

# UC-CLIENT

Der Unified Communication Client bringt zusammen, was zusammen gehört.



Nutzen Sie die Vorteile der All IP-Welt und arbeiten Sie effizienter, interaktiver und mobiler. Mit dem Unified Communication Client, kurz «UC-Client», bringen Sie zusammen, was zusammen gehört: Telefonie, Chat, Outlook, Desktop-Sharing und Presence. Dabei erhalten Sie die volle Telefonie-Funktionsvielfalt sowie zentralen Zugang zu allen Kommunikationsinstrumenten auf Ihrem Desktop.

Mit dem UC-Client bringen Sie Ihre Telefonie auf den neuesten technologischen Stand. Sie bestimmen auf einfache Weise, wie und mit wem Sie kommunizieren und zusammenarbeiten wollen. Der UC-Client eignet sich ideal als Ergänzung zu Ihrer bestehenden Telefonie-Lösung (CTI – Computer Telephony Integration). Oder Sie können Ihre gesamte Telefonie nur noch über Softphones abwickeln – ganz ohne Hardware via Desktop-Computer oder Laptop.

Ob per Online-Chat oder Desktop-Sharing – der UC-Client ermöglicht Ihnen eine einfache und unkomplizierte Zusammenarbeit im Team. Zudem wird die Interaktion zwischen den Filialen und den Homeoffice-Mitarbeitenden gefördert.

Der UC-Client erleichtert Ihnen ausserdem das Präsenzmanagement. Es ist alles perfekt mit Outlook synchronisiert, d. h. sämtliche Termine, Meetings oder Abwesenheiten können automatisch mit Umleitungsregeln verknüpft werden.

## IHRE VORTEILE

- ✓ Sie steuern alle wichtigen Telefonie-Funktionen per Client und sind jederzeit und ortsunabhängig per Softphone über Ihre Festnetznummer erreichbar.
- ✓ Sie interagieren ganz einfach per Online-Chat mit allen angebundenen Teilnehmern.
- ✓ Sie haben stets eine Übersicht über Ihre Outlook-Aktivitäten wie beispielsweise Ihre Kontakte, E-Mails, Aufgaben oder Kalendereinträge. Die Zusammenarbeit gestaltet sich viel effizienter.

Preise	Einmalige Kosten	Kosten pro Monat je Client
UC-Client	CHF 50.-*	CHF 4.-

\* Mindestvertragsdauer 12 Monate. Reduktion auf einmalige Kosten bei Vertragslaufzeit von 3 Jahren 50%; bei 5 Jahren 100%.

Alle Preise sind exkl. MwSt. Angebots- und Preisänderungen vorbehalten.

- ✓ Sie teilen Ihren Bildschirm und führen somit Sitzungen und Konferenzen produktiv.
- ✓ Sie sehen die Verfügbarkeit Ihrer Mitarbeitenden auf einen Blick. Dies vereinfacht die Zusammenarbeit.

## Alle Funktionen im Überblick



Anrufannahme, Weiterleiten, Übertragen oder Halten – mit dem UC-Client lassen sich sämtliche wichtigen **Telefonie**-Funktionen via Desktop steuern.

Die Anbindung an Ihr **CRM- oder ERP-System** ist über TAPI möglich. Durch die Datenbankanbindung (auch aus externen Datenbanken) können Anruferinformationen wie Firmenname und Adresse automatisch angezeigt werden.

Relevante Anruferdaten (inkl. Datum und Uhrzeit) werden automatisch Ihren Notizen hinzugefügt. Auch steht Ihnen ein Journal zur Verfügung, bei dem Sie sämtliche **Anruferinformationen** (ausgehend, eingehend, erreicht, nicht erreicht – mit Datum, Zeit und Anrufdauer) auf einen Blick sehen.



Mit dem internen Online-**Chat** können Sie mit allen angebundenen Teilnehmern kommunizieren. Dies verbessert die Interaktion zwischen den Filialen und den Home-office-Mitarbeitenden.



Mit der **Outlook**-Integration stehen Ihnen die vollen CTI-Funktionalitäten zur Verfügung: Sie können die Rufnummernwahl direkt aus dem Outlook oder einer beliebigen anderen Applikation tätigen. Ausserdem haben Sie eine Übersicht über Outlook-Aktivitäten wie z. B. eingegangene E-Mails oder Kalendereinträge.



Die Zusammenarbeit wird mit **Desktop-Sharing** noch produktiver. Durch die Bildschirmübertragung führen Sie Meetings und Konferenzen, als wären Sie direkt vor Ort.



Die **Presence**-Funktion zeigt Ihnen die Verfügbarkeit aller Mitarbeitenden auf einen Blick. Die Statusanzeige mit Bild (online/offline/nicht angemeldet seit x Tagen), die aktuelle Erreichbarkeit (frei/besetzt: ausgehender/eingehender Anruf) sowie Kalendereinträge der nächsten zwei Tage erleichtern Ihren Geschäftsalltag.



### TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

- Business Internet Fiber Power von UPC Business
- Microsoft Windows XP SP3 oder neuere Version

Beratung und Bestellung

[upc.ch/business](http://upc.ch/business) | 0800 800 116

