

# BUSINESS MANAGED NETWORKING

Schlüsselfertige Netzwerke –  
einfach, sicher, transparent.



Business Managed Networking von UPC Business ist bestens auf die Bedürfnisse von KMU abgestimmt. Sie umfassen die Installation, den Betrieb und die Überwachung Ihrer schweizweiten LAN-Infrastruktur und nehmen Ihnen alle entsprechenden Arbeiten ab.

Mit dem Business Managed Networking von UPC Business wird Ihre Kommunikationsinfrastruktur rund um die Uhr professionell betreut und ist bezüglich Technologie, Leistungsfähigkeit und Sicherheit jederzeit auf dem neuesten Stand. Neue Standorte und Remote Arbeitsplätze lassen sich schnell und einfach in Ihr bestehendes Netzwerk einbinden, sodass Business Managed Networking mit dem Wachstum Ihres Unternehmens und den sich laufend verändernden Anforderungen und technologischen Entwicklungen Schritt halten. Die Services sind **in der Schweiz** verfügbar. Zudem überblicken Sie die Auslastung und Nutzung Ihres Netzes umfassend: Sie sehen zum Beispiel, wie bestimmte Applikationen genutzt werden.

Business Managed Networking besteht aus den folgenden drei Komponenten, die Sie je nach Bedarf einzeln oder kombiniert einsetzen können: **Security Services, LAN Services und WiFi Services.**

## Security Services

Die fortschrittlichen Security Services schützen Ihr Firmennetzwerk vor unerlaubten Zugriffen. Zudem überblicken Sie mit der Datenverkehrsanalyse detailliert, wie Ihre Applikationen genutzt werden. Dabei können Sie die Analyse bis auf einzelne Benutzer herunterbrechen. Darüber hinaus lassen sich durch das «Traffic Shaping» Bandbreiten-Limiten für einzelne Clients oder ganze Benutzergruppen festlegen. Möchten Sie Ihr Netzwerk sicher vor Viren, Würmern, Trojanern und Phishing-

Angriffen schützen und unerwünschten Inhalt blockieren? Dann erweitern Sie den Security Service einfach um ein hoch wirksames Intrusion Prevention System, eine lückenlose Antivirus-Software und einen bedarfsgerechten Content-Filter.

## LAN Services

UPC Business betreibt und überwacht Ihr hoch verfügbares LAN. Unsere LAN Services umfassen managed 8- und 24-Port-LAN-Switches, die wahlweise mit oder ohne «Power over Ethernet» (PoE) ausgerüstet sind. Die LAN-Switches bieten Ihnen sowohl 10/100/1000-Kupferports als auch «Gigabit-Ethernet-Glasfaser-up-Link»-Ports. Wie bei den Security Services überblicken Sie die Auslastung und Nutzung der LAN-Switch-Ports umfassend. Weiter wird Ihre LAN-Infrastruktur zur klaren Abgrenzung Ihrer Benutzergruppen in verschiedene virtuelle LANs aufgeteilt.

## WiFi Services

Die WiFi Services ermöglichen Ihnen den Betrieb einer professionellen und leistungsstarken kabellosen LAN-Infrastruktur. Diese kann firmenintern und bei Bedarf auch öffentlich (eingeschränkt/uneingeschränkt) genutzt werden, zum Beispiel in Spitälern, Restaurants, Hotels und Schulen. Sie können die WiFi Services mit oder ohne Security Services betreiben. Ohne diese Services verfügt jeder Access Point (AP) über eine eigene interne Firewall. Bandbreiten können pro Benutzergruppe (SSID) und Client zugeteilt werden. Die WiFi Services bieten Ihnen eine Präsenzanalyse, mit der Sie die angemeldeten Benutzer, die Häufigkeit der Nutzung bzw. der Nichtnutzung jederzeit überblicken.

## Standardeigenschaften

Management	Management durch unseren lokalen Support in der jeweiligen Landessprache
Benutzerschnittstelle	Webbasiertes Kundenportal für das Reporting und Informationsmanagement
Lifecycle Service	Managed Lifecycle Service der Sicherheits-Patches, Software-Updates und Hardware (falls notwendig)
Service-Installation	Vor-Ort-Installation durch Personal, das von UPC Business zertifiziert ist. Der Kunde liefert vorgängig alle dazu notwendigen Informationen
Security Services: Anzahl vordefinierter VLANs	3
LAN Services: Anzahl IT-Benutzer (Richtwert)	14
WiFi-Service-Reichweite	Bis 100 Benutzer
Service und Support	<b>Störungsannahme</b> 7×24: 365 Tage <b>Supportzeit</b> 5×11: Montag bis Freitag, 7.00 bis 18.00 Uhr <b>Service Level</b> <b>Bronze:</b> Jahresverfügbarkeit <b>99,80%</b> , max. <b>8 Std.</b> Ausfallzeit während der Supportzeit

## Optionen

Individualisierung	Individuelle Kundenanforderungen können erfüllt werden (falls möglich)
Service und Support	<b>Erweiterte Supportzeiten</b> 6×16: Montag bis Samstag, 6.00 bis 22.00 Uhr 7×24: 365 Tage <b>Erweiterte Service Levels</b> <b>Silver:</b> Jahresverfügbarkeit <b>99,90%</b> , max. <b>6 Std.</b> Ausfallzeit <b>Gold:</b> Jahresverfügbarkeit <b>99,95%</b> , max. <b>2 Std.</b> Ausfallzeit Die oben genannten Ausfallzeiten gelten während der Supportzeit.

Die Angaben in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.