

Business Mobile L Basic

Das flexible Mobilabo für die Schweiz und Europa.

- Anrufe und SMS/MMS
 - unlimitiert in der Schweiz
 - unlimitiert von der Schweiz nach Europa
 - unlimitiert in Europa
- Surfen
 - unlimitiert in der Schweiz
 - unlimitiert in Europa, davon mit 40GB High Speed

Mobilabo

	Kosten
Grundgebühr pro Monat (ohne Rabatte)	Kundenspezifisch
Aktivierungsgebühr, inkl. SIM	CHF 55.00
Standardmässig aktivierte Optionen	extra SIM Business (inklusive in diesem Mobilabo: 1) Kostenlose zusätzliche SIM-Karte mit mobilem Internet für den Einsatz in Laptop, Tablet, etc. Die extra SIM Business greift auf die Inklusivleistungen des zugrundeliegenden Mobilabos zurück.
	Mobiles Internet in der Schweiz
Datenvolumen	Unlimitiert
High Speed Datengeschwindigkeit	Unlimitiert
Maximalgeschwindigkeit	4G+ Netz (High Speed) 700 Mbit/s (Download) und 300 Mbit/s (Upload)
Takt Abrechnung Daten	In 20KB Einheiten. Jede angebrochene Einheit wird als volle Einheit verrechnet.
Hinweis	Die Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt z. B. von Topographie, Netzabdeckung, Distanz zum Sendemast, Signalstärke innerhalb/ausserhalb von Gebäuden oder anderen Faktoren ab und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit. Vorbehalten bleiben lokale und zeitlich beschränkte Depriorisierungs- und Drosselungsmassnahmen im Rahmen des Netzwerkmanagements.

	Telefonie in der Schweiz
Anrufe zu Sunrise Mobile	Unlimitiert ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.
Anrufe in andere Schweizer Mobilnetze	Unlimitiert ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.
Anrufe in alle Schweizer Festnetze	Unlimitiert ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.
SMS, MMS in alle Schweizer Netze	Unlimitiert
Eingehende Anrufe	Gratis
Spezial- und Kurznummern	Anrufe auf Spezial- und Kurznummern werden zu besonderen Tarifen verrechnet. Siehe www.sunrise.ch/spezialnummern . 084x (0840, 0842, 0844, 0848): Gebührenteilungsnummern einheitlicher Tarif, unabhängig vom Ort innerhalb der Schweiz, von dem aus der Anruf getätigt wird, höchstens aber 7.5 Rappen pro Minute (+MWSt, Höchstpreis einer nationalen Verbindung zum Festnetz). Endbetrag pro Anruf wird auf 10 Rappen gerundet.
Sperrung Mehrwertdienstnummern	Kostenpflichtige Mehrwertdienstnummern (090xer oder 0906er Nummern) können auf Anfrage gesperrt werden.
Gratisnummern	0800: Anrufe auf diese Nummern sind gratis
Anrufumleitung	Auf die Sunrise Mailbox gratis. Ansonsten wird diejenige Verbindungsgebühr verrechnet, welche anfallen würde, wie wenn man von seinem Anschluss auf das Weiterleitungsziel selbst anruft.
Abhören Sprachnachrichten	Gratis Bei Bedarf kann die Sprachnachricht auch als Sprachdatei an eine E-Mail versandt werden. Aktivierung: SMS an 935 mit folgendem Text: MSG2MAIL maxmuster@sunrise.ch Deaktivierung: SMS an 935 mit dem Text MSG2MAIL STOP senden.
Aufbewahrung Sprachnachrichten	15 Tage
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbaugebühr	Keine

Telefonie ins Ausland (International)	
Anrufe ins Ausland	Unlimitiert und kostenlos von der Schweiz nach Europa. Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und zu Mehrwertdiensten. Übrige Länder der Welt zum Standardtarif.
Länderliste Europa	Siehe www.sunrise.ch/business/roaming .
Anrufe in andere Länder der Welt - Standardtarife	Die Preise sind abhängig vom Zielland. Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben enthalten ist bzw. dieses aufgebraucht ist, werden Anrufe ins Ausland zum Standardtarif verrechnet. Siehe www.sunrise.ch/business/internationalrates .
SMS/MMS ins Ausland	Unlimitiert und kostenlos in alle Ländern der Welt.
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Spezial- und Kurznummern	Vom Standardtarif und den inkludierten Gesprächsguthaben ausgenommen sind Verbindungen auf Spezialnummern, Kurznummern und zu Mehrwertdiensten im Ausland. Solche Verbindungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Anrufe zu Spezial- und Kurznummern im Ausland können je nach Land und Anbieter hohe Kosten verursachen. Siehe www.sunrise.ch/vaspreisliste .
Gratisnummern	Anrufe auf ausländische Gratisnummern werden zu den Standardtarifen für Anrufe ins Ausland verrechnet. Ausländische Gratisnummern können kostenpflichtig sein, auch wenn sie als gratis gekennzeichnet sind.
Anrufe an Teilnehmer über Satellitenverbindung	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Mobilfunkrufnummer, die sich z.B. auf Kreuzfahrtschiffen befinden und der Anruf über Satellit verbunden wird, werden zum normalen Schweizer Inlandstarif abgerechnet. Der angerufene Teilnehmer bezahlt den eingehenden Anruf gemäss Satelliten-Roaming-Tarif (siehe www.sunrise.ch/roamingpreisliste).
Anrufe an Teilnehmer mit einer Satellitennummer	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Satelliten Nummer (z.B. mit Vorwahl 0087, 0088) werden je nach Satellitennetz mit höheren Minutentariifen bis ca. CHF 16.00 verrechnet.
Anrufumleitung ins Ausland	Umleitungen von Anrufen auf eine ausländische Rufnummer werden zum Standardtarif für Telefonie ins Ausland abgerechnet.
Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)	
Mobiles Internet in Europa	Unlimitiertes Datenvolumen davon 40GB mit maximal möglichen High Speed im jeweiligen Roaming-Land, danach mit reduzierter Geschwindigkeit (Download 256 kbits, Upload 128 kbits) Ausgenommen sind Überseegebiete, Verbindungen zu Spezialnummern und über Satellit (Flugzeug, Schiff).

	Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)
Anrufe innerhalb eines Landes von Europa (lokale Anrufe)	Unlimitiert Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und Mehrwertdiensten. Übrige Regionen und Ländern zum Roaming-Standardtarif.
Anrufe von Europa in die Schweiz	Unlimitiert Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und Mehrwertdiensten. Übrige Regionen und Ländern zum Roaming-Standardtarif.
Anrufe von Europa nach Europa	Unlimitiert Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und Mehrwertdiensten. Übrige Regionen und Ländern zum Roaming-Standardtarif.
Anrufe von Europa in ein anderes Land der Welt	Preise nach https://www.sunrise.ch/business/roamingrates
Anrufe von einem anderen Land der Welt in die Schweiz oder nach Europa	Via Wi-Fi Calling unlimitiert Ohne Wi-Fi Calling: Preise nach https://www.sunrise.ch/business/roamingrates
SMS/MMS in Europa	Unlimitiert
Eingehende Anrufe in Europa	Kostenlos Übrige Regionen und Ländern zum Roaming-Standardtarif.
Mobiles Internet in anderen Ländern der Welt	Preise nach https://www.sunrise.ch/business/roamingrates
Übersicht Roaming Kostenschutz	<ul style="list-style-type: none"> • Region 1 <ul style="list-style-type: none"> - Telefonie-Roaming (Telefonie, SMS, MMS) zum Standardtarif ist standardmässig aktiviert. • Region 2-3 <ul style="list-style-type: none"> - Daten-Roaming zum Standardtarif ist standardmässig deaktiviert. - Telefonie-Roaming (Telefonie, SMS, MMS) zum Standardtarif ist standardmässig aktiviert. • Alle Regionen <ul style="list-style-type: none"> - Eingehende Sprachnachrichten auf die Sunrise Mailbox weltweit gratis. - Attraktive Roaming Datenpakete.
Aktivierung und Deaktivierung von Roaming zum Standardtarif	Daten-Roaming zum Standardtarif (Abrechnung nach verbrauchten MB) ist im Ausland standardmässig deaktiviert und kann im Roaming Cockpit aktiviert werden. Telefonie- und SMS- Roaming ist im Ausland standardmässig aktiviert.

Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)	
Roaming Einschränkung	Dieses Abo ist für den normalen persönlichen Gebrauch in der Schweiz bestimmt und darf nicht über einen längeren Zeitraum mehrheitlich oder ausschliesslich im Ausland verwendet oder an Nutzer im Ausland überlassen werden.
Roaming Cockpit	<p>Das Roaming Cockpit ist verfügbar unter: cockpit.sunrise.ch (weltweit kostenloser Zugang). Das Cockpit bietet folgende Funktionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Roaming Einstellungen <ul style="list-style-type: none"> - Anrufbeantworter Sunrise mailbox im Ausland ein- oder ausschalten - Anrufe, SMS und Datenverbindungen auf Schiffen und in Flugzeugen zulassen oder verbieten - Aktivierung, Deaktivierung von Roaming zum Standardtarif - Empfang Roaming Info-SMS ein- oder ausschalten • Kostenschutzzlimite für Datenroaming • Information über installierte Datenpakete • Information über verbrauchte Datenguthaben • Kauf von attraktiven Roaming Optionen (per sofort oder im Voraus auf ein bestimmtes Aktivierungsdatum) • Roaming Standardtarife <p>Bei Geschäftskunden können einzelne Einstellungen auf Firmenebene gesperrt werden und können danach vom Benutzer nicht mehr im Roaming Cockpit geändert werden (Kostenschutzzlimite, Aktivierung/Deaktivierung von Roaming zum Standardtarif, Travel day pass Option.)</p>
Länderliste Europa	Siehe www.sunrise.ch/business/roaming
Roaming Standardtarife	<p>Die nutzungsabhängigen Preise sind abhängig vom Aufenthaltsland (Region 1-3). Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben oder Datenpaket enthalten bzw. dieses aufgebraucht ist, werden folgende Leistungen zum Roaming- Standardtarif abgerechnet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ausgehende Anrufe • Eingehende Anrufe • SMS/MMS • mobiles Internet bzw. Datenverkehr <p>Siehe https://www.sunrise.ch/business/roamingrates</p> <p>Zwecks Kostenreduzierung werden Roaming Datenpakete empfohlen.</p>
Hierarchie Roaming-Guthaben und Optionen	<p>Sind bei einem Auslandsaufenthalt mehrere Roaming-Guthaben oder Roaming-Optionen vorhanden, werden diese in folgender Reihenfolge aufgebraucht und verrechnet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Travel data Roaming-Option - wenn aktiviert. • Travel days Roaming-Optionen • Im Mobilabo inklusive Roaming-Guthaben • Travel data Roaming-Option – wenn installiert, bisher nicht aktiviert. • Travel day pass data Option – wenn installiert • Roaming Standardtarife mit Abrechnung nach verbrauchten MB – wenn aktiviert.
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.

	Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Hierarchie Telefonie / SMS Guthaben	Sind bei einem Auslandsaufenthalt in Europa mehrere Roaming-Telefonieguthaben vorhanden, werden diese in folgender Reihenfolge aufgebraucht: <ul style="list-style-type: none"> • Guthaben einer aktivierten travel days Option • Guthaben des Mobilabos • Guthaben einer anderen aktivierten Roaming Option
Spezial- und Kurznummern	Anrufe im Ausland auf ländertypische Spezial- und Kurznummern einschliesslich Mehrwertdienstleistungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Solche Anrufe sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.
Gratisnummern	Anrufe im Aufenthaltsland auf „Gratisnummern“ im Aufenthaltsland oder in einem anderen Land werden wie Spezialnummern zu einem höheren Tarif verrechnet und sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.
Satelliten Roaming	Roaming über Satellitenverbindungen z.B. in Flugzeugen und Kreuzfahrtschiffen werden zu höheren Tarifen verrechnet. Es sind nur Satellitenverbindungen über Anruf/SMS/MMS möglich. Das Datenroaming ist gesperrt.
Anrufumleitung	Bei einer Anrufumleitung vom Ausland (z.B. auf den Festnetzanschluss in der Schweiz) wird sowohl der eingehende Anruf als auch der weitergeleitete ausgehende Anruf zum Roaming-Standardtarif verrechnet.
Weiterleitung auf Sunrise Mailbox	Gratis Mailbox deaktivieren #145# Mailbox aktivieren: *145#
Abhören von Sprachnachrichten	Anrufe vom Ausland auf die Sunrise Mailbox zum Abhören der Sprachnachrichten werden zum Roaming-Standardtarif verrechnet.
Takt Abrechnung Daten	Region 2: in 100 KB Einheiten Region 3: in 20 KB Einheiten Die Einheiten werden pro Session abgerechnet.

	Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)
Kostenkontrolle Roaming	<p>Bei jedem Auslandsaufenthalt wird automatisch per SMS über den anwendbaren Roamingtarif informiert. Der Empfang vom Roaming Info-SMS kann im Roaming Cockpit oder im My Sunrise ein-/ausgeschaltet werden.</p> <p>Sunrise data alert ist standardmässig aktiviert mit einer monatlichen Kostenlimite von CHF 300. Die Limite kann im Roaming Cockpit oder im My Sunrise geändert oder ausgeschaltet werden. Bei Erreichen von 50% der gesetzten Limite erfolgt eine SMS Info zwecks Kostenkontrolle. Bei Erreichung der Kostenlimite wird der Roaming Datenverkehr gesperrt bis Ende Monat.</p> <p>Aufhebung der Sperre für aktuellen Monat: SMS (gratis) mit Text UNBLOCK an 3310</p> <p>Die Roaming Kostenlimite Sunrise data alert beinhaltet die in einem Kalendermonat aufgelaufenen Roaming Datenkosten ohne die Gebühren von Roaming Optionen oder Roaming Datenpaketen.</p> <p>Die Roaming Kostenlimite beinhaltet die in einem Kalendermonat aufgelaufenen Roaming Datenkosten. Unter bestimmten Umständen und je nach Land, in welchem gesurft wird, kann es zu einer zeitlichen Verzögerung kommen zwischen dem generierten Roaming-Volumen und dem Versand des Alert-SMS bzw. der Sperrung des Datenverkehrs.</p>
	Vertragsdauer
Aktivierung	Das Abo wird am Tag der Anmeldung aktiviert oder auf Wunschdatum bei Nummern-Portierung.
Mindestlaufzeit	12 Monate oder 24 Monate
Kündigung	<p>Das Abo ist mit einer Frist von 60 Tagen auf das Ende der Mindestlaufzeit kündbar. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer kann das Abo mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende gekündigt werden.</p> <p>Eine Kündigung des Vertrages vor Erreichen der Mindestvertragslaufzeit oder ohne Einhaltung der Kündigungsfristen ist nur unter Kostenfolgen möglich. Wird der Vertrag vor Erreichen der Mindestvertragslaufzeit gekündigt, sind die monatlich wiederkehrenden Grundgebühren der Restlaufzeit zu bezahlen, welche sofort fällig werden. Bei einer Kündigung des Vertrages nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit, aber ohne Einhaltung der Kündigungsfrist, wird eine Administrativgebühr von CHF 100.- fällig.</p>
Abowechsel	Ein Wechsel zwischen allen Business Mobile Abos (Business Mobile M, Business Mobile L, Business Mobile XL, Business Mobile XXL) ist für Upgrades (Wechsel auf ein Abo mit einer höheren Grundgebühr) jederzeit kostenlos möglich. Ein Downgrade (Wechsel auf ein Abo mit einer tieferen Grundgebühr) ist nur gegen Verrechnung einer Migrationsgebühr möglich.

	Vertragsdauer	
Verrechnung	<p>Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt nach der Aktivierung. Die Grundgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Anmeldung während eines laufenden Rechnungsmonats wird die monatliche Grundgebühr pro rata verrechnet.</p> <p>Im ersten Rechnungsmonat wird neben der Grundgebühr für den laufenden Rechnungsmonat zudem die Grundgebühr für den zweiten Monat verrechnet. Anschliessend enthält die Rechnung jeweils die Grundgebühr für den nachfolgenden Monat (Verrechnung im Voraus).</p> <p>Die Verrechnung der bezogenen Leistungen, welche nicht in der Grundgebühr inkludiert sind, erfolgt stets im Nachhinein für den vergangenen Monat.</p>	
	Verschiedenes	
Inklusivguthaben	Ein für eine bestimmte Periode nicht bezogenes inklusives Anruf- oder Datenkontingent verfällt und wird nicht auf die Folgeperiode übertragen.	
Ersatz-SIM	CHF 55.00 für Ersatz-SIM oder SIM in neuem Format.	
WiFi-Calling	Bei schwacher Signalstärke innerhalb der eigenen Wohnung verbessert WiFi-Calling den Empfang für das mobile Telefonieren. Verrechnung erfolgt analog zu nationalen Anrufen (siehe oben). Mehr Infos: www.sunrise.ch/wifianrufen .	
Geräte	Mit dem Bezug eines Abos vom Typ „inklusive Hardware“ kann ein Mobiltelefon oder Tablet zu einem vergünstigten Preis ab CHF 1.00 bezogen werden. Eine Übersicht der verfügbaren Geräte und Preise erhalten Sie von Ihrem Kundenbetreuer.	
Sunrise Netzabdeckung	Siehe www.sunrise.ch/netzabdeckungskarte .	
Verfügbare Optionen	travel days Optionen travel data Optionen travel voice Optionen my country Optionen extra SIM Business	Günstiger telefonieren und surfen im Ausland Günstiger surfen im Ausland (Roaming) Günstiger telefonieren im Ausland Unlimitierte Anrufe ins Land seiner Wahl Mit zweiten Gerät surfen
Einrichten / Personalisieren	Unter www.sunrise.ch/hilfeabteilungsgeschäft finden sie nützliche Informationen und weitere Möglichkeiten rund um ihr Produkt. Zum Beispiel zur Einrichtung Ihres Produktes, Anrufweiterleitung, Rufnummernunterdrückung und Tipps zur Sicherheit Ihres Produktes.	
Support	<ul style="list-style-type: none"> • Allgemeine Fragen: Bitte kontaktieren Sie Ihren persönlichen Betreuer oder wenden Sie sich an 0800 555 554. • Technischer Telefon-Support unter 0800 550 020 	
Vertragsbestandteile	<ul style="list-style-type: none"> • Individueller Vertrag (falls vorhanden) • Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen (falls vorhanden) • Allgemeine Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden (falls kein individueller Vertrag) 	
Stand	Juni 2020	