

We Mobile XL

Die Flatrate für die Schweiz und Europa. Ohne Mindestlaufzeit.

- Anrufe und SMS/MMS:
 - unlimitiert in der Schweiz
 - unlimitiert von der Schweiz nach Europa
 - unlimitiert in Europa
- Surfen
 - unlimitiert in der Schweiz mit maximaler Geschwindigkeit bis zu 2 Gbit/s auf 5G (wo verfügbar)
 - unlimitiert in Europa, davon mit 40 GB High Speed
- TV für Unterwegs inklusive mit TV neo
- inkl. 3 SIM-Karte für Datennutzung auf Laptop / Tablet
-

Mobilabo

| | Kosten |
|--------------------------------------|--|
| Grundgebühr pro Monat (ohne Rabatte) | CHF 100.00 für das erste Abo CHF 40 für jedes weitere Abo auf der gleichen Rechnung |
| Rabatte | <p>Sunrise We Mobile Pack</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jedes zusätzliche Sunrise We XL Abo kostet nur CHF 40.00 (statt CHF 65.00). Sind mind. 2 We Mobile XL Abos auf der Rechnung, so spricht man von einem We Mobile Pack. <p>Sunrise We Benefit</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bei einer Kombination eines We Mobile XL Abos mit einem Sunrise We Office Internet-, Festnetz und TV Abo gibt es einen Rabatt von CHF 20.00 bis CHF 30.00 auf die Grundgebühr von Sunrise We Office S/M/L/XL+. Bei einem Abowechsel auf We Mobile L oder We Mobile M, bleibt der Sunrise We Benefit bestehen. Mehr Infos in den Sunrise We Office Factsheets. <p>Allgemeine Rabattbestimmungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sunrise We Mobile Pack und Sunrise We Benefit: alle Produkte müssen auf der gleichen Rechnung abgerechnet werden. - Bei Abos mit angebotsbedingten Vorteilen (z.B. Abos mit reduzierter Grundgebühr, Abos mit gratis Leistungen oder Abos mit geschenkter oder preisreduzierter Hardware) wird der We Benefit während des Promotionszeitraumes ausgesetzt. Bei Promotionen mit reduzierter Grundgebühr gilt dies für die Dauer der Preisreduktion, bei Promotionen mit geschenkter oder preisreduzierter Hardware für die festgelegte Mindestvertragsdauer der rabattberechtigten Abos. Bei Sunrise We Office Produkten gilt die Aussetzung des Rabattes auf den Grundgebühren aller Abos (Internet, Festnetz, TV). |
| Aktivierungsgebühr (inkl. SIM) | CHF 55.00 |
| Standardmässig aktivierte Optionen | - travel day pass data Option: CHF 1.90 – 100 MB während 24 Stunden. Roaming in USA, Kanada und Puerto Rico. Nur bei effektiver Nutzung. Option ist deaktivierbar. Mehr Infos unter Sunrise Roaming. |

| | Kosten |
|---------------------------------------|--|
| TV für Unterwegs inklusive mit TV neo | <p>Das moderne TV-Produkt für Smartphone, Tablet und Laptop mit über 240 Sendern, 7 Tagen ComeBack TV, 100 Aufnahmestunden (in Kombination mit We Mobile L & XL kostenlos).</p> <p>Anmeldung für TV neo kostenlos auf My Sunrise.</p> <p>Bei einem Wechsel auf Mobile classic, Mobile start oder We Mobile M, wird die Option kostenpflichtig für CHF 5.00/Monat. Die App Sunrise TV neo steht im App Store und im Google Play Store zum Download zur Verfügung.</p> <p>Bei einem Wechsel auf TV neo light (inklusive bei We Mobile M) gehen alle Aufnahmen, Offline-Inhalte und Einstellungen verloren.</p> |
| | Mobiles Internet in der Schweiz |
| Datenvolumen | Unlimitiert |
| 5G High Speed Datengeschwindigkeit | Unlimitiert |
| Maximalgeschwindigkeit | 5G Netz (High Speed) 2 Gbit/s (Download) und 300 Mbit/s (Upload) |
| Hinweis | <p>Die Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt z. B. von Topographie, Netzabdeckung, Distanz zum Sendemast, Signalstärke innerhalb/ausserhalb von Gebäuden oder anderen Faktoren ab und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit.</p> <p>Eine exzessive Nutzung von Mobilfunkdiensten kann zur Beeinträchtigung der Netzwerkleistung führen, was sich direkt auf das Nutzungserlebnis anderer Mobilfunkteilnehmer auswirkt. Um dieser Situation entgegen zu wirken, behält sich Sunrise vor, den Datenverkehr derjenigen Kunden, die einen bestimmten Schwellenwert erreichen, vorübergehend zu depriorisieren. Dies macht sich in der Regel nur bei der Ausführung datenintensiver Tätigkeiten und nur auf vorübergehend überlasteten Antennenzellen bemerkbar. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website.</p> |
| | Telefonie in der Schweiz |
| Anrufe zu Sunrise Mobile | Unlimitiert ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten. |
| Anrufe in andere Schweizer Mobilnetze | Unlimitiert ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten. |
| Anrufe in alle Schweizer Festnetze | Unlimitiert ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten. |
| SMS, MMS in alle Schweizer Netze | Unlimitiert |
| Eingehende Anrufe | Gratis |
| Spezial- und Kurznummern | Anrufe auf Spezial- und Kurznummern werden zu besonderen Tarifen verrechnet. |

| Telefonie in der Schweiz | |
|--|--|
| | Siehe Preisliste Spezial- und Kurznummern . |
| | 084x (0840, 0842, 0844, 0848): Gebührenteilungsnummern einheitlicher Tarif, unabhängig vom Ort innerhalb der Schweiz, von dem aus der Anruf getätigt wird, höchstens aber 7.5 Rappen pro Minute (+MWSt, Höchstpreis einer nationalen Verbindung zum Festnetz). Endbetrag pro Anruf wird auf 10 Rappen gerundet. |
| Sperrung Mehrwertdienstnummern | Kostenpflichtige Mehrwertdienstnummern (090xer und 0906 Nummern) können auf Anfrage gesperrt werden. |
| Gratisnummern | 0800: Anrufe auf diese Nummern sind gratis |
| Anrufumleitung | Auf die Sunrise mailbox gratis. Ansonsten wird diejenige Verbindungsgebühr verrechnet, welche anfallen würde, wie wenn man von seinem Anschluss auf das Weiterleitungsziel selbst anruft. |
| Abhören Sprachnachrichten | Gratis |
| Aufbewahrung Sprachnachrichten | 15 Tage |
| Takt Abrechnung Telefonie | Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet. |
| Verbindungsaufbaugebühr | Keine |
| Telefonie ins Ausland (International) | |
| Anrufe ins Ausland | Unlimitiert und kostenlos von der Schweiz in die Länder Europas. Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und zu Mehrwertdiensten. Übrige Länder der Welt zum Standardtarif. |
| Länderliste Europa (44 Länder) Überall wo Europa genannt wird bezieht es sich auf diese Länderliste | Åland, Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Vereinigtes Königreich UK, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, (inkl. Madeira, Azoren), Rumänien, San Marino, Spitzbergen und Jan Mayen, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln, Balearen), Tschechien, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern. Kontinent Europa ohne: Albanien, Bosnien, Kasachstan, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Russland, Serbien, Ukraine, Weissrussland. |
| Anrufe in andere Länder der Welt - Standardtarife | Die Preise sind abhängig vom Zielland. Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben enthalten ist bzw. dieses aufgebraucht ist, werden Anrufe ins Ausland zum Standardtarif verrechnet. Siehe Preisliste Telefonie ins Ausland |
| SMS/MMS ins Ausland | Unlimitiert und kostenlos in alle Ländern der Welt. |
| Takt Abrechnung Telefonie | Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet. |
| Verbindungsaufbaugebühr | Keine |
| Spezial- und Kurznummern | Vom Standardtarif und den inkludierten Gesprächsguthaben ausgenommen sind Verbindungen auf Spezialnummern, Kurznummern und zu Mehrwertdiensten im Ausland. |

| Telefonie ins Ausland (International) | |
|---|--|
| | <p>Solche Verbindungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden.</p> <p>Anrufe zu Spezial- und Kurznummern im Ausland können je nach Land und Anbieter hohe Kosten verursachen. Siehe Preisliste internationale Mehrwertdienstnummer.</p> |
| Gratisnummern | Anrufe auf ausländische Gratisnummern werden zu den Standardtarifen für Anrufe ins Ausland verrechnet. Ausländische Gratisnummern können kostenpflichtig sein, auch wenn sie als gratis gekennzeichnet sind. |
| Anrufe an Teilnehmer über Satellitenverbindung | Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Mobilfunkrufnummer, die sich z.B. auf Kreuzfahrtschiffen befinden und der Anruf über Satellit verbunden wird, werden zum normalen Schweizer Inlandstarif abgerechnet. Der angerufene Teilnehmer bezahlt den eingehenden Anruf gemäss Satelliten-Roaming-Tarif (siehe Preisliste Roaming). |
| Anrufe an Teilnehmer mit einer Satellitennummer | Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Satelliten Nummer (z.B. mit Vorwahl 0087, 0088) werden je nach Satellitennetz mit höheren Minutentariifen bis ca. CHF 16.00 verrechnet. |
| Anrufumleitung ins Ausland | Umleitungen von Anrufen auf eine ausländische Rufnummer werden zum Standardtarif für Telefonie ins Ausland abgerechnet. |
| Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming) | |
| Mobiles Internet in Europa | <p>Unlimitiertes Datenvolumen davon 40 GB maximal mögliches High Speed inklusive, danach kann mit reduzierter Geschwindigkeit (Download 256 kbits, Upload 128 kbits) unlimitiert weiter gesurft werden</p> <p>Die Geschwindigkeit von 256 kbit/s erlaubt die Verwendung der Grundfunktionen des Internets wie Email, Messaging und Surfen. Bei Audio- und Videostreaming sind Pufferungen und bei Websites mit grossen Dateien sind Verzögerungen im Aufbau möglich.</p> <p>Maximal mögliche Geschwindigkeit (High Speed) ist abhängig vom ausländischen Mobilnetz. 5G High Speed ist nicht überall verfügbar. Liste der Länder / Roaming Partner unter sunrise.ch/roaming</p> |
| Vorbehalt | Ausgenommen sind Datenverbindungen in Überseegebieten und über Satellit (Flugzeug, Schiff), die für Datenroaming gesperrt sind. |
| Anrufe innerhalb Europas | <p>Unlimitiert</p> <p>Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und Mehrwertdiensten. Übrige Regionen und Ländern zum Roaming-Standardtarif.</p> |
| Anrufe von einem Land in Europa in die Schweiz | <p>Unlimitiert</p> <p>Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und Mehrwertdiensten. Übrige Regionen und Ländern zum Roaming-Standardtarif.</p> |
| Anrufe von einem Land in Europa ein anderes Europäisches Land | <p>Unlimitiert</p> <p>Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und Mehrwertdiensten. Übrige Regionen und Ländern zum Roaming-Standardtarif.</p> |
| SMS/MMS | <p>Europa: Unlimitiert und kostenlos in alle Ländern der Welt USA, Kanada und Puerto Rico: Preise nach Roaming Standardtarif Region 2-3: Preise nach Roaming Standardtarif</p> |

| | Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming) |
|---|--|
| Eingehende Anrufe in Europa | Kostenlos Übrige Regionen und Ländern zum Roaming-Standardtarif. |
| Anrufe aus einem Land Europas in ein anderes Land der Welt | Preise nach Roaming Standardtarif |
| Mobiles Internet in anderen Ländern der Welt | Preise nach Roaming Standardtarif |
| Übersicht Roaming Kostenschutz | <p>Region 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - Die travel day pass data Option ist standardmässig installiert. - Daten-Roaming zum Standardtarif ist standardmässig deaktiviert. - Telefonie-Roaming (Telefonie, SMS, MMS) zum Standardtarif ist standardmässig aktiviert. <p>Region 2-3</p> <ul style="list-style-type: none"> - Die travel day pass data Option ist nicht verfügbar. - Daten-Roaming zum Standardtarif ist standardmässig deaktiviert. - Telefonie-Roaming (Telefonie, SMS, MMS) zum Standardtarif ist standardmässig aktiviert. <p>Alle Regionen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eingehende Sprachnachrichten auf die Sunrise Mailbox weltweit gratis. - Attraktive Roaming Datenpakete. |
| <p>Länderliste Europa (44 Länder)</p> <p>Überall wo Europa genannt wird bezieht es sich auf diese Länderliste</p> | <p>Åland, Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Vereinigtes Königreich UK, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, (inkl. Madeira, Azoren), Rumänien, San Marino, Spitzbergen und Jan Mayen, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln, Balearen), Tschechien, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern.</p> <p>Kontinent Europa ohne: Albanien, Bosnien, Kasachstan, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Russland, Serbien, Ukraine, Weissrussland.</p> |
| Länderliste Region 1 (46 Länder) | <p>Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Vereinigtes Königreich UK, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, (inkl. Madeira, Azoren), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln, Balearen), Tschechien, Türkei, Ungarn, USA (inkl. Alaska, Hawaii, Puerto Rico), Vatikanstadt, Zypern. Überseegebiete der genannten Länder sind ausgeschlossen.</p> <p>Kontinent Europa ohne: Albanien, Bosnien, Kasachstan, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Russland, Serbien, Ukraine, Weissrussland.</p> |
| Aktivierung und Deaktivierung von Roaming zum Standardtarif | <p>Daten-Roaming zum Standardtarif (Abrechnung nach verbrauchten MB) ist im Ausland standardmässig deaktiviert und kann im Roaming Cockpit aktiviert werden.</p> <p>Telefonie- und SMS- Roaming ist im Ausland standardmässig aktiviert.</p> |
| Roaming Einschränkung | Dieses Abo ist für den normalen persönlichen Gebrauch in der Schweiz bestimmt und darf nicht über einen längeren Zeitraum mehrheitlich oder ausschliesslich im Ausland verwendet oder an Nutzer im Ausland überlassen werden. |
| Sunrise Cockpit | Das Sunrise Cockpit ist verfügbar unter: cockpit.sunrise.ch (weltweit kostenloser Zugang). Das Cockpit bietet folgende Funktionen: |

| Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming) | |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Roaming Einstellungen <ul style="list-style-type: none"> - Anrufbeantworter Sunrise mailbox im Ausland ein- oder ausschalten - Anrufe, SMS und Datenverbindungen auf Schiffen und in Flugzeugen zulassen oder verbieten - Aktivierung, Deaktivierung von Roaming zum Standardtarif - Empfang Roaming Info-SMS ein- oder ausschalten - Kostenschutzzlimite für Datenroaming - Information über installierte Datenpakete - Information über verbrauchte Datenguthaben - Deaktivierung travel day pass option - Kauf von attraktiven Roaming Optionen - Roaming Standardtarife |
| Roaming Standardtarife | <p>Die nutzungsabhängigen Preise sind abhängig vom Aufenthaltsland (Region 1-3). Es wird nach verbrauchten MB abgerechnet. Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben oder Datenpaket enthalten bzw. dieses aufgebraucht ist, werden folgende Leistungen zum Roaming- Standardtarif abgerechnet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ausgehende Anrufe - Eingehende Anrufe - SMS/MMS - mobiles Internet bzw. Datenverkehr <p>Siehe Preisliste Roaming. Zwecks Kostenreduzierung werden Roaming Datenpakete empfohlen.</p> |
| Hierarchie Roaming-Guthaben und Optionen | <p>Sind bei einem Auslandsaufenthalt mehrere Roaming-Guthaben oder Roaming-Optionen vorhanden, werden diese in folgender Reihenfolge aufgebraucht und verrechnet:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Travel data Roaming-Option - wenn aktiviert. 2) Travel days Roaming-Optionen 3) Im Mobilabo inklusive Roaming-Guthaben (z.B. We Mobile L) 4) Travel data Roaming-Option – wenn installiert, bisher nicht aktiviert. 5) Travel day pass data Option – wenn installiert 6) Roaming Standardtarife mit Abrechnung nach verbrauchten MG – wenn aktiviert. |
| travel day pass data (USA, Kanada und Puerto Rico) | <p>Zwecks Kostenschutz ist diese Option im Abo standardmässig installiert und wird bei erstmaliger Nutzung in den USA, Kanada oder in Puerto Rico automatisch aktiviert:</p> <p>100 MB für CHF 1.90 – gültig während 24 Stunden.</p> <p>Ist die Nutzungsdauer von 24 Stunden abgelaufen, verfällt das bis zu diesem Zeitpunkt nicht verwendete Datenvolumen. Wird nach Ablauf der Nutzungsdauer erneut eine mobile Internetverbindung hergestellt, wird die Option automatisch erneuert zum Preis von CHF 1.90 für ein weiteres Datenguthaben von 100 MB während 24 Stunden.</p> <p>Ist das Datenguthaben von 100 MB <u>innerhalb von 24 Stunden</u> aufgebraucht, kann nicht mehr weitergesurft werden. Die Option wird nicht automatisch neu aktiviert. Es können jedoch weitere 100 MB zum Preis von CHF 1.90 im Sunrise Cockpit erworben werden.</p> <p>Die verbleibende Nutzungsdauer bzw. das verbleibende Datenguthaben kann jeweils im Sunrise Cockpit, cockpit.sunrise.ch überprüft werden.</p> <p>Die travel day pass data Option für die USA, Kanada und Puerto Rico kann im Sunrise Cockpit de-installiert werden. Um ohne diese Option im Ausland Surfen zu können, muss im Sunrise Cockpit das Daten-Roaming zum Standardtarif aktiviert werden.</p> <p><u>Hinweis:</u> in den USA, Kanada und Puerto Rico ersetzt eigentlich die travel day pass Option (100 MB – CHF 1.90) das teurere Roaming nach Standardtarif (1 MB – CHF 1.00). Daher wird eine manuelle Deaktivierung der Option nicht empfohlen.</p> |

| Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming) | |
|---|---|
| Takt Abrechnung Telefonie | Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet. |
| Verbindungsaufbauggebühr | Keine |
| Spezial- und Kurznummern | Anrufe im Ausland auf ländertypische Spezial- und Kurznummern einschliesslich Mehrwertdienstleistungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Solche Anrufe sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben. |
| Gratisnummern | Anrufe im Aufenthaltsland auf „Gratisnummern“ im Aufenthaltsland oder in einem anderen Land werden wie Spezialnummern zu einem höheren Tarif verrechnet und sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben. |
| Satelliten Roaming | Roaming über Satellitenverbindungen z.B. in Flugzeugen und Kreuzfahrtschiffen werden zu höheren Tarifen verrechnet. Es sind nur Satellitenverbindungen über Anruf/SMS/MMS möglich. Das Datenroaming ist gesperrt. |
| Anrufumleitung | Bei einer Anrufumleitung vom Ausland (z.B. auf den Festnetzanschluss in der Schweiz) wird sowohl der eingehende Anruf als auch der weitergeleitete ausgehende Anruf zum Roaming-Standardtarif verrechnet. |
| Weiterleitung auf Sunrise mailbox | Gratis Mailbox deaktivieren #145# Mailbox aktivieren: *145# |
| Abhören von Sprachnachrichten | Anrufe vom Ausland auf die Sunrise mailbox zum Abhören der Sprachnachrichten werden zum Roaming-Standardtarif verrechnet. |
| Takt Abrechnung Daten | Region 1: in 100 KB Einheiten Region 2: in 100 KB Einheiten Region 3: in 20 KB Einheiten Die Einheiten werden pro Session abgerechnet. |
| Kostenkontrolle Roaming | Bei jedem Auslandsaufenthalt wird automatisch per SMS über den anwendbaren Roamingtarif informiert. Der Empfang vom Roaming Info-SMS kann im Roaming Cockpit oder im My Sunrise ein-/ausgeschaltet werden. Sunrise data alert ist standardmässig aktiviert mit einer monatlichen Kostenlimite von CHF 100. Die Limite kann im Sunrise Cockpit oder im My Sunrise geändert oder ausgeschaltet werden. Bei Erreichen von 50% der gesetzten Limite erfolgt eine SMS Info zwecks Kostenkontrolle. Bei Erreichung der Kostenlimite wird der Sunrise Datenverkehr gesperrt bis Ende Monat. Aufhebung der Sperre für aktuellen Monat: SMS (gratis) mit Text UNBLOCK an 3310 Die Roaming Kostenlimite Sunrise data alert beinhaltet die in einem Kalendermonat aufgelaufenen Roaming Datenkosten ohne die Gebühren von Roaming Optionen oder Roaming Datenpaketen. Die Roaming Kostenlimite beinhaltet die in einem Kalendermonat aufgelaufenen Roaming Datenkosten. Unter bestimmten Umständen und je nach Land, in welchem gesurft wird, kann es zu einer zeitlichen Verzögerung kommen zwischen dem generierten Roaming-Volumen und dem Versand des Alert-SMS bzw. der Sperrung des Datenverkehrs. |
| Vertragsdauer | |

| | Vertragsdauer |
|--------------------------------------|--|
| Aktivierung | Das Abo wird am Tag der Anmeldung aktiviert oder auf Wunschdatum bei Nummern-Portierung. |
| Abos ohne Mindestlaufzeit, Kündigung | Ein Abo ohne Mindestlaufzeit ist mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende kündbar. |
| Abos mit Mindestlaufzeit, Kündigung | Bestimmte Angebote können mit einer Mindestvertragsdauer verknüpft sein. Es gelten die Konditionen des Angebotes. Der Mobilfunkvertrag kann sodann mit einer Frist von 60 Tagen auf das Ende der Mindestvertragsdauer gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag jederzeit mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende gekündigt werden. |
| Frühzeitige Kündigung, Kostenfolgen | <p>Bei einer Kündigung des Abos vor Ablauf der Mindestvertragsdauer hat der Kunde die monatlich wiederkehrenden Grundgebühren bis zum Ende der Mindestvertragsdauer in deren Summe zu bezahlen.</p> <p>Die Höhe der monatlich wiederkehrenden Grundgebühren bestimmt sich nach der ordentlichen Grundgebühr des jeweiligen Abos zuzüglich eines allfälligen Promotion-Zuschlages, soweit im betreffenden Angebot nicht anderes geregelt ist.</p> <p>Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer und bei Verträgen ohne Mindestvertragsdauer ist die Kündigung eines Vertrages ohne Einhaltung der ordentlichen Kündigungsfrist nur gegen Bezahlung der monatlichen Grundgebühren bis zum ordentlichen Kündigungstermin zzgl. CHF 100 möglich.</p> |
| Kündigungskontakt | <p>Die Kündigung des Abos muss entweder telefonisch oder per Sunrise Chat erfolgen. Siehe Einzelheiten dazu auf sunrise.ch/kuendigung. Kündigungen per Brief oder Email sind nicht gültig. Bei Kündigungen mit Rufnummer-Portierung wird eine schriftliche Kündigung weiterhin akzeptiert, sofern diese im Rahmen des Portierungsprozesses durch den neuen Anbieter im Auftrag des Kunden elektronisch eingereicht wird.</p> <p>Telefonische Kündigung</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aus dem Inland: 0800 100 600 (kostenlos) - Aus dem Ausland: +41 58 777 01 01 <p>Kündigung per Sunrise Chat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Link zum Chat verfügbar auf sunrise.ch/kuendigung |
| Abowechsel | <p>Ein Wechsel zwischen allen Sunrise We Mobile Abos ist grundsätzlich jederzeit und kostenlos möglich. Je nach Angebot kann ein Abowechsel eingeschränkt oder von besonderen Bedingungen abhängig gemacht werden.</p> <p>Bei einem Wechsel wird das verbrauchte monatliche High Speed Datenvolumen des bisherigen Tarifes dem neuen Tarif angerechnet.</p> <p>Sunrise We Mobile Pack</p> <p>Sind mind. 2 We Mobile XL Abos auf der Rechnung, so spricht man von einem We Mobile Pack. Bei einem Wechsel von einem We Mobile Pack, werden alle We Abos auf der gleichen Rechnung automatisch auf den gewünschten Tarif gewechselt.</p> |
| Verrechnung | Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt nach der Aktivierung. Die Grundgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Anmeldung oder Änderung eines Mobilabo während eines laufenden Rechnungsmonates werden die monatliche Grundgebühr und die inklusiven Leistungen (Minuten, SMS, MB etc) anteilmässig verrechnet. |
| | Verschiedenes |
| Inklusivguthaben | Ein für eine bestimmte Periode nicht bezogenes inklusives Anruf- oder Datenkontingent |

| | | |
|-----------------------------|---|---|
| | Verschiedenes | |
| | verfällt und wird nicht auf die Folgeperiode übertragen. | |
| Servicegebühren | Siehe Preisliste Servicegebühren | |
| Ersatz-SIM | CHF 55.00 für Ersatz-SIM oder SIM in neuem Format. | |
| Rechnung | Rechnung per Email: gratis Rechnung per Briefpost ohne Verbindungsnachweise: CHF 3.00 Rechnung per Briefpost mit Verbindungsnachweise: CHF 4.00 | |
| Wi-Fi Calling | Bei schwacher Signalstärke innerhalb der eigenen Wohnung verbessert Wi-Fi Calling den Empfang für das mobile Telefonieren. Mehr Infos: sunrise.ch/wificalling . | |
| Geräteplan | Mit jedem Sunrise We Mobile Abo kann ein Gerät ab CHF 1.00 Anzahlung und 24 Monatsraten bei zins- und gebührenfreier Ratenzahlung bezogen werden. Mit der Option extra SIM surf & talk kann ein zweites Gerät zusammen mit dem Sunrise We Mobile Abo mit Ratenbezahlung bezogen werden. | |
| Sunrise Netzabdeckung | Siehe Netzabdeckungskarte . | |
| Verfügbare Optionen | <ul style="list-style-type: none"> travel talk Optionen travel data Optionen international Option travel unlimited US & Canada mycountry Optionen extra SIM surf & talk protect Optionen call protect Option | <ul style="list-style-type: none"> Günstiger telefonieren im Ausland (Roaming) Günstiger surfen im Ausland (Roaming) Günstiger ins Ausland telefonieren Günstiger telefonieren im und ins Ausland Unlimitierte Anrufe ins Land seiner Wahl Mit zweiten Gerät surfen und telefonieren Versicherung fürs Gerät Gesprächsmissbrauchsversicherung |
| Einrichten/ Personalisieren | Unter sunrise.ch/hilfe finden sie nützliche Informationen und weitere Möglichkeiten rund um ihr Produkt. Zum Beispiel zur Einrichtung Ihres Produktes, Anrufweiterleitung, Rufnummernunterdrückung und Tipps zur Sicherheit Ihres Produktes. | |
| Support | Kostenloser technischer Telefon-Support unter 0800 111 555 | |
| Vertragsbestandteile | <ul style="list-style-type: none"> - Vertrag für Mobilfunkdienstleistungen - Regelungen zur angemessenen Verwendung des mobilen Internets - Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen - Allgemeine Geschäftsbedingungen <p>Alle Dokumente sind verfügbar auf www.sunrise.ch/agb.</p> | |
| Stand | September 2020 | |