

BUSINESS CLOUD INTERCONNECT

Die sichere und performante Verbindung zur Cloud.



Business Cloud Interconnect verbindet Sie sicher und effizient mit Cloud Service Providern und lässt Sie geschäftskritische und latenzsensible Applikationen zuverlässig aus der Cloud nutzen.

Mit Business Cloud Interconnect bietet Ihnen UPC Business eine sichere, performante und hochverfügbare Anbindung an einen Cloud Service Provider. Der Datenverkehr wird über eine dedizierte Verbindung mit wenig Hops direkt zwischen Ihrem lokalen Netzwerk und dem Cloud Service Provider geführt. Der Datenverkehr führt nicht durch das öffentliche Internet. Dies bedeutet mehr Sicherheit bei mehr Verfügbarkeit und Performance, was in weniger Ausfällen oder Unterbrechungen resultiert. Der Business Cloud Internet Service wird Ihnen über Glasfaser-Verbindungen an Ihren Geschäftsstandorten übergeben. Eine sichere Übertragung bei hohem Datenvolumen und minimalen Latenzzeiten ist garantiert.

Cloud Service Provider

Aktuell stehen Ihnen die wichtigsten Cloud Service Provider Microsoft Azure, Google und Amazon Web Services zur Verfügung. Weitere Cloud Service Provider wie SAP folgen.

Cloud Exchange Locations

Die Anbindung an die Cloud Service Provider erfolgt in Zürich/Genf (CH) für nationale und in Amsterdam (NL), Frankfurt (D) und Slough (UK) für internationale Cloud Service Standorte. Die Verbindung zu den Cloud Service Providern erfolgt an Equinix und Interxion Cloud Exchange Standorten.

Die Cloud-Verbindungen zu den internationalen Cloud Service Standorten werden über den europäischen Backbone von UPC eingerichtet. Dies bietet Ihnen eine skalierbare, zuverlässige und preiswerte Möglichkeit, geschäftskritische und latenzsensitive Applikationen in der Cloud zu betreiben. Der Backbone ist mehrfach georedundant ausgelegt. Basierend darauf werden Carrier Ethernet E-Line Services verwendet, um die hochverfügbare und dedizierte Anbindung an die Cloud zu gewährleisten.

Redundanz/Georedundanz

Die Backbone- und Access-Infrastrukturen von UPC Business bieten Ihnen eine Auswahl an Redundanzkonzepten, die maximale Verfügbarkeit garantieren und Ihren individuellen Bedürfnissen optimal Rechnung tragen. Eine erhöhte Verfügbarkeit des Business Cloud Interconnect Services kann durch zwei Anschlussgeräte am Geschäftsstandort erreicht werden. Im Weiteren können zwei geografisch getrennte Leitungsstrassen an zwei Geschäftsstandorte geführt werden, was wiederum die Verfügbarkeit erhöht. Dabei werden mehrere E-Line Services geschaltet. Die Layer 3 Konnektivität mit dem Cloud Service Provider sowie die Datenverkehrssteuerung bestimmen Sie. Bestimmte Cloud Service Provider fordern bei den Cloud Services redundante Anbindungen, andere bieten dies als Option an. Bei redundanten Verbindungen sollte die Bandbreite des Secondary Link mit dem der Primary Link identisch sein.

Multiple Cloud Services

Cloud Service Provider bieten die Möglichkeit, mehrere Services über eine Cloud Interconnection zu verwenden. Um die verschiedenen Services aus der Cloud zu nutzen, wird eine Signalisierung auf der Basis von VLAN verwendet. Jedem dieser Services ist eine dedizierte Bandbreite zugeordnet.

Multiple Provider

Der Business Cloud Interconnect Service bietet auch die Möglichkeit, mit der gleichen Access-Infrastruktur mehrere Cloud Service Provider zu erreichen.

Standardeigenschaften

Cloud Service Provider	Microsoft Azure Google Amazon Web Services (AWS) SAP (Zukunft)						
Cloud Exchange Locations	Zürich/Genf (CH: Microsoft Azure, Google) Amsterdam (NL: Microsoft Azure, Google, AWS) Frankfurt (D: Microsoft Azure, Google, AWS) Slough (UK: Microsoft Azure, Google, AWS)						
Bandbreiten	100 Mbit/s bis 10 Gbit/s (symmetrisch: Zürich/Genf) 100 Mbit/s bis 1 Gbit/s (symmetrisch: Amsterdam, Frankfurt, Slough) Die gewählte Bandbreite sollte äquivalent sein zu Bandbreiten der Cloud Service Provider.						
Netzzugang	Carrier Ethernet Service (basierend auf einem Glasfaseranschluss)						
Service und Support	<table border="0"> <tr> <td>Störungsannahme</td> <td>7 × 24: 365 Tage</td> </tr> <tr> <td>Supportzeit</td> <td>5 × 11: Montag bis Freitag, 7.00 bis 18.00 Uhr</td> </tr> <tr> <td>Service Level</td> <td>Bronze: Jahresverfügbarkeit 99,80%, max. 8 Std. Ausfallzeit während der Supportzeit</td> </tr> </table>	Störungsannahme	7 × 24: 365 Tage	Supportzeit	5 × 11: Montag bis Freitag, 7.00 bis 18.00 Uhr	Service Level	Bronze: Jahresverfügbarkeit 99,80% , max. 8 Std. Ausfallzeit während der Supportzeit
Störungsannahme	7 × 24: 365 Tage						
Supportzeit	5 × 11: Montag bis Freitag, 7.00 bis 18.00 Uhr						
Service Level	Bronze: Jahresverfügbarkeit 99,80% , max. 8 Std. Ausfallzeit während der Supportzeit						

Optionen

Redundanz	Weg- und Anschlussgeräteredundanz (Glasfaser)				
Service und Support	<table border="0"> <tr> <td>Erweiterte Supportzeiten</td> <td>6 × 16: Montag bis Samstag, 6.00 bis 22.00 Uhr 7 × 24: 365 Tage</td> </tr> <tr> <td>Erweiterte Service Levels</td> <td>Silver: Jahresverfügbarkeit 99,90%, max. 6 Std. Ausfallzeit Gold: Jahresverfügbarkeit 99,95%, max. 2 Std. Ausfallzeit* Platinum: Jahresverfügbarkeit 99,98%, max. 1 Std. Ausfallzeit* Die oben genannten Ausfallzeiten gelten während der Supportzeit.</td> </tr> </table>	Erweiterte Supportzeiten	6 × 16: Montag bis Samstag, 6.00 bis 22.00 Uhr 7 × 24: 365 Tage	Erweiterte Service Levels	Silver: Jahresverfügbarkeit 99,90% , max. 6 Std. Ausfallzeit Gold: Jahresverfügbarkeit 99,95% , max. 2 Std. Ausfallzeit* Platinum: Jahresverfügbarkeit 99,98% , max. 1 Std. Ausfallzeit* Die oben genannten Ausfallzeiten gelten während der Supportzeit.
Erweiterte Supportzeiten	6 × 16: Montag bis Samstag, 6.00 bis 22.00 Uhr 7 × 24: 365 Tage				
Erweiterte Service Levels	Silver: Jahresverfügbarkeit 99,90% , max. 6 Std. Ausfallzeit Gold: Jahresverfügbarkeit 99,95% , max. 2 Std. Ausfallzeit* Platinum: Jahresverfügbarkeit 99,98% , max. 1 Std. Ausfallzeit* Die oben genannten Ausfallzeiten gelten während der Supportzeit.				

* Voraussetzung: Service muss redundant erschlossen sein.

Die Angaben in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.
Datum der Publikation: Februar 2020