

# BUSINESS CLOUD INTERCONNECT

La connessione sicura e performante con il cloud.

Business Cloud Interconnect vi collega in modo sicuro e affidabile ai fornitori di servizi cloud; potete anche utilizzare in tutta tranquillità le applicazioni necessarie che sono sensibili alla latenza e servono ai fini dell'operatività.

Con Business Cloud Interconnect, UPC Business vi propone una connessione sicura, performante e ad elevata disponibilità a un fornitore di servizi cloud. I dati vengono trasmessi attraverso una connessione dedicata diretta tra il fornitore e la rete locale dell'utente. Il traffico non passa dal collegamento Internet pubblico. L'utente beneficia di una connessione più sicura e questo porta a una riduzione di guasti e interruzioni. Il servizio business cloud viene fornito alla vostra sede mediante un collegamento in fibra ottica. Questo significa che la trasmissione dati sarà sicura anche in caso di elevato volume di dati e i tempi di latenza saranno minimi.

## I fornitori

È possibile scegliere tra Microsoft Azure, Google e Amazon Web Services che sono attualmente i principali fornitori nel settore. In futuro seguiranno altri fornitori di servizi cloud quali SAP.

## Cloud Exchange Locations

Il collegamento con il fornitore di servizi cloud viene stabilito a Zurigo/Ginevra (CH) per le sedi di servizi cloud nazionali e ad Amsterdam (NL), Francoforte (D) e Slough (UK) per le sedi internazionali. Il collegamento con i fornitori di servizi cloud viene stabilito presso le sedi Cloud Exchange Equinix e Interxion.

Le connessioni cloud con le sedi di servizi cloud internazionali vengono effettuate tramite i backbone europei di UPC. È quindi possibile memorizzare nel cloud le vostre applicazioni più importanti ai fini aziendali e sensibili alla latenza in modo vantaggioso, affidabile e modulabile. Il backbone è più volte geo-ridondante. Vengono utilizzati i servizi e-line carrier ethernet per garantire una connessione dedicata e performante.

## Ridondanza / geo-ridondanza

Le infrastrutture d'accesso e i backbone di UPC Business propongono diversi concetti di ridondanza, garantiscono la massima disponibilità e rispondono perfettamente alle vostre esigenze. Attraverso due apparecchi di collegamento installati presso la vostra sede è possibile raggiungere una grande disponibilità dei servizi Business Cloud Interconnect. In più, è possibile gestire due linee separate presso due sedi diverse, e anche questo offre una maggiore disponibilità. Insieme al fornitore dei servizi cloud definite la connettività layer 3 e la gestione del traffico di dati. Determinati fornitori di servizi cloud richiedono connessioni ridondanti; altri le propongono come opzione. Per le connessioni ridondanti la larghezza di banda del collegamento secondario dovrebbe essere identica a quella del collegamento primario.

## Servizi cloud multipli

Alcuni fornitori di servizi cloud propongono di utilizzare più servizi con una connessione. I diversi servizi cloud vengono utilizzati tramite un segnale sulla base di VLAN. Ciascuno di questi servizi è dotato di una larghezza di banda dedicata.

## Fornitori multipli

Il servizio Business Cloud Interconnect consente di raggiungere diversi fornitori di servizi cloud con la stessa infrastruttura d'accesso.



## Caratteristiche standard

Fornitori di servizi cloud	Microsoft Azure Google Amazon Web Services (AWS) SAP (in futuro)
Cloud Exchange Locations	Zurigo/Ginevra (CH: Microsoft Azure, Google) Amsterdam (NL: Microsoft Azure, Google, AWS) Francoforte (D: Microsoft Azure, Google, AWS) Slough (UK: Microsoft Azure, Google, AWS)
Larghezze di banda	Da 100 Mbit/s a 10 Gbit/s (simmetrico: Zurigo/Ginevra) Da 100 Mbit/s a 1 Gbit/s (simmetrico: Amsterdam, Francoforte, Slough) La larghezza di banda scelta dovrebbe essere equivalente alle larghezze di banda offerte dai fornitori dei servizi cloud
Accesso alla rete	Servizio CarrierEthernet (basato sul collegamento in fibra ottica)
Service e assistenza	<b>Segnalazione guasti</b> 7 x 24: 365 giorni l'anno <b>Orario di supporto</b> 5 x 11: dal lunedì al venerdì, dalle 7.00 alle 18.00 <b>Service level</b> <b>Bronze:</b> disponibilità annua <b>99,80%</b> max. <b>8 ore</b> di mancato funzionamento durante l'orario di supporto

## Opzioni

Ridondanza	Ridondanza della via e degli apparecchi collegati (fibra ottica)
Service e assistenza	<b>Orari di supporto prolungati</b> 6 x 16: dal lunedì al sabato, dalle 6.00 alle 22.00 7 x 24: 365 giorni l'anno <b>Service level estesi</b> <b>Silver:</b> disponibilità annua <b>99,90%</b> max. <b>6 ore</b> di mancato funzionamento <b>Gold:</b> disponibilità annua <b>99,95%</b> max. <b>2 ore</b> di mancato funzionamento* <b>Platinum:</b> disponibilità annua <b>99,98%</b> max. <b>1 ora</b> di mancato funzionamento* Gli orari di mancato funzionamento sopra indicati valgono durante gli orari di supporto.

\* Requisito: il servizio deve essere collegato in modo ridondante

Le informazioni riportate in questo documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche senza preavviso.  
Data di pubblicazione: Febbraio 2020