

# BUSINESS IP TRANSIT

Für Unternehmen mit eigenem  
Autonomous System (AS).



Durch die Zugehörigkeit zu einem T1-Carrier ist UPC Business weltweit mit den wichtigsten Internet Exchange Points verbunden. Durch den eigenen, mehrfach redundanten Backbone garantieren wir eine hohe nationale und internationale Verfügbarkeit. Für Business IP Transit sind Bandbreiten bis zu 10 Gbit/s verfügbar.

Die Business IP Transit Services von UPC Business decken die speziellen Bedürfnisse von Grossunternehmen ab, die ihr eigenes AS benutzen und advertisen möchten. Kunden können so mit ihrem eigenen IP-Adressbereich und AS am Internet angeschlossen sein, ohne sich mit der Komplexität des Internet Routing befassen zu müssen.

Die Management-Optionen ermöglichen den Internetzugang über mehrere Internet Service Provider, gemanaged von UPC Business. Alternativ ist ein Management durch den Kunden bzw. durch einen anderen Service Provider möglich. Da für Business IP Transit ein Glasfaseranschluss notwendig ist, kann der Service problemlos mit weiteren Transport Services wie Business Internet, Business IP VPN und Business Ethernet kombiniert werden.

## Erhöhte Verfügbarkeit mit Redundanz

Die Verfügbarkeit der Daten und Services ist für jedes Unternehmen geschäftskritisch. Die Multiplattform- und -access-Infrastrukturen von UPC Business bieten Ihnen eine grosse Auswahl an möglichen Redundanzkonzepten, die Ihnen maximale Verfügbarkeit garantieren und Ihren individuellen Bedürfnissen optimal Rechnung tragen.

Erhöhte Verfügbarkeiten der Business IP Transit Services basieren auf zwei Ebenen:

**Kundenanschlussebene:** Auf dieser Ebene wird die Verfügbarkeit durch zwei Anschlussgeräte und zwei physisch unabhängige Kundenanschlüsse (mit oder ohne Wegredundanz) pro Standort erhöht. Verfügbare Access-Technologie: Glasfaser.

**Internetebene:** Multihoming ermöglicht eine zusätzliche Redundanz auf Internetebene, womit sich auch ISP-Störungen auffangen lassen.

Mit Redundanz angeschlossene Kundenstandorte weisen Service-Verfügbarkeiten von 99,98% (Service Level «Platinum») oder höher auf.

## Standardeigenschaften

Multihoming	Glasfaser						
Bandbreiten (Committed)	10, 20, 50, 100, 200, 300, 400, 500, 1000 Mbit/s 1, 2, 4, 10 Gbit/s ( $\geq 2$ Gbit/s nur für Unmanaged) Weitere Bandbreiten auf Anfrage						
Bandbreiten (max. Burst)	100, 200, 300, 400, 500, 1000 Mbit/s 1, 2, 4, 10 Gbit/s ( $\geq 2$ Gbit/s nur für Unmanaged) Burst muss höher als Committed sein						
Netzanschlussgerät	Managed Service: Managed Router (CPE) Unmanaged Service: Fiber Termination Equipment (CPE)						
Netzanschluss Optische Ethernet Interfaces nur bei Bandbreiten über 100 Mbit/s	Ethernet 10/100 Mbit/s (RJ45) Ethernet 10/100/1000 Mbit/s (RJ45) Ethernet 1000 Mbit/s (850 nm MMF & 1310 SMF) Ethernet 1000 Mbit/s (1470–1610 nm SMF / CWDM) Ethernet 10 Gbit/s (1310 SMF)						
Service und Support	<table border="0"> <tr> <td><b>Störungsannahme</b></td> <td>7 × 24: 365 Tage</td> </tr> <tr> <td><b>Supportzeit</b></td> <td>5 × 11: Montag bis Freitag, 7.00 bis 18.00 Uhr</td> </tr> <tr> <td><b>Service Level</b></td> <td><b>Bronze:</b> Jahresverfügbarkeit <b>99,80 %</b>, max. <b>8 Std.</b> Ausfallzeit während der Supportzeit</td> </tr> </table>	<b>Störungsannahme</b>	7 × 24: 365 Tage	<b>Supportzeit</b>	5 × 11: Montag bis Freitag, 7.00 bis 18.00 Uhr	<b>Service Level</b>	<b>Bronze:</b> Jahresverfügbarkeit <b>99,80 %</b> , max. <b>8 Std.</b> Ausfallzeit während der Supportzeit
<b>Störungsannahme</b>	7 × 24: 365 Tage						
<b>Supportzeit</b>	5 × 11: Montag bis Freitag, 7.00 bis 18.00 Uhr						
<b>Service Level</b>	<b>Bronze:</b> Jahresverfügbarkeit <b>99,80 %</b> , max. <b>8 Std.</b> Ausfallzeit während der Supportzeit						

## Optionen

Multihoming	Managed (Betrieb des BGP-Routing durch UPC Business) Unmanaged (Betrieb des BGP-Routing durch Kunde bzw. durch einen anderen ISP)
-------------	--

## Bei Managed Services

Service Provider	Max. 3 (UPC Business AS6830 und 2 andere)				
Routing	Full Table, Full Table plus Default Route, Default Route Only, AS6830 + Default Route				
Protokolle	IPv4 (managed multihoming) IPv4 + IPv6 (nur unmanaged multihoming)				
Redundanz	Weg- und Anschlussgeräteredundanz (Glasfaser) Nur mit identischen Bandbreiten				
Service und Support	<table border="0"> <tr> <td><b>Erweiterte Supportzeiten</b></td> <td>6 × 16: Montag bis Samstag, 6.00 bis 22.00 Uhr 7 × 24: 365 Tage</td> </tr> <tr> <td><b>Erweiterte Service Levels</b></td> <td><b>Silver:</b> Jahresverfügbarkeit <b>99,90%</b>, max. <b>6 Std.</b> Ausfallzeit <b>Gold:</b> Jahresverfügbarkeit <b>99,95%</b>, max. <b>2 Std.</b> Ausfallzeit* <b>Platinum:</b> Jahresverfügbarkeit <b>99,98%</b>, max. <b>1 Std.</b> Ausfallzeit* Die oben genannten Ausfallzeiten gelten während der Supportzeit.</td> </tr> </table>	<b>Erweiterte Supportzeiten</b>	6 × 16: Montag bis Samstag, 6.00 bis 22.00 Uhr 7 × 24: 365 Tage	<b>Erweiterte Service Levels</b>	<b>Silver:</b> Jahresverfügbarkeit <b>99,90%</b> , max. <b>6 Std.</b> Ausfallzeit <b>Gold:</b> Jahresverfügbarkeit <b>99,95%</b> , max. <b>2 Std.</b> Ausfallzeit* <b>Platinum:</b> Jahresverfügbarkeit <b>99,98%</b> , max. <b>1 Std.</b> Ausfallzeit* Die oben genannten Ausfallzeiten gelten während der Supportzeit.
<b>Erweiterte Supportzeiten</b>	6 × 16: Montag bis Samstag, 6.00 bis 22.00 Uhr 7 × 24: 365 Tage				
<b>Erweiterte Service Levels</b>	<b>Silver:</b> Jahresverfügbarkeit <b>99,90%</b> , max. <b>6 Std.</b> Ausfallzeit <b>Gold:</b> Jahresverfügbarkeit <b>99,95%</b> , max. <b>2 Std.</b> Ausfallzeit* <b>Platinum:</b> Jahresverfügbarkeit <b>99,98%</b> , max. <b>1 Std.</b> Ausfallzeit* Die oben genannten Ausfallzeiten gelten während der Supportzeit.				

\* Voraussetzung: Service muss redundant erschlossen sein.

Die Angaben in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.