

KONFIGURATION DES MOBILE CLIENTS FÜR DIGITAL PHONE PRO

Die nachfolgende Anleitung unterstützt Sie bei der Konfiguration des SIP Clients Groundwire von Acrobits. Weitergehende Einstellungen finden Sie unter <https://www.acrobits.net/hesk>

Konfiguration (iOS)

Installieren Sie die App auf dem Telefon. Die App kann im Apple App Store erworben werden.

Starten Sie die App.

Wählen Sie **Einstellungen** und **SIP Konten**. Mit **+** öffnen Sie die Liste der verfügbaren Anbieter.

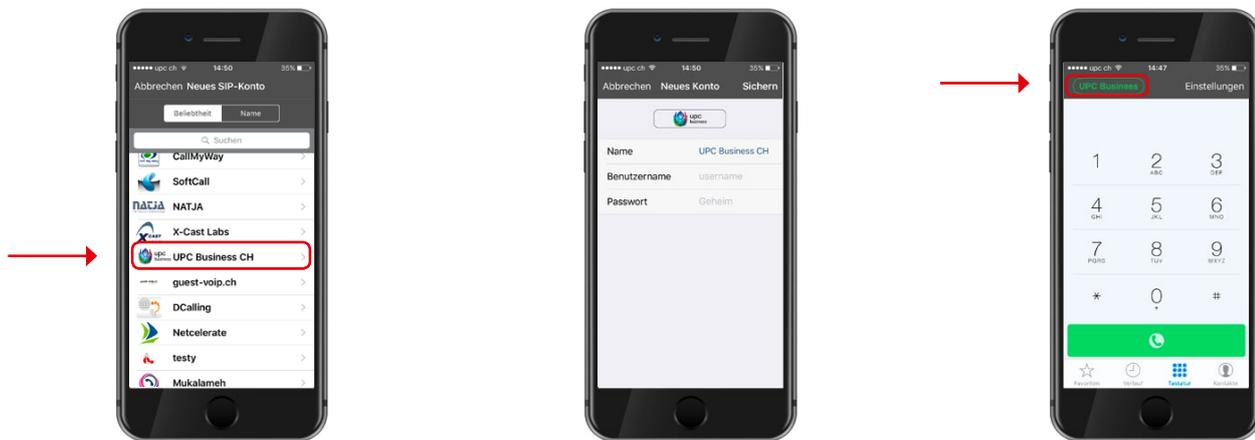
Wählen Sie UPC Business als **Neues SIP Konto**.

Geben Sie **Benutzername und Passwort** ein und bestätigen Sie mit **Sichern**, um die Konfiguration abzuschliessen.

Die Angaben bezüglich Benutzername und Passwort erhalten Sie vom Administrator des Telefonie Service.

Nun ist die App bereit für die Telefonie.

Den Status der Verbindung sehen Sie oben links.



Konfiguration mittels Online-Portal

Loggen Sie sich mit Ihrem Admin Account auf dem Online-Portal ein: <https://voiceportal.business.upc.ch/upc/login.html>

Wählen Sie auf der Startseite des Portals **Endgeräte**. Klicken Sie dort beim gewünschten Gerät auf

Im nun geöffneten Menüpunkt entspricht die **UserID** dem **Benutzernamen**, den Sie für den Zugang zum Mobile Client benötigen.

Das dazugehörige **Passwort** können Sie ebenfalls hier setzen.

Drücken Sie am Ende auf **Speichern**, um die Konfiguration abzuschliessen.



Konfiguration (Android)

Installieren Sie die App auf dem Telefon. Die App kann im Google Play Store erworben werden.

Starten Sie die App.

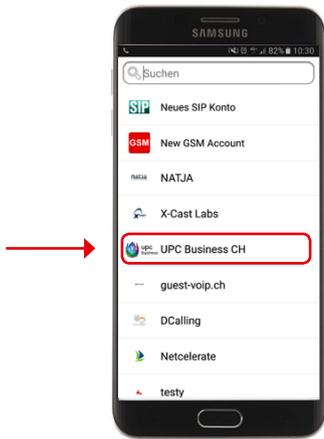
Drücken Sie die Menü-Taste und wählen Sie zuerst **Einstellungen** und anschliessend **SIP Kontos**. Öffnen Sie als Nächstes die Liste der verfügbaren Anbieter über den Menüpunkt **Neuen Anbieter hinzufügen**.

Wählen Sie UPC Business als **Neues SIP Konto**.

Geben Sie den **Benutzernamen** (username) und **Passwort** (password) ein und bestätigen Sie mit **OK**.

Die Angaben bezüglich Benutzername und Passwort erhalten Sie vom Administrator des Telefonie Services.

Nun ist die App bereit für die Telefonie. Den Status der Verbindung sehen Sie oben links.



Konfiguration mittels Online-Portal

Loggen Sie sich mit Ihrem Admin Account auf dem Online-Portal ein:
<https://voiceportal.business.upc.ch/upc/login.html>

Wählen Sie auf der Startseite des Portals **Endgeräte**. Klicken Sie dort beim gewünschten Gerät auf 

Im nun geöffneten Menüpunkt entspricht die **UserID** dem **Benutzernamen**, den Sie für den Zugang zum Mobile Client benötigen.

Das dazugehörige **Passwort** können Sie ebenfalls hier setzen.

Drücken Sie am Ende auf **Speichern**, um die Konfiguration abzuschliessen.

A screenshot of a web form titled 'Endgeräte konfigurieren'. It contains various configuration fields for a SIP device. A blue warning box at the top states: 'Hier wird das Endgerät konfiguriert. Die Einstellungen müssen den Einstellungen im Endgerät entsprechen. Unbedachte Änderungen können dazu führen, dass keine Gespräche über das Endgerät möglich sind.' The fields include: Name (0445423107-1), UserID (92034h234), Passwort (checked with a green checkmark and gear icon), Proxy Server (sip12.e-fon.ch), Codecs (Hohe Bandbreite: G711a, G711u), Protokoll (SIP), Letzte Registrierung, Spracheinstellung Telefon (Deutsch), Gleichzeitige Gespräche (Grundwert (3)), Anzeigename (0445423107), Abgehende Nummer (043 343 6663), Rufübernahmen (Keine), Standort (für Notruf) (8304 Wallisellen), Unterdrückt (radio buttons for Ja and Nein, with Nein selected), and Callerid vertrauen (Nein). At the bottom right are 'Speichern' and 'Abbrechen' buttons.