_ESI_072026 | © 2026 Institut für Bildungskooperation GmbH & Co. KG

Dokument-Nr.: PF-02

Notfallkonzept PF-02
Brand im Park / Einsatz der Feuerwehr

1 Situation erkennen

1. Sei aufmerksam: Ist Rauch oder Feuer zu erkennen? Riecht es nach Rauch oder Gas?
2. Sind Personen in Gefahr oder verletzt?
3. Gibt es Personen, die den Bereich nicht selbstständig verlassen können?
4. Gibt es weitere Gefahren, z. B. Gasflaschen oder starke Rauchentwicklung?

Wichtig!
Der Ablauf ist verbindlich für **alle Mitarbeitenden** in allen Bereichen des Parks!

2 Feuerwehr alarmieren

Beispiel für eine Meldung:
„Guten Tag, mein Name ist _____.
Ich arbeite im Erlebnispark.
Ich bin beim Imbiss neben der Wildwasserbahn.
Dort brennt ein Mülleimer und es gibt starke Rauchentwicklung.
Zurzeit sind keine verletzten Personen bekannt.
Bitte schicken Sie die die Feuerwehr."

Wichtige Informationen

- Wo ist der Brand?
- Was brennt?
- Gibt es Verletzte oder vermisste Personen?
- Gibt es besondere Gefahren?
- Auf Rückfragen warten

Erste Maßnahmen

1. Bewahre Ruhe und bringe dich selbst nicht in Gefahr.
2. Rufe selbst oder lass andere Personen die Feuerwehr rufen.
3. Warne andere Personen.
4. Bringe Gäste aus dem Gefahrenbereich.
5. Halte Flucht- und Rettungswege frei.
6. Benutze keine Aufzüge.

3 Bis die Feuerwehr eintrifft

1. Bringe Gäste zum vorgesehenen Sammelplatz.
2. Schließe Türen, wenn das ohne Gefahr möglich ist.
3. Versuche nur einen kleinen Entstehungsbrand zu löschen, wenn du dich dabei nicht selbst gefährdest und weißt, wie es geht.
4. Sorge dafür, dass jemand die Feuerwehr einweist.

4 Übergabe an die Feuerwehr

1. Zeige der Feuerwehr den Weg.
2. Sage, wo es brennt und ob Personen vermisst werden oder verletzt sind.
3. Informiere über besondere Gefahren.
4. Befolge die Anweisungen der Feuerwehr.

5 Nachbereitung

1. Betritt den Bereich erst wieder, wenn er freigegeben wurde.
2. Dokumentiere den Vorfall im Notfallprotokoll.
3. Kontrolliere benutztes Material und ersetze es bei Bedarf.
4. Sprecht im Team darüber: Was lief gut? Was können wir beim nächsten Mal besser machen?

Einsatz im Förder- oder Ausschreibungskontext nur mit schriftlicher Zustimmung. Peakus_ESI_072026 | © 2026 Institut für Bildungskooperation GmbH & Co. KG

Dokument-Nr.: PF-03

Notfallkonzept PF-03
Gefahrensituation im Park / Einsatz der Polizei

1 Situation erkennen

1. Versuche die Gefahrensituation genau einzuschätzen: Was passiert gerade/ist passiert?
2. Sind Personen in Gefahr oder verletzt?
3. Ist die Gefahr noch aktuell?
4. Wie viele Personen sind beteiligt?
5. Kannst du beteiligte Personen beschreiben?

Wichtig!
Der Ablauf ist verbindlich für **alle Mitarbeitenden** in allen Bereichen des Parks!

2 Erste Maßnahmen

1. Bewahre Ruhe und bringe dich selbst nicht in Gefahr.
2. Rufe selbst oder lass andere Personen die Polizei rufen.
3. Halte ausreichend Abstand.
4. Bringe Gäste aus dem Gefahrenbereich.
5. Provoziere niemanden.
6. Verfolge keine beteiligten Personen.

Polizei alarmieren

Beispiel für eine Meldung:
„Guten Tag, mein Name ist _____.
Ich arbeite im Erlebnispark.
Ein Gast hat einen anderen Gast geschlagen und Mitarbeitende bedroht.
Der Mann trägt eine schwarze Jacke und eine blaue Jeans.
Die verletzte Person ist ansprechbar.
Bitte schicken Sie die Polizei."

Wichtige Informationen

- Wo ist der Vorfall?
- Was ist passiert?
- Wie viele Personen sind beteiligt?
- Gibt es Verletzte?
- Ist die Gefahr noch aktuell?
- Wie sehen die beteiligten Personen aus?
- Auf Rückfragen warten.

3 Bis die Polizei eintrifft

1. Informiere den Sicherheitsdienst.
2. Hilf verletzten Personen und rufe bei Bedarf zusätzlich den Rettungsdienst (112)
3. Merke dir wichtige Beobachtungen (Aussehen, Kleidung, Fluchtrichtung, Fahrzeuge).
4. Halte dich und andere Gäste auf Abstand.
5. Verändere möglichst nichts am Ort des Vorfalls.
6. Bleibe ruhig und vermeide Diskussionen oder Provokationen.

4 Übergabe an die Polizei

1. Zeige der Polizei den Weg zum Vorfall.
2. Erzähle, was du selbst gesehen und gehört hast.
3. Gib wichtige Informationen und Beobachtungen weiter.
4. Befolge die Anweisungen der Polizei.

5 Nachbereitung

1. Dokumentiere den Vorfall im Notfallprotokoll.
2. Mache nur Angaben, bei denen du dir sicher bist.
3. Unterstütze betroffene Gäste oder Mitarbeitende bei Bedarf.
4. Sprecht im Team darüber: Was lief gut? Was können wir beim nächsten Mal besser machen?

Einsatz im Förder- oder Ausschreibungskontext nur mit schriftlicher Zustimmung. Peakus_ESI_072026 | © 2026 Institut für Bildungskooperation GmbH & Co. KG

Notfallkonzept PF-04
Verstoß gegen Parkordnung / Einsatz des Sicherheitsdienstes

1 Situation erkennen

1. Versuche herauszufinden, was genau passiert ist.
2. Wie viele Personen sind beteiligt?
3. Sind Personen in Gefahr oder verletzt?
4. Gibt es weitere Gäste, die geschützt oder auf Abstand gehalten werden müssen?
5. Wird die Situation gefährlicher?

Wichtig!
Der Ablauf ist verbindlich für **alle Mitarbeitenden** in allen Bereichen des Parks!

2 Erste Maßnahmen

1. Bewahre Ruhe und bringe dich selbst nicht in Gefahr.
2. Halte ausreichend Abstand.
3. Bringe Gäste aus dem Gefahrenbereich.
4. Greife nicht körperlich in einen Streit ein.

Sicherheitsdienst alarmieren

„Hier ist _____ vom Bereich Wildwasserbahn. Zwei Gäste streiten sich und schubsen sich gegenseitig. Ungefähr zehn weitere Gäste stehen inzwischen dabei. Bisher ist niemand verletzt. Bitte kommt zur Wildwasserbahn."

Wichtige Informationen

- Wer meldet?
- Wo ist der Vorfall?
- Was ist passiert?
- Wie viele Personen sind beteiligt?
- Gibt es Verletzte?

3 Bis der Sicherheitsdienst eintrifft

1. Beobachte die Situation aus sicherer Entfernung.
2. Sprich ruhig mit den beteiligten Personen, wenn das gefahrlos möglich ist.
3. Halte andere Gäste auf Abstand.
4. Provoziere niemanden.
5. Wird die Situation gefährlich, halte Abstand und warte auf Unterstützung.
6. Bei Gewalt oder Bedrohung: Polizei (110) informieren.
7. Bei Verletzten: Erste Hilfe leisten und bei Bedarf Rettungsdienst (112) alarmieren.

4 Übergabe an den Sicherheitsdienst

1. Erkläre kurz, was passiert ist.
2. Gib deine Beobachtungen weiter.
3. Der Sicherheitsdienst übernimmt die weitere Situation.
4. Unterstütze ihn, wenn du dazu aufgefordert wirst.

5 Nachbereitung

1. Dokumentiere den Vorfall im Notfallprotokoll.
2. Gib den Bereich wieder frei, wenn die Situation geklärt ist.
3. Sprecht im Team darüber: Was lief gut? Was können wir beim nächsten Mal besser machen?

Einsatz im Förder- oder Ausschreibungskontext nur mit schriftlicher Zustimmung. Peakus_ESI_072026 | © 2026 Institut für Bildungskooperation GmbH & Co. KG

Was tun bei Notfällen im Park?

Ihr habt euch schon super um die Krisen, Notfälle und Verletzungen gekümmert. Jetzt bekommt ihr von der Stadt offizielle Notfallprotokolle, die für alle großen Veranstaltungsorte gelten. Schaut mal, ob ihr intuitiv alles richtig gemacht hättet!

Was habt ihr schon richtig gemacht und was müsst ihr beim nächsten Mal anders machen?

Manchmal ist es gar nicht so einfach, schnell zu überblicken, wann man was machen muss. Vielleicht hilft es ja als Vorbereitung, typische Notfälle und Verletzungen vor der Eröffnung zu sammeln?

Typische Notfälle und Verletzungen:

für den Rettungsdienst:

für die Feuerwehr

für die Polizei:

für den Sicherheitsdienst:

Einsatz im Förder- oder Ausschreibungskontext nur mit schriftlicher Zustimmung. Peakus_ESI_072026 | © 2026 Institut für Bildungskooperation GmbH & Co. KG