

# BUSINESS MANAGED NETWORKING

Réseaux clé en main – simples,  
sécurisés, transparents.



Le Business Managed Networking de UPC Business est parfaitement adapté aux besoins des PME. Il comprend l'installation, l'exploitation et la surveillance de votre infrastructure LAN dans toute la Suisse et prend en charge tous les travaux nécessaires.

Avec le Business Managed Networking de UPC Business, votre infrastructure de communication est gérée de manière professionnelle 24 heures sur 24 et est toujours à jour en termes de technologie, de performances et de sécurité. De nouveaux sites et postes de travail à distance peuvent être intégrés rapidement et simplement à votre réseau existant. Le Business Managed Networking suit la croissance de votre entreprise ainsi que les exigences et développements technologiques en constante évolution. Les services sont disponibles **en Suisse**. Vous disposez également d'un aperçu complet de l'utilisation de votre réseau: vous pouvez par exemple voir la manière dont certaines applications définies sont utilisées.

Le Business Managed Networking se compose des trois éléments suivants, que vous pouvez utiliser individuellement ou en combinaison, en fonction de vos besoins: **Security Services, LAN Services et Wi-Fi Services**.

## Security Services

Les Security Services avancés protègent votre réseau d'entreprise contre les accès non autorisés. De plus, l'analyse du trafic de données vous fournit un aperçu précis de la manière dont vos applications sont utilisées. L'analyse peut être circonscrite à différentes échelles, jusqu'au niveau des utilisateurs individuels. En outre, le «Traffic Shaping» peut être utilisé pour définir des limites de bande passante pour certains clients ou pour des groupes d'utilisateurs entiers. Vous souhaitez protéger votre réseau de manière fiable contre les virus, les vers informatiques, les chevaux de Troie ainsi que les attaques de phishing et blo-

quer le contenu indésirable? Dans ce cas, complétez simplement les Security Services par un Intrusion Prevention System très efficace, un logiciel antivirus infaillible et un filtre de contenus adapté à vos besoins.

## LAN Services

UPC Business exploite et surveille votre LAN hautement disponible. Nos services LAN comprennent des switches LAN à 8 et 24 ports gérés, au choix équipés ou non de l'option «Power over Ethernet» (PoE). Les switches LAN vous offrent à la fois des ports cuivre 10/100/1000 et des ports «Ethernet Gigabit fibre optique up-link». Comme dans le cas des Security Services, vous disposez d'un aperçu complet de l'occupation et de l'utilisation des ports du LAN Switch. De plus, votre infrastructure LAN est divisée en différents LAN virtuels afin de délimiter clairement vos groupes d'utilisateurs.

## Wi-Fi Services

Les Wi-Fi Services vous permettent d'exploiter une infrastructure LAN sans fil professionnelle et performante. Cette dernière peut être utilisée en interne et, si nécessaire, sous forme de réseau public (limité/illimité), par exemple dans les hôpitaux, les restaurants, les hôtels et les écoles. Vous pouvez exploiter les Wi-Fi Services avec ou sans Security Services. En l'absence de ces services, chaque point d'accès (AP) dispose de son propre pare-feu interne. Les bandes passantes peuvent être réparties par groupe d'utilisateurs (SSID) et par client. Les Wi-Fi Services vous offrent une analyse de présence qui vous fournit un aperçu des utilisateurs connectés et de la fréquence ou de l'absence d'utilisation à tout moment.

## Caractéristiques standard

Gestion	Gestion assurée par notre assistance locale dans la langue nationale respective
Interface utilisateur	Portail clients basé sur le web pour les activités de reporting et la gestion des informations
Lifecycle Service	Managed Lifecycle Service des patchs de sécurité, des mises à jour de logiciels et du matériel (si nécessaire)
Installation des services	Installation sur site par du personnel certifié par UPC Business. Le client fournit toutes les informations nécessaires au préalable
Security Services: nombre de VLAN prédéfinis	3
LAN Services: nombre d'utilisateurs IT (valeur indicative)	14
Portée des Wi-Fi Services	Jusqu'à 100 utilisateurs
Service et assistance	<b>Réception des avis de dysfonctionnement</b> 7 x 24 : 365 jours par an <b>Horaires d'assistance</b> 5 x 11 : du lundi au vendredi, de 7h00 à 18h00 <b>Niveau de service</b> <b>Bronze</b> : disponibilité de <b>99,80 %</b> par an, max. <b>8 h</b> d'interruption durant les horaires d'assistance

## Options

Personnalisation	Les demandes individuelles du client peuvent être satisfaites (si possible)
Service et assistance	<b>Horaires d'assistance étendus</b> 6 x 16: du lundi au samedi, de 6h00 à 10h00 7 x 24 : 365 jours par an <b>Niveaux de service étendus</b> <b>Silver</b> : disponibilité de <b>99,90 %</b> par an, max. <b>6 h</b> d'interruption <b>Gold</b> : disponibilité de <b>99,95 %</b> par an, max. <b>2 h</b> d'interruption Les périodes d'interruption indiquées ci-dessus s'appliquent pendant les horaires d'assistance.

Les informations fournies dans ce document ne constituent pas une offre ferme. Sous réserve de modifications à tout moment.