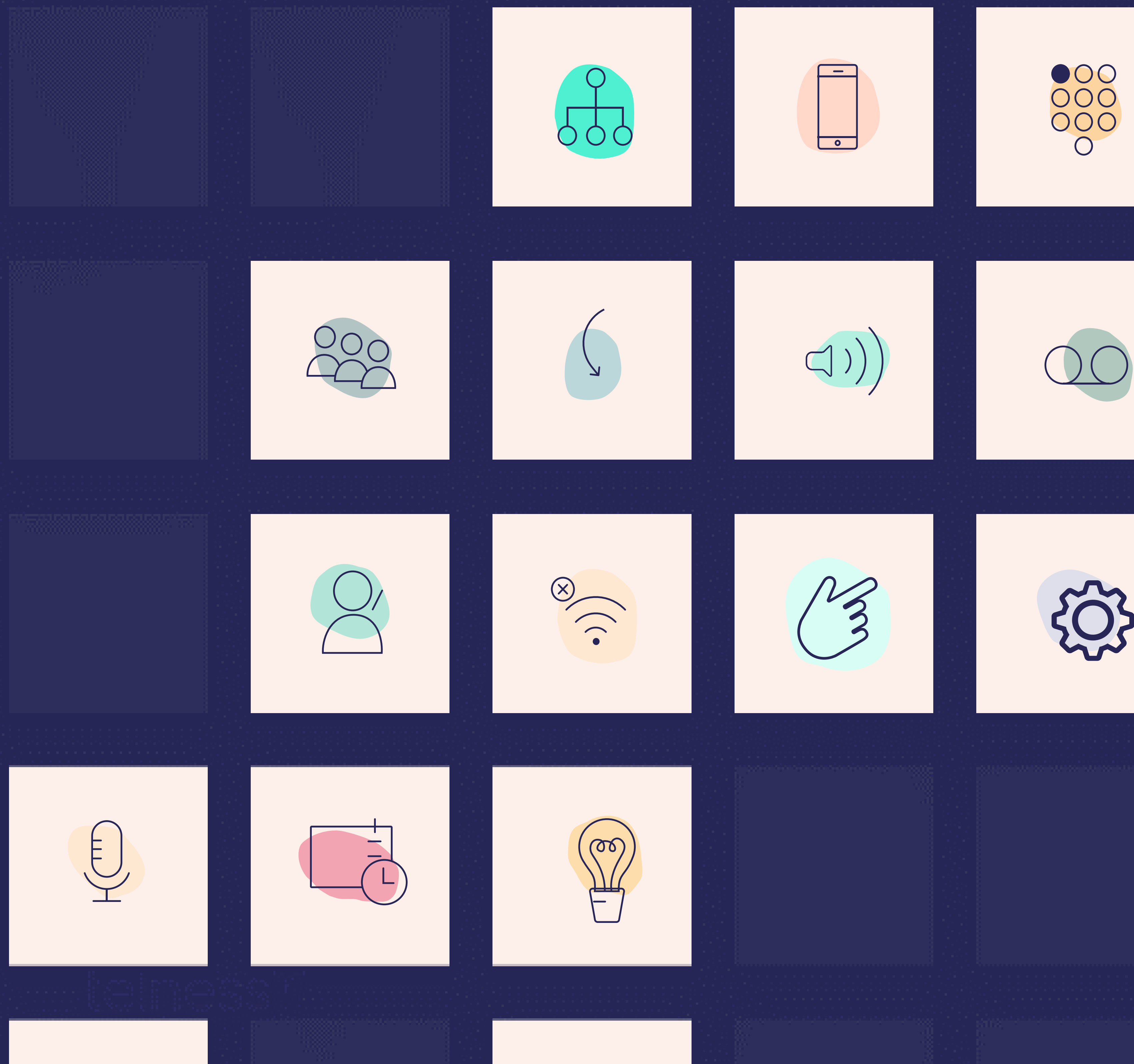




Telness egna huvudväxel






Inkommande samtal från kund
Till Huvudnummer 010-750 05 00



Öppettider

Öppet 09:00 - 17:00 Stängt


Vad händer vid Öppet 09:00 - 17:00?



Knappval PLUS
Meddelande: Telness IVR


1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 # *

Vad händer på knappval 2?




Spela meddelande
Meddelande: Support

Vad sker efter meddelandet?




Lucas PLUS
LC JP

Vad ska ske om ingen svarar?




Spela meddelande
Meddelande: Support Vänta

Vad sker efter meddelandet?



Johanna PLUS
J

Vad ska ske om ingen svarar?



Last Call - Support PLUS
J L JZ JC

Överst har vi våra öppettider vilket är vilken tid kunder kan nå oss över telefon.

Därefter har vi knappval: Tryck 1 för Sälj, 2 för Support & 3 för övrigt. 0 För engelska.

Ett välkomstmeddelande till supporten och därefter kopplas kunden till Lucas som är först i ringslingan.

Är Lucas upptagen går samtalet vidare till Johanna.

Om inte Johanna kan svara kopplas samtalet till "Last call"

Kunder som når "Last Call" kopplas till alla i gruppen samtidigt - den som svarar först får samtalet.

Är alla upptagna stannar kunden kvar i en kö.