

AUTOMATISCHE FAILOVER-FUNKTION

Ein guter Schutz vor Störungen

Bei einem Strom- oder Internetausfall kann die Telefonie von der Störung ebenfalls betroffen sein. Mit der automatischen Failover-Funktion haben Sie die Möglichkeit, Ihre Anrufe umzuleiten. Die Funktion ist so aufgebaut, dass diese auch vorgängig eingerichtet werden kann und somit nicht erst im Störfall aktiviert werden muss. Sobald Ihr Telefon nicht mehr an unserem System angemeldet ist, wird automatisch die definierte Umleitung aktiv.

Am besten: vorgängig einrichten

Somit können Sie sicherstellen, dass Sie bei einer Störung weiterhin telefonisch erreichbar sind. Wir empfehlen daher, bei allen aktiven Nummern die entsprechende Umleitung vorgängig einzurichten.

Wie gehe ich vor?

1. Öffnen Sie das UPC Voiceportal über nachfolgenden Link:
<https://voiceportal.business.upc.ch/upc/login.html>
2. Loggen Sie sich mit Ihren Daten ein.
3. Klicken Sie auf «Rufumleitungen».
4. Aktivieren Sie «Falls Endgerät unerreichbar» und definieren Sie, ob die Umleitung auf eine externe Nummer oder eine Voicemail stattfinden soll.

Übersicht Gespräche **Rufumleitungen** Voicemail Fax versenden Kontakt Daten Endgeräte Kurzwahlen

Umleitungen

<input checked="" type="checkbox"/> Falls Endgerät unerreichbar (nicht registriert)	Umleiten auf	Telefon Telefon Voicemail bei Unerreichbarkeit	0765555555
---	--------------	--	------------