



UC-CLIENT FOR VIRTUAL PBX GUIDE D'INSTALLATION

Sommaire

1	Exigences système pour UPC UC-Client	3
1.1	Système d'exploitation.....	3
1.2	Modèles de téléphones compatibles pour l'utilisation comme CTI	3
1.3	Intégration possible de banques de données de contacts	3
1.4	Pare-feu :	4
2	Sélection du client adéquat	4
2.1	UC-Client Outlook.....	4
2.2	UC-Client Universal	4
2.3	Téléchargement du logiciel.....	4
2.4	CTI Client avec terminal (standard) ou comme softphone	5
3	Préparation de l'installation	5
3.1	Préparation pour l'installation de UC-Client Universal	5
3.2	Préparation pour l'installation de UC-Client Outlook	5
4	Installation UC-Client	5
5	Connexion à UC-Client Universal	6

1 Exigences système pour UPC UC-Client

1.1 Système d'exploitation

- Microsoft Windows 7
- Microsoft Windows 8 & 8.1
- Microsoft Windows 10
- Microsoft .NET Framework 4.5.2 ou supérieur

1.2 Modèles de téléphones compatibles pour l'utilisation comme CTI

- Gigaset : 310, 410, 700 ou 900
- Snom: 300, 320, 360, 370, 820, 821, 870, D7xx, Meeting Point
- Aastra/Mitel: 30i, 31i, 35i, 37i, 39i, 51i, 53i, 55i, 57i, 6863i, 6865i, 6867i, 6869i
- Aastra/Mitel: DECT 610d, 612d, 620d, 630d, 632d, 650c (limité)
- Panasonic: KX UT123 , KX UT136 , HDV130 , HDV230, HDV330
- Yealink: T41S, T42S, T46S, T48S, T53W, T54W, T58V,
- Panasoni: HDV340

Exigences optionnelles :

1.3 Intégration possible de banques de données de contacts

- Connexion à Outlook (en cas d'utilisation de UC-Client Outlook)
 - Outlook 2007
 - Outlook 2010
 - Outlook 2013
 - Outlook 2013
 - Office 365

Versions Exchange : 2013, 2016, Office 365

Interfaces externes*

Banque de données compatible ODBC

Répertoire LDAP

***La connexion avec des banques de données externes ne relève pas de la responsabilité de UPC Business.**

1.4 Pare-feu :

Selon le pare-feu et la connexion, ouvrir les ports suivants en entrée et en sortie pour nos serveurs :

- Serveur : uc.e-fon.ch | 77.59.241.187
- Serveur : uc11.e-fon.ch | 212.55.198.154
- Serveur: uc22.e-fon.ch | 77.59.241.151
- TCP Port : 8008 et 8016
- TCP Port : 389
- TCP Port : 443
- TCP Port : 636
- **Ouvrir les ports UDP 5060 et 5061 en entrée et en sortie pour plage IP**
- 77.59.241.128-77.59.241.191 (CIDR 77.59.241.128/26)
- 62.2.139.208 - 62.2.139.223 (CIDR 62.2.139.208/28)
- 62.12.165.200 – 62.12.165.207 (CIDR 62.12.165.200/29)
- **Ouvrir les ports UDP 10 000 et 20 000 en entrée et sortie pour plage IP**
- 212.55.198.128 - 212.55.198.159 (CIDR 212.55.198.128/27)
- 77.59.241.128-77.59.241.191 (CIDR 77.59.241.128/26)
- 62.2.139.208 - 62.2.139.223 (CIDR 62.2.139.208/28)
- 62.12.165.200 – 62.12.165.207 (CIDR 62.12.165.200/29)

2 Sélection du client adéquat

2.1 UC-Client Outlook

Avec la variante Outlook, un connecteur est intégré, lequel transfère dans le logiciel les informations actuelles comme les contacts ou les rendez-vous issus du compte Outlook personnel de l'utilisateur. Il est également possible de sélectionner directement un numéro de téléphone à partir d'Outlook. Il est possible d'intégrer ses propres banques de données compatibles ODBC ou répertoires d'adresses LDAP.

2.2 UC-Client Universal

UC-Client Universal accède au répertoire d'adresses de l'ordinateur, par exemple Contacts Windows, la sélection du numéro de téléphone passe toujours par le client (pas d'app Outlook). Il est possible d'intégrer ses propres banques de données compatibles ODBC ou répertoires d'adresses LDAP.

2.3 Téléchargement du logiciel

Utilisez le lien de téléchargement dans votre e-mail d'accès. Sélectionnez le client désiré : Outlook ou Universal. Il existe des clients Outlook pour 32bit ou 64bit, faites votre choix en fonction de votre version Outlook.

2.4 CTI Client avec terminal (standard) ou comme softphone

Le UC CTI Client sert de complément au terminal. Il est ainsi notamment possible de sélectionner un contact via le client, tandis que l'appel passe par le combiné téléphonique. Le client fonctionne alors comme complément et élément de commande pour le combiné téléphonique.

L'utilisation de UC CTI Client comme softphone est également possible. Dans ce cas, le client ne sert pas uniquement d'élément de commande, mais substitue aussi intégralement le terminal.

3 Préparation de l'installation

3.1 Préparation pour l'installation de UC-Client Universal

La condition de base pour l'installation de UC-Client Universal est la présence d'une banque de données de contacts Windows sur votre ordinateur. Si elle n'existe pas encore sous Windows, veuillez installer le programme gratuit Windows Live Mail. Il créera automatiquement la banque de données requise.

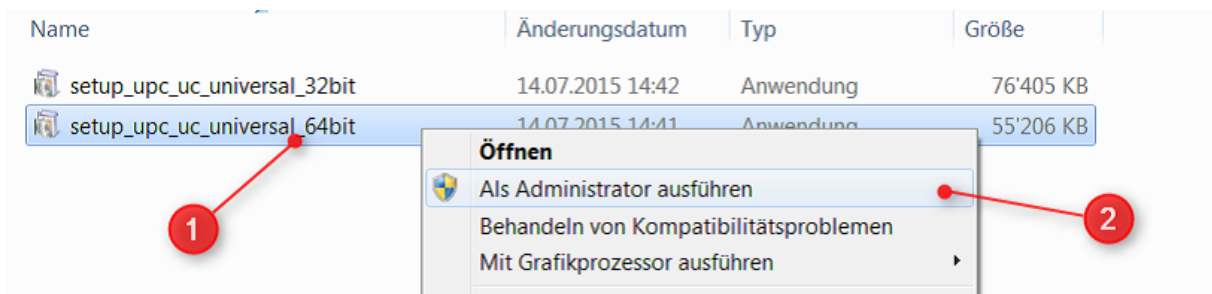
3.2 Préparation pour l'installation de UC-Client Outlook

UC-Client Outlook nécessite un compte Microsoft Outlook Exchange Mail actif. Les versions compatibles d'Exchange sont : 2013, 2016 et Office 365.

Le compte Outlook Mail doit correspondre au compte e-mail de l'utilisateur dans le portail Voice. Cela a été configuré d'office sur la base de votre commande. Sinon, il peut être reconfiguré par la hotline de support.

4 Installation UC-Client

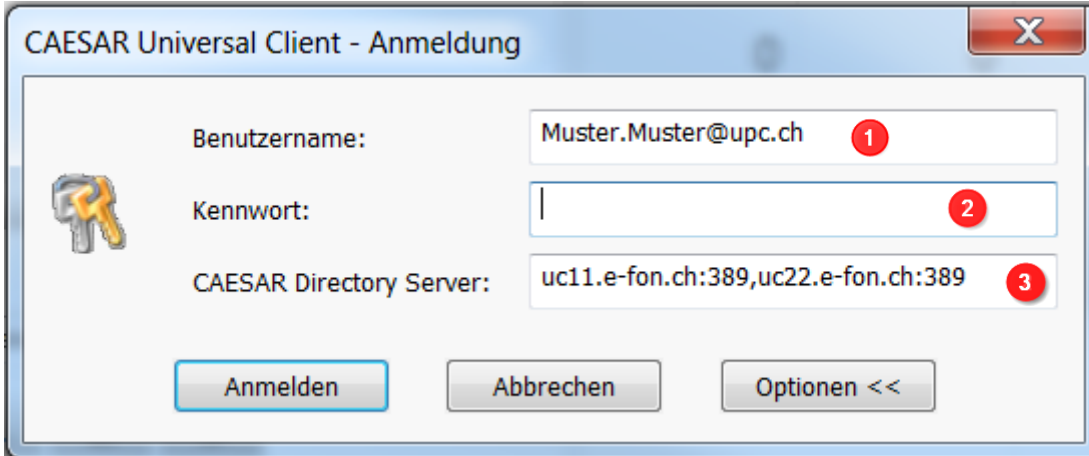
Ouvrez l'outil de téléchargement des fichiers et exécutez le fichier concerné à partir d'un compte administrateur.



Choisissez la langue et suivez les instructions de l'assistant d'installation.

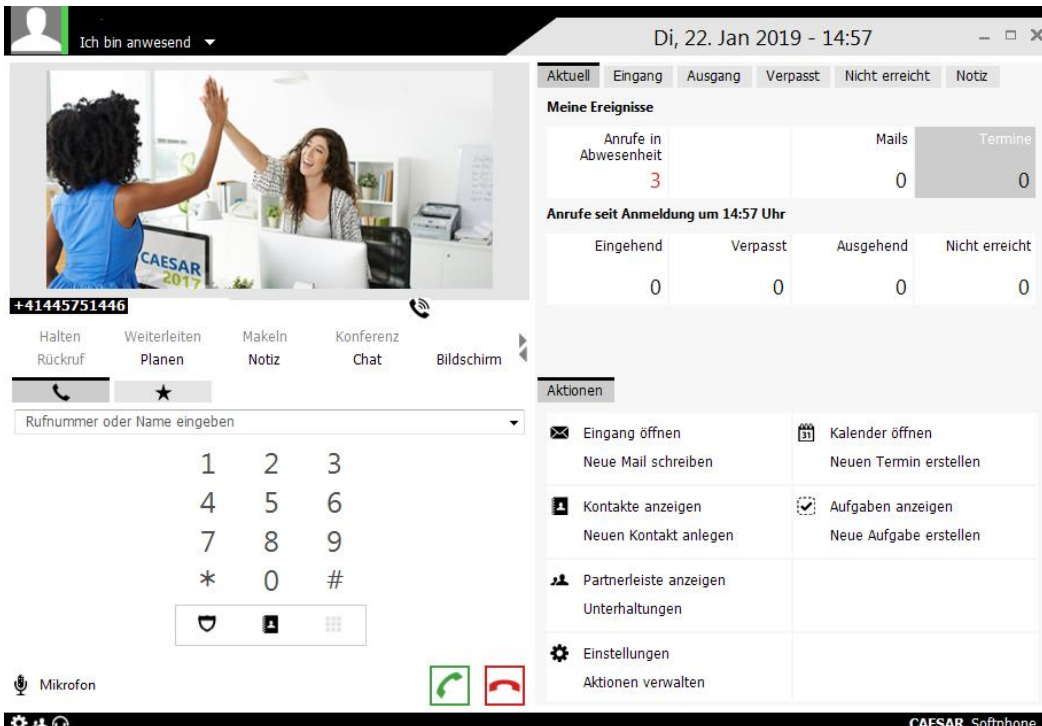
5 Connexion à UC-Client Universal

Une fois l'installation achevée, le client s'ouvre et vous demande de saisir vos données d'accès. Vous trouverez les informations correspondantes dans l'e-mail de connexion.



- 1 Le nom d'utilisateur correspond à l'adresse mail du portail vocal
- 2 Le mot de passe lors de la première connexion est 123456
- 3 Les CAESAR Directory Server sont : uc11.e-fon.ch:389,uc22.e-fon.ch:389

Cliquez ensuite sur Connexion et vous serez prié de créer un mot de passe personnel. Vous trouverez toutes les informations concernant l'utilisation dans le mode d'emploi.



Anrufe in Abwesenheit		Mails	Termine
3	0	0	

Anrufe seit Anmeldung um 14:57 Uhr			
Eingehend	Verpasst	Ausgehend	Nicht erreicht
0	0	0	0

Aktionen	
<ul style="list-style-type: none"> Eingang öffnen Neue Mail schreiben 	<ul style="list-style-type: none"> Kalender öffnen Neuen Termin erstellen
<ul style="list-style-type: none"> Kontakte anzeigen Neuen Kontakt anlegen 	<ul style="list-style-type: none"> Aufgaben anzeigen Neue Aufgabe erstellen
<ul style="list-style-type: none"> Partnerliste anzeigen Unterhaltungen 	
<ul style="list-style-type: none"> Einstellungen Aktionen verwalten 	