

BUSINESS VOICE VIRTUAL PBX

Der intelligente Voice Service aus der Cloud.



Business Voice Virtual PBX ist ein intelligenter, cloudbasierter Telefondienst mit virtueller Telefonanlage. Über das Internet können SIP-Telefone oder Soft Clients standortunabhängig mit der Virtual PBX verbunden werden. Neue Standorte oder Standorterweiterungen können ganz einfach und schnell hinzugefügt werden. Der Service unterstützt eine breite Auswahl an zertifizierten SIP-Telefonen.

Mittels einer Mobile App können sich auch mobile Teilnehmer mit der Virtual PBX verbinden.

Im Netz von UPC Business werden die Sprachpakete priorisiert, womit eine erstklassige Sprachqualität erreicht wird.

Die Virtual PBX kann über einen Webbrowser verwaltet werden. UPC Business liefert Ihnen eine fertig konfigurierte Anlage ab, wobei der Administrator und die Benutzer klar zugewiesene Bereiche haben, die Sie selbst verwalten können (Rufumleitungen, persönliche Ansagetexte, Gesprächsstatistiken und Faxversand). Das Hinzufügen neuer Mitarbeiter, die Verwaltung der Teilnehmeranschlüsse, die Aufschaltung von Ansagetexten und

die Verwaltung der PBX Funktionen Ringruf, Telefonkonferenz, IVR und Kurzrufnummern sind als Administratortasken konzipiert. Mit dem zentralen Telefonbuch wird bei ankommenden Anrufen der Name eingeblendet.

Die Virtual PBX unterstützt auch analoge Anschlüsse. So können bestehende analoge Geräte und Fax mit eingebunden werden. Für Modemverbindungen ist der Anschluss nicht geeignet.

Faxnachrichten können mit Web Fax gerätelos empfangen und versandt werden. Ankommende Nachrichten werden auf eine Mailadresse geleitet, abgehende Faxdokumente werden als PDF-Datei hochgeladen und versandt.

Für alle weiteren Fragen stehen Ihnen unsere kompetenten Spezialisten während der Planung, der Inbetriebnahme und dem Betrieb zur Verfügung.

BUSINESS VOICE VIRTUAL PBX

- Pro Teilnehmer wird ein SIP-Account mit einer zugewiesenen Rufnummer auf der virtuellen Telefonanlage eingerichtet. Der «Benutzer» des SIP-Accounts (SIP-Telefon) wird auf der virtuellen PBX über Benutzernamen und Passwort identifiziert.
- Pro Teilnehmer steht ein Sprachkanal zur Verfügung. Business Voice Virtual PBX lässt sich einfach mit Teilnehmern/Telefonen und Faxnummern erweitern (siehe Optionen).
- Entweder werden Ihre bestehenden Rufnummern von dem vorherigen Anbieter übernommen (Portierung) oder es wird Ihnen ein neuer Nummernbereich aus dem Bestand von UPC Business zur Verfügung gestellt.

Um ein hohes Sicherheitslevel für ihr Business Voice Virtual PBX zu gewährleisten, wird ein Premium Voice Service von UPC Business empfohlen.

Standardeigenschaften

Sprachkanal	G.711 – 100 Kbit/s pro Sprachkanal						
Rufnummernportierung	Bestehende Rufnummern können durch UPC Business portiert werden						
Leistungsmerkmale	Halten; Makeln; Verbinden; Rufabweisung bei besetzt (Busy on Busy); Ringruf; Rufübernahme; Umleitung nach Zeit, bei besetzt oder bei Abwesenheit; Konferenzschaltungen für maximal drei Teilnehmer direkt am Telefongerät; CLIR (Calling Line Identification Restriction); CLIP (Calling Line Identification Presentation); ACR (Anonymous Call Reject) und Sperrsets; Eintrag im Telefonbuch und in der Notrufdatenbank; Namen für interne Teilnehmer; Besetzt-Anzeige der Mitarbeiter BLF; BLF mit Rufübernahme für ausgewählte Telefone; Wartemusik; Kurznummer; Callcenter inbound; IVR (Automatische Anruferführung); Telefonkonferenz bis zu 20 Teilnehmer; Sprachaufzeichnung; Zentrales Telefonbuch für Namensanzeige bei ankommenden Anrufen; Free seating; Kalenderrouting; Vermittler-Arbeitsplatz VOP						
Zertifizierte SIP-Telefone	Eine Liste mit den zertifizierten SIP-Telefonen finden Sie hier: www.alltron.ch/vpbx						
Web Fax	Faxnummer zum Senden und Empfangen von Faxmitteilungen, verwaltet über ein Webportal						
Webportal «My Virtual PBX»	Das Webportal dient der Verwaltung der PBX-Einstellungen und der Anschlusskonfiguration. Rufstatistiken zur Anlagennutzung können über das Webportal in Echtzeit abgerufen werden						
Sprachbox	Eine Sprachbox pro Teilnehmer mit Voice Message und Mailnotifikation						
Installation	Die Installation des Services erfolgt durch von UPC Business ausgewählte Partner und wird mit einem Abnahmeprotokoll abgeschlossen						
Service und Support	<table> <tr> <td>Störungsannahme</td> <td>7 × 24: 365 Tage</td> </tr> <tr> <td>Supportzeit</td> <td>5 × 11: Montag bis Freitag, 7.00 bis 18.00 Uhr</td> </tr> <tr> <td>Service Level</td> <td>Basic: max. 24 Std. Ausfallzeit während der Supportzeit</td> </tr> </table>	Störungsannahme	7 × 24: 365 Tage	Supportzeit	5 × 11: Montag bis Freitag, 7.00 bis 18.00 Uhr	Service Level	Basic: max. 24 Std. Ausfallzeit während der Supportzeit
Störungsannahme	7 × 24: 365 Tage						
Supportzeit	5 × 11: Montag bis Freitag, 7.00 bis 18.00 Uhr						
Service Level	Basic: max. 24 Std. Ausfallzeit während der Supportzeit						

Optionen

Schulung	Auf Wunsch werden die Teilnehmer auf dem Webportal geschult.						
UC-Client	Mit dem Unified Communication Client, kurz «UC-Client», bringen Sie zusammen, was zusammen gehört: Telefonie, Chat, Outlook, Desktop-Sharing und Presence. Dabei erhalten Sie die volle Telefonie-Funktionsvielfalt sowie zentralen Zugang zu allen Kommunikationsinstrumenten auf Ihrem Desktop.						
Business Flatrate	Switzerland, Europe, Export oder World: Wählen Sie die Business Flatrate, die Ihren Anforderungen entspricht. So telefonieren Sie in alle Fest- und Mobilnetze der entsprechenden Länder zum vorteilhaften Pauschaltarif.						
Service und Support	<table> <tr> <td>Erweiterte Supportzeiten</td> <td>6 × 16: Montag bis Samstag, 6.00 bis 22.00 Uhr</td> </tr> <tr> <td></td> <td>7 × 24: 365 Tage</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Hinweis: Die Supportzeiten bei den Sprachdiensten können die Supportzeiten beim Datendienst nicht überschreiten.</td> </tr> </table>	Erweiterte Supportzeiten	6 × 16: Montag bis Samstag, 6.00 bis 22.00 Uhr		7 × 24: 365 Tage		Hinweis: Die Supportzeiten bei den Sprachdiensten können die Supportzeiten beim Datendienst nicht überschreiten.
Erweiterte Supportzeiten	6 × 16: Montag bis Samstag, 6.00 bis 22.00 Uhr						
	7 × 24: 365 Tage						
	Hinweis: Die Supportzeiten bei den Sprachdiensten können die Supportzeiten beim Datendienst nicht überschreiten.						

Die Angaben in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.
Datum der Publikation: Juni 2020