

# BUSINESS VOICE FOR MICROSOFT TEAMS



## Téléphonie professionnelle partout dans le monde avec Microsoft Teams.

Petite, moyenne ou grande? Qu'importe la taille de votre entreprise: avec Business Voice for Microsoft Teams, bénéficiez partout dans le monde d'un accès direct et illimité à la téléphonie via raccordement au réseau fixe dans le cloud. En combinant ce produit à Microsoft Teams Direct Routing, vous augmentez significativement votre productivité et la qualité de votre travail d'équipe.

Grâce à Business Voice for Microsoft Teams, vous êtes joignable partout, sur chacun de vos appareils via votre numéro fixe suisse et gagnez en efficacité pendant vos déplacements – en toute simplicité avec l'app Microsoft Teams qui améliore durablement votre expérience utilisateur.

### Teamwork sur mesure

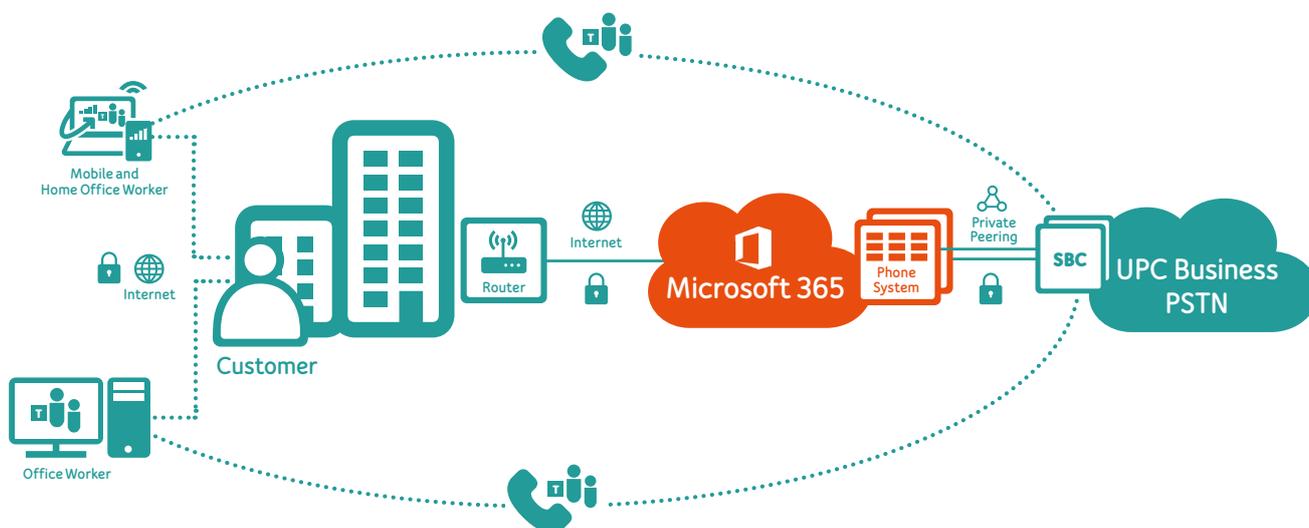
Business Voice for Microsoft Teams offre à votre entreprise un pack sur mesure pour les appels vocaux entrants et sortants. Grâce au raccordement de Microsoft Teams au réseau téléphonique public, effectué par UPC Business, les utilisateurs peuvent communiquer et téléphoner via un Managed SIP Trunk de grande qualité. Bénéficiez de l'association de MS Teams avec le Direct Routing à un tarif attractif et adapté exactement à

vos besoins. Une licence Microsoft Office 365 adéquate doit être fournie, soit par vous, soit par UPC Business, soit par le partenaire Microsoft de votre choix. Tous les composants matériels nécessaires du SIP Trunk sont situés dans les centres de données fiables et à haute disponibilité de UPC Business. Pour que vous soyez toujours connecté, où que vous soyez.

### Work Smart Voice

Avec Work Smart Voice, votre Unlimited Mobile Workplace est tarifé de façon individuelle, par utilisateur et par mois. Via le UPC Business Business Portal (SBP), les tarifs forfaitaires par utilisateur sont ajustés sur une base mensuelle en fonction des besoins de votre organisation. Le nombre de canaux vocaux est illimité. Les Business Voice M à XXL Flats correspondent aux groupes de pays de Business Mobile et proposent différentes couvertures, de la Suisse au monde entier. Ainsi, vous avez toujours un aperçu rapide du Total Cost of Ownership (TCO) de votre poste de travail Work Smart!

Bien entendu, en plus de la facturation par utilisateur, la facturation par canal vocal est également à votre disposition pour Business voice for Microsoft Teams.



## Caractéristiques standard

Raccordement réseau	Raccordement du réseau fixe au cloud via Managed SIP-Trunk pour une utilisation sur Internet (VoIP [SIP Trunk] cloudconnect). Grâce à la plateforme Hosted Audiocodes Session Border Controller, aucun SBC client n'est nécessaire
Capacité	4 à 500+ canaux vocaux (selon le projet/la bande passante)
Pricing	Facturation par canal vocal ou par utilisateur* (Work Smart Voice) avec des tarifs attractifs de type «pay-as-you-go» (minutes) et forfaitaires. Tarifs personnalisés selon le projet
Numéros de téléphone	Transfert de numéros de téléphone géographiques (portage). Prix attractif pour les blocs de numéros jusqu'à la taille de bloc DDI 10 000. Possibilité de réserver des numéros de téléphone
Redondance	Géoredondance et redondance hardware du cluster Session Border Controller (SBC) dans deux centres de données de UPC Business
Service et assistance	<b>Packs d'onboarding pour tous besoins et les entreprises de toutes tailles</b> <b>Réception des avis de dysfonctionnement</b> 7 x 24 : 365 jours Disponibilité annuelle <b>99,99 %</b> , < 1 h de temps d'arrêt pendant les horaires d'assistance

## Options

Hybrid Cloud Setup	Raccordement de solutions client On-Premise (PBX) à l'aide d'autres variantes de produits Business Voice et d'un Session Border Controller (SBC) dédié
Professional Services	Services complets par nos spécialistes Microsoft et UCC pour la conception, la réalisation et l'exploitation de votre solution Microsoft 365
Business Voice International	Portage des numéros de téléphone internationaux, y compris portage et signalisation des numéros internationaux pour les grandes entreprises

\* Work Smart Voice: modèle de facturation alternatif pour les connexions Managed SIP Trunk de certaines solutions PBX Cloud (p. ex., Business voice for Microsoft Teams).

Les informations fournies dans ce document ne constituent pas une offre ferme. Sous réserve de modifications à tout moment.