BUSINESS VOICE

Landline Calling as a Service (appels vers des lignes fixes en tant que service) pour les entreprises de toute taille.

Business Voice de UPC Business intègre le numéro fixe comme carte de visite de votre entreprise dans votre environnement Work Smart/Unified Communication & Collaboration (UCC). Cette solution moderne, basée sur le protocole IP, permet de connecter les systèmes téléphoniques locaux (PBX), cloud-hybrides et cloud au réseau téléphonique public. Du simple enregistrement SIP à la gestion du Managed SIP Trunk redondant sur le plan géographique et médiatique, Business Voice convient aux entreprises de toute taille.

Toutes les principales plateformes UCC et PBX sont compatibles. UPC Business tient à jour une liste de tous les systèmes téléphoniques IP certifiés. Si vous le souhaitez, l'équipe Professional Services intègre Business Voice à votre environnement Work Smart et vous assiste dans le cadre de l'exploitation. Dans le Business Marketplace, vous pouvez gérer en ligne les licences Microsoft 365 et autres (UCC/Workplace) du cloud.

Ainsi, Business Voice couvre de nombreux besoins en lien avec votre solution de réseau fixe. Bien entendu, vous conserverez vos numéros de téléphone actuels lorsque vous passerez à UPC Business. Le UPC Business Portal (SBP) offre également un large éventail de fonctions telles que le routage des appels, des informations sur l'utilisation des canaux et la qualité vocale, le Caller ID Management, etc.

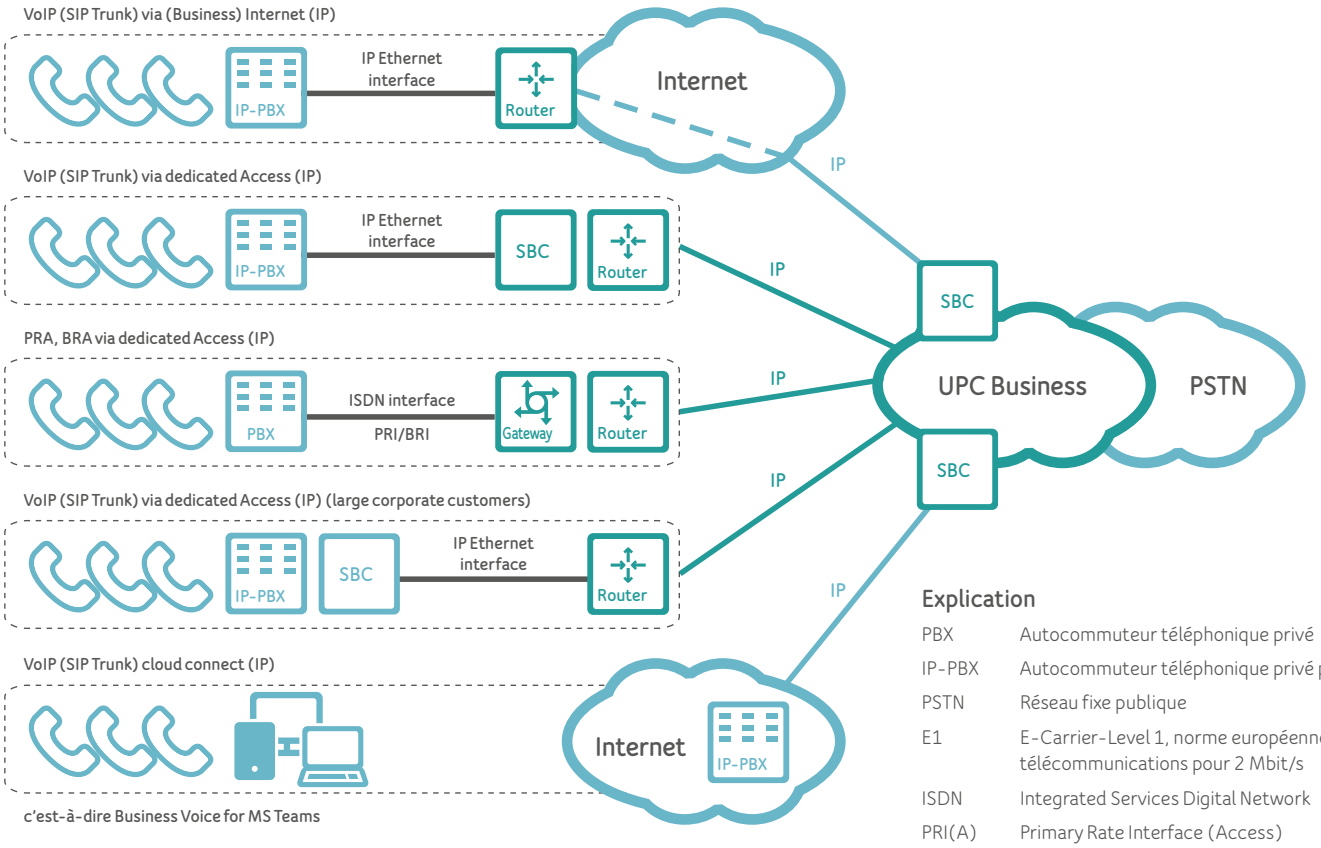
Landline Calling as a Service: Work Smart Voice

Work Smart Voice propose un prix unique par utilisateur et par mois pour votre Unlimited Mobile Workplace. Via le UPC Business Portal (SBP), les tarifs forfaitaires par utilisateur sont ajustés sur une base mensuelle en fonction des besoins de votre organisation. Le nombre de canaux vocaux est illimité. Les Business Voice M à XXL Flats correspondent aux groupes de pays de Business Mobile et offrent différentes couvertures, de la Suisse au monde entier. Ainsi, vous avez toujours un aperçu rapide du Total Cost of Ownership (TCO) de votre poste de travail Work Smart!

Disponibilité et redondance

Selon le produit et la variante de connexion, une disponibilité du service allant jusqu'à 99,99% (de disponibilité annuelle) est garantie. Le réseau UPC Business, plusieurs fois récompensé, permet d'obtenir des bandes passantes élevées à un prixraisonnable. Qu'il s'agisse d'une connexion Voice dédiée, d'une liaison point à point via le UPC Business Backbone sur un MPLS Virtual Private Network (VPN) ou d'une connexion de données multifonctionnelle, votre PBX local est relié au réseau téléphonique public par des interfaces SIP/BRI/PRI. Par ailleurs, une connexion flexible sans accès dédié, p. ex. dans le centre de données local ou sur l'une des plateformes hyperscale globales, est également disponible via l'enregistrement SIP ou l'IP statique pour de nombreux modèles de PBX.

upc business



Explication

PBX	Autocommuteur téléphonique privé
IP-PBX	Autocommuteur téléphonique privé pour VoIP
PSTN	Réseau fixe publique
E1	E-Carrier-Level 1, norme européenne de télécommunications pour 2 Mbit/s
ISDN	Integrated Services Digital Network
PRI(A)	Primary Rate Interface (Access)
BRI(A)	Basic Rate Interface (Access)
VoIP	Voice over Internet Protocol
SIP	Session Initiation Protocol
SBC	Session Border Controller

Modes de raccordement possibles

SIP Trunk	Service vocal de l'installation téléphonique :	VoIP
	Interfaces :	1 IP-Ethernet
	Protocoles :	SIP
	Canaux vocaux :	4 ou plus
SIP Trunk (grandes entreprises)	Service vocal de l'installation téléphonique :	VoIP
	Interfaces :	1 IP-Ethernet
	Protocoles :	SIP
	Canaux vocaux :	250 ou plus
PRA (avec passerelle)	Service vocal de l'installation téléphonique :	ISDN
	Interfaces :	1–4 PRA
	Protocoles :	DSS-1
	Canaux vocaux :	30 à 120
BRA (T0) (avec passerelle)	Service vocal de l'installation téléphonique :	ISDN
	Interfaces :	1–8 BRA
	Protocoles :	DSS-1
	Canaux vocaux :	2 à 16
SIP Trunk cloud connect	Service vocal de l'installation téléphonique :	VoIP
	Interfaces :	Internet
	Protocoles :	SIP
	Canaux vocaux :	2 ou plus

upc business

Caractéristiques standard

Raccordement réseau	Connexion de données multifonctionnelle, MPLS Virtual Private Network/SD-WAN (VPN), Business Internet (avec Quality of Service Business Voice [QoS] en option), 3rd Party Internet (pas de QoS)
Capacité	4 à 500+ canaux vocaux (selon le projet/la bande passante)
Pricing	Facturation par canal vocal ou par utilisateur* (Work Smart Voice) avec des tarifs attractifs de type «pay-as-you-go» (minutes) et forfaitaires. Tarifs personnalisés selon le projet
Numéros de téléphone	Transfert de numéros de téléphone géographiques (portage). Prix attractif pour les blocs de numéros jusqu'à une taille de bloc DDI 10 000. Possibilité de réserver des numéros de téléphone
Service et assistance	**Réception des avis de dysfonctionnement** 7 × 24 : 365 jours Les horaires d'assistance et le niveau de service dépendent du type de produit et de la mise en œuvre technique. **Horaires d'assistance** 5 × 11: du lundi au vendredi de 7 h 00 à 18 h 00 **Service Level** **Bronze:** disponibilité annuelle **99,80 %,** max. **8 h** de temps d'arrêt pendant les horaires d'assistance **SIP Trunk cloud connect :** disponibilité annuelle **99,99 %, < 1 h** de temps d'arrêt pendant les horaires d'assistance

Options

Redondance	La redondance géographique et de média dépend du type de produit et de la mise en œuvre technique
Business Voice International	Portage des numéros de téléphone internationaux, y compris portage et signalisation de numéros internationaux pour les services Business Voice basés sur IMS (grandes entreprises)
Service et assistance	Les horaires d'assistance et le niveau de service dépendent du type de produit et de la mise en œuvre technique. **Horaires d'assistance étendus** 6 × 16 : du lundi au samedi de 6 h 00 à 22 h 00 7 × 24 : 365 jours **Niveaux de service étendus** Silver : disponibilité annuelle 99,90%, max. 6 h de temps d'arrêt **Connexions sélectionnées avec redondance géographique et médiatique :** disponibilité annuelle **99,99 %, < 1 h** de temps d'arrêt pendant les horaires d'assistance

* Work Smart Voice: modèle de facturation alternatif pour les connexions Managed SIP Trunk de certaines solutions PBX Cloud (p. ex., Business Voice pour Microsoft Teams).

Les informations fournies dans ce document ne constituent pas une offre ferme. Sous réserve de modifications à tout moment.