

DDoS PROTECTION SERVICE

Attaques DDoS – un risque élevé pour les entreprises.

Les attaques par déni de service (DDoS – Distributed-Denial-of-Service) visent à limiter la disponibilité de sites Internet, d'ordinateurs ou de segments entiers de réseau jusqu'à les bloquer complètement.

On distingue généralement deux types d'attaques DDoS. Les attaques DDoS sophistiquées visent de façon ciblée un point faible de la couche d'application. L'attaque requiert une faible largeur de bande et peut être identifiée et bloquée par le client à l'aide des mécanismes de protection correspondants. Une attaque DDoS s'appuie généralement sur la couche de réseau et est exécutée par plusieurs ordinateurs répartis (réseaux de zombies). Souvent, des volumes de données importants qui ralentissent ou bloquent la connexion Internet et les infrastructures informatiques du client sont générés. Il en résulte un préjudice économique direct pour la victime. UPC Business propose une protection contre les attaques DDoS de ce type.

Attaques DDoS (Brute Force)

Comparée à une attaque informatique classique au cours de laquelle on pénètre dans le système cible, une attaque DDoS est nettement plus simple à réaliser. Les attaques sont proposées sur Internet à faible coût au regard de la gravité du préjudice qu'elles occasionnent. Une attaque DDoS peut tout particulièrement s'avérer extrêmement grave du point de vue économique pour les entreprises dont les modèles et les processus commerciaux sont dépendants d'Internet (commerce en ligne, instituts financiers, médias électroniques, entreprises informatiques basées sur le cloud p. ex.). Plus l'indisponibilité du service se prolonge, plus les coûts occasionnés sont élevés et plus le risque de perte financière augmente. Les attaques DDoS sont très souvent utilisées pour nuire à des concurrents ou exercer un chantage sur des entreprises.

Selon une étude réalisée aux États-Unis, le préjudice économique s'élève en moyenne à 40 000 CHF par heure. Dans la plupart des cas, les attaques DDoS durent plusieurs heures et perdurent pendant une semaine entière. Les entreprises en proie à une attaque DDoS souffrent directement ou indirectement d'une atteinte à leur réputation et d'une perte de confiance.



Protection efficace contre les attaques DDoS

Afin résister aux attaques et de garantir la disponibilité constante des services du client, UPC Business propose une protection efficace contre les DDoS.

Lorsque la protection est activée, le système analyse en permanence le flux de données afin de détecter d'éventuelles anomalies. Si une attaque est constatée, le flux de données est dévié via le Threat Management System (TMS). Les TMS se trouvent dans des « scrubbing centers » situés à l'intérieur du réseau Liberty Global. Dans les « scrubbing centers », le flux de données de l'attaque est séparé du transfert de données souhaité. Après la séparation, le flux de données propre est acheminé vers sa destination, de sorte que le client peut poursuivre son activité.

Extension efficace pour les clients Business Internet et IP Transit

Le service de protection contre les DDoS est une option de service destinée aux clients Business Internet et IP Transit. Le service de protection contre les DDoS protège le client de façon optimale contre toutes sortes d'attaques par saturation.

L'activation du service de protection contre les DDoS entraîne une augmentation du temps de latence du trafic Internet sous l'effet de la déviation du trafic via le TMS. L'augmentation du temps de latence dépend de la source Internet (utilisateur) et du TMS utilisé.

L'activation du service de protection contre les DDoS nécessite une assistance 24 h/24 et 365 jours/an pour le service Internet concerné.

Propriétés standard

Service	Le service de protection contre les DDoS nécessite une connexion Business Internet ou IP Transit de UPC Business incluant une assistance 24 h/24 et 365 jours/an	
Service et assistance	Enregistrement des dérangements	7 x 24: 365 jours/an
	Horaires d'assistance	7 x 24: 365 jours/an
	Service Level	Conformément au service Business Internet ou IP Transit en vigueur

Les données fournies dans le présent document ne constituent pas une offre contractuelle. Elles peuvent être modifiées à tout moment.

Date de la publication: Juillet 2019