

Nom	BKW
Branche	Services dans le domaine de l'énergie et de l'infrastructure
Filiales	52 (CH) + 37 (à l'étranger)
Employés	env. 8000
Site Internet	bkw.ch

Client depuis	2010
Produits et services	SD-WAN, Security, Connectivity, Cloud Interconnect, IP-Transit, Mobile Backup, wi-fi invités, Dark Fiber, IoT
Key Account Manager	Christian Etter, christian.etter@upc.ch

« UPC Business a accompli un travail particulièrement innovant dans le domaine SD WAN et s'est vraiment surpassée pour nous. »

Thomas Zinniker, CIO, BKW

Situation de départ

Les activités du groupe BKW se distinguent par leur dynamisme. Les principaux défis du groupe sont la diversification, l'expansion et la transformation numérique. Pour pouvoir soutenir au mieux sa croissance rapide, les responsables du département informatique ont décidé de moderniser leur réseau international d'entreprises. Un ambitieux projet SD-WAN a été lancé en 2017.

UPC Business a été sélectionnée parmi 6 autres entreprises. Le projet SD-WAN complexe et exigeant était une nouveauté pour les deux partenaires. Ainsi, ils ont montré dès le début une envie très forte de penser autrement, d'apprendre des choses ensemble et de s'entraider en s'aventurant sur des sentiers encore inexplorés pour atteindre leurs objectifs. UPC Business a proposé les services souhaités pour le SD-WAN, Connectivity et Security et a remporté les appels d'offre dans les trois catégories. L'activation progressive des sites a commencé en septembre 2018.

Solution

Le service SD-WAN de UPC Business se base sur la technologie de Cisco. Le SD-WAN améliore les performances du réseau de l'entreprise dans tous les domaines importants : intégration dans le cloud, comportement des applications, sécurité, contrôle et transparence, adaptabilité, agilité et productivité. La solution a été développée et déployée en seulement 6 mois. Le groupe BKW dispose désormais des avantages suivants :

- Intégration plus simple et plus rapide des sites en Suisse et à l'étranger
- Visibilité optimale des services et de leur comportement sur le tableau de bord, ce qui permet une gestion centralisée pour les règles et les configurations
- Installation simple sans experts sur place grâce au Zero Touch Provisioning avec des appareils préconfigurés sur les différents sites
- Homogénéité sur l'ensemble des sites en ce qui concerne les possibilités de communication, le comportement des applications, Security, l'accès au cloud et à Internet

La solution Zscaler Cloud Security est chargée de la sécurité du trafic de données. Un Local Internet Breakout se trouve

sur les sites externes. Ainsi, le trafic Internet ne doit pas passer par un point central, et sera traité au niveau local tout en étant sécurisé par des fonctionnalités de Security comme Cloud-Proxy, par exemple.

Le groupe BKW voulait que UPC Business agisse comme Single point of contact et qu'elle s'occupe des tâches de coordination. Cela comprend par exemple la coordination de différentes solutions dans les domaines Connectivity et Internet Access.

Un grand avantage du SD-WAN pour le client est la numérisation totale des connexions de communication, ce qui permet une hétérogénéité physique sur le réseau.

Les bonnes expériences lors de la construction commune du SD-WAN ont éveillé chez le client l'intérêt pour une collaboration plus poussée dans divers projets TIC (Cloud Interconnect, IP-Transit, Mobile Backup, IoT).

UPC Business se surpasse

Le projet présente un caractère novateur en raison de la technologie WAN innovante. Le SD-WAN est très différent des solutions WAN ordinaires. Il s'agit d'une nouvelle philosophie avec des conséquences sur la gestion du service, les processus, la logistique et la coordination qui demande une nouvelle approche de la part de toutes les personnes concernées par ce projet. Il a fallu redéfinir complètement la chaîne de services.

Grâce à la création en partenariat avec le client et aux efforts extraordinaires de l'équipe, le réseau d'entreprise du groupe BKW est désormais prêt pour les défis que représentent sa croissance dynamique et la numérisation.

État : août 2019

VIDÉO DE TÉMOIGNAGE

Découvrez dans notre vidéo de témoignage comment UPC Business s'est surpassée pour BKW.

upc.ch/business-bkw-video



upc.ch/business | 0800 888 304



upc
business