

KMU Kombi «Fiber Power» – Portierungsprozess

Ablauf

- Nach erfolgreicher Aufschaltung des Internet-Anschlusses wird die Nummernportierung beim entsprechenden Telekommunikationsanbieter in Auftrag gegeben.

Begründung: Erst nach Aufschaltung des Internet Anschlusses kann festgestellt werden, ob alle Signalpegel auf dem Anschluss die Telefonievoraussetzungen erfüllen. Dies ist eine wichtige Voraussetzung damit die Telefonie korrekt funktioniert.

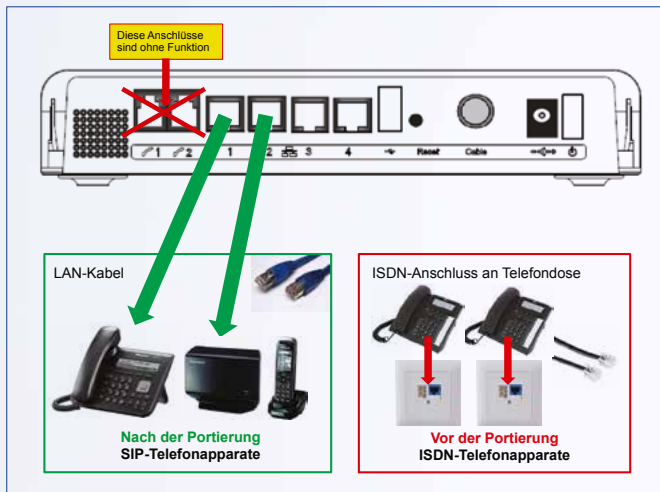
- Der bisherige Telekommunikationsanbieter überprüft die Angaben auf der Ermächtigung zur Rufnummernportierung akzeptiert diese oder lehnt diese bei nicht korrekten Angaben ab.
- Bei akzeptierter Portierung wird diese innerhalb der nächsten 6–10 Arbeitstagen durchgeführt.
- Die vollständige Umstellung der portierten Telefonnummern vom bisherigen Telekommunikationsanbieter zu UPC Business ist somit in max. 10 Arbeitstagen nach der Aufschaltung des Internetanschlusses abgeschlossen.

Voraussetzung: Alle Angaben auf dem Portierungsformular sind korrekt und vollständig d.h. der Portierungsauftrag kann ohne Rückweisung des bisherigen Anbieters durchgespielt werden.

Information

- Der neue Telefonanschluss von UPC Business kann ab Inbetriebnahme des Internetanschlusses für abgehende Gespräche bereits benutzt werden.
- Damit profitiert der Kunde bereits von den günstigen Telefon-tarifen von UPC Business.
- Eingehende Telefonanrufe werden bis zur Portierung über den Telefonanschluss des bisherigen Telekommunikationsanbieter erfolgen.

Internetanschluss mit dynamischer IP-Adresse



Internetanschluss mit fixer IP-Adresse

