

# BUSINESS ETHERNET

Connettività flessibile ed efficiente  
con la massima interoperabilità.



È alla ricerca di un fornitore di servizi Ethernet con servizi flessibili MEF Compliant che copra la Svizzera intera e, tutto questo, a condizioni interessanti? Business Ethernet di UPC è la soluzione ideale.

Sia che abbia bisogno di collegare le reti di diverse sedi per creare un'unica rete omogenea o che necessiti di collegamento ad alta velocità per un centro dati o una rete per la memorizzazione di dati, oppure che debba trasportare una combinazione di traffico voce, dati, Internet e streaming, Business Ethernet Service fornisce una soluzione di connettività unica e semplice in grado di soddisfare tutte le sue esigenze.

Scelga tra le seguenti soluzioni Ethernet standardizzate:

## E-Line

La connettività site-to-site consente la comunicazione tra due sedi.

## E-LAN

Il servizio multipoint-to-multipoint è progettato affinché sedi multiple possano comunicare tra loro.

## E-Tree

Questo servizio le permette di controllare in modo rigoroso le modalità di comunicazione tra le sedi. Le radici del servizio centrale possono comunicare con tutte le foglie ma le foglie soltanto con le radici. Questo garantisce la sicurezza e la separazione del traffico di ogni singola foglia.

## Massima trasparenza e flessibilità

Gli header Ethernet vengono trasportati senza modifiche, il che si traduce nell'assoluta trasparenza del Business Ethernet Service su tutti i protocolli di rete Layer 2 più comuni e nella possibilità di utilizzare le VLAN in modo illimitato. Potrà collegare alla rete tutti i dispositivi che desidera: possono essere supportati oltre 1000 indirizzi MAC.

Scelga la larghezza di banda che meglio si adatta alle sue esigenze: può ordinare servizi con velocità da 2 Mbit/s a 1 Gbit/s e, su richiesta, con larghezze di banda ancora più estese.

## Classe di servizio

Controlli il modo in cui vengono gestiti e prioritarizzati i frame Ethernet all'interno della rete utilizzando le impostazioni Class of Service (CoS, Classe di servizio):

- Traffico in tempo reale, ad es. VoIP, con bassa latenza e perdita minima di pacchetti
- Dati critici, ad es. ERP, CRM e SAP con consegna garantita ed esigua perdita di frame
- Dati non critici, ad es. e-mail e accesso a Internet consegnati con una priorità inferiore rispetto alle altre classi di servizio

## Caratteristiche standard

Tipi di servizio	E-Line, E-LAN, E-Tree e E-Access						
MEF standard compliance	Il servizio Carrier Ethernet 2.0 è conforme a MEF-6.1, MEF-3/8, MEF-10.2, MEF-22.1 e MEF-26.1						
Larghezza di banda	Da 2 Mbit/s a 10 Gbit/s						
Tipi di interfaccia	Full Duplex, 10/100/1000Base-T, 1000Base-SX, 1000Base-LX						
Servizio e assistenza	<table border="0"> <tr> <td><b>Segnalazione guasti</b></td> <td>7 × 24: 365 giorni l'anno</td> </tr> <tr> <td><b>Orari di assistenza</b></td> <td>5 × 11: dal lunedì al venerdì, dalle ore 7:00 alle 18:00</td> </tr> <tr> <td><b>Livello di assistenza</b></td> <td><b>Bronze:</b> disponibilità annua <b>99,80%</b>, max. <b>8 ore</b> di mancato funzionamento durante gli orari di assistenza</td> </tr> </table>	<b>Segnalazione guasti</b>	7 × 24: 365 giorni l'anno	<b>Orari di assistenza</b>	5 × 11: dal lunedì al venerdì, dalle ore 7:00 alle 18:00	<b>Livello di assistenza</b>	<b>Bronze:</b> disponibilità annua <b>99,80%</b> , max. <b>8 ore</b> di mancato funzionamento durante gli orari di assistenza
<b>Segnalazione guasti</b>	7 × 24: 365 giorni l'anno						
<b>Orari di assistenza</b>	5 × 11: dal lunedì al venerdì, dalle ore 7:00 alle 18:00						
<b>Livello di assistenza</b>	<b>Bronze:</b> disponibilità annua <b>99,80%</b> , max. <b>8 ore</b> di mancato funzionamento durante gli orari di assistenza						

## Opzioni

Resilienza	Una scelta di meccanismi di diversità, backup e resilienza per adattare la disponibilità del servizio alle sue esigenze specifiche.				
Servizio e assistenza	<table border="0"> <tr> <td><b>Orari di assistenza estesi</b></td> <td>6 × 16: dal lunedì al sabato, dalle ore 6:00 alle 22:00 7 × 24: 365 giorni l'anno</td> </tr> <tr> <td><b>Livelli di assistenza estesi</b></td> <td><b>Silver:</b> disponibilità annua <b>99,90%</b> max. <b>6 ore</b> di mancato funzionamento <b>Gold:</b> disponibilità annua <b>99,95%</b> max. <b>2 ore</b> di mancato funzionamento* <b>Platinum:</b> disponibilità annua <b>99,98%</b> max. <b>1 ora</b> di mancato funzionamento* Gli orari di mancato funzionamento sopra indicati valgono durante gli orari di supporto.</td> </tr> </table>	<b>Orari di assistenza estesi</b>	6 × 16: dal lunedì al sabato, dalle ore 6:00 alle 22:00 7 × 24: 365 giorni l'anno	<b>Livelli di assistenza estesi</b>	<b>Silver:</b> disponibilità annua <b>99,90%</b> max. <b>6 ore</b> di mancato funzionamento <b>Gold:</b> disponibilità annua <b>99,95%</b> max. <b>2 ore</b> di mancato funzionamento* <b>Platinum:</b> disponibilità annua <b>99,98%</b> max. <b>1 ora</b> di mancato funzionamento* Gli orari di mancato funzionamento sopra indicati valgono durante gli orari di supporto.
<b>Orari di assistenza estesi</b>	6 × 16: dal lunedì al sabato, dalle ore 6:00 alle 22:00 7 × 24: 365 giorni l'anno				
<b>Livelli di assistenza estesi</b>	<b>Silver:</b> disponibilità annua <b>99,90%</b> max. <b>6 ore</b> di mancato funzionamento <b>Gold:</b> disponibilità annua <b>99,95%</b> max. <b>2 ore</b> di mancato funzionamento* <b>Platinum:</b> disponibilità annua <b>99,98%</b> max. <b>1 ora</b> di mancato funzionamento* Gli orari di mancato funzionamento sopra indicati valgono durante gli orari di supporto.				
Tipi di servizio	<table border="0"> <tr> <td><b>TDM Servizio</b></td> <td>Il tipo di servizio T-Line servizio basato su TDM può essere implementato in modalità emulazione strutturata o non strutturata ed è conforme a MEF-3/8</td> </tr> <tr> <td><b>Ethernet sincrono</b></td> <td>L'orologio secondario EEC è fornito secondo ITU-T G.8262</td> </tr> </table>	<b>TDM Servizio</b>	Il tipo di servizio T-Line servizio basato su TDM può essere implementato in modalità emulazione strutturata o non strutturata ed è conforme a MEF-3/8	<b>Ethernet sincrono</b>	L'orologio secondario EEC è fornito secondo ITU-T G.8262
<b>TDM Servizio</b>	Il tipo di servizio T-Line servizio basato su TDM può essere implementato in modalità emulazione strutturata o non strutturata ed è conforme a MEF-3/8				
<b>Ethernet sincrono</b>	L'orologio secondario EEC è fornito secondo ITU-T G.8262				

\* Prerequisiti: il servizio deve essere connesso con ridondanza di percorso.

I dettagli in questo documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche senza preavviso.