



CTI BRIGHT CLIENT FOR VIRTUAL PBX INSTALLATION GUIDE

Inhaltsverzeichnis

1	Systemanforderungen UPC UC Client	3
1.1	Betriebssystem / Software.....	3
1.2	Kompatible Telefonmodelle für die Verwendung als CTI	3
1.3	Mögliche Einbindung von Kontaktdatenbanken	3
1.4	Firewall	4
2	Auswahl des passenden Clienten	4
2.1	UC Client Outlook.....	4
2.2	UC Client Universal	4
2.3	Download der Software	4
2.4	CTI Client mit Endgerät (standard) oder als Softphone	4
3	Vorbereitung für die Installation	5
3.1	Vorbereitung für die Installation UC Client Universal	5
3.2	Vorbereitung für die Installation UC Client Outlook.....	5
4	Installation UC CTI Client.....	5
5	Anmeldung am UC Client Universal	6

1 Systemanforderungen UPC UC Client

1.1 Betriebssystem / Software

- Microsoft Windows Vista
- Microsoft Windows 7
- Microsoft Windows 8 & 8.1
- Microsoft Windows 10
- Microsoft .NET Framework 4.5.2 oder höher

1.2 Kompatible Telefonmodelle für die Verwendung als CTI

- Gigaset: 310, 410, 700 oder 900
- Snom: 300, 320, 360, 370, 720, 760, 820, 821, 870 oder Meeting Point
- Aastra: 30i, 31i, 35i, 37i, 39i, 51i, 53i, 55i oder 57i
- Aastra: DECT 610d, 620d oder 630d
- Panasonic: KX UT123 , KX UT136 , HDV130 , HDV230

Optimale Anforderungen:

1.3 Mögliche Einbindung von Kontaktdatenbanken

- Anbindung an Outlook (Bei Verwendung UC Client UPC Outlook)
 - Outlook 2007
 - Outlook 2010
 - Outlook 2013
 - Outlook 2016
 - Office365

Exchange Versionen: 2000, 2003, 2007, 2010 und 2013

Externe Schnittstellen *

ODBC-fähige Datenbank

LDAP Verzeichnis

***Die Anbindung externer Datenbanken ist nicht in der Verantwortung von upc business.**

1.4 Firewall

Je nach Firewall und Anbindung bei Bedarf nachfolgende Ports für unseren Server ein- und ausgehend öffnen:

- Server: uc.e-fon.ch | 77.59.241.187
- Server: uc11.e-fon.ch | 212.55.198.154
- Server: uc22.e-fon.ch | 77.59.241.151
- TCP Port: 8008 & 8016
- TCP Port: 389
- TCP Port: 443
- TCP Port: 636
- **UDP Ports 5060 & 5061 ein und ausgehend öffnen für IP-Range**
- 77.59.241.128-77.59.241.191 (CIDR 77.59.241.128/26)
- 62.2.139.208 - 62.2.139.223 (CIDR 62.2.139.208/28)
- 62.12.165.200 – 62.12.165.207 (CIDR 62.12.165.200/29)
- **UDP Ports 10'000 - 20'000 ein und ausgehend öffnen für IP-Range**
- 212.55.198.128 - 212.55.198.159 (CIDR 212.55.198.128/27)
- 77.59.241.128-77.59.241.191 (CIDR 77.59.241.128/26)
- 62.2.139.208 - 62.2.139.223 (CIDR 62.2.139.208/28)
- 62.12.165.200 – 62.12.165.207 (CIDR 62.12.165.200/29)

2 Auswahl des passenden Clienten

2.1 UC Client Outlook

In der Variante Outlook ist ein Connector integriert, welcher aktuelle Informationen wie Kontakte oder Termine aus dem persönlichen Outlookkonto des Benutzers in der Software integriert. Aus dem Outlook kann auch direkt eine Telefonnummer gewählt werden. Die Anbindung eigener ODBC-fähiger Datenbanken oder LDAP Adressbücher ist möglich.

2.2 UC Client Universal

UC Client Universal greift auf das PC Adressbuch wie Windows Kontakte zu, die Wahl von Telefonnummern erfolgt immer über den Client (keine Outlook APP). Die Anbindung eigener ODBC-fähiger Datenbanken oder LDAP Adressbücher ist möglich.

2.3 Download der Software

Folgen Sie dem Download-Link in Ihrem Login Mail. Wählen Sie den passenden Clienten Outlook oder Universal. Den Outlook Clienten gibt es für 32bit oder 64bit, treffen Sie Ihre Wahl passend zur Outlookversion.

2.4 CTI Client mit Endgerät (standard) oder als Softphone

Der UC CTI Client dient als Ergänzung zum Endgerät. So kann beispielsweise ein Kontakt über den Clienten gewählt werden, der Anruf erfolgt jedoch über das Telefongerät. Der Client funktioniert als Ergänzung und Steuerelement für den Telefonapparat.

Die Verwendung des UC CTI Client als Softphone ist ebenfalls möglich. Dabei dient der Client nicht nur als Steuerelement sondern ersetzt das Endgerät vollständig.

3 Vorbereitung für die Installation

3.1 Vorbereitung für die Installation UC Client Universal

Mindestvoraussetzung für die Installation des UC Client Universal ist die Windows Kontakte Datenbank auf Ihrem Rechner. Sollte dieser unter Windows noch nicht vorhanden sein, installieren Sie das kostenlose Windows Live Mail. So wird die notwendige Datenbank automatisch angelegt.

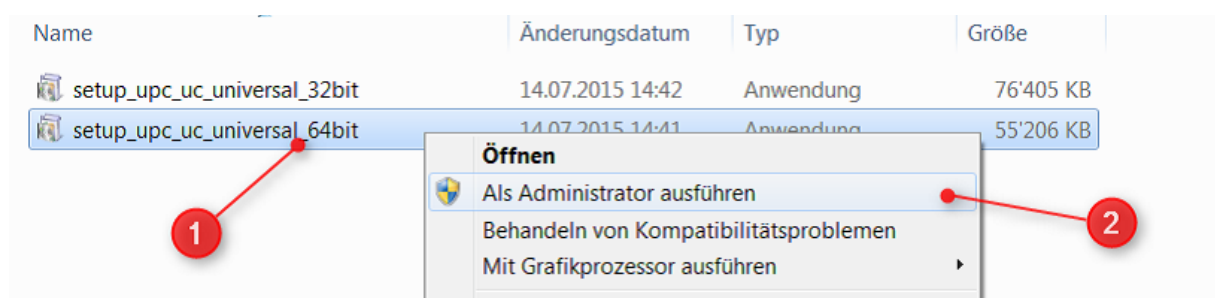
3.2 Vorbereitung für die Installation UC Client Outlook

Der UC Client Outlook benötigt einen aktiven Microsoft Outlook Exchange Mail Account. Unterstützte Exchange Versionen sind: 2000, 2003, 2007, 2010, 2013 und 2016.

Der Outlook e-mail Account muss dem e-mail Account des Benutzers im Voice-Portal entsprechen. Dies ist gemäss Ihrer Bestellung bereits vorkonfiguriert. Falls nicht kann er über die Supporthotline neu konfiguriert werden.

4 Installation UC CTI Client

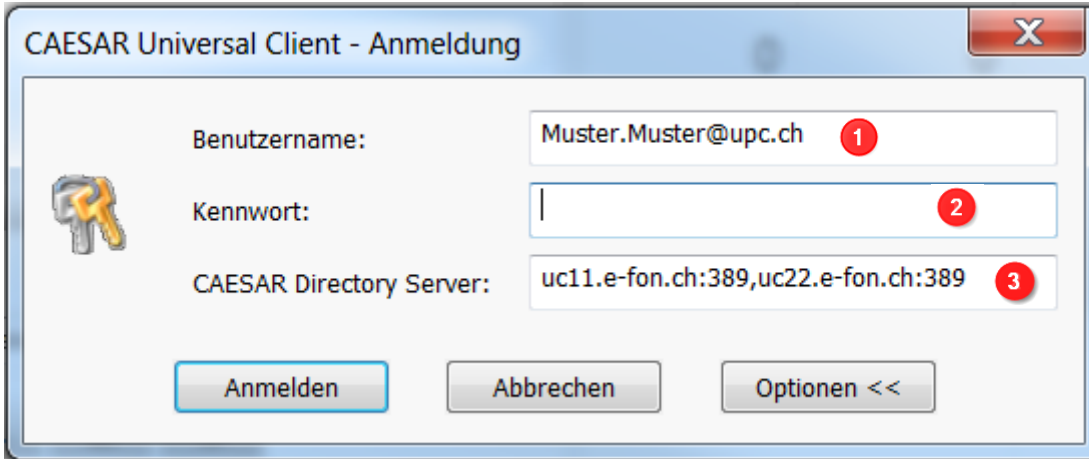
Gehen Sie zu Ihrem Dateidownload und führen Sie die Datei als Administrator aus.



Wählen Sie die Sprache und folgen Sie den Anweisungen des Installations-Assistenten.

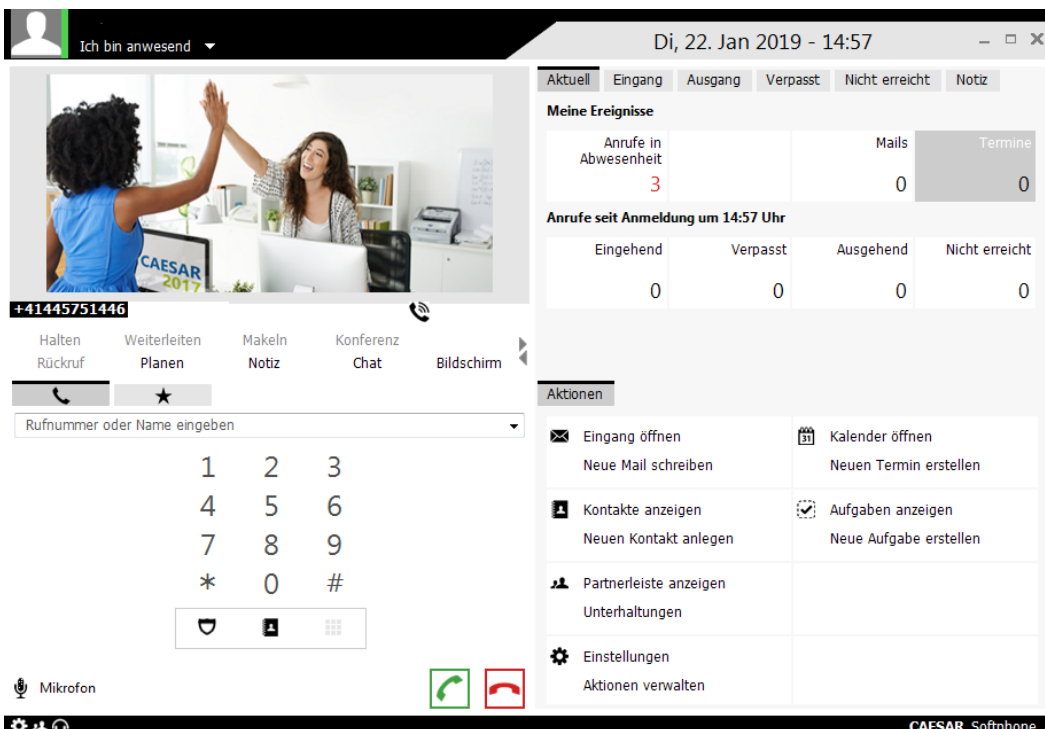
5 Anmeldung am UC Client Universal

Nach erfolgreicher Installation startet der Client und Sie werden aufgefordert die Eingaben zur Anmeldung zu tätigen. Die notwendigen Informationen entnehmen Sie dem Login-E-Mail.



- 1 Der Benutzername entspricht der Mailadresse im Voice-Portal
- 2 Das Initial-Kennwort beim ersten Login ist 123456
- 3 Die CAESAR Directory Server lauten: uc11.e-fon.ch:389,uc22.e-fon.ch:389

Wählen Sie anmelden, danach werden Sie aufgefordert ein eigenes Passwort zu setzen. Informationen zur Bedienung entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung.



Ich bin anwesend ▾

Di, 22. Jan 2019 - 14:57

Aktuell Eingang Ausgang Verpasst Nicht erreicht Notiz

Meine Ereignisse

Anrufe in Abwesenheit	Mails	Termine
3	0	0

Anrufe seit Anmeldung um 14:57 Uhr

Eingehend	Verpasst	Ausgehend	Nicht erreicht
0	0	0	0

Aktionen

✉ Eingang öffnen	📅 Kalender öffnen
✉ Neue Mail schreiben	📅 Neuen Termin erstellen
👤 Kontakte anzeigen	📋 Aufgaben anzeigen
➕ Neuen Kontakt anlegen	➕ Neue Aufgabe erstellen
👤 Partnerliste anzeigen	
🗨 Unterhaltungen	
⚙ Einstellungen	
👤 Aktionen verwalten	

+41445751446

Halten Weiterleiten Makeln Konferenz
Rückruf Planen Notiz Chat Bildschirm

Rufnummer oder Name eingeben

1 2 3
4 5 6
7 8 9
* 0 #

🔊 Mikrofon

CAESAR Softphone ..