

BUSINESS VOICE

Landline Calling as a Service per aziende di qualsiasi dimensione.



Business Voice di UPC Business integra il numero fisso come biglietto da visita della sua azienda nel suo spazio di Work Smart/ Unified Communication & Collaboration (UCC). La moderna soluzione basata su IP collega gli impianti telefonici locali (PBX), cloud e cloud ibridi alla rete di telefonia fissa pubblica. Dalla semplice registrazione SIP fino al Managed SIP Trunk con varie ridondanze geografiche e mediatiche, Business Voice è perfetto per aziende di qualsiasi dimensione.

Vengono supportate tutte le piattaforme UCC e PBX attuali. UPC Business stila una lista di tutti gli impianti telefonici IP certificati. Il Professional Services Team integra l'optional Business Voice nel suo spazio Work Smart e la supporta nella gestione del suo lavoro. In Business Marketplace può gestire online Microsoft 365 e altre licenze cloud (UCC/Workplace).

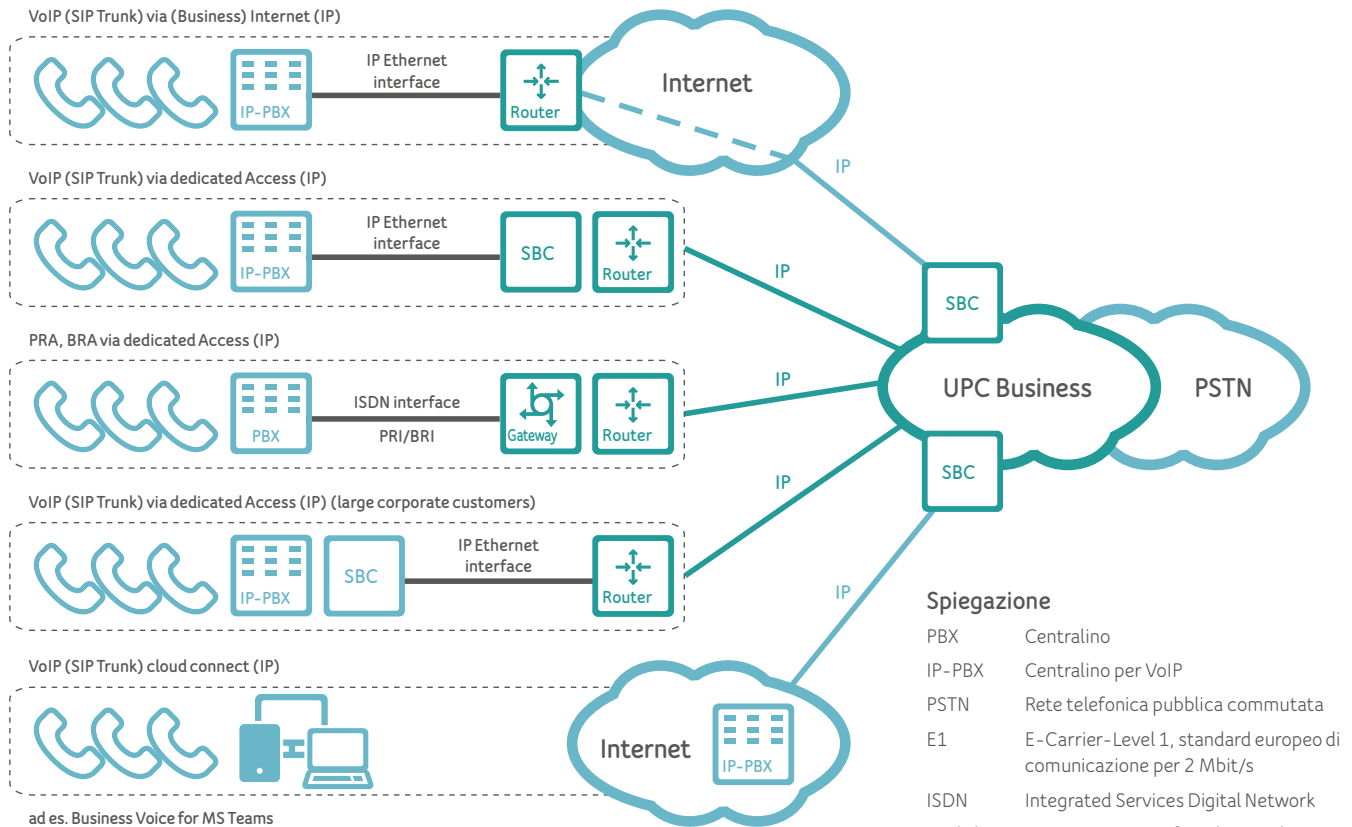
In questo modo Business Voice è in grado di soddisfare ad ampio spettro tutte le sue esigenze relative alla rete fissa. Il suo numero di telefono attuale rimarrà chiaramente invariato dopo il passaggio a UPC Business. Nel UPC Business Portal (SBP) sono inoltre disponibili una serie di funzioni come ad es. Call Routing, informazioni sull'utilizzo del canale, qualità vocale, Caller ID Management, ecc.

Landline Calling as a Service: Work Smart Voice

Work Smart Voice offre un prezzo al mese per utente per il suo Unlimited Mobile Workplace. Tramite il UPC Business Portal (SBP) le tariffe flat per cliente vengono adattate mensilmente alle sue esigenze organizzative. Il numero dei canali vocali è illimitato. Le flat Business Voice M fino a XXL corrispondono ai gruppi dei paesi di Business Mobile e offrono una copertura che va dalla Svizzera fino a tutto il mondo. In questo modo avrà sempre un quadro ben chiaro dei Total Cost of Ownership (TCO) del suo posto di lavoro Work Smart!

Disponibilità e ridondanza

A seconda del tipo di prodotto e connessione viene garantita una disponibilità di servizio fino a 99,99% (disponibilità annua). La rete di UPC Business, vincitrice di diversi premi, offre una larghezza di banda ampia a prezzi equi. Che si tratti di un collegamento Voice dedicato come interconnessione punto a punto attraverso il UPC Business Backbone tramite un MPLS Virtual Private Network (VPN) o come collegamento dati multifunzionale, il suo PBX locale viene connesso attraverso interfacce SIP/BRI/PRI con la rete di telefono pubblica. In alternativa, per molti modelli di impianti telefonici è disponibile anche un collegamento flessibile senza accesso dedicato, ad es. nel centro di elaborazione dati locale o su una delle piattaforme globali hyperscale, tramite registrazione SIP o Static IP.



Spiegazione

PBX	Centralino
IP-PBX	Centralino per VoIP
PSTN	Rete telefonica pubblica commutata
E1	E-Carrier-Level 1, standard europeo di comunicazione per 2 Mbit/s
ISDN	Integrated Services Digital Network
PRI(A)	Primary Rate Interface (Access)
BRI(A)	Basic Rate Interface (Access)
VoIP	Voice over Internet Protocol
SIP	Session Initiation Protocol
SBC	Session Border Controller

Tipi di collegamento possibili

SIP Trunk	Servizio di comunicazione per l'impianto telefonico: Interfacce: Protocolli: Canali vocali:	VoIP 1 IP-Ethernet SIP 4 o più
SIP Trunk (grandi clienti)	Servizio di comunicazione per l'impianto telefonico: Interfacce: Protocolli: Canali vocali:	VoIP 1 IP-Ethernet SIP 250 o più
PRA (con Gateway)	Servizio di comunicazione per l'impianto telefonico: Interfacce: Protocolli: Canali vocali:	ISDN 1-4 PRA DSS-1 da 30 a 120
BRA (TO) (con Gateway)	Servizio di comunicazione per l'impianto telefonico: Interfacce: Protocolli: Canali vocali:	ISDN 1-8 BRA DSS-1 da 2 a 16
SIP Trunk cloud connect	Servizio di comunicazione per l'impianto telefonico: Interfacce: Protocolli: Canali vocali:	VoIP Internet SIP 2 o più

Caratteristiche standard

Collegamento di rete	Collegamento dati multifunzionale, MPLS Virtual Private Network/SD-WAN (VPN), Business Internet (con opzione Quality of Service Business Voice [QoS]), 3rd Party Internet (nessun QoS)
Capacità	Da 4 a 500+ canali vocali (dipendenti dal progetto/banda larga)
Pricing	Fatture calcolate sulla base dei canali vocali o dell'utente* (Work Smart Voice) con interessanti tariffe «pay-as-you-go» (al minuto) e tariffa flat rate. Tariffe personalizzate sulla base del progetto
Numeri di telefono	Portabilità di numeri di telefono geografici. Pricing interessanti per blocchi di numeri di telefono fino a DDI 10 000. Possibilità di prenotare i numeri di telefono
Servizio e assistenza	<p>Segnalazione guasti 7 x 24: 365 giorni</p> <p>Il tempo di assistenza e il Service Level dipendono dal tipo di prodotto e dalla realizzazione tecnica.</p> <p>Tempo di assistenza 5 x 11: dal lunedì al venerdì, dalle ore 7:00 alle ore 18:00</p> <p>Service Level Bronze: disponibilità annua 99,80%, max. 8 ore di mancato funzionamento durante il tempo di assistenza</p> <p>SIP Trunk cloud connect: disponibilità annua 99,99%, < 1 ora mancato funzionamento durante il tempo di assistenza</p>

Opzioni

Ridondanza	La ridondanza geografica e mediatica dipendono dal tipo di prodotto e dalla realizzazione tecnica
Business Voice International	Assegnazione di numeri di telefono internazionali incl. portabilità del numero di telefono e segnalazione di numeri di telefono internazionali per Business Voice services basati su IMS (grandi clienti)
Servizio e assistenza	<p>Il tempo di assistenza e il Service Level dipendono dal tipo di prodotto e dalla realizzazione tecnica.</p> <p>Orari di assistenza estesi 6 x 16: dal lunedì al sabato, dalle ore 6:00 alle ore 22:00 7 x 24: 365 giorni</p> <p>Service Level estesi Silver: disponibilità annua 99,90%, max. 6 ore di mancato funzionamento</p> <p>Collegamenti prestabiliti con ridondanza geografica e mediatica: disponibilità annua 99,99%, < 1 ora mancato funzionamento durante il tempo di assistenza</p>

* Work Smart Voice: modello di fatturazione alternativo per collegamenti Managed SIP Trunk di soluzioni PBX Cloud selezionate (ad es. Business Voice per Microsoft Teams).

Le informazioni in questo documento non rappresentano un'offerta vincolante. Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche in ogni momento.