

## **Datenschutzhinweise für Kunden und Interessenten**

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für die Unternehmen der GBA Group ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten vertraulich und nur gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Wir möchten Ihnen nachfolgend gerne Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilen, die wir während unserer Zusammenarbeit von Ihnen erfassen.

### **Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?**

Für die Verarbeitung Ihrer Daten ist der jeweilige Vertragspartner innerhalb der Unternehmensgruppe verantwortlich. Zentraler Ansprechpartner ist die GBA Holding GmbH, Goldtschmidtstraße 5, 21073 Hamburg, vertreten durch Steffen Walter, Mark Piekereit, Torben Giese, Alexander Kleinke, Ralf Murzen.

Tel.: +49 40 / 797172 - 0

Fax: +49 40 / 797172 - 27

service@gba-group.de

Angaben zu weiteren Kontaktmöglichkeiten aller Unternehmen der GBA Group finden Sie unter <https://www.gba-group.com/kontakt-uebersicht>.

Den jeweils zuständigen Datenschutzbeauftragten für das verantwortliche Unternehmen erreichen Sie unter [datenschutz@gba-group.de](mailto:datenschutz@gba-group.de) oder postalisch unter oben angegebener Adresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“. [Hier](#) finden Sie zudem eine Übersicht der einzelnen Ansprechpartner.

### **Zu welchen Zwecken und aufgrund welcher Rechtsgrundlagen werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Geschäftskontakte (insbesondere Mitarbeiter von Kunden, Lieferanten und sonstigen Geschäftspartnern) für folgende Zwecke:

- Anbahnung, Durchführung und Abwicklung von Geschäftsbeziehungen
- Kommunikation per E-Mail, Telefon, Post oder über andere Kommunikationswege
- Vertragsverwaltung, Angebots- und Auftragsabwicklung, Rechnungsstellung
- Pflege der Geschäftsbeziehung
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten, insbesondere handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung sind:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag bzw. vorvertragliche Maßnahmen), sofern es sich beim Vertragspartner um eine natürliche Person handelt
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen wie wirtschaftliche Interessen, effiziente Kommunikation und Geschäftsabwicklung). Dies beinhaltet auch die Abrechnung unserer Dienstleistungen, bei der es ggf. auch zum Verkauf von Forderungen aufgrund des

berechtigten Interesses eines effizienten Forderungsmanagements nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO kommen kann.

- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Verpflichtungen, z. B. Aufbewahrungspflichten)

Als Unternehmen der GBA Group verarbeiten wir Ihre Daten zudem zu internen Verwaltungszwecken in einer zentralen Stelle aufgrund unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f i.V.m. EWG 48 DSGVO.

Zudem kann auch eine – jederzeit widerrufbare – Einwilligung Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sein.

Wenn Sie unser Kundenportal GBA Connect zur Abfrage Ihrer Analysenergebnisse nutzen, erfolgt das mit Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie haben jederzeit das Recht diese Einwilligung zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Wenn wir Ihre Daten zu weiteren als den hier genannten Zwecken verarbeiten, werden Sie darüber zuvor gesondert informiert werden.

Die Daten erhalten wir in der Regel direkt vom betroffenen Geschäftskontakt oder von dessen Arbeitgeber. In Einzelfällen können Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen stammen (z. B. Webseiten, Handelsregister).

Wir verarbeiten insbesondere folgende Daten:

- Namen, geschäftliche Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummer, Adresse)
- Funktion/Position im Unternehmen
- Unternehmenszugehörigkeit
- Vertrags- und Kommunikationsinhalte
- Abrechnungs-, Zahlungs- und Lieferdaten
- Sonstige Daten, die im Rahmen des Geschäftsverkehrs bereitgestellt werden

### **Ist die Bereitstellung Ihrer Daten erforderlich?**

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung müssen diejenigen Daten bereitgestellt werden, die für die Aufnahme, Durchführung und Abwicklung der Geschäftsbeziehung erforderlich sind. Ohne diese Daten ist eine Zusammenarbeit möglicherweise nicht möglich.

Eine Anmeldung im Kundenportal GBA Connect ist für einen Vertragsabschluss nicht erforderlich. Wenn Sie den Service jedoch nutzen wollen, ist die Angabe der geforderten personenbezogenen Daten notwendig.

### **Wie lange werden die Daten gespeichert?**

Personenbezogene Daten werden gespeichert:

- solange sie zur Durchführung der Geschäftsbeziehung notwendig sind,
- sowie darüber hinaus gemäß gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (in der Regel 6 bis 10 Jahre nach HGB/AO).

Nicht geschäftsrelevante Kommunikationsdaten werden regelmäßig gelöscht.

## An welche Empfänger werden die Daten weitergegeben?

Innerhalb des Unternehmens sowie der GBA Group haben grundsätzlich nur die Personen Zugriff auf Ihre Daten, die mit der Bearbeitung Ihrer Anfragen und Aufträge vertraut sind.

Externe Empfänger können sein:

- IT-Dienstleister (z. B. Hosting, Software, Kommunikationssysteme)
- Steuerberater, Wirtschaftsprüfer oder Rechtsberater
- Banken und Zahlungsdienstleister
- Logistik- und Versanddienstleister
- Behörden im Rahmen gesetzlicher Verpflichtungen

Es erfolgt **keine Weitergabe an Dritte zu Werbezwecken**.

Wir haben mit unseren Dienstleistern sog. Auftragsverarbeitungsverträge (oder eine vergleichbare Absicherung) abgeschlossen, die sicherstellen, dass die beauftragten Datenverarbeitungen nur nach unserer Weisung und in zulässiger Weise erfolgen.

## Wo werden die Daten verarbeitet?

Eine Übermittlung in Länder außerhalb der EU/des EWR findet **nur statt**, wenn:

- dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist,
- wir Dienstleister einsetzen, die geeignete Garantien nach Art. 46 DSGVO bieten (z. B. EU-Standardvertragsklauseln), oder
- eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

## Ihre Rechte als Betroffene\*r

Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten. Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie Datenübertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht.

Sie haben nach Art. 21 Abs. 1 Satz 1 DSGVO als betroffene Person jederzeit das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, sofern diese Verarbeitung auf Basis von Artikel 6 Abs. 1 lit. f (berechtigtes Interesse) erfolgt. Den Widerspruch richten Sie bitte an [datenschutz@gba-group.de](mailto:datenschutz@gba-group.de).

Zudem haben Sie das Recht sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren, falls Sie einen Anlass dazu sehen. Für uns ist die Aufsichtsbehörde in Hamburg zuständig, zu erreichen unter: <https://datenschutz-hamburg.de/>

## Kontaktinformationen

Wenn Sie Ihre Rechte als Betroffene/r wahrnehmen wollen oder andere Fragen zum Thema Datenschutz bei Unternehmen der GBA Group haben, wenden Sie sich bitte an unser Datenschutzteam unter [datenschutz@gba-group.de](mailto:datenschutz@gba-group.de). Wir bitten Sie in diesem Zusammenhang, vor allem bei der Wahrnehmung der Rechte der betroffenen Personen, um Verständnis dafür, dass wir dann ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

## Automatisierte Entscheidungsfindung/Profiling

Wir nutzen keine automatisierten Entscheidungen oder Profiling.