BUSINESS INTERNET

Die ideale Internetleistung und -verfügbarkeit für Unternehmen jeder Grösse.

Business Internet von UPC Business (T1 Carrier) ist der zuverlässige und leistungsfähige Zugang zum Internet. Durch den hohe nationale und internationale Verfügbarkeit. Sie sind bestens mit den wichtigsten Internetknoten weltweit verbunden.

Für Business Internet sind Bandbreiten bis zu 10 Gbit/s verfügbar. Sie unterstützen die notwendigen QoS-Mechanismen, welche den Voice-Verkehr bevorzugen, und lassen sich dadurch optimal mit unseren Business-Voice-Produkten kombinieren. Internetverbindungen mit symmetrischen Bandbreiten können zudem mit weiteren Transport-Services genutzt werden, wie zum Beispiel Business VPN, Business Ethernet Services, Business TV over IP oder Cloud Interconnect.

Somit deckt Business Internet die Bedürfnisse von mittleren bis grossen Unternehmen und Organisationen ab.

Unterstützung von IPv6

Business Internet unterstützt standardmässig IPv4 und IPv6, basierend auf einer Dual-Stack-Implementation. Damit steht Ihnen die Internet-Service-Bandbreite für IPv4- und IPv6-Traffic ohne zusätzlichen Anschluss zur Verfügung.

Verfügbarkeit mit Redundanz

Die Verfügbarkeit der Daten und Services ist für jedes Unternehmen geschäftskritisch. Die Multiplattform- und -Access-Infrastrukturen von UPC Business bieten Ihnen eine grosse Auswahl an möglichen Redundanzkonzepten, die maximale Verfügbarkeit garantieren und Ihren individuellen Bedürfnissen optimal Rechnung tragen.

Die erhöhte Verfügbarkeit von Business Internet wird durch zwei physisch voneinander unabhängige Kundenanschlüsse (mit oder ohne Wegredundanz) und zwei Anschlussgeräte (CPEs) pro Standort sichergestellt.

Mit Redundanz angeschlossene Kundenstandorte weisen Serviceverfügbarkeiten von 99,95 % oder höher auf.

upc business

Standardeigenschaften

Netzanschluss	Glasfaser, DSL
Bandbreiten	1 Mbit/s bis 10 Gbit/s (symmetrisch)
Interface Service Access Point	Ethernet 10/100/1000 Mbit/s (RJ45) Ethernet 1000 Mbit/s (850 nm MMF und 1310 SMF) Ethernet 1000 Mbit/s (1470 – 1610 nm SMF/CWDM)
Fixe IP-Adressen	IPv4: 8 fixe IP-Adressen, davon 5 frei nutzbar (/29) IPv6: 256 Subnetze, davon 255 frei nutzbar (/56)
Service und Support	**Störungsannahme** 7 × 24: 365 Tage **Supportzeit** 5 × 11: Montag bis Freitag, 7.00 bis 18.00 Uhr **Service Level** **Bronze:** Jahresverfügbarkeit **99,80 %**, max. **8 Std.** Ausfallzeit während der Supportzeit

Optionen

Redundanz	Weg- und Anschlussgeräte-Redundanz (Glasfaser, DSL, HFC/DOCSIS, LTE)
Zusätzliche IP-Adressen	**IPv4:** 16 fixe IP-Adressen, davon 13 frei nutzbar (/28) 32 fixe IP-Adressen, davon 29 frei nutzbar (/27) 64 fixe IP-Adressen, davon 61 frei nutzbar (/26) **IPv6:** 65 536 Subnetze (/48)
Service und Support	**Erweiterte Supportzeiten** 6 × 16: Montag bis Samstag, 6.00 bis 22.00 Uhr 7 × 24: 365 Tage **Erweiterte Service Levels** **Silver:** Jahresverfügbarkeit **99,90%,** max. **6 Std.** Ausfallzeit **Gold:** Jahresverfügbarkeit **99,95%,** max. **2 Std.** Ausfallzeit* **Platinum:** Jahresverfügbarkeit **99,98%,** max. **1 Std.** Ausfallzeit* Die oben genannten Ausfallzeiten gelten während der Supportzeit.

* Voraussetzung: Service muss redundant erschlossen sein.

Die Angaben in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.