

# SERVICEGEBÜHREN

Wir möchten Ihnen eine Übersicht möglicher Gebühren bei UPC Business geben.

## Administrative Gebühren

Service	Beschreibung	CHF
Erinnerungsmail	Zahlungserinnerung per E-Mail. Voraussetzung für den Versand der E-Mail ist, dass eine aktive E-Mail-Adresse bei UPC Business hinterlegt ist.	gratis
Mahngebühr	Falls eine ausstehende Zahlung trotz kostenloser Erinnerungsmail nicht eintrifft, senden wir einen ersten kostenpflichtigen Mahnbrief per Post. Sofern nach der ersten kostenpflichtigen Mahnung die Rechnung noch immer unbezahlt bleibt, wird ein zweiter kostenpflichtiger Mahnbrief per Post versendet.	je 30.-
Letzte Erinnerung vor Sperrung	Sofern eine Rechnung nach der gesendeten Erinnerungsmail und den beiden kostenpflichtigen Mahnbriefen per Post noch unbezahlt bleiben sollte, wird eine letzte kostenlose Erinnerungsmail versendet. Voraussetzung für den Versand der E-Mail ist, dass eine aktive E-Mail-Adresse bei UPC Business hinterlegt ist.	gratis
Wiederaufschaltgebühr	Gebühr für die Wiederaufschaltung eines Services nach Deaktivierung trotz mehrerer erfolgloser Mahnversuche wegen Nichtzahlung.	90.-
Papierrechnungsgebühr	Diese Gebühr fällt pro Papierrechnung an.	3.-
Aufschaltgebühr nach Kündigung	Gebühr für die Aufschaltung eines Services nach Kündigung durch UPC Business aufgrund nicht bezahlter Rechnungen trotz mehrerer erfolgloser Mahnversuche wegen Nichtzahlung.	100.-

## Aktivierungs- und Installationsgebühren

Service	Beschreibung	CHF
Aktivierungsgebühr Mobile	Für die Aktivierung eines neuen Mobile-Abos.	45.-
Aktivierungsgebühr Business Internet oder Business Kombi	Für die Aktivierung eines neuen Business Internet- oder Business Kombi-Anschlusses.	69.-
Portierung analog/ISDN	Gebühren für Portierung pro Einzelnummer oder ISDN-Block.	25.-
Portierung DDI	Gebühren für Portierung pro DDI-Block.	150.-
Installationsgebühr	Für die Installation eines Standardproduktes vor Ort durch einen zertifizierten Installationspartner.	199.-
Expressinstallation	Für die Installation eines Standardproduktes innerhalb von 48 Stunden vor Ort durch einen Techniker. Voraussetzung: Die Liegenschaft muss durch UPC erschlossen sein und eine TV-Dose muss vorhanden sein.	450.-
Gebühr bei vorzeitiger Kündigung	Bei einer Kündigung des Festnetz-, Internet- oder TV-Abos vor Ablauf der Mindestvertragsdauer werden die Grundgebühren für die Restlaufzeit in Rechnung gestellt.	variabel
Wechselgebühr ausserhalb Mindestvertragsdauer	Bestandeskunden ohne Mindestvertragsdauer mit Wechsel auf ein anderes Internet-/Kombi-Abo (zukünftiger MRC* niedriger als aktueller MRC) wird eine Aktivierungsgebühr von CHF 69.- verrechnet; ist der neue MRC gleich oder höher, ist der Wechsel jederzeit kostenlos möglich.	69.-
Abowechsel innerhalb Mindestvertragsdauer	Bestandeskunden innerhalb der Mindestvertragsdauer mit Wechsel auf ein anderes Internet-/Kombi-Abo müssen eine Wechselgebühr bezahlen. Die Wechselgebühr berechnet sich aus: Differenzbetrag (alter – neuer MRC) x verbleibenden Mindestvertragsdauer.	variabel

\* MRC = monatlich wiederkehrende Grundgebühr  
Alle Preise sind exkl. MwSt.