

| | |
|---------------|-----------------------|
| Nom | Strüby Holzbau AG |
| Branche | Industrie du bâtiment |
| Filiales | 9 |
| Employés | 300+ |
| Site Internet | strueby.ch |

| | |
|----------------------|--|
| Client depuis | 2011 |
| Produits et services | Business VPN, Business Ethernet, Business Internet, ISDN-PBX |
| Key Account Manager | André Meyes, andre.meyes@upc.ch |

«Grâce aux échanges intenses d'informations, UPC Business comprend nos exigences et sait ce qui est important pour nous. Le grand avantage pour nous: nous bénéficions d'une offre globale auprès d'un seul opérateur. C'est un sentiment rassurant d'avoir un partenaire flexible à nos côtés qui est toujours prêt à se surpasser.»

Christian Wälchli, responsable TIC, Strüby Holzbau AG

Situation de départ

Strüby, une entreprise familiale depuis 1949, compte parmi les leaders de fournisseurs de prestations globales dans le domaine de la construction en bois en Suisse. Strüby Construction en bois SA réalise des constructions à plusieurs étages et de grands projets de bout en bout, de la planification jusqu'à la remise des clés.

Depuis 2011, l'entreprise s'appuie sur les conseils et les solutions réseau de UPC Business. La direction du département informatique donne comme raison de changement le meilleur rapport qualité/prix, l'orientation client prononcée et la possibilité de UPC Business de pouvoir agir de manière flexible, rapide et préventive. Les processus de planification et de production sont en grande partie numérisés et stockés de manière décentralisée, ce qui explique le besoin de Strüby de posséder un réseau d'entreprise très disponible et d'un centre de calcul fiable.

Solution

Le centre de calcul principal se trouve au siège à Seewen (SZ), le centre secondaire se trouve au centre de production de Root (LU). Entre les deux centres de calcul, on trouve une connexion Business Ethernet avec deux fois 500 Mbit/s de largeur de bande. De plus, les sites suivants ont été raccordés avec Business VPN: Seewen (2 Gbit/s), Root (1 Gbit/s), Bulle (FR) (900 Mbit/s) et Augsburg en Allemagne (1 Gbit/s). Business Internet est disponible à Seewen (500 Mbit/s), Root (500 Mbit/s) et à Bulle (20 Mbit/s).

Pour la téléphonie fixe, UPC Business a mis à disposition une installation ISDN-PBX sur deux sites: à Seewen (PRI, 30 canaux) et à Bulle (BRI, 2 canaux). Les sites de Root et Augsburg utilisent l'installation téléphonique de Seewen. Pour le Voice Service, un tarif forfaitaire a été conclu.

Dans le cadre d'un projet pilote, Skype for Business va être testé au siège principal. Pour cela, UPC Business met à disposition un SIP trunk.

Pour 2020, Strüby prévoit une sous-traitance informatique. Les centres de calcul seront à l'avenir exploités par un partenaire sous-traitant à Zurich (principal) et à Berne (secondaire). Avec la mise en service de centres de calcul externes, la connexion Business Ethernet entre Seewen et Root ne sera plus nécessaire. Pour pouvoir continuer d'exploiter le réseau d'entreprise et le service Internet avec la même qualité, il a été demandé à UPC Business de raccorder les nouveaux centres de calcul de Zurich et Berne avec la même largeur de bande (Business VPN), à savoir une double largeur de bande (Business Internet), au réseau câblé en fibre optique. Ainsi, il est garanti que l'infrastructure du réseau pourra répondre aux exigences en constante évolution de l'entreprise.

UPC Business se surpasse

En 2018, les services et les contrats ont été adaptés compte tenu des exigences futures. Quelques mois après l'implémentation des services, il a fallu refaire le concept WAN suite à la nouvelle stratégie de sous-traitance de l'entreprise. Dans cette situation, UPC Business a fait preuve d'une grande flexibilité et a proposé le meilleur support possible lors de la personnalisation de la solution.

État: novembre 2019