

## Saldo Bank UAB Suomen sivuliikkeen tietosuojakäytännöt

Tämä tietosuojakäytäntö koskee kaikkia tuotteitamme ja palveluitamme.

### Tietosuoja

Toimimme rekisterinpitäjänä, joten olemme sitoutuneet suojelemaan hakijoidemme ja asiakkaidemme oikeuksia ja yksityisyyttä sekä varmistamaan heidän henkilötietojensa turvallisuuden. Tämä tietosuojakäytäntö kuvaa kuinka keräämme, käytämme, tallennamme ja suojaamme henkilötietoja.

Käyttämällä verkkosivustoamme, palveluitamme ja tuotteitamme ja ottamalla meihin yhteyttä annat suostumuksen henkilötietojesi keräämiseen, käsittelyyn ja luovuttamiseen tämän tietosuojakäytännön mukaisesti.

### Miksi keräämme henkilötietoja?

Tietojen kerääminen on välttämätöntä, jotta voimme tarjota asiakkaillemme korkealaatuisia palveluita ja tuotteita sekä täyttääksemme lain vaatimukset ja kyetäksemme toimimaan lain edellyttämällä tavalla. Käytämme kerättyjä tietoja myös liiketoimintamme kehittämiseen, tuotteidemme turvallisuuden ylläpitämiseen, tuotteiden kehittämiseen ja yhteydenpitoon asiakkaidemme kanssa.

### Mitä tietoja keräämme?

Henkilötietoja kerätään useimmiten suoraan hakijoiltamme ja asiakkailtamme. Näin kerättyjä tietoja ovat esimerkiksi nimi, henkilötunnus ja osoitetiedot. Lisäksi keräämme tietoa tekemistänne hakemuksista sekä tuotteidemme ja palveluidemme käytöstä. Tarvitsemme myös lisätietoja, joilla täydennämme keräämiemme tietoja tai varmistamme niiden paikkansapitävyyden ja ajantasaisuuden.

### Kenelle tietoja luovutetaan?

Henkilötietoja ei lähtökohtaisesti luovuteta. Tietoja voidaan kuitenkin luovuttaa palveluntarjoajillemme voidaksemme palvella asiakkaitamme ja hakijoitamme paremmin, tehdäksemme parempia luottopäätöksiä ja toimiaksemme lain edellyttämällä tavalla.

### Mitä oikeuksia sinulla on koskien henkilötietoja?

Hakijoillamme ja asiakkaillamme on aina oikeus tarkistaa rekisteröimämme henkilötiedot ja korjata mahdolliset virheelliset tai vanhentuneet tiedot ja vaatia käsittelyn kannalta tarpeettomien henkilötietojen poistamista sekä kieltää ja peruuttaa suoramarkkinointiin, mielipide- ja markkinointitutkimuksiin osallistumisensa.

**Käytämmekö automatisoitua päätöksentekojärjestelmää?**

Antamamme luottopäätökset perustuvat automatisoituun päätöksentekoon. Käytämme automatisoitua päätöksentekoa, mukaan lukien profilointia, solmiaksemme sopimuksen tai toteuttaaksemme solmitun sopimuksen mukaisia velvoitteita asiakkaidemme kanssa ja noudatamme lain edellyttämiä vaatimuksia. Hakijoillamme ja asiackaillamme on oikeus pyytää, että heitä koskevat luottopäätökset tehdään manuaalisesti, ilmaista mielipiteensä tai riitauttaa automaattiset päätökset, kun päätöksellä on asiakasta tai hakijaa koskevia oikeusvaikutuksia tai merkittäviä muita vaikutuksia.

Saatamme soveltaa automatisoitua päätöksentekoa, mukaan lukien profilointia, seuraavissa tapauksissa:

- Markkinoinnissa profiloimme henkilötietojasi, eli suoritamme automaattista henkilötietojen käsittelyä arvioiden tiettyjä sinua koskevia henkilökohtaisia näkökohtia arvioidaksemme kiinnostuksen kohteitasi, käyttäytymistäsi jne., jolloin voimme ennakoida tarpeitasi tarkemmin ja tarjota sinulle etujasi parhaiten vastaavan tarjouksen, palvelun ja/tai tuotteen;
- Analyysin ja arvioinnin yhteydessä sovellamme automatisoitua päätöksentekoa, jotka liittyvät esimerkiksi luottoluokitukseen, luottoriskin hallintaan, henkilökohtaiseen luottoluokitukseen, palvelusopimuksen solmimiseen;
- Rahanpesun ja terrorismin rahoituksen vastaisten toimenpiteiden toimeenpanon varmistamiseksi profiloinnissa sinut luokitellaan tiettyihin luokkiin riskialttiutesi ja operatiivisten riskien mukaan.

Profilointi sisältää seuraavien sinua koskevien henkilötietojen käsittelyn: nimesi, sukunimesi, syntymäaikasi, työtehtäväsi, ammattisi, koulutuksesi, tiedot hakijamme tai asiakkaan käyttäytymisestä verkkosivustollamme tai sovelluksessamme sekä tiedot verkkosivuston tai sovelluksen käytöstä. Tällaisia henkilötietoja käsitellään sopimuksen voimassaoloaikana.

Lisätietoja on alla olevassa tietosuojakäytännössä.

**SALDO BANK UAB SUOMEN SIVULIIKE TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ****I. YLEISET SÄÄNNÖKSET**

1. **Saldo Bank UAB Suomen sivuliike**, y-tunnus 3273394-6, osoite: Lautatarhankatu 10, 00580, Helsinki (jäljempänä **yritys**), sitoutuu kunnioittamaan yksityisyyttäsi ja henkilötietojasi ja suojaamaan oikeuttasi henkilötietojesi lailliseen käsittelyyn. Tämä tietosuojakäytäntö (jäljempänä **käytäntö**) tarjoaa yksityiskohtaisia tietoja

- henkilötietojesi tai muiden sinusta mahdollisesti keräämiemme tietojen käsittelystä.
2. Henkilötietojasi käsitellään Euroopan unionin yleisen tietosuoja-asetuksen 2016/679, tietosuojalain 1050/2018, rahanpesun ja terrorismin rahoituksen estämistä koskevan lain 444/2017 sekä muiden henkilötietojen suojaa säätelevien säädösten kanssa yhteensopivalla tavalla.

## II. MÄÄRITELMÄT

3. **Henkilötiedoilla** tarkoitetaan kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön - "rekisteröityyn", liittyviä tietoja; tunnistettavissa olevana pidetään luonnollista henkilöä, joka voidaan suoraan tai epäsuorasti tunnistaa erityisesti tunnistetietojen, kuten nimen, henkilötunnuksen, sijaintitiedon, verkkotunnistetietojen taikka yhden tai useamman hänelle tunnusomaisen fyysisen, fysiologisen, geneettisen, psyykkisen, taloudellisen, kulttuurillisen tai sosiaalisen tekijän perusteella.
4. **Rekisteröidyllä** tarkoitetaan henkilöä, jonka henkilötietoja yritys käsittelee tai aikoo käsitellä määritellyin keinoin ja määriteltyihin tarkoituksiin.
5. **Rekisterinpitäjällä** tarkoitetaan Yhtiötä (meitä), koska me määrittelemme rekisteröityjen henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot.
6. **Hakijalla** tarkoitetaan henkilöä, joka on jättänyt hakemuksen käyttääkseen Yhtiön rahoituspalveluja, mutta ei ole solminut sitovaa sopimusta.
7. **Hakemuksella** tarkoitetaan rahoituspalvelusopimuksen tekemistä koskevaa pyyntöä, jota ei ole täytetty ja joka ei siten velvoita kumpaakaan osapuolta.
8. **Asiakkaalla** tarkoitetaan henkilöä, joka on ottanut yhteyttä Yhtiöön rahoituspalvelujen saamiseksi ja joka on tehnyt vähintään yhden sopimuksen Yhtiön kanssa. Asiakkaalla tarkoitetaan myös tällaisen henkilön aviopuolisoa.
9. **Aktiivisella asiakkaalla** tarkoitetaan asiakasta, jolla on voimassa oleva ja täytäntöönpanokelpoinen rahoituspalveluja koskeva sopimus Yhtiön kanssa.
10. **Profiloinnilla** tarkoitetaan kaikenlaista henkilötietojen automatisoitua käsittelyä, jossa henkilötietoja käytetään tiettyjen luonnolliseen henkilöön liittyvien henkilökohtaisten ominaisuuksien arvioimiseksi, erityisesti kyseisen luonnollisen henkilön työsuoritukseen, taloudelliseen tilanteeseen, henkilökohtaisiin mieltymyksiin liittyvien ominaisuuksien analysoimiseksi tai ennustamiseksi, kiinnostuksen kohteita, luotettavuutta, käyttäytymistä, sijaintia tai liikkeitä.
11. Muut tässä käytännössä käytetyt määritelmät on ymmärrettävä sellaisina kuin ne on määritelty kansallisessa lainsäädännössä ja Euroopan unionin säädöksissä.

### III. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA OIKEUSPERUSTE

12. Yritys käsittelee henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

- 12.1. Rekisteröityjen yksilöiminen ja tunnistaminen (mukaan lukien petostentorjunta);
- 12.2. Luottokelpoisuuden arviointi;
- 12.3. Suoramarkkinointi;
- 12.4. Luottosopimusten täytäntöönpano;
- 12.5. Peruuttamattomien tai täytäntöönpano;
- 12.6. Lainsäädännön asettamien velvoitteiden täyttäminen;
- 12.7. Rahanpesun ja terrorismin rahoituksen estämiseen liittyvien vaatimusten noudattamisen varmistamiseksi sekä pakotteiden soveltumisen tarkistamiseksi;
- 12.8. Velanhoito (luotonhallinta, perintä yms.);
- 12.9. Yrityksen oikeutettujen etujen suojaaminen;
- 12.10. Kuluttajaluotonantotoimintaan liittyvien tehtävien ja palveluiden hoito ja kehittäminen;
- 12.11. Tiedustelujen, valitusten ja pyyntöjen hallinnointia varten;
- 12.12. Puheluiden sisällön vahvistamiseksi ja palvelujen laadun varmistamiseksi;
- 12.13. Tilastoa varten ja palvelujen laadun varmistamiseksi (evästeiden ja analytiikan avulla);
- 12.14. Ulkoisia ja sisäisiä tarkastuksia varten;
- 12.15. Talletussopimuksen tekemistä varten;
- 12.16. Sovelluksen toimivuutta ja virheiden ehkäisyä varten;
- 12.17. Palveluidemme kyberturvallisuuden ylläpitämiseksi;
- 12.18. Click to Pay -ominaisuuden tarjoamiseksi, turvallisten verkkomaksujen varmistamiseksi ja Asiakkaan kelpoisuuden varmistamiseksi ominaisuuden käyttöön. Yhtiö voi myös käsitellä näitä tietoja hallinnoidakseen Asiakkaan Click to Pay -profiilia ja käsitelläkseen ilmoituksia luvattomasta käytöstä tai vaarantuneista tunnuksista;

12.19. Kun Asiakkaat päättävät lisätä korttinsa digitaaliseen lompakkopalveluun, kuten Google Payhin tai Apple Payhin, heidän henkilötietojensa käsittely on välttämätöntä tämän toiminnallisuuden mahdollistamiseksi;

12.20. Yhtiön palvelukseen ottamiseksi sekä sellaisten henkilöiden nimittämiseksi johtajiksi tai hallintoneuvoston jäseniksi, jotka eivät ole Yhtiön nykyisiä työntekijöitä.

13. Henkilötietojasi voidaan käsitellä yrityksessä seuraavista syistä:

13.1. **Rekisteröidyn suostumus.** Olet antanut suostumuksen henkilötietojesi käsittelyyn tämän käytännön osassa III määriteltyihin tarkoituksiin tai joihinkin näistä tarkoituksista;

13.2. **Sopimus.** Henkilötietojesi käsittely on välttämätöntä sen sopimuksen toteuttamisen varmistamiseksi, jonka osapuolena olet, tai käsittely on välttämätöntä, jotta voisimme ryhtyä toimenpiteisiin hakemuksesi vastaanottamisen yhteydessä sopimussuhteen solmimiseksi Yhtiön kanssa;

13.3. **Lakisääteinen velvoite.** Henkilötietojesi käsittely on välttämätöntä, jotta voimme täyttää yritykseen sovellettavien Euroopan unionin ja kansallisen lainsäädännön vaatimukset;

13.4. **Oikeutettu etu.** Tietojen käsittely on välttämätöntä asiakkaan etujen ja yrityksen etujen suojaamiseksi.

#### IV. KERÄTÄVÄT HENKILÖTIEDOT

14. Yritys kerää seuraavia henkilötietoja tämän käytännön osassa III määriteltyihin tarkoituksiin:

14.1. Henkilöön liittyvät tiedot (nimi, sukunimi, henkilötunnus, kotikunta, arvo, ammatti, koulutus);

14.2. Rekisteröidyn tunnistamiseen ja yksilöimiseen liittyvät tiedot (kopio henkilöllisyystodistuksesta, tunnistustapa ja tunnistuksen päivämäärä, IP-osoite, videotallenne tai valokuva ja videotallenteen tai valokuvan päivämäärä);

14.3. Asiakkaan yhteystiedot (puhelinnumero, kotiosoite, sähköpostiosoite);

14.4. Tiedot siviilisäätystä (siviilisäätty, alaikäisten lasten määrä);

14.5. Maksuihin liittyvät tiedot (pankkitilin ja (tai) maksukortin numerot, maksutavan yksilöllinen teksti, maksutyyppi, maksupäivä, maksutositteen numero, yksilöllinen

tapahtuma-arkiston numero, asiakkaan koodi maksunsaajan tietojärjestelmässä, valuuttayksikkö);

14.6. Luottokelpoisuuden arviointiin liittyvät tiedot (tulosi ja perheesi tulot, tulolaji, rahoitusvelat rahoituslaitoksille tai muille henkilöille, luottoluokitus, tiedot nykyisistä ja entisistä työnantajista, liiketoimintaan liittyvät tiedot, pysyvät ja yksittäiset sosiaaliuudet, olosuhteet, jotka voivat vaikuttaa taloudelliseen tilanteeseen tai kykyyn maksaa takaisin tai maksaa laina, muut merkittävät olosuhteet, jotka liittyvät taloudelliseen tilanteeseen tai kykyyn täyttää velvoitteet asianmukaisesti;

14.7. Tieto siitä, että sinulla ei ole asetettu lainakieltoa tai, että oikeustoimikelpoisuuttasi ei ole rajoitettu;

14.8. Varojen lähde, kansalaisuus, tiedot siitä, onko henkilö poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö (PEP) ja muut tiedot siltä osin kuin se on tarpeen rahanpesun ja terrorismin rahoituksen estämiseen liittyvien vaatimusten noudattamisen varmistamiseksi;

14.9. Ulkoisia ja sisäisiä tarkastuksia varten tietojärjestelmien ja paperidokumenttien sisältämät tiedot kaikista työntekijöistä, asiakkaista, liikekumppaneiden edustajista;

14.10. Verkkosivujen ja sovelluksen käyttäytymis- ja käyttötiedot, jotka sisältävät henkilön verkkokäyttämisen ja palveluiden käytön seurannan evästeiden ja muiden seurantateknologioiden avulla. Kerättävät tiedot koostuvat esimerkiksi henkilön sivustolla tai sovelluksessa tekemistä toimenpiteistä. Antaessasi suostumuksen, voimme kerätä myös valinnaisia diagnostiikkatietoja parantaaksemme käyttökokemustasi;

14.11. Mikäli mobiilisovellusta käytettäessä esiintyy virheitä, keräämme sovelluksessa tehdyistä toimenpiteistä esimerkiksi seuraavia tietoja: (Laitteen tunnistus, käyttäjän tunnistus, laitteen tiedot, laitteen käyttöjärjestelmä, suoritettu toiminto, aika, sovellusversio);

14.12. Yhtiö käyttää Wultran Malwarelyticsia, tietoturvaratkaisua. Tietoturvasyistä tämä työkalu kerää ja käsittelee Mobiilisovelluksessa tietoja, joihin kuuluvat esimerkiksi: tiedot laitteen tietoturva-asetuksista (esim. näytön lukituksen tila); tiedot sovelluksen ja käyttöjärjestelmän eheydestä (kuten root-/jailbreak-käytön, emulaattoreiden tai koukutuskehysten tunnistus); laitetiedot (esim. laitemalli, anonymisoitu laitetunniste eheystarkistuksia varten); asennettujen sovellusten metatiedot (mahdollisesti haitallisten sovellusten tunnistamiseksi); sekä ilmoitusasetukset. Näitä tietoja käytetään yksinomaan suojaamaan sinua ja Yhtiön palveluita sekä varmistamaan maksutapahtumien turvallisuuden;

14.13. Puheluissa annetut tiedot. Puheluiden sisällön vahvistamiseksi ja palvelujen laadun varmistamiseksi käsitellään äänitallenteita (puhelutallenne) työntekijöiden ja

muiden puhelun osallistujien välisistä puheluista;

14.14. Kun asiakas päättää ottaa käyttöön VISA-korttiin liitetyn Click to Pay -ominaisuuden, Yhtiö voi käsitellä tiettyjä henkilötietoja tämän palvelun mahdollistamiseksi. Tämä voi sisältää Asiakkaan yhteystiedot (kuten sähköpostiosoite ja puhelinnumero) sen varmistamiseksi, että ne ovat ajan tasalla Click to Pay -palvelun toimintaa varten. Jos Asiakas tallentaa Click to Pay -tietonsa älylaitteeseen, myös laitteen turvallisuuteen liittyvät tiedot voivat olla relevantteja. Ilmoitetuissa luvattoman käytön tapauksissa käsitellään tällaisiin tapauksiin liittyviä tietoja;

14.15. Kun Asiakas lisää korttinsa digitaaliseen lompakkoon, tiettyjä anonymisoituja tai tokenoituja korttitietoja voidaan jakaa digitaalisen lompakon tarjoajalle palvelun mahdollistamiseksi. Yhtiö ei suoraan välitä koko korttinumeroa tämän prosessin aikana. Tiedot Asiakkaan digitaalisen lompakon käytöstä maksutapahtumiin käsitellään osana maksutietoja;

14.16. Työllistämistarkoituksiin Yhtiössä, sekä sellaisten johtajina tai hallintoneuvoston jäseninä toimivien henkilöiden osalta, jotka eivät muutoin ole Yhtiön työntekijöitä, Yhtiö käsittelee seuraavia henkilötietoja: ansioluetteloita (pääasiassa työsuhteiden yhteydessä), nimen, sukunimen, koulutus- ja pätevyystiedot, yhteystiedot sekä muita rekrytointiprosessin, työsuhteen tai asianomaisten yritysroolien hoitamisen kannalta tarpeellisia tietoja, yhtiön sisäisten menettelytapojen mukaisesti.

## V. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

15. Henkilötietojasi kerätään seuraavista lähteistä:

15.1. rekisteröidyltä itseltään tai rekisteröidyn käytettäessä palveluitamme;

15.2. luottolaitoksilta;

15.3. Väestörekisterikeskukselta;

15.4. Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämästä luottotietorekisteristä;

15.5. Verohallinnon Tulorekisteriyksikön ylläpitämästä positiivisesta luottotietorekisteristä;

15.6. Bisnode Finland Oy:n ylläpitämästä luottotietorekisteristä;

15.7. viranomaisten pitämistä rekistereistä lain sallimissa rajoissa;

15.8. Valvontaviranomaisilta;

15.9. luotonvälittäjänä toimivilta itsenäisiltä yrityksiltä silloin, kun luotonhakija tekee luottohakemuksen luotonvälittäjälle;

15.10. Muista kolmannen osapuolen rekistereistä ja tietojärjestelmistä, kun asiakkaan henkilötietoja käsitellään lakien vaatimusten mukaisesti.

## **VI. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOJEN LUOVUTUKSET**

16. Henkilötietojasi luovutetaan muille osapuolille siinä määrin kuin on tarpeen tämän käytännön osiossa III määriteltyihin tarkoituksiin.

17. Yritys voi siirtää tämän käytännön osassa IV määritetyt henkilötiedot seuraaville tahoille:

17.1. Rekisterinpitäjän kanssa samaan konserniin kuuluville yhtiöille;

17.2. Henkilöt, jotka osallistuvat kulutusluottosopimuksen tai minkä tahansa muun sopimuksen tekemiseen, muuttamiseen ja täytäntöönpanoon (esimerkiksi käännös-, viestintä-, tulostus-, posti- ja maksupalveluja tarjoavat henkilöt sekä rahoituslaitokset, notaarit, takaajat, kirjanpito- tai IT -palveluja tarjoavat yritykset);

17.3. Lainvalvontaviranomaisille (heidän pyynnöstään), valvontaviranomaisille;

17.4. Rahoituspalveluja tarjoavat pankit, luotto- ja rahoituslaitokset;

17.5. Uusi velkoja velan siirtyessä;

17.6. Kolmannet osapuolet, joille yritys toimittaa asiakkaan kanssa tehdystä sopimuksesta johtuvat vaatimukset;

17.7. Yrityksen oikeutettujen etujen turvaamiseen osallistuvat kolmannet osapuolet (kuten perintäpalvelun tarjoaja);

17.8. Kolmannet osapuolet, jotka liittyvät yrityksen lain edellyttämiin tehtäviin (esimerkiksi tuomioistuimet, Verohallinto, tietosuojavaltuutettu, poliisi);

17.9. Kolmannet osapuolet, jotka tarvitsevat henkilötietoja varmistaakseen asiakkaan kanssa tehdyn kulutusluottosopimuksen;

17.10. Sijoittajat ja mahdolliset sijoittajat edellyttäen, että nämä henkilöt varmistavat henkilötietojen luottamuksellisuuden ja suojan;

17.11. Tarkastuspalveluja tarjoavat tahot;

17.12. Erillisestä hakemuksesta kotimaiset ja ulkomaiset luotto- ja rahoituslaitokset tai välittäjät, jos nämä henkilöt pyrkivät tarjoamaan asiakkaan pyynnöstä palveluja. Esimerkiksi talousneuvonantajat, lakimiehet, tilintarkastajat ja muut palveluntarjoajat, edellyttäen että nämä henkilöt takaavat luottamuksellisuuden ja henkilötietojen suojan;

17.13. Verohallinnon Tulorekisteriyksikön ylläpitämä positiivinen luottotietorekisteri;

17.14. Analytiikka- ja hakutietopalveluiden tarjoajat.

18. Joissakin tapauksissa henkilötietojasi voidaan siirtää Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Tällaiset siirrot voidaan toteuttaa vain laillisin perustein ja GDPR:n luvussa V säädettyjä vaatimuksia noudattaen.

## VII. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA

19. Yritys säilyttää henkilötietoja niin kauan kuin niitä tarvitaan tietojenkäsittelyä varten. Kun henkilötietoja ei enää tarvita, ne tuhoetaan tai anonymisoidaan, lukuun ottamatta niitä tietoja, jotka on lain mukaan säilytettävä.

20. Henkilötietoja käsitellään sopimussuhteen voimassaoloajan. Sopimussuhteen päättymisen jälkeen tiedot poistetaan viimeistään 10 vuoden kuluttua rekisterinpitäjän noudattaman poistamisprosessin mukaisesti. Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ehkäisemistä koskevan lainsäädännön noudattamiseksi ja vain tätä tarkoitusta varten kerätyt tiedot poistetaan 8 vuoden kuluttua sopimussuhteen päättymisestä. Jos et ole täyttänyt luottosopimuksen mukaisia velvoitteitasi yritystä kohtaan, sopimussuhde kanssasi ei ole päättynyt.

21. Henkilötiedot kaikista hakemuksistasi, jotka eivät johtaneet sopimukseen, poistetaan viimeistään 24 kuukauden kuluessa luotto- tai talletushakemuksen hylkäämispäivästä riippumatta siitä, tuleeko sinusta myöhemmin asiakas. Mahdollinen kopio henkilöllisyystodistuksesta sekä tunnistukseen käytettävä kuva tai videotallenne poistetaan 30 päivän kuluessa hakemuksen erääntymisestä, mikäli hakijan ja rekisterinpitäjän välille ei synny tai ole syntynyt asiakkuussuhdetta.

22. Puhelutallenteet poistetaan 7 kuukauden kuluttua puhelusta.

23. Sopimussuhteen päättyessä yritys ja samaan konserniin kuuluvat yhtiöt, voivat käsitellä henkilötietojasi suoramarkkinointitarkoituksiin sovellettavan lain mukaisesti.

24. Click to Pay -ominaisuuteen liittyviä henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin Asiakkaalla on ominaisuus käytössään sekä niin kauan kuin se on tarpeen tietoturva-

ja petostentorjuntatarkoituksiin, Yhtiön yleisten tietojen säilytyskäytäntöjen mukaisesti.

25. Mobiilisovelluksessa käsiteltäviä tietoja, erityisesti pääsyn mahdollistamiseksi tilillesi ja lainatietoihisi lainan myöntämisen jälkeen, säilytetään viiden (5) vuoden ajan lainan myöntämispäivästä lukien.
26. Työsuhdetarkoituksiin henkilötietoja säilytetään enintään yhden (1) vuoden ajan työsuhteen päättymisen jälkeen, ellei tietoja ole lain mukaan säilytettävä pidempään.

## VIII. REKISTERÖIDYN OIKEUDET

24. Oikeuksiisi kuuluu:

24.1. tietää (olla tietoinen) henkilötietojesi käsittelystä;

24.2. tutustua käsiteltyihin henkilötietoihisi ja saada tietoa niiden käsittelytavasta;

24.3. vaatia henkilötietojesi oikaisemista, poistamista (oikeus tulla unohdetuksi) tai rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä;

24.4. saada henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa (oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen);

24.5. oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä;

24.6. vaatia, että sinuun ei sovelleta yksinomaan automaattiseen tietojenkäsittelyyn perustuvaa päätöstä, mukaan lukien profilointi (määrätyin poikkeuksin).

25. Ilman henkilöllisyytesi tunnistamista yritys ei saa toimittaa henkilötietoja sinusta tai niihin liittyviä tietoja.

26. Sinulla on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että sinua koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihin.

27. Sinulla on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Ottaen huomioon tarkoitukset, joihin tietoja käsiteltiin, rekisteröidyllä on oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä, muun muassa toimittamalla lisäselvitys.

28. Sinulla on oikeus saada yritys poistamaan sinua koskevat henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä, ja yrityksellä on velvollisuus poistaa henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä, edellyttäen että jokin seuraavista perusteista täyttyy:

- 28.1. henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin;
- 28.2. peruutat suostumuksen, johon käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta;
- 28.3. vastustat käsittelyä, joka on tapahtunut suostumuksen perusteella eikä käsittelyyn ole olemassa muuta perusteltua syytä tai laillisia velvotteita;
- 28.4. kiellät tietojen käsittelyn suoramarkkinointia varten;
- 28.5. henkilötietojasi on käsitelty lainvastaisesti.
29. Henkilötiedot on poistettava unionin oikeuteen tai jäsenvaltion lainsäädäntöön perustuvan rekisterinpitäjään sovellettavan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.
30. Jos yritys on julkistanut henkilötiedot ja sillä on velvollisuus poistaa tiedot, sen on käytettävissä oleva teknologia ja toteuttamiskustannukset huomioon ottaen toteutettava kohtuulliset toimenpiteet, muun muassa tekniset toimet, ilmoittaakseen henkilötietoja käsitteleville rekisterinpitäjille, että rekisteröity on pyytänyt kyseisiä rekisterinpitäjiä poistamaan näihin henkilötietoihin liittyvät linkit tai näiden henkilötietojen jäljennökset tai kopiot. Edellä olevaa ei sovelleta, jos käsittely on tarpeen:
- 30.1. sananvapautta ja tiedonvälityksen vapautta koskevan oikeuden käyttämiseksi;
- 30.2. yritykseen sovellettavaan unionin oikeuteen tai jäsenvaltion lainsäädäntöön perustuvan, käsittelyä edellyttävän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi tai jos käsittely tapahtuu yleistä etua koskevan tehtävän suorittamista tai yritykselle kuuluvan julkisen vallan käyttämistä varten;
- 30.3. yleisen edun mukaisia arkistointitarkoituksia taikka tieteellisiä tai historiallisia tutkimustarkoituksia tai tilastollisia tarkoituksia varten 89 artiklan 1 kohdan mukaisesti, jos oikeus tulla unohdetuksi todennäköisesti estää kyseisen käsittelyn tai vaikeuttaa sitä suuresti;
- 30.4. oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.
31. Sinulla on oikeus pyytää yritystä rajoittamaan tietojesi käsittelyä yhdessä seuraavista tapauksista:
- 31.1. kiistät henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi,

jonka kuluessa yritys voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden;

31.2. käsittely on lainvastaista ja vastustat henkilötietojen poistamista ja vaadit sen sijaan niiden käytön rajoittamista;

31.3. yritys ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta sinä tarvitset niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi;

31.4. vastustat henkilötietojen käsittelyä odottaen sen todentamista, syrjäyttävätkö yrityksen oikeutetut perusteet rekisteröidyn perusteet.

32. Kun henkilötietoja käsitellään suoramarkkinointitarkoituksiin, sinulla on oikeus milloin tahansa kertomatta syytä vastustaa sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä tällaisiin markkinointitarkoituksiin, mukaan lukien profilointi siltä osin kuin se liittyy tällaiseen suoramarkkinointiin.

33. Jos epäilet, että oikeuksiasi rekisteröitynä rikotaan tai saatetaan rikkoa, ota meihin välittömästi yhteyttä tekemällä reklamaatio sähköpostitse. Vakuutamme, että otamme sinuun yhteyttä kohtuullisen ajan kuluessa reklamaatiosi saatuamme ja ilmoitamme sinulle sen tutkintaprosessista ja myöhemmin tutkinnan tuloksesta. Jos et ole tyytyväinen tutkinnan tuloksiin, voit tehdä valituksen valvontaviranomaiselle eli Suomen tietosuojavaltuutetulle (yhteystiedot <https://tietosuoja.fi/>).

34. Pyyntö edellä mainittujen oikeuksien käyttämisestä voidaan tehdä kirjallisesti tämän dokumentin "Loppusäännökset" osiosta löytyvään osoitteeseen.

## IX. YRITYKSEN OIKEUDET

35. Yrityksellä on oikeus käsitellä henkilötietojasi tämän käytännön osassa III mainitun oikeusperusteen nojalla ja osassa III määriteltyihin tarkoituksiin.

36. Yrityksellä on oikeus olla ottamatta huomioon hakemustasi luottosopimuksen tekemisestä tai kieltäytymästä luottosopimuksen tekemisestä, jos luottosopimuksen tekemiseen tarvittavia henkilötietoja ei ole annettu.

37. Rekisterinpitäjä ja rekisterinpitäjän kanssa samaan konserniin kuuluvat yritykset ja näiden palvelutoimittajat voivat luovuttaa tietoja voimassaolevan Euroopan unionin ja kansallisen lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa esimerkiksi viranomaisten tietopyyntöihin vastattaessa.

38. Rekisterinpitäjä voi tallentaa asiakkaan ja asiakaspalvelun välillä kädyt puhelinkeskustelut ja käyttää näin syntyneitä tallenteita asiakaspalvelutapahtumien todentamiseen ja asiakaspalveluhenkilöstön koulutukseen.

## X. EVÄSTEET JA SEURANTA

39. Rekisterinpitäjä kerää, käsittelee ja analysoi verkkosivujensa ja sovelluksensa käyttöön liittyviä tietoja.
40. Rekisterinpitäjä käyttää evästeitä ja muuta vastaavaa teknologiaa, jotta se voi toimittaa asiakkaille tuotteita ja palveluita, tarjota turvallisen verkkoympäristön, ehkäistä väärinkäytöksiä, toteuttaa markkinointitoimia, mahdollistaa paremman asiakaskokemuksen verkossa ja sovelluksessa, seurata verkkosivustojen ja sovelluksen analytiikkaa ja tarjota mahdollisimman kiinnostavaa sisältöä.
41. Asiakas voi valita selaimen asetuksista, hyväksyykö hän evästeiden käytön. Jos evästeiden käyttöä ei hyväksytä, voi verkkosivustoa käyttää, mutta valinta voi rajoittaa sivustojen ja palveluiden toiminnallisuutta.
42. Asiakas voi valita sovelluksen asetuksista, hyväksyykö hän valinnaisten diagnostiikkatietojen keräämisen. Jos valinnaisten diagnostiikkatietojen käyttöä ei hyväksytä, voi sovellusta käyttää, mutta valinta voi rajoittaa sovelluksen ja palveluiden toiminnallisuutta.
43. Lisätietoja on saatavilla tarvittaessa rekisterinpitäjän internetsivuilta.

## XI. LOPPUSÄÄNNÖKSET

44. Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojen käsittelystä, voit ottaa yhteyttä yritykseen sähköpostitse: [dpo@saldo.com](mailto:dpo@saldo.com), puhelimitse 010 190100 tai kirjeitse: Saldo Bank UAB Suomen sivuliike, Lautatarhankatu 10, 00580, Helsinki.
45. Tämän käytännön määräysten täytäntöönpanoon ja tulkintaan sovelletaan Suomen lakia. 41. Tämä käytäntö ei ole yrityksen ja sinun välinen sopimus käyttäjän henkilötietojen käsittelystä. Tämän käytännön mukaisesti yritys ilmoittaa sinulle henkilötietojesi käsittelyn periaatteista yrityksessä, joten yhtiöllä on oikeus muuttaa yksipuolisesti ja (tai) täydentää tätä käytäntöä milloin tahansa.
46. Muutokset ja (tai) lisäykset käytäntöön tulevat voimaan, kun ne on julkaistu yrityksen verkkosivuilla.
47. Jos jokin tämän käytännön määräys raukeaa tai julistetaan mitättömäksi, muut määräykset pysyvät voimassa.